THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI VNPAY-QR QUÝ III/2018

1. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/07/2018 đến hết ngày 15/09/2018 (63 ngày)
2. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán bằng tính năng QR Pay trên Ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng Agribank, BIDV, Vietcombank, VietinBank, NCB, SCB, SHB, ABBank, Maritime Bank, VIB, Indovina Bank, VPBank, Eximbank, VietCapitalBank
3. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã giảm giá, hoàn tiền vào tài khoản của khách hàng, vàng 9999, xe máy SH
4. **Phạm vi khuyến mại:** Tất cả các điểm chấp nhận thanh toán VNPAY-QR trên toàn quốc
   (Danh sách điểm áp dụng chi tiết đăng trên website https://khuyenmai.vnpayqr.vn/*)*
5. **Hình thức khuyến mại:**
   - Quay số may mắn trúng thưởng Xe máy SH với tất cả khách hàng có giao dịch thành công.
   - Mỗi tuần, tặng 1 chỉ vàng 9999 trị giá 3.700.000đ cho khách hàng có doanh số giao dịch thanh toán cao nhất tuần.
   - Mỗi tuần, tặng 1 chỉ vàng 9999 trị giá 3.700.000đ cho khách hàng có số lượng giao dịch thanh toán nhiều nhất tuần.
   - Giảm 200.000đ với giao dịch có giá trị từ 2.000.000đ trở lên.
   - Giảm 100.000đ với giao dịch có giá trị từ 500.000đ trở lên.
   - Giảm 30.000đ với giao dịch có giá trị từ 100.000đ trở lên.
6. **Đối tượng được hưởng khuyến mại:**
   Tất cả khách hàng là cá nhân sử dụng dịch vụ thanh toán bằng QR Pay trên Ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng Agribank, BIDV, Vietcombank, VietinBank, NCB, SCB, SHB, ABBank, MaritimeBank, VIB, Indovina Bank, VPBank, Eximbank, VietCapitalBank
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Đơn vị tính: VNĐ

Hạng mục	Nội dung	Số lượng	Chi phí	Thành tiền
Giải Quay số may mắn	Mỗi khách hàng thực hiện giao dịch thành công sẽ nhận được 1 mã dự thưởng tham gia quay số cuối chương trình để xác định giải Nhất.			
	Xe máy SH	1	75,990,000	75,990,000
Giải doanh số thanh toán tuần *10 giải*	Khách hàng có doanh số cao nhất tuần. Doanh số tối thiểu là 8.000.000đ			
	1 chỉ vàng 9999	10	3,700,000	37,000,000

Giải số lượng giao dịch nhiều nhất tuần *10 giải*	Khách hàng có số lượng giao dịch nhiều nhất tuần. Doanh số tối thiểu là 8.000.000đ			
	1 chỉ vàng 9999	10	3,700,000	37,000,000
Khuyến mại giảm giá	Giảm **30.000đ** khi khách hàng thực hiện thanh toán có giá trị giao dịch từ **100.000đ** trở lên. Mỗi khách hàng được áp dụng tối đa **5 lần** khuyến mại trong toàn thời gian diễn ra chương trình.	25,000	30,000	750,000,000
	Giảm **100.000đ** khi khách hàng thực hiện thanh toán có giá trị giao dịch từ **500.000đ** trở lên. Mỗi khách hàng được áp dụng tối đa **3 lần** khuyến mại trong toàn thời gian diễn ra chương trình.	25,000	100,000	2,500,000,000
	Giảm **200.000đ** khi khách hàng thanh toán có giá trị giao dịch từ **2.000.000đ** trở lên. Mỗi khách hàng được áp dụng tối đa **2 lần** khuyến mại trong toàn thời gian diễn ra chương trình.	25,000	200,000	5,000,000,000
TỔNG CHI PHÍ				**8,399,990,000**

(*) Giải thưởng Vàng 9999 và Xe máy không quy đổi thành tiền mặt.

(**) Mỗi khách hàng được nhận 1 giải doanh số cao nhất tuần trong toàn chương trình

(***) Mỗi khách hàng được nhận 1 giải số lượng giao dịch nhiều nhất trong toàn chương trình

Tổng giá trị chương trình khuyến mại : 8,399,990,000 VND (*Tám tỷ ba trăm chín mươi chín triệu chín trăm chín mươi ngàn đồng*).

