

Bước 3: Tạo lệnh thanh toán

- Chọn Nhà cung cấp dịch vụ: Mservice, VTC hoặc Vietjet Air
- Dịch vụ: **Top-up đại lý Vietjet Air, nạp tiền ví Momo, nạp tiền Paygate hoặc Nạp tiền Ebank**
- Số tiền thanh toán
- Mã khách hàng: **Mã đại lý, số điện thoại đăng ký ví Momo, số điện thoại hoặc tên truy cập tài khoản VTC Paygate, VTC Ebank**
- Nhấn nút: **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
 - Danh sách tài khoản
 - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
 - Danh sách thẻ
 - Sao kê
 - Giao dịch chờ sao kê
 - Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản
 - Lập lệnh
 - Trạng thái lