

CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG THẺ TRẢ TRƯỚC VIETCOMBANK TAKASHIMAYA KHÔNG SỬ DỤNG PIN

ĐIỀU 1: GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Trong Bản Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ trả trước Vietcombank Takashimaya không sử dụng PIN này (Bản Điều khoản & Điều kiện), các từ viết tắt và định nghĩa được hiểu như sau:

- 1.1. **“Ngân hàng (NH)”**: là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank).
- 1.2. **“Trung tâm thương mại Saigon Centre (Saigon Centre)”**: là trung tâm thương mại được quản lý và vận hành bởi Công ty TNHH Keppel Land Watco II (Keppel Land), trong đó bao gồm trung tâm thương mại Takashimaya, siêu thị và các cửa hàng chuyên biệt, tại số 92-94 đường Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- 1.3. **“Trung tâm thương mại Takashimaya (Takashimaya)”**: là trung tâm thương mại được quản lý và vận hành bởi Công ty TNHH Takashimaya Việt Nam, nằm trong khối đế khu vực mua sắm của Saigon Centre. Theo đó, Takashimaya là đối tác hợp tác với Vietcombank và đề nghị Vietcombank phát hành Thẻ trả trước Vietcombank Takashimaya.
- 1.4. **“Thẻ trả trước không sử dụng PIN/Thẻ”**: là thẻ trả trước được Vietcombank phát hành cho Takashimaya để Takashimaya bán và/hoặc tặng cho khách hàng. Theo đó, Thẻ không định danh Chủ thẻ và cho phép Chủ thẻ thực hiện giao dịch mà không cần nhập số PIN trong quá trình thực hiện giao dịch. Thẻ không được nạp thêm tiền và chỉ được sử dụng để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ tại ĐVCNT.
- 1.5. **“Chủ thẻ”**: là khách hàng cá nhân sử dụng Thẻ để thanh toán hàng hóa và dịch vụ tại các máy chấp nhận thẻ (EDC) của Vietcombank đặt tại Trung tâm thương mại Takashimaya và Trung tâm thương mại Saigon Center, theo đó, Chủ thẻ có trách nhiệm sử dụng Thẻ theo các quy định tại Bản Các Điều khoản & Điều kiện này.
- 1.6. **“Website/Trang thông tin điện tử chính thức của Takashimaya”**: là trang web của Takashimaya theo đường dẫn sau : www.takashimaya-vn.com
- 1.7. **“Đơn vị chấp nhận Thẻ (ĐVCNT)”**: là các tổ chức, cá nhân cung ứng hàng hóa, dịch vụ chấp nhận Thẻ làm phương tiện thanh toán theo hợp đồng đã ký với NH. Trong Bản Các Điều khoản & Điều kiện này, ĐVCNT được hiểu là các ĐVCNT của Vietcombank tại Takashimaya và Saigon Centre.
- 1.8. **“Giao dịch Thẻ”**: là giao dịch được thực hiện bằng Thẻ tại ĐVCNT.
- 1.9. **“Thời hạn hiệu lực của Thẻ”**: là khoảng thời gian Thẻ hoạt động bình thường, kể từ ngày thẻ được phát hành cho đến khi thẻ hết hạn. Theo đó, thời hạn hiệu lực của Thẻ được in trên Thẻ.

ĐIỀU 2: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ

2.1. Thông tin chung về Thẻ

- a. Đối với Thẻ Takashimaya tặng cho khách hàng: Thẻ được Takashimaya tặng cho khách hàng theo chương trình khuyến mại của Takashimaya
- b. Đối với Thẻ Takashimaya bán cho khách hàng: Thẻ được bán tại quầy Dịch vụ Khách hàng của Takashimaya; theo đó, khi mua Thẻ, Chủ thẻ sẽ được bàn giao Thẻ theo số lượng đã yêu cầu.

2.2. Phạm vi sử dụng Thẻ

- a. Thẻ chỉ được sử dụng để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ tại các máy chấp nhận thanh toán thẻ của NH đặt tại Saigon Centre.
- b. Thẻ không được sử dụng để rút tiền mặt.

2.3. Thời hạn hiệu lực của Thẻ:

- a. Thẻ đã phát hành không thể gia hạn thời hạn hiệu lực.

2.4. Mệnh giá của Thẻ:

- a. Chủ thẻ được phép thực hiện giao dịch Thẻ trong phạm vi giá trị mệnh giá của Thẻ. Mệnh giá là số dư ban đầu của Thẻ và sẽ giảm dần sau khi thực hiện thành công các giao dịch bằng Thẻ.
- b. Thẻ không thể nạp thêm tiền

2.5. Kiểm tra số dư của Thẻ:

Chủ thẻ có thể kiểm tra số dư của Thẻ bằng các cách sau đây:

- a. Tại các máy chấp nhận thanh toán thẻ của NH đặt tại Saigon Centre.
- b. Hóa đơn chi tiêu thể hiện số dư của Thẻ.
- c. Chủ thẻ nhắn tin theo cú pháp: “**SDT số thẻ**” và gửi đến tổng đài 6167. Chủ thẻ sẽ phải chịu phí viễn thông theo quy định của Đơn vị cung cấp dịch vụ viễn thông.

2.6. Một số quy định khác:

- a. Trong trường hợp số dư của Thẻ không đủ để thực hiện giao dịch thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ tại Saigon Centre, Chủ thẻ có thể thanh toán phần chênh lệch bằng các hình thức khác.
- b. Chủ thẻ có thể sử dụng nhiều Thẻ cho một giao dịch thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ.
- c. Thẻ đã phát hành sẽ không được phép thu hồi lại (trừ trường hợp quy định tại điểm d khoản 1 Điều 4 của Bản các Điều khoản & điều kiện này), không được hoàn tiền hoặc quy đổi sang giá trị khác.
- d. Chủ thẻ có thể liên hệ quầy Dịch vụ Khách hàng của Takashimaya để biết thêm thông tin chi tiết cũng như giải đáp các thắc mắc phát sinh (nếu có) trong quá trình sử dụng Thẻ.

ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THẺ

3.1. Quyền của Chủ thẻ

- a. Được quyền sử dụng Thẻ để thanh toán hàng hoá, dịch vụ tại ĐVCNT.
- b. Được khiếu nại về các sai sót (nếu có) và các vấn đề phát sinh khác trong quá trình sử dụng Thẻ của mình.
- c. Được quyền hưởng các ưu đãi dành cho Chủ thẻ do NH và/hoặc Takashimaya cung cấp theo từng thời kỳ (nếu có).

3.2. Nghĩa vụ của Chủ thẻ

- a. Chịu trách nhiệm thanh toán phí mua Thẻ cho Takashimaya (nếu có).
- b. Đây là sản phẩm thẻ trả trước không sử dụng PIN, NH không định danh được Chủ thẻ nên Chủ thẻ chịu mọi trách nhiệm liên quan đến việc quản lý, bảo quản và rủi ro trong quá trình sử dụng Thẻ.
- c. Chịu trách nhiệm trực tiếp liên hệ với Takashimaya để giải quyết các khiếu nại về các sai sót (nếu có) và các vấn đề phát sinh khác trong quá trình sử dụng Thẻ của mình, bao gồm và không giới hạn bởi số dư của Thẻ, các giao dịch của Thẻ.
- d. Chịu trách nhiệm đối với toàn bộ các giao dịch được thực hiện bằng Thẻ kể cả có chữ ký/không có chữ ký của Chủ thẻ.
- e. Cho phép NH cung cấp thông tin các Giao dịch Thẻ của Chủ thẻ khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền và/hoặc quy định pháp luật mà không cần thông báo cho Chủ thẻ.
- f. Cho phép NH cung cấp thông tin về các Giao dịch Thẻ của Chủ thẻ cho Takashimaya.
- g. Chịu trách nhiệm sử dụng Thẻ theo đúng quy định của Pháp luật, Ngân hàng Nhà nước, NH và Takashimaya. Cam kết không thực hiện các Giao dịch Thẻ trái pháp luật của nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA NGÂN HÀNG