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Cách thức tiến hành chương trình khuyến mại và tham gia để trúng thưởng; quyền lợi của khách hàng khi tham gia chương trình khuyến mại:

- Đối với **giải quay số may mắn**: Trong thời gian khuyến mại, mỗi giao dịch thanh toán thành công bằng tính năng QR Pay trên Ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng Agribank, BIDV, Vietcombank, VietinBank, NCB, SCB, SHB, ABBank, Maritime Bank, VIB, Indovina Bank, VPBank, Eximbank, VietCapitalBank tại các điểm chấp nhận thanh toán VNPAY-QR sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số cuối chương trình để xác định giải nhất
- Đối với giải **Doanh số thanh toán tuần**: Mỗi tuần, tặng 1 chỉ vàng 9999 trị giá 3.700.000đ cho khách hàng có doanh số giao dịch thanh toán bằng tính năng QR Pay trên Ứng dụng

Mobile Banking của các ngân hàng Agribank, BIDV, Vietcombank, VietinBank, NCB, SCB, SHB, ABBank, Maritime Bank, VIB, Indovina Bank, VPBank, Eximbank, VietCapitalBank tại các điểm chấp nhận thanh toán VNPAY-QR cao nhất tuần. Doanh số tối thiểu là 8.000.000đ. Tổng số lượng giải thưởng của toàn chương trình: 10 giải

- Đối với giải **Số lượng giao dịch nhiều nhất tuần**: Mỗi tuần, tặng 1 chỉ vàng 9999 trị giá 3.700.000đ cho khách hàng có số lượng giao dịch thanh toán bằng tính năng QR Pay trên Ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng Agribank, BIDV, Vietcombank, VietinBank, NCB, SCB, SHB, ABBank, Maritime Bank, VIB, Indovina Bank, VPBank, Eximbank, VietCapitalBank tại các điểm chấp nhận thanh toán VNPAY-QR nhiều nhất tuần. Doanh số tối thiểu là 8.000.000đ. Tổng số lượng giải thưởng của toàn chương trình: 10 giải
- Đối với hạng mục **Giảm giá**:
    + Giảm **30.000đ** khi khách hàng thanh toán có giá trị giao dịch từ **100.000đ** trở lên. Mỗi khách hàng được áp dụng tối đa **5 lần** khuyến mại trong toàn thời gian diễn ra chương trình. Hình thức trả thưởng như sau:
        o Nhập mã **QR30** để được giảm giá trực tiếp 30.000đ khi thanh toán bằng QR Pay trên Ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng: **Agribank**, **BIDV**, **VietinBank**, **Vietcombank**, **SCB, IVB, MSB**, **VPBank, Eximbank, VietCapitalBank.**
        o Hoàn 30.000đ vào tài khoản đối với khách hàng thanh toán bằng QR Pay trên Ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng **ABBank**, **NCB**, **VIB**, **SHB**. VNPAY trao thưởng 1 lần/tuần, thời gian hoàn tiền vào thứ 4 mỗi tuần, danh sách khách hàng nhận giải hoàn tiền sẽ được đăng và cập nhật hàng tuần trên website http://www.vnpayqr.vn
    + Giảm 100.000đ khi khách hàng thanh toán có giá trị giao dịch từ 500.000đ trở lên. Mỗi khách hàng được áp dụng tối đa 3 lần khuyến mại trong toàn thời gian diễn ra chương trình.
        o Nhập mã QR100 để được giảm giá trực tiếp 100.000đ khi thanh toán bằng QR Pay trên Ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng **Agribank, BIDV, VietinBank, Vietcombank, SCB, IVB, MSB, VPBank, Eximbank, VietCapitalBank.**
        o Hoàn 100.000đ vào tài khoản đối với khách hàng thanh toán bằng QR Pay trên Ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng ABBank, NCB, VIB, SHB. VNPAY trao thưởng 1 lần/tuần, thời gian hoàn tiền vào thứ 4 mỗi

tuần, danh sách khách hàng nhận giải hoàn tiền sẽ được đăng và cập nhật hàng tuần trên website http://www.vnpayqr.vn

+ Giảm 200.000đ khi khách hàng thanh toán có giá trị giao dịch từ 2.000.000đ trở lên. Mỗi khách hàng được áp dụng tối đa 2 lần khuyến mại trong toàn thời gian diễn ra chương trình.
    - Nhập mã QR200 để được giảm giá trực tiếp 200.000đ khi thanh toán bằng QR Pay trên Ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng **Agribank, BIDV, VietinBank, Vietcombank, SCB, IVB, MSB, VPBank, Eximbank, VietCapitalBank**.
    - Hoàn 200.000đ vào tài khoản đối với khách hàng thanh toán bằng QR Pay trên Ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng **ABBank, NCB, VIB, SHB**. VNPAY trao thưởng 1 lần/tuần, thời gian hoàn tiền vào thứ 4 mỗi tuần, danh sách khách hàng nhận giải hoàn tiền sẽ được đăng và cập nhật hàng tuần trên website http://www.vnpayqr.vn

