

CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG THẺ TRẢ TRƯỚC XĂNG DẦU VIETCOMBANK IDEMITSU Q8

ĐIỀU 1: GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Các từ ngữ sử dụng trong Bản Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ trả trước xăng dầu Vietcombank Idemitsu Q8 này được hiểu như sau:

- 1.1. **“Ngân hàng (NH)”**: là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Ngoại Thương Việt Nam (*Vietcombank*).
- 1.2. **“Idemitsu Q8”**: là Công ty trách nhiệm hữu hạn Xăng dầu Idemitsu Q8.
- 1.3. **“Thẻ”**: là thẻ trả trước vô danh xăng dầu Vietcombank Idemitsu Q8 được Vietcombank phát hành cho Idemitsu Q8 để Idemitsu Q8 bán và/hoặc tặng cho khách hàng. Theo đó, Thẻ cho phép Chủ thẻ thực hiện giao dịch thẻ trong phạm vi giá trị tiền được nạp vào Thẻ. Thẻ có thể được nạp tiền và chỉ được sử dụng để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ tại Idemitsu Q8 và các địa điểm khác theo thỏa thuận bằng văn bản giữa Vietcombank và Idemitsu Q8.
- 1.4. **“Chủ thẻ”**: là cá nhân hoặc tổ chức được cung cấp Thẻ để sử dụng. Theo đó, Chủ thẻ có trách nhiệm sử dụng Thẻ theo các quy định tại Bản Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ này.
- 1.5. **“Website/Trang thông tin điện tử chính thức của NH”**: là trang web của Vietcombank theo đường dẫn sau : www.vietcombank.com.vn.
- 1.6. **“Đơn vị chấp nhận Thẻ (ĐVCNT)”**: là các tổ chức, cá nhân cung ứng hàng hóa, dịch vụ chấp nhận Thẻ làm phương tiện thanh toán theo hợp đồng đã ký với NH. Trong Bản Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ này, ĐVCNT được hiểu là đơn vị chấp nhận thẻ của Vietcombank tại các điểm dịch vụ của Idemitsu Q8.
- 1.7. **“Giao dịch Thẻ”**: là việc sử dụng Thẻ để nạp tiền hoặc thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ tại ĐVCNT.
- 1.8. **“Thời hạn hiệu lực của Thẻ”**: là khoảng thời gian Thẻ hoạt động bình thường, kể từ ngày thẻ được phát hành cho đến khi thẻ hết hạn.

ĐIỀU 2: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ

2.1. Thông tin chung về Thẻ

Thẻ được bán tại các điểm dịch vụ của Idemitsu Q8 và các địa điểm khác theo thỏa thuận bằng văn bản giữa NH và Idemitsu Q8 trong từng thời kỳ. Theo đó, khi mua Thẻ, Chủ thẻ sẽ được bàn giao Thẻ.

2.2. Phạm vi sử dụng Thẻ

- a. Thẻ chỉ được sử dụng để thanh toán tiền mua hàng hóa, dịch vụ thực hiện bằng các máy chấp nhận thanh toán thẻ của NH đặt tại các điểm dịch vụ của Idemitsu Q8 và các địa điểm khác theo thỏa thuận bằng văn bản giữa NH và Idemitsu Q8 trong từng thời kỳ.
- b. Thẻ không được sử dụng để rút tiền mặt.

2.3. Thời hạn hiệu lực của Thẻ:

Thẻ hết hạn sau 24 tháng kể từ ngày Chủ thẻ thực hiện giao dịch **thành công** cuối cùng (giao dịch chi tiêu hoặc giao dịch nạp tiền).

2.4. Số dư của Thẻ:

- a. Chủ thẻ được phép thực hiện Giao dịch Thẻ trong phạm vi số dư của Thẻ.

Số dư tối đa của Thẻ: 4.999.999 VNĐ

Hạn mức nạp tiền/lần: 4.999.999 VNĐ

Hạn mức sử dụng/ngày: 4.999.999 VNĐ

- b. Thẻ có thể nạp thêm tiền **nhưng không vượt quá số dư tối đa của Thẻ.**

2.5. Kiểm tra số dư của Thẻ:

Chủ thẻ có thể kiểm tra số dư của Thẻ bằng các cách sau đây:

- a. Tại các máy chấp nhận thanh toán thẻ của NH đặt tại các điểm dịch vụ của Idemitsu Q8 và các địa điểm khác theo thỏa thuận bằng văn bản giữa NH và Idemitsu Q8 trong từng thời kỳ.
- b. Hóa đơn chi tiêu thể hiện số dư của Thẻ.
- c. Chủ thẻ nhắn tin theo cú pháp: “**SDT số thẻ**” và gửi đến tổng đài 6167. Chủ thẻ sẽ phải chịu phí viễn thông theo quy định của Đơn vị cung cấp dịch vụ viễn thông.
- d. VCB - iB@nking/VCB - Mobile B@nking.

2.6. Một số quy định khác:

- a. Trong trường hợp số dư của Thẻ không đủ để thực hiện giao dịch thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ tại các điểm dịch vụ của Idemitsu Q8 và các địa điểm khác theo thỏa thuận giữa NH và Idemitsu Q8, Chủ thẻ có thể thanh toán phần chênh lệch bằng các hình thức khác.
- b. Thẻ đã phát hành sẽ không được phép thu hồi lại **hoặc quy đổi sang giá trị khác** (trừ trường hợp khác quy định tại Bản các Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ này).
- c. Chủ thẻ có thể liên hệ Idemitsu Q8 hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của Vietcombank (+84 1900 545413) để biết thêm thông tin chi tiết cũng như giải đáp các thắc mắc phát sinh (nếu có) trong quá trình sử dụng Thẻ.

ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THẺ

3.1. Quyền của Chủ thẻ

- a. Được quyền sử dụng Thẻ để thanh toán tiền hàng hoá và dịch vụ tại ĐVCNT và các địa điểm khác theo thỏa thuận bằng văn bản giữa NH và Idemitsu Q8 trong từng thời kỳ.
- b. Chủ thẻ được khiếu nại về các sai sót (nếu có) và các vấn đề phát sinh khác trong quá trình sử dụng Thẻ của mình.
- c. Được quyền hưởng các ưu đãi dành cho Chủ thẻ do NH và/hoặc Idemitsu Q8 cung cấp theo từng thời kỳ (nếu có).
- d. Các quyền lợi khác theo quy định của pháp luật.

3.2. Nghĩa vụ của Chủ thẻ

- a. Chịu trách nhiệm thanh toán tiền mua Thẻ từ Idemitsu Q8 (nếu có).
- b. Chịu trách nhiệm quản lý, bảo quản Thẻ và sử dụng Thẻ theo quy định của NH.
- c. Chịu trách nhiệm trực tiếp liên hệ với Idemitsu Q8 hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của Vietcombank để giải quyết các khiếu nại về các sai sót (nếu có) và các vấn đề phát sinh khác trong quá trình sử dụng Thẻ của mình, bao gồm nhưng không giới hạn bởi số dư của Thẻ, các Giao dịch Thẻ.
- d. Chịu trách nhiệm đối với toàn bộ các giao dịch được thực hiện bằng Thẻ kể cả có chữ ký/không có chữ ký của Chủ thẻ.
- e. Cho phép NH cung cấp thông tin các Giao dịch Thẻ của Chủ thẻ khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền và/hoặc quy định pháp luật mà không cần thông báo cho Chủ thẻ.
- f. Cho phép NH cung cấp thông tin về các Giao dịch Thẻ của Chủ thẻ cho Idemitsu Q8.
- g. Chịu trách nhiệm sử dụng Thẻ theo đúng quy định của Pháp luật, Ngân hàng Nhà nước, NH và Idemitsu Q8. Cam kết không thực hiện các Giao dịch Thẻ trái pháp luật Việt Nam.

ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA NGÂN HÀNG

4.1. Quyền của Ngân hàng

- a. Được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị lỗi... hoặc vì bất kỳ lý do nào khác ngoài khả năng kiểm soát của NH gây nên.
- b. Được quyền miễn trách nhiệm đối với bất kỳ trường hợp nào Thẻ bị ĐVCNT từ chối. Đồng thời, NH không chịu trách nhiệm về việc cung ứng hàng hóa, dịch vụ (bao gồm cả việc giao, nhận hàng và số lượng, chất lượng của hàng hóa, dịch vụ) được thanh toán bằng Thẻ.

