

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH MIỄN PHÍ THƯỜNG NIÊN THẺ VIETCOMBANK DỊP CUỐI NĂM 2017 “CHÀO NĂM MỚI”**

**I. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 01/12/2017 đến ngày 31/12/2017 (\*)

(\*) Thời gian để Khách hàng nộp hồ sơ và được Vietcombank đồng ý phát hành thẻ

### **II. Sản phẩm áp dụng:**

Tất cả thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành mới/gia hạn trong thời gian triển khai chương trình (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ).

**III. Địa điểm khuyến mãi:** Các chi nhánh Vietcombank trên toàn quốc

### **IV. Nội dung chương trình:**

- Miễn phí thường niên năm đầu tiên đối với thẻ tín dụng phát hành mới;
- Miễn phí thường niên năm đầu tiên đối với thẻ tín dụng gia hạn;

### **V. Điều kiện, Điều khoản của chương trình**

- Vietcombank thực hiện miễn phí thường niên năm đầu tiên cho chủ thẻ tín dụng đủ điều kiện phát hành mới/gia hạn trong thời gian khuyến mãi.
- *Khách hàng hợp lệ:*
  - Khách hàng đăng ký phát hành mới/gia hạn thẻ tín dụng Vietcombank (bao gồm thẻ chính và các thẻ phụ), nộp đầy đủ hồ sơ theo yêu cầu của Vietcombank, được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank và được Vietcombank chấp thuận phát hành thẻ trong thời gian khuyến mãi.
- *Thẻ hợp lệ:*
  - Là tất cả thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành
  - Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng;

### **VI. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình**

#### **6.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank**

##### **6.1.1. Trách nhiệm của Vietcombank**

- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mãi trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại của khách hàng.

##### **6.1.2. Quyền hạn của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng được hưởng ưu đãi hợp lệ của chương trình và thực hiện các thủ tục để khách hàng được hưởng ưu đãi của chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho thông tin của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank (nếu có).
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank ([www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)).

## **6.2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ**

### **6.2.1. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.

### **6.2.2. Quyền hạn của Chủ thẻ**

- Chủ thẻ tín dụng có quyền khiếu nại về kết quả của Chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, chủ thẻ tín dụng được coi là đồng ý với thông báo trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.