

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Ban hành kèm theo Quyết định số 124/QĐ-VCB-CSSPBL ngày 26/01/2018
của Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam
(có hiệu lực thi hành từ ngày 01/03/2018)

A. TÀI KHOẢN TIỀN GỬI THANH TOÁN

1. Dịch vụ quản lý tài khoản

Loại tài khoản	Tài khoản thanh toán thường	Tài khoản thanh toán chung	Tài khoản giao dịch chứng khoán
Phí mở tài khoản	Miễn phí		
Phí quản lý tài khoản	2.000 VND /0,2 USD/ Tháng	10.000 VND/1 USD/ Tháng	Miễn phí
Phí đóng tài khoản	- Trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở : 20.000 VND / tài khoản - Trên 12 tháng kể từ ngày mở: Miễn phí		

2. Giao dịch của chủ tài khoản/người được ủy quyền

Dịch vụ	VND	Ngoại tệ
Nộp tiền mặt vào tài khoản chính chủ	Miễn phí	- Nộp ngoại tệ nhỏ lẻ từ 50 tờ trở lên: 2% , Tối thiểu: 2 USD
		- Các trường hợp khác: Miễn phí
Rút tiền mặt	Miễn phí	- Rút USD nguồn từ ngân hàng khác chuyển về trong vòng 10 ngày 0,15%, Tối thiểu: 2 USD
		- Rút ngoại tệ khác USD nguồn từ ngân hàng khác chuyển về trong vòng 30 ngày 0,40% ,Tối thiểu:3 USD
		- Các trường hợp khác Miễn phí
Chuyển khoản	Miễn phí chuyển khoản giữa các tài khoản Vietcombank của cùng một chủ tài khoản (bao gồm chuyển giữa các tài khoản thanh toán/ tiết kiệm/ tiền vay).	

3. Giao dịch khác trên tài khoản thanh toán

Sao kê tài khoản thanh toán	- In giao dịch phát sinh của tháng hiện tại và tháng liền trước tháng hiện tại: Miễn phí - In giao dịch phát sinh trong các trường hợp còn lại: 3.000 VND/Trang, Tối thiểu 10.000 VND.
Cung cấp bản sao chứng từ, chứng từ giao dịch điện tử	3.000 VND/ Trang, Tối thiểu 10.000 VND
Xác nhận số dư tài khoản/có tài khoản	10.000 VND/ Bản, Tối thiểu 30.000 VND
Thay đổi thông tin cá nhân	Miễn phí
Chứng nhận việc khách hàng ủy quyền sử dụng tài khoản	50.000 VND /Lần/ Tài khoản
Giải quyết hồ sơ thừa kế	100.000 VND /01 bộ hồ sơ
Phong tỏa/tạm khóa tài khoản để đi vay tổ chức tín dụng khác	300.000 VND /giao dịch phong tỏa/tạm khóa
Phong tỏa/tạm khóa vì lý do khác	Miễn phí

B. TÀI KHOẢN TIỀN GỬI TIẾT KIỆM/TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN/GIẤY TỜ CÓ GIÁ

1. Nộp tiền	Nộp chuyển khoản	Miễn phí
	Nộp tiền mặt	- Nộp VND: Miễn phí - Nộp ngoại tệ: ▪ Nộp ngoại tệ nhỏ lẻ từ 50 tờ trở lên: 2%, Tối thiểu: 2 USD ▪ Các trường hợp khác: Miễn phí
2. Rút/tắt toán tài khoản	Rút USD nguồn từ ngân hàng khác chuyển trong vòng 10 ngày	0,15%; Tối thiểu: 2 USD
	Rút ngoại tệ khác USD nguồn từ ngân hàng khác chuyển về trong vòng 30 ngày	0,40%; Tối thiểu: 3 USD
	Các trường hợp khác	Miễn phí
3. Các giao dịch khác	Sao kê tài khoản thanh toán	- In giao dịch phát sinh của tháng hiện tại và tháng liền trước tháng hiện tại: Miễn phí - In giao dịch phát sinh trong các trường hợp còn lại: 3.000 VND/Trang, Tối thiểu 10.000 VND.
	Cung cấp bản sao chứng từ, chứng từ giao dịch điện tử	3.000 VND / Trang, Tối thiểu 10.000 VND
	Xác nhận số dư tài khoản/có tài khoản	10.000 VND / Bản, Tối thiểu 30.000 VND
	Thay đổi thông tin cá nhân	Miễn phí
	Chứng nhận việc khách hàng ủy quyền sử dụng tài khoản	50.000 VND /Lần/ tài khoản
	Giải quyết hồ sơ thừa kế	100.000 VND /01 bộ hồ sơ
	Phong tỏa/tạm khóa tài khoản để đi vay tổ chức tín dụng khác	300.000 VND /giao dịch phong tỏa/tạm khóa
	Phong tỏa/tạm khóa vì lý do khác	Miễn phí

C. CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC

	Dịch vụ	Trích tài khoản	Nộp tiền mặt
1. Chuyển tiền đi	Chuyển khoản cùng Vietcombank	5.000 VND /0,5 USD /giao dịch	0,03% Tối thiểu: 10.000VND, Tối đa: 1.000.000 VND
	Nhận tiền mặt tại Vietcombank	0,03% Tối thiểu: 10.000 VND /1 USD Tối đa: 1.000.000 VND/70 USD (Nhận VND)	0,05% Tối thiểu: VND 20.000 Tối đa: VND 2.000.000
	Chuyển tiền đi khác hệ thống Vietcombank	0,03% Tối thiểu: 10.000 VND/1USD Tối đa: 1.000.000 VND/70USD	0,05% Tối thiểu: VND 20.000 Tối đa: VND 2.000.000
	Chuyển tiền định kỳ theo yêu cầu khách hàng	20.000 VND/ giao dịch + phí chuyển tiền tương ứng	
2. Chuyển tiền đến	Chi trả vào tài khoản người thụ hưởng tại Vietcombank	Miễn phí	
	Chi trả tiền mặt	- Người gửi thực hiện tại Vietcombank: Miễn phí - Người gửi thực hiện tại ngân hàng khác: 0,03%; Tối thiểu 10.000 VND, Tối đa: 1.000.000 VND	

C. CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC

3. Giao dịch Séc do Vietcombank cung ứng (thu của người ký phát séc)	Cung ứng séc trắng	10.000 VND/1 USD/ cuốn
	Bảo chi séc	20.000 VND /2 USD/tờ
	Đình chỉ thanh toán/ Thông báo mất séc	20.000 VND /2 USD/tờ
	Thanh toán séc lĩnh tiền mặt	- Người thụ hưởng đồng thời là người ký phát: ▪ TK VND: Miễn phí ▪ TK ngoại tệ: Tham chiếu các mức phí tương ứng tại mục phí A.2. Rút tiền mặt ngoại tệ - Người thụ hưởng khác với người ký phát: 0,03%; Tối thiểu: 10.000 VND/1 USD; Tối đa: 1.000.000 VND/70 USD
	Thanh toán séc chuyển khoản	Theo mức phí chuyển tiền tương ứng
	Thông báo séc không đủ khả năng thanh toán	20.000 VND/2 USD/ tờ
4. Giao dịch séc do tổ chức khác phát hành (thu của người thụ hưởng)	Nhận séc để gửi đi nhờ thu	10.000 VND / tờ
	Hủy yêu cầu nhờ thu	20.000 VND / tờ
	Thanh toán kết quả nhờ thu	- Séc lĩnh tiền mặt: 0,10% Tối thiểu: 20.000 VND (TK ngoại tệ: 0,3% Tối thiểu 3USD) - Chuyển khoản vào tài khoản Vietcombank: Miễn phí
5. Tra soát	Tra soát lệnh chuyển tiền đến	Miễn phí
	Tra soát, điều chỉnh, hủy lệnh chuyển tiền đi	30.000 VND /lần tra soát/điều chỉnh/hủy lệnh
	Tra soát thanh toán séc	20.000 VND / tờ