- c. Được quyền từ chối cấp phép các Giao dịch Thẻ, các yêu cầu liên quan đến phát hành và sử dụng Thẻ không hợp pháp, hợp lệ theo quy định của pháp luật, NH, Ngân hàng Nhà nước hoặc các trường hợp ngoài khả năng kiểm soát của NH.
- d. Thực hiện các biện pháp cần thiết mà không cần thông báo trước cho Chủ thẻ như dừng Giao dịch Thẻ, tạm ngừng/chấm dứt việc sử dụng, thu hồi Thẻ, hủy Thẻ khi Chủ thẻ vi phạm các quy định pháp luật liên quan đến việc sử dụng Thẻ hoặc vi phạm các quy định tại Bản Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ này, hoặc các trường hợp có dấu hiệu cho thấy Thẻ bị lợi dụng hoặc Thẻ nghi ngờ thực hiện các giao dịch gian lận, giả mạo.
- e. Được quyền cung cấp thông tin các Giao dịch Thẻ của Chủ thẻ khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền mà không cần thông báo cho Chủ thẻ.
- f. Được quyền cung cấp thông tin các Giao dịch Thẻ của Chủ thẻ cho Idemitsu Q8.
- g. Được quyền thực hiện các yêu cầu của Idemitsu Q8 liên quan đến Thẻ, bao gồm: khóa /mở khóa Thẻ, đổi Thẻ và chấm dứt sử dụng Thẻ và được miễn trách nhiệm về việc thực hiện các yêu cầu nêu trên của Idemitsu Q8.
- h. Hủy Thẻ hoặc chấm dứt giá trị sử dụng của Thẻ khi Thẻ hết hiệu lực.
- i. Các quyền khác theo quy định pháp luật, quy định của NH, Ngân hàng Nhà nước và thỏa thuận giữa NH và Idemitsu Q8.

4.2. Nghĩa vụ của Ngân hàng

- a. Chịu trách nhiệm tuân thủ các quy định về phát hành, thanh toán Thẻ theo quy định của Pháp luật, Ngân hàng Nhà nước và NH, đảm bảo các quyền lợi của Chủ thẻ.
- b. Chịu trách nhiệm giải quyết mọi khiếu nại của Chủ thẻ liên quan đến Thẻ và giao dịch của Thẻ.
- c. Hoàn trả số dư còn lại của Thẻ (nếu có) cho Chủ thẻ trong trường hợp: (1) Hợp đồng hợp tác giữa VCB và IQ8 chấm dứt, hoặc (2) Thẻ hết hạn và VCB nhận được yêu cầu từ Chủ thẻ.
- d. Các nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật, quy định của NH, Ngân hàng Nhà nước và thỏa thuận giữa NH và Idemitsu Q8.

ĐIỀU 5: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA IDEMITSU Q8

5.1. Quyền của Idemitsu Q8

- a. Được quyền thu phí mua Thẻ từ Chủ thẻ.
- b. Được quyền đề nghị NH thực hiện các yêu cầu liên quan đến Thẻ, bao gồm: khóa/mở khóa Thẻ và chấm dứt sử dụng Thẻ theo thỏa thuận giữa NH và Idemitsu Q8.

- c. Được miễn trách nhiệm đối với tất cả các khiếu nại về các sai sót (nếu có) và các vấn đề phát sinh khác trong quá trình sử dụng Thẻ của Chủ thẻ không do lỗi của Idemitsu Q8.
- d. Các quyền khác theo quy định pháp luật, quy định của NH, Ngân hàng Nhà nước và thỏa thuận giữa NH và Idemitsu Q8.

5.2. Nghĩa vụ của Idemitsu Q8

- a. Chịu trách nhiệm hướng dẫn khách hàng về điều kiện, cách thức, quyền và nghĩa vụ khi sử dụng Thẻ.
- b. Chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với các tổn thất/thiệt hại và rủi ro phát sinh sau thời điểm Vietcombank bàn giao Thẻ cho Idemitsu Q8.
- c. Các nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật, quy định của NH, Ngân hàng Nhà nước và thỏa thuận giữa NH và Idemitsu Q8.

ĐIỀU 6: CÁC ĐIỀU KHOẢN SỬA ĐỔI BỔ SUNG

NH và Idemitsu Q8 có quyền sửa đổi và bổ sung nội dung Bản Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ này vào bất kỳ thời điểm mà NH và Idemitsu Q8 cho là phù hợp. Bất kỳ sửa đổi, bổ sung nào như vậy cũng có hiệu lực kể từ ngày đề trên thông báo về việc sửa đổi, bổ sung Bản Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ được NH đăng trên Trang thông tin điện tử chính thức của NH.