4.1. Quyền của Ngân hàng

- a. Được miễn trách trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị lỗi... hoặc vì bất kỳ lý do nào khác ngoài khả năng kiểm soát của NH gây nên.
- b. Được miễn trách đối với bất kỳ trường hợp nào Thẻ bị ĐVCNT từ chối. Đồng thời, NH không chịu trách nhiệm về việc cung ứng hàng hóa, dịch vụ (bao gồm cả việc giao, nhận hàng và số lượng, chất lượng của hàng hóa, dịch vụ) được thanh toán bằng Thẻ.
- c. Được quyền từ chối cấp phép các Giao dịch Thẻ, các yêu cầu liên quan đến phát hành và sử dụng Thẻ không hợp pháp, hợp lệ theo quy định của pháp luật, NH, Ngân hàng Nhà nước hoặc các trường hợp ngoài khả năng kiểm soát của NH.
- d. Thực hiện các biện pháp cần thiết mà không cần thông báo trước cho Chủ thẻ như dừng giao dịch Thẻ, tạm ngừng/chấm dứt việc sử dụng, thu hồi Thẻ, hủy Thẻ khi Chủ thẻ vi phạm các quy định pháp luật liên quan đến việc sử dụng Thẻ hoặc vi phạm các quy định tại Bản Các

Điều khoản và Điều kiện này, hoặc các trường hợp có dấu hiệu cho thấy Thẻ bị lợi dụng hoặc Thẻ nghi ngờ thực hiện các giao dịch gian lận, giả mạo.

- e. Do việc phát hành Thẻ trả trước không sử dụng PIN là yêu cầu từ phía Takashimaya nhằm tạo sự thuận tiện cho khách hàng trong quá trình sử dụng Thẻ nên NH được quyền miễn trách trong các trường hợp rủi ro liên quan đến việc không áp dụng phương pháp xác thực giao dịch bằng PIN đối với Thẻ.
- f. Được miễn trách đối với tất cả các khiếu nại về các sai sót (nếu có) và các vấn đề phát sinh khác trong quá trình sử dụng Thẻ của Chủ thẻ.
- g. Được quyền miễn trách trong trường hợp Thẻ bị giả mạo, Thẻ không được bảo đảm an toàn hoặc bị lộ thông tin Thẻ do lỗi và/ hoặc sơ suất của Chủ thẻ hoặc bên thứ ba.
- h. Được quyền cung cấp thông tin các Giao dịch Thẻ của Chủ thẻ khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền và/hoặc quy định của pháp luật mà không cần thông báo cho Chủ thẻ.
- i. Được quyền cung cấp thông tin các Giao dịch Thẻ của Chủ thẻ cho Takashimaya.
- j. Được quyền thực hiện các yêu cầu của Takashimaya liên quan đến Thẻ, bao gồm: khóa tạm thời/mở khóa Thẻ; đổi Thẻ và khóa vĩnh viễn/ chấm dứt sử dụng Thẻ và được miễn trách về việc thực hiện các yêu cầu nêu trên của Takashimaya.
- k. Không thực hiện các yêu cầu của Chủ thẻ liên quan đến Thẻ, bao gồm: khóa tạm thời/mở khóa Thẻ; đổi Thẻ và khóa vĩnh viễn/chấm dứt sử dụng Thẻ.
- l. Hủy Thẻ hoặc chấm dứt giá trị sử dụng của Thẻ khi hết Thời hạn hiệu lực của Thẻ.
- m. Các quyền khác theo quy định pháp luật, quy định của NH, Ngân hàng Nhà nước và thỏa thuận giữa NH và Takashimaya.

4.2. Nghĩa vụ của Ngân hàng

- a. Chịu trách nhiệm tuân thủ các quy định về phát hành, thanh toán Thẻ theo quy định của Pháp luật, Ngân hàng Nhà nước và NH, đảm bảo các quyền lợi của Chủ thẻ.
- b. Chịu trách nhiệm hỗ trợ Takashimaya giải quyết trực tiếp mọi tra soát của Chủ thẻ liên quan đến Thẻ và giao dịch chi tiêu của Thẻ.

ĐIỀU 5: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA TAKASHIMAYA

5.1. Quyền của Takashimaya

- a. Được quyền thu phí mua Thẻ từ Chủ thẻ và không hoàn trả số tiền còn lại trong Thẻ (nếu có) cho Chủ thẻ sau khi Thẻ hết hiệu lực hoặc chấm dứt sử dụng Thẻ.
- b. Được quyền đề nghị NH thực hiện các yêu cầu liên quan đến Thẻ, bao gồm: khóa tạm thời/mở khóa Thẻ; đổi Thẻ và khóa vĩnh viễn/chấm dứt sử dụng Thẻ theo thỏa thuận giữa NH và Takashimaya.

5.2. Nghĩa vụ của Takashimaya

- a. Chịu trách nhiệm hướng dẫn khách hàng về điều kiện, cách thức, quyền và nghĩa vụ khi sử dụng Thẻ.
- b. Chịu trách nhiệm giải thích với khách hàng về sản phẩm Thẻ trả trước không sử dụng PIN khi thực hiện giao dịch.

- c. Chịu trách nhiệm giải quyết các khiếu nại về các sai sót (nếu có) và các vấn đề phát sinh khác trong quá trình sử dụng Thẻ của Chủ thẻ, bao gồm và không giới hạn bởi số dư của Thẻ; các giao dịch của Thẻ; khóa tạm thời/mở khóa Thẻ; đổi Thẻ; khóa vĩnh viễn/chấm dứt sử dụng Thẻ.
- d. Chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với các tổn thất/thiệt hại và rủi ro phát sinh sau thời điểm Vietcombank bàn giao Thẻ cho Takashimaya.
- e. Chịu trách nhiệm giải quyết trực tiếp mọi tra soát của Chủ thẻ liên quan đến Thẻ và giao dịch chi tiêu của Thẻ.

ĐIỀU 6: CÁC ĐIỀU KHOẢN SỬA ĐỔI BỔ SUNG

NH và Takashimaya có quyền sửa đổi và bổ sung nội dung Bản Các Điều khoản & Điều kiện này tại từng thời điểm mà NH và Takashimaya cho là phù hợp. Bất kỳ sửa đổi, bổ sung nào như vậy cũng có hiệu lực kể từ ngày đề trên thông báo về việc sửa đổi, bổ sung Bản Các Điều khoản & Điều kiện được Takashimaya đăng trên Trang thông tin điện tử chính thức của Takashimaya.

ĐIỀU 7: LUẬT ĐIỀU CHỈNH, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- 7.1. Bản Các Điều khoản và Điều kiện này được điều chỉnh bởi Luật pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam, các quy định hiện hành về phát hành, sử dụng và thanh toán Thẻ của NH và Ngân hàng Nhà nước và các quy định của Takashimaya.
- 7.2. Những nội dung không quy định trong Bản Các Điều khoản và Điều kiện này sẽ được áp dụng theo quy định pháp luật, quy định Ngân hàng Nhà nước, NH và Takashimaya.
- 7.3. Nếu có bất cứ tranh chấp nào phát sinh trong quá trình thực hiện, trước hết các bên sẽ cùng nhau giải quyết thông qua thương lượng. Trường hợp thương lượng không thành thì các bên có quyền đưa vụ tranh chấp đó ra Tòa án nhân dân cấp có thẩm quyền của Việt Nam nơi NH có trụ sở tại thời điểm nộp đơn khởi kiện để giải quyết theo quy định.

ĐIỀU 8: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

- 8.1. Nội dung của Bản Các Điều khoản và Điều kiện này ràng buộc về mặt pháp lý giữa Chủ thẻ với NH và Takashimaya. Khi Chủ thẻ sử dụng Thẻ có nghĩa là Chủ thẻ đã chấp nhận và chịu ràng buộc bởi nội dung của Bản Các Điều khoản và Điều kiện này.
- 8.2. Bản Các Điều khoản và Điều kiện này được lập bằng cả tiếng Việt và tiếng Anh. Trong trường hợp có mâu thuẫn về nội dung giữa bản tiếng Việt và bản tiếng Anh thì bản tiếng Việt có giá trị ưu tiên áp dụng.
- 8.3. Nếu một phần hoặc toàn bộ bất kỳ một điều khoản nào của Bản Các Điều khoản và Điều kiện này trở nên không hợp lệ, không giá trị hoặc không thể thi hành theo quy định pháp luật thì nó sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp, hiệu lực và thi hành của những điều khoản còn lại của Bản Các Điều khoản và Điều kiện.
- 8.4. Việc chưa hoặc chậm trễ thực hiện quyền hạn và nghĩa vụ của NH và/hoặc Takashimaya theo Bản Các Điều khoản và Điều kiện này sẽ không được coi như là từ bỏ toàn bộ hay một phần quyền hạn và nghĩa vụ của NH và/hoặc Takashimaya trừ khi NH và/hoặc Takashimaya có thông báo bằng văn bản về sự khước từ quyền hạn và nghĩa vụ của mình.

8.5. Chủ thẻ xác nhận đã đọc, hiểu rõ và cam kết thực hiện đúng Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ này, các quy định khác của NH và Ngân hàng Nhà nước cũng như pháp luật hiện hành của Việt Nam.