D. CHUYỂN TIỀN NƯỚC NGOÀI

1. Chuyển tiền đi	Bảng điện Swift	Phí chuyển tiền của Vietcombank	0,2%; Tối thiểu: 5 USD; Tối đa: 200 USD.
		Phí dịch vụ trả ngân hàng nước ngoài để đảm bảo qua NH trung gian đầu tiên không thu phí từ số tiền chuyển (thu theo yêu cầu của người chuyển):	
		- Chuyển đi bằng USD	10 USD/ giao dịch
		- Chuyển đi bằng JPY, EUR	40 USD/ giao dịch
	- Chuyển đi bằng ngoại tệ khác	20 USD/ giao dịch	
- Phí chuyển nguyên số tiền cho người thụ hưởng (áp dụng chuyển đi bằng USD)	30 USD/ giao dịch		
Chuyển bằng Séc	Phát hành séc	- Cung ứng séc: 1USD/ tờ - Chuyển tiền bằng séc: 0,1%; Tối thiểu 5 USD; Tối đa: 150 USD	
	Hủy séc	- Khách hàng có xuất trình séc: 5USD/tờ - Khách hàng không xuất trình séc :10 USD/tờ	
Chuyển tiền đi Money Gram	Theo biểu phí của Money Gram		
2. Chuyển tiền đến	Qua Swift	Phí chuyển tiền đến bằng điện Swift (Không thu phí với chỉ thị phí OUR)	0,05% ; Tối thiểu: 2 USD; Tối đa: 70 USD

D. CHUYỂN TIỀN NƯỚC NGOÀI

		Phí nhận tiền mặt tại Vietcombank	Nhận bằng VND: Miễn phí Nhận bằng ngoại tệ: Tham chiếu các mức phí tương ứng tại mục phí A.2. Rút tiền mặt ngoại tệ.
	Băng Séc	Nhận séc để gửi đi nhờ thu	2 USD/ tờ
		Hủy nhờ thu theo yêu cầu	5 USD/ tờ
		Thanh toán kết quả nhờ thu	Tham chiếu mục phí D.2 – Phí chuyển tiền đến qua Swift
		Séc nhờ thu bị từ chối	Thu theo thực tế phát sinh
		Thanh toán séc (Vietcombank)	Tham chiếu mục phí D.2- Phí chuyển tiền đến qua Swift
	Chi trả các giao dịch chuyển tiền nhanh	Chi trả các giao dịch chuyển tiền nhanh MoneyGram/ Host to Host (TNMonex/Uniteller(Wells Fargo /Xoom/Unidos...) bằng VND hoặc USD	Miễn phí
3. Tra soát		Tra soát/Điều chỉnh/Hủy lệnh chuyển tiền bằng điện/Séc	5 USD/ giao dịch
4. Thoái hồi		Thoái hồi	10 USD / giao dịch

E. DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Dịch vụ	Mức phí		
	VCB-iB@nking	VCB-Mobile B@nking	Mobile BankPlus
1. Phí đăng ký và duy trì dịch vụ			
Phí đăng ký sử dụng dịch vụ	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
Phí duy trì dịch vụ	10.000 VND/tháng	10.000 VND/tháng	10.000 VND/tháng
	Miễn phí 01 dịch vụ với khách hàng sử dụng đồng thời cả 02 dịch vụ VCB-iB@nking và VCB-Mobile B@nking		
	Miễn phí nếu khách hàng không phát sinh giao dịch tài chính (*) trên VCB-iB@nking, VCB-Mobile B@nking trong tháng <i>(*) : giao dịch tài chính: là giao dịch chuyển khoản, thanh toán, nạp tiền hay bất kỳ giao dịch có phát sinh hạch toán tiền trên tài khoản khách hàng (riêng đối với giao dịch thực hiện trong tương lai: thời điểm xác định phát sinh giao dịch tài chính là thời điểm lập yêu cầu giao dịch).</i>		
2. Phí giao dịch			
Chuyển tiền từ thiện	Miễn phí	Miễn phí	N/A
Chuyển khoản giữa các tài khoản của khách hàng	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
Chuyển khoản tới người hưởng tại Vietcombank			
<i>Dưới 50 triệu VND</i>	2.000 VND/giao dịch		Miễn phí
<i>Từ 50 triệu VND trở lên</i>	5.000 VND/giao dịch		

E. DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Chuyển khoản cho người hưởng tại ngân hàng khác tại Việt Nam

<i>Dưới 10 triệu VND</i>	7.000 VND/giao dịch	11.000 VND/giao dịch
<i>Từ 10 triệu VND trở lên</i>	0,02% Số tiền chuyển Tối thiểu 10.000 VND/giao dịch Tối đa 1.000.000 VND/giao dịch	
Thanh toán hóa đơn	Theo tùy từng nhà cung cấp dịch vụ	
Dịch vụ tài chính	Theo tùy từng nhà cung cấp dịch vụ	N/A
Nạp tiền điện tử	Miễn phí	Miễn phí
Nộp thuế nội địa		
Tài khoản chuyên thu của Kho bạc Nhà nước tại Vietcombank	10.000 VND/giao dịch	N/A
Tài khoản chuyên thu của Kho bạc Nhà nước tại ngân hàng khác		
<i>Dưới 500 triệu VND</i>	10.000 VND/giao dịch	
<i>Từ 500 triệu VND trở lên</i>	0,01% Số tiền giao dịch; Tối đa: 200.000 VND/giao dịch	

3. Phí dịch vụ ngân hàng qua tin nhắn VCB-SMS B@nking

Đăng ký dịch vụ	Miễn phí
Duy trì dịch vụ	10.000 VND/tháng/số điện thoại
	Miễn phí với số điện thoại không kích hoạt tính năng nhận SMS chủ động trong tháng
Giao dịch truy vấn thông tin, nạp tiền theo cú pháp tin nhắn	Miễn phí (Không bao gồm cước phí tin nhắn trả cho nhà mạng theo quy định)
Nhận tin nhắn nhắc nợ tiền vay	Miễn phí
4. Phí dịch vụ ngân hàng qua tổng đài VCB-Phone B@nking	Miễn phí (Không bao gồm cước viễn thông trả cho nhà mạng theo quy định)
5. Phí tra soát, điều chỉnh, hủy lệnh của giao dịch trên các kênh ngân hàng điện tử: VCB-iB@nking, VCB-Mobile B@nking, Mobile BankPlus	30.000 VND/giao dịch

F. NGÂN QUỸ

1. Đổi tiền	Đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông	Việt Nam đồng	Áp dụng theo quy định của NHNN từng thời kỳ
		Ngoại tệ	- Nhận để gửi nhờ thu: 2 USD/ tờ - Thanh toán kết quả nhờ thu: 2% giá trị ghi có, Tối thiểu: 3 USD - Nhờ thu bị từ chối: Thanh toán theo thực chi
	Thu đổi ngoại tệ	Tờ mệnh giá nhỏ lấy mệnh giá lớn	2%; Tối thiểu: 2 USD/ giao dịch

F. NGÂN QUỸ			
		Tờ mệnh giá lớn lấy mệnh giá nhỏ	Miễn phí
		Thu đổi tiền mặt ngoại tệ lấy VND	
	Thu đổi Séc du lịch	Nhận tiền mặt	- Nhận mặt VND: 0,5% Tối thiểu: 2 USD - Nhận mặt ngoại tệ: 1% Tối thiểu: 2USD
		Nhận chuyển khoản	- Chuyển vào tài khoản VND: 0,5% Tối thiểu: 2 USD - Chuyển vào tài khoản ngoại tệ: 1% Tối thiểu: 2 USD
2. Cấp giấy phép mang ngoại tệ ra nước ngoài			200.000 VND/ Giấy phép
3. Kiểm định ngoại tệ (xác định thật/giả)			1%; Tối thiểu: 2 USD
4. Kiểm đếm tiền mặt VND/Ngoại tệ			- Tại trụ sở Vietcombank : 0,03%, Tối thiểu: 20.000 VND - Tại nơi khách hàng yêu cầu: 0,05%, Tối thiểu 500.000 VND