8.2. Quy định về cấp mã số dự thưởng đối với giải quay số trúng thưởng

- Tổng mã số dự thưởng được phát hành là tổng số lượng giao dịch của khách hàng thanh toán thành công bằng tính năng QR Pay trên Ứng dụng Mobile Banking tại các điểm chấp nhận thanh toán VNPAY-QR. Mỗi khách hàng thực hiện giao dịch thành công sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số cuối chương trình.
- Mã số dự thưởng được cấp cho khách hàng tham gia chương trình theo phương thức trực tuyến và duy nhất trên toàn hệ thống. Mã số dự thưởng là một dãy ký tự gồm 9 chữ số, được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Mobile Banking hoặc tin nhắn SMS Brandname (VNPAY).
- Khách hàng phải có mã số dự thưởng hợp lệ, mã số dự thưởng được phát sinh trong khoảng thời gian từ 00:00:00 ngày 15/07/2018 đến 23:59:59 ngày 15/09/2018
- Mã số dự thưởng phải phù hợp với mã số lưu gốc tại nơi phát hành.

8.3. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a. Đối với giải quay số may mắn:

- VNPAY sẽ quay thưởng xác định khách hàng trúng thưởng bằng phần mềm quay thưởng tự động.
- Việc quay thưởng và trao giải được thực hiện công khai mỗi đợt dưới sự chứng kiến của đại diện đối tác và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại.

- Thời gian quay thưởng và trao giải: Trong vòng 10 ngày kể từ ngày kết thúc khuyến mại (Dự kiến ngày 25/09/2018).
- Mã số dự thưởng trúng thưởng là mã số có số trùng khớp với số trúng thưởng theo kết quả quay số trúng thưởng và phải phù hợp với mã số lưu gốc tại nơi phát hành.
- Địa điểm quay thưởng: Trụ sở chính VNPAY – Phòng 804A - số 22 Láng Hạ - Đống Đa - Hà Nội.

b. Đối với giải doanh cao nhất tuần:

Mỗi tuần, tặng 1 chỉ vàng 9999 trị giá 3.700.000đ cho khách hàng có doanh số giao dịch thanh cao nhất tuần. Doanh số tối thiểu là 8.000.000đ. Tổng số lượng giải thưởng của toàn chương trình: 10 giải

c. Đối với giải số lượng giao dịch nhiều nhất tuần:

Mỗi tuần, tặng 1 chỉ vàng 9999 trị giá 3.700.000đ cho khách hàng có số lượng giao dịch thanh toán nhiều nhất tuần. Doanh số tối thiểu là 8.000.000đ. Tổng số lượng giải thưởng của toàn chương trình: 10 giải

Giải Doanh số tuần và số lượng giao dịch tuần sẽ được trao giải cùng với giải Quay số may mắn vào cuối chương trình.

8.4. Thời hạn tiếp nhận thông báo trúng thưởng từ khách hàng trúng thưởng

- Sau khi có kết quả quay số trúng thưởng, trong vòng 7 ngày VNPAY sẽ công bố kết quả trúng thưởng công khai trên website: www.vnpayqr.vn hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. VNPAY sẽ thông báo cho người trúng thưởng theo họ tên và số điện thoại đăng ký dịch vụ của khách hàng. VNPAY không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai địa chỉ hoặc số điện thoại.
- Trong thời gian 30 ngày, kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại, quý khách liên hệ với VNPAY để nhận giải thưởng. Quá thời gian trên nếu khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

8.5. Địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

Đối với Giải nhất, Giải doanh số thanh toán và Giải số lượng giao dịch

- Địa điểm trao thưởng: Tại trụ sở chính của VNPAY
- Khi nhận thưởng đối với Giải nhất và giải doanh số thanh toán, khách hàng trúng thưởng phải thực hiện các thủ tục sau:
    + Tin nhắn có chứa mã số dự thưởng hợp lệ, mã số phải phù hợp với mã số lưu

gốc tại nơi phát hành.

+ Chứng minh thư của người đứng tên trên phiếu đăng ký dịch vụ hoặc Chứng minh thư của người được uỷ quyền và giấy uỷ quyền có xác nhận của chính quyền cấp xã nơi người trúng thưởng cư trú. Thủ tục nhận giải thưởng thay thực hiện như thủ tục uỷ quyền rút tiền theo quy định hiện hành.
+ Ký xác nhận vào *"Biên bản giao nhận giải thưởng"*

8.6. Thời hạn kết thúc trao thưởng:

Trong thời gian 30 ngày kể từ ngày công bố kết quả trúng thưởng, VNPAY tổ chức trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng. Quá thời gian trên khách hàng không đến nhận, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định hiện hành của pháp luật.

8.7. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại 1900 55 55 77 để được giải đáp.

9. Trách nhiệm thông báo:

VNPAY có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thể lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Công bố kết quả trúng thưởng công khai trên website: www.vnpayqr.vn

10. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của người trúng giải thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao)
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định của điều khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.