

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
ƯU ĐÃI TUYỆT VỜI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG
VIETCOMBANK MASTERCARD**

I. Tên chương trình: Ưu đãi tuyệt vời dành cho chủ thẻ tín dụng Vietcombank MasterCard

II. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 01/09/2017 đến hết ngày 31/10/2017

Ưu đãi sẽ kết thúc khi hết thời gian khuyến mãi hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa 600.000.000 VNĐ (Sáu trăm triệu đồng chẵn) tùy theo điều kiện nào đến trước.

III. Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng Vietcombank MasterCard (i) phát hành mới và (ii) chưa có giao dịch chi tiêu bằng thẻ từ ngày 01/01/2017 đến hết ngày 15/08/2017

IV. Nội dung ưu đãi: Tặng **500.000 VNĐ** cho giao dịch đầu tiên chi tiêu bằng thẻ đạt tối thiểu **2.000.000 VNĐ** trong thời gian khuyến mại.

Lưu ý:

- Chủ thẻ phải có ít nhất 1 giao dịch đạt 2.000.000 VNĐ.
- Mỗi khách hàng (theo khách hàng/mã số khách hàng của Vietcombank) chỉ được nhận thưởng 01 (một) lần trong suốt thời gian triển khai chương trình

V. Phạm vi áp dụng: toàn hệ thống.

VI. Điều kiện và điều khoản:

6.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng là chủ thẻ chính thẻ tín dụng Vietcombank MasterCard phát hành mới từ ngày 01/01/2017 đến hết ngày 15/08/2017 (theo thời gian phát hành được cập nhật trên hệ thống Vietcombank).
- Khách hàng chưa từng có giao dịch chi tiêu từ ngày 01/01/2017 đến hết ngày 15/08/2017 theo ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
- Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở tình trạng tốt, không bị khóa hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng không còn hoạt động và đã được phát hành thay thế bởi một thẻ mới tại thời điểm xét thưởng, thì thẻ thay thế có quyền nhận thưởng).
- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.

6.2. Giao dịch hợp lệ

- Là giao dịch sử dụng thẻ tín dụng Vietcombank MasterCard để thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công được thực hiện tại ĐVCNT hoặc giao dịch rút tiền mặt; không

bao gồm giao dịch phí thường niên/các loại phí và lãi khác; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.... Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.

- Giao dịch được thực hiện trong khoảng thời gian từ 0h0’00’’ ngày 01/09/2017 đến hết 23h59’59’’ ngày 31/10/2017 (căn cứ theo ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê của khách hàng) và cập nhật vào hệ thống không muộn hơn 23h59’59’’ ngày 07/11/2017 (giờ Việt Nam GMT + 7).
- Giao dịch có giá trị tối thiểu 2.000.000 VNĐ. Chủ thẻ phải có ít nhất 1 giao dịch đạt 2.000.000 VNĐ.
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch được ghi nhận trên hệ thống cấp phép của Vietcombank (theo giờ Việt Nam: GMT + 7).
- Giá trị giao dịch được xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (revert, refund) (nếu có).
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

6.3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là Khách Hàng Hợp Lệ có Giao Dịch Hợp Lệ đủ điều kiện của Thẻ lệ này.
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF) chỉ được tính thưởng 1 lần trong suốt thời gian khuyến mãi.

VII. Điều khoản chung

7.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

7.1.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong vòng 90 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Cập nhật trên sao kê thẻ tín dụng, và/hoặc Email, và/hoặc SMS.

7.1.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao

dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ MasterCard.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

7.2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ

7.2.1. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu MasterCard của Vietcombank.

7.2.2. Quyền lợi của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank MasterCard
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.