G. BẢO LÃNH
Áp dụng theo biểu phí dịch vụ Bảo lãnh dành cho khách hàng là Tổ chức, Doanh nghiệp

H. BƯU PHÍ – ĐIỆN PHÍ	
Bưu phí	Theo quy định của Bưu điện hoặc hãng chuyển phát nhanh
Điện phí - Swift	5 USD / Điện

I. DỊCH VỤ THẺ	
I.1. Thẻ ghi nợ nội địa: Thẻ Vietcombank Connect 24	
Dịch vụ	Mức phí
Phí phát hành thẻ (thẻ chính, thẻ phụ)	50.000 VND/thẻ
Phí dịch vụ phát hành nhanh (chưa bao gồm phí phát hành/phát hành lại thẻ) - (chỉ áp dụng cho địa bàn HN, HCM)	50.000 VND/thẻ
Phí phát hành lại/thay thế thẻ	50.000 VND/lần/thẻ
Phí cấp lại PIN	10.000 VND/lần/ thẻ
Phí chuyển tiền liên ngân hàng qua thẻ	
Giao dịch giá trị dưới 10.000.000 VNĐ	7.700 VNĐ/ giao dịch
Giao dịch giá trị từ 10.000.000 VNĐ trở lên	0.022% giá trị giao dịch (tối thiểu 11.000 VNĐ)
Phí giao dịch tại ATM trong hệ thống VCB	
Rút tiền mặt	1.100 VNĐ/giao dịch
Chuyển khoản	3.300 VNĐ/ giao dịch

Phí giao dịch tại ATM ngoài hệ thống VCB	
<i>Rút tiền mặt</i>	3.300 VND/giao dịch
<i>Vấn tin tài khoản</i>	550 VND/giao dịch
<i>In sao kê/ In chứng từ vấn tin tài khoản</i>	550 VND/giao dịch
<i>Chuyển khoản</i>	5.500 VND/giao dịch
Phí đòi bồi hoàn	50.000 VNĐ/giao dịch
Phí cung cấp bản sao hóa đơn giao dịch	
<i>Tại ĐVCNT của VCB</i>	10.000 VND/ hóa đơn
<i>Tại ĐVCNT không thuộc VCB</i>	50.000 VND/ hóa đơn

I.2 Thẻ ghi nợ quốc tế

Dịch vụ	Mức phí
Phí phát hành thẻ	
Thẻ Vietcombank MasterCard/ Thẻ Vietcombank Connect 24 Visa/ Thẻ Vietcombank UnionPay	
<i>Thẻ chính</i>	50.000 VND/thẻ
<i>Thẻ phụ</i>	50.000 VND/thẻ
Thẻ Vietcombank Cashback Plus American Express	
<i>Thẻ chính</i>	Miễn phí
<i>Thẻ phụ</i>	Miễn phí
Thẻ Vietcombank Visa Platinum	
<i>Thẻ chính</i>	Miễn phí
<i>Thẻ phụ</i>	Miễn phí
Phí duy trì tài khoản thẻ	
Thẻ Vietcombank Visa Platinum	30.000 VND/thẻ chính/tháng Miễn phí thẻ phụ
Các thẻ GNQT khác (MasterCard/ UnionPay/Cashback Plus American Express/Connect 24 Visa)	5.000 VND/thẻ/tháng
Phí dịch vụ phát hành nhanh (chưa bao gồm phí phát hành/gia hạn/phát hành lại thẻ), chỉ áp dụng cho địa bàn HN, HCM	50.000 VND/thẻ
Phí gia hạn thẻ/phát hành lại thẻ	
Thẻ Vietcombank Visa Platinum	Miễn phí
Các thẻ GNQT khác (MasterCard/ UnionPay/Cashback Plus American Express/Connect 24 Visa)	50.000 VND/thẻ