ĐIỀU 7: SỰ KIẾN BẤT KHẢ KHÁNG

- 7.1.** Sự kiện bất khả kháng là những sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết mà khả năng cho phép.
- 7.2.** Những trường hợp được coi là sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không hạn chế như: động đất, lũ lụt, hạn hán, cháy nổ, dịch bệnh, thảm họa, thiên tai, chiến tranh, khủng bố, đình công, phá sản,... hoặc những sự kiện không thể lường trước được và không có nghĩa vụ phải biết trước dẫn đến việc không thể tiếp tục thực hiện hay có thể ảnh hưởng nghiêm trọng tới hiệu lực của Hợp đồng.
- 7.3.** Khi xảy ra sự kiện bất khả kháng cho một bên thì trong vòng 07 ngày bên đó có trách nhiệm thông báo bằng văn bản cho bên còn lại và trong vòng 30 ngày phải gửi văn bản cho bên còn lại mô tả chi tiết về nguyên nhân của sự kiện, ảnh hưởng của sự kiện đối với việc thực hiện nghĩa vụ Hợp đồng và gửi kèm các chứng nhận của chính quyền địa phương về việc xảy ra sự kiện bất khả kháng. Ngay sau khi sự kiện bất khả kháng chấm dứt, các bên có trách nhiệm tích cực khắc phục hậu quả (nếu có) và tiếp tục thực hiện Hợp đồng.
- 7.4.** Nếu có sự kiện bất khả kháng kéo dài hơn 01 tháng, thì các bên sẽ xem xét và quyết định một cách hợp lý về nội dung các điều khoản tại Hợp đồng. Trong trường hợp các bên không thống

nhất được phương án thực hiện, các bên đồng ý giải quyết tranh chấp theo quy định tại Điều 8 Bản Các Điều khoản và Điều kiện này.

ĐIỀU 8: LUẬT ĐIỀU CHỈNH, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- 8.1.** Bản Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ này được điều chỉnh bởi Luật pháp nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam, các quy định hiện hành về phát hành và sử dụng Thẻ của NH và Ngân hàng Nhà nước và các quy định của Idemitsu Q8.
- 8.2.** Những nội dung không quy định trong Bản Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ này sẽ được áp dụng theo quy định pháp luật, quy định của Ngân hàng Nhà nước, NH và Idemitsu Q8.
- 8.3.** Nếu có bất cứ tranh chấp nào phát sinh trong quá trình thực hiện, trước hết các bên sẽ cùng nhau giải quyết thông qua thương lượng. Trường hợp thương lượng không thành thì các bên có quyền đưa vụ tranh chấp đó ra Toà án nhân dân cấp có thẩm quyền của Việt Nam nơi NH có trụ sở chính để giải quyết theo quy định.

ĐIỀU 9: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

- 9.1** Nội dung của Bản Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ này ràng buộc về mặt pháp lý giữa Chủ thẻ với NH và Idemitsu Q8. Khi Chủ thẻ sử dụng Thẻ có nghĩa là Chủ thẻ đã chấp nhận và chịu ràng buộc bởi nội dung của Bản Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ này.
- 9.2** Bản Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ này được lập bằng tiếng Việt.
- 9.3** Nếu một phần hoặc toàn bộ bất kỳ một điều khoản nào của Bản Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ này trở nên không hợp lệ, không giá trị hoặc không thể thi hành theo quy định pháp luật thì nó sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp, hiệu lực và thi hành của những điều khoản còn lại của Bản Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ.
- 9.4** Việc chưa hoặc chậm trễ thực hiện quyền và nghĩa vụ của NH và/hoặc Idemitsu Q8 theo Bản Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ này sẽ không được coi như là từ bỏ toàn bộ hay một phần quyền và nghĩa vụ của NH và/hoặc Idemitsu Q8 trừ khi NH và/hoặc Idemitsu Q8 có thông báo bằng văn bản về sự khước từ quyền hạn và nghĩa vụ của mình.
- 9.5** Chủ thẻ xác nhận đã đọc, hiểu rõ và cam kết thực hiện đúng Các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ này, các quy định khác của NH và Ngân hàng Nhà nước cũng như của pháp luật Việt Nam.