

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**  
**ƯU ĐÃI DÀNH TẶNG CHỦ THẺ TÍN DỤNG VIETCOMBANK TẠI LOTTE**  
**DEPARTMENT STORE**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Vui mua sắm cùng thẻ tín dụng VCB tại Lotte Department Store”
- 2. Thời gian khuyến mãi:** Ngày 17/11/2017
- 3. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.
- 4. Địa điểm khuyến mãi:** Chi tiêu tại Lotte Department Store, 54 Liễu Giai, Ba Đình, Hà Nội.
- 5. Nội dung chương trình:** Tặng thưởng voucher trị giá **300.000 VNĐ** cho chủ thẻ tín dụng VCB khi chi tiêu từ **2.000.000 VNĐ** tại Lotte Department Store qua máy POS của Vietcombank trong thời gian khuyến mãi.
  - Mỗi thẻ chỉ được nhận thưởng 1 lần/ngày trong thời gian diễn ra chương trình, không giới hạn số lần nhận thưởng trong cả chương trình và chỉ được nhận thưởng trong ngày phát sinh giao dịch.
  - Thứ tự nhận thưởng: căn cứ theo thời gian đổi voucher của khách hàng.
  - Không áp dụng cộng dồn nhiều hóa đơn trên 01 giao dịch thẻ tín dụng Vietcombank. Không áp dụng cho các trường hợp dùng nhiều thẻ Vietcombank để thanh toán 01 hóa đơn
  - Chương trình kết thúc khi thời gian diễn ra chương trình kết thúc hoặc khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
- 6. Điều kiện, điều khoản của chương trình:**
  - 6.1 Định nghĩa**
    - Thẻ hợp lệ: là thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành mang các thương hiệu thẻ quốc tế Visa/MasterCard/American Express/JCB/UnionPay. Không áp dụng cho các thẻ tín dụng quốc tế đồng thương hiệu do VCB phát hành. Điều kiện: Thẻ trong trạng thái thanh toán được, giao dịch thành công tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

- Giao dịch hợp lệ: là các giao dịch chi tiêu và thanh toán bằng thẻ hợp lệ qua máy POS của Vietcombank tại Lotte Department Store, không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch lỗi phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.
- POS của Vietcombank: là thiết bị chấp nhận thẻ của Vietcombank dùng để xử lý các giao dịch thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Hóa đơn chi tiêu hợp lệ: là chứng từ xác nhận các giao dịch hợp lệ do chủ thẻ hợp lệ thực hiện.

## **6.2 Điều kiện và điều khoản**

- Khách hàng phát sinh giao dịch hợp lệ mua sắm hàng hóa – dịch vụ qua máy POS của Vietcombank tại Lotte Department Store.
- Mỗi thẻ chỉ được nhận thưởng 1 lần/ngày trong thời gian diễn ra chương trình và không giới hạn số lần nhận thưởng trong cả chương trình
- Chủ thẻ chỉ được nhận Voucher ngay trong ngày thực hiện giao dịch đủ điều kiện (Không áp dụng tặng Voucher với các hóa đơn đã thực hiện vào các ngày trước đó).
- Địa điểm nhận thưởng: Phòng dịch vụ khách hàng – Tầng 4, Lotte Department Store, 54 Liễu Giai, Ba Đình, Hà Nội.
- Vietcombank & Lotte Department Store có quyền sử dụng toàn bộ hình ảnh, giải thưởng và người trúng thưởng vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...
- Vietcombank và Lotte Department Store có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank và Lotte Department Store được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Khách hàng xuất trình Voucher để hưởng ưu đãi khi mua hàng hóa- dịch vụ tại Lotte Department Store chỉ được chấp nhận đối với Voucher phải còn hiệu lực,

- không bị rách, hư hỏng, không bị mờ vì bất kỳ lý do nào gây ra và các quy định khác về Voucher hợp lệ của Lotte Department Store.
- Vietcombank và Lotte Department Store có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi vào bất cứ lúc nào mà không cần báo trước. Mọi sự thay đổi (nếu có) được đăng tải trên trang web của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).
  - Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ của Vietcombank.
  - Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với việc trả thưởng của Vietcombank và Lotte Department Store.
  - Mọi thắc mắc trong quá trình trao, nhận và sử dụng Voucher tặng thưởng của chương trình sẽ do nhân viên Lotte Department Store giải quyết ngay tại Trung tâm thương mại.

#### **7. Trách nhiệm thông báo**

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình tại website: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

#### **8. Thông tin liên hệ**

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng - 24/07: 1900.54.54.13./.