Phí cấp lại PIN	
Thẻ Vietcombank Visa Platinum	Miễn phí
Các thẻ GNQT khác (MasterCard/ UnionPay/Cashback Plus American Express/Connect 24 Visa)	10.000 VND/lần/thẻ
Phí thông báo thẻ mất cấp, thất lạc	
Thẻ Vietcombank Visa Platinum	Miễn phí
Thẻ Vietcombank MasterCard/ UnionPay/Connect 24 Visa	200.000 VND/thẻ/lần
Thẻ Vietcombank Cashback Plus American Express	50.000 VND/ thẻ/ lần
Phí chuyển tiền liên ngân hàng qua thẻ	
<i>Giao dịch giá trị dưới 10.000.000 VNĐ</i>	7.700 VNĐ/ giao dịch
<i>Giao dịch giá trị từ 10.000.000 VNĐ trở lên</i>	0.022% giá trị giao dịch (tối thiểu 11.000 VNĐ)
Phí giao dịch tại ATM trong hệ thống VCB	
Thẻ Vietcombank Visa Platinum	
<i>Rút tiền mặt</i>	Miễn phí
<i>Chuyển khoản</i>	3.300 VNĐ/ giao dịch
Các thẻ GNQT khác (MasterCard/ UnionPay/Cashback Plus American Express/Connect 24 Visa)	
<i>Rút tiền mặt</i>	1.100 VNĐ/ giao dịch
<i>Chuyển khoản</i>	3.300 VNĐ/ giao dịch
Phí giao dịch tại ATM ngoài hệ thống VCB	
<i>RTM trong lãnh thổ Việt Nam</i>	10.000 VNĐ/giao dịch
<i>RTM ngoài lãnh thổ Việt Nam</i>	4% doanh số rút tiền mặt
<i>Vấn tin tài khoản</i>	10.000 VNĐ/ giao dịch (chỉ áp dụng cho thẻ UnionPay)
Phí chuyển đổi ngoại tệ	
Thẻ Vietcombank MasterCard/ Thẻ Vietcombank Connect24 Visa/ Thẻ Vietcombank UnionPay/ Thẻ Vietcombank Cashback Plus American Express/ Thẻ Vietcombank Visa Platinum	2.5% giá trị giao dịch
Phí đòi bồi hoàn	
Thẻ Vietcombank Visa Platinum	Miễn phí
Các thẻ GNQT khác (MasterCard/ UnionPay/Cashback Plus American Express/Connect 24 Visa)	80.000 VND/giao dịch
Phí cung cấp bản sao hóa đơn giao dịch	

Thẻ Vietcombank Visa Platinum	
Tại ĐVCNT của VCB	Miễn phí
Tại ĐVCNT không thuộc VCB	Miễn phí
Các thẻ GNQT khác (MasterCard/ UnionPay/Cashback Plus American Express/Connect 24 Visa)	
Tại ĐVCNT của VCB	20.000 VND/hóa đơn
Tại ĐVCNT không thuộc VCB	80.000 VND/hóa đơn
Phí rút tiền mặt tại quầy ngoài hệ thống VCB	4% doanh số rút tiền mặt

I.3 Thẻ tín dụng

Dịch vụ		Mức phí
Phí thường niên (*)		
Phí thường niên thẻ Vietcombank Visa, MasterCard, JCB, UnionPay		
Hạng vàng	<i>Thẻ chính</i>	200.000 VND/thẻ/năm
	<i>Thẻ phụ</i>	100.000 VND/thẻ/năm
Hạng chuẩn	<i>Thẻ chính</i>	100.000 VND/thẻ/năm
	<i>Thẻ phụ</i>	50.000 VND/thẻ/năm
Phí thường niên thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express (Amex Platinum)		
<i>Thẻ chính (không mua thẻ GFC)</i>		800.000 VNĐ/ Thẻ/ năm
<i>Thẻ phụ (không mua thẻ GFC)</i>		500.000 VNĐ/ Thẻ/năm
<i>Thẻ chính (mua thẻ GFC)</i>		1.300.000 VNĐ/ Thẻ/năm
<i>Thẻ phụ (mua thẻ GFC)</i>		1.000.000 VNĐ/ Thẻ/năm
Phí thường niên thẻ Vietcombank Visa Platinum (Visa Platinum)		
<i>Thẻ chính</i>		800.000 VNĐ/ Thẻ/năm
<i>Thẻ phụ</i>		500.000 VNĐ/ Thẻ/năm
Phí thường niên thẻ Vietcombank American Express		
Hạng vàng	<i>Thẻ chính</i>	400.000 VND/thẻ/năm
	<i>Thẻ phụ</i>	200.000 VND/thẻ/năm
Hạng xanh	<i>Thẻ chính</i>	200.000 VND/thẻ/năm
	<i>Thẻ phụ</i>	100.000 VND/thẻ/năm

Phí thường niên thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express (không có thẻ phụ)	
<i>Hạng vàng</i>	400.000 VND/thẻ/năm
<i>Hạng xanh</i>	200.000 VND/thẻ/năm
Phí dịch vụ phát hành nhanh (chưa bao gồm phí phát hành/phát hành lại thẻ), chỉ áp dụng cho địa bàn HN, HCM (*)	50.000 VND/thẻ
Phí thay thế thẻ American Express khẩn cấp (chưa bao gồm chi phí gửi thẻ)	100.000 VND/thẻ
Phí ứng tiền mặt khẩn cấp thẻ American Express ở nước ngoài (chưa bao gồm phí rút tiền)	Tương đương 8 USD/giao dịch
Phí cấp lại thẻ/thay thế/đổi lại thẻ (theo yêu cầu của chủ thẻ)	
Thẻ Visa Platinum, Amex Platinum	Miễn phí
Các thẻ khác	50.000 VND/thẻ/lần
Phí cấp lại PIN	30.000 VND/thẻ/lần
Phí không thanh toán đủ số tiền thanh toán tối thiểu (*)	
Thẻ Visa Platinum, Amex Platinum	Không quy định
Các thẻ khác	3% giá trị thanh toán tối thiểu chưa thanh toán (tối thiểu 50.000 VND)
Phí thay đổi hạn mức tín dụng (*)	
Thẻ Visa Platinum, Amex Platinum	Miễn phí
Các thẻ khác	50.000 VNĐ/lần
Phí thay đổi hình thức đảm bảo (*)	50.000 VNĐ/lần
Phí xác nhận hạn mức tín dụng (*)	
Thẻ Visa Platinum, Amex Platinum	Miễn phí
Các thẻ khác	50.000 VND/lần
Phí thông báo thẻ mất cấp, thất lạc	200.000/lần/thẻ
Phí rút tiền mặt	4% số tiền giao dịch (tối thiểu 50.000 VND)
Phí chuyển đổi ngoại tệ (*)	
Thẻ mang thương hiệu American Express/ Thẻ mang thương hiệu Visa/ Thẻ mang thương hiệu MasterCard/ Thẻ mang thương hiệu JCB/ Thẻ mang thương hiệu UnionPay	2,5% số tiền giao dịch
Phí vượt hạn mức tín dụng (*)	
<i>Từ 01 đến 05 ngày</i>	8%/năm/số tiền vượt HM
<i>Từ 06 đến 15 ngày</i>	10%/năm/số tiền vượt HM

Từ 16 ngày trở lên	15%/năm/số tiền vượt HM
Phí đòi bồi hoàn	80.000 VNĐ/giao dịch
Phí cung cấp bản sao hóa đơn giao dịch:	
Tại ĐVCNT của VCB	20.000 VNĐ/hóa đơn
Tại ĐVCNT không thuộc VCB	80.000 VNĐ/hóa đơn
Phí chấm dứt sử dụng thẻ	50.000 VNĐ/ thẻ

J.GHI CHÚ

- Các mức phí quy định tại các mục từ A đến H trong biểu phí chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT). Khi thu phí dịch vụ, Vietcombank sẽ tính và thu thuế VAT theo quy định của pháp luật hiện hành.
Các mức phí quy định tại mục I - Dịch vụ Thẻ đã bao gồm VAT và một số trường hợp được đánh dấu (*) không thuộc đối tượng chịu VAT.
- Đối với mức phí quy định theo tỷ lệ % thì phí thu được tính theo tỷ lệ % x giá trị giao dịch tương ứng.
- Mức phí quy định trong biểu phí chưa bao gồm các khoản phí (điện phí, bưu phí, thuế, phí dịch vụ...) phải trả cho các đơn vị và/hoặc các ngân hàng khác cùng tham gia cung ứng dịch vụ. Vietcombank sẽ thu các khoản phí này (nếu phát sinh) cùng với Phí dịch vụ tương ứng theo Biểu phí của Vietcombank.
- Các giao dịch liên quan đến việc sử dụng ngoại tệ tuân thủ theo quy định Quản lý Ngoại hối hiện hành của nhà nước.
- Khách hàng có thể trả phí dịch vụ bằng VND đối với các khoản phí được thu bằng ngoại tệ theo tỷ giá do Vietcombank công bố tại thời điểm thu phí.
- Phí quản lý tài khoản ngoại tệ không phải USD được xác định theo loại ngoại tệ của tài khoản như sau:

Tài khoản	Mức phí	Tài khoản	Mức phí
AUD	0,3 AUD/tháng	HKD	1,6 HKD/tháng
CAD	0,3 CAD/tháng	JPY	23 JPY/tháng
CHF	0,2 CHF/tháng	SGD	0,3 SGD/tháng
EUR	0,2 EUR/tháng	THB	6 THB/tháng
GBP	0,2 GBP/tháng		

- Trường hợp khách hàng cá nhân (KHCN) nộp tiền mặt vào tài khoản tại Vietcombank, biểu phí áp dụng để tính phí được căn cứ vào loại tài khoản ghi có, cụ thể:
 - Trường hợp KHCN A nộp tiền vào tài khoản của cá nhân B: phí giao dịch được tính theo biểu phí dịch vụ áp dụng cho khách hàng cá nhân;
 - Trường hợp KHCN A nộp tiền vào tài khoản công ty C: phí giao dịch được tính theo biểu phí áp dụng cho khách hàng là tổ chức, doanh nghiệp;
 - Trường hợp KHCN A nộp tiền vào tài khoản của ngân hàng D: phí giao dịch được tính theo biểu phí áp dụng cho khách hàng là định chế tài chính.
- Trường hợp khách hàng yêu cầu hủy bỏ giao dịch hoặc khách hàng ngưng sử dụng dịch vụ trước hạn hoặc giao dịch không được thực hiện vì sai sót không phải do lỗi của VCB gây ra, Vietcombank không hoàn lại phí dịch vụ và các khoản phí khác (điện phí, bưu phí, thuế, phí dịch vụ ... phải trả các đơn vị/ngân hàng khác) đã thu.
- Ngoại tệ nhỏ lẻ là các tờ tiền ngoại tệ có mệnh giá từ 20 đơn vị tiền tệ trở xuống.
- Phí đòi bồi hoàn đối với Dịch vụ Thẻ: Vietcombank sẽ không thu phí nếu khách hàng yêu cầu bồi hoàn đúng.
- Tỷ giá quy đổi trong các giao dịch Thẻ: Là tỷ giá do Vietcombank áp dụng theo tỷ giá do các Tổ chức thẻ Quốc tế quy định hoặc theo tỷ giá quy đổi của Ngân hàng tại thời điểm giao dịch được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank.

Phí chuyển đổi ngoại tệ do các Tổ chức thẻ Quốc tế và/hoặc Vietcombank quy định.

12. Các mức phí của Dịch vụ thẻ cho Khách hàng cá nhân không bao gồm các loại phí do các Ngân hàng/ Tổ chức khác quy định (nếu có).
13. Phí dịch vụ thẻ cho Khách hàng cá nhân tại mục I nêu trên không bao gồm các sản phẩm thẻ Đồng thương hiệu/ thẻ Liên kết do Vietcombank phát hành, mức phí thẻ Đồng thương hiệu/ thẻ Liên kết áp dụng được quy định tại Hợp đồng phát hành & sử dụng thẻ Đồng thương hiệu/ thẻ Liên kết và theo thông báo trên trang thông tin điện tử chính thức của Ngân hàng (website: www.vietcombank.com.vn)
14. N/A: Không áp dụng.
15. Vietcombank có thể thay đổi Biểu phí dịch vụ dành cho khách hàng cá nhân mà không cần báo trước với khách hàng, trừ khi có thỏa thuận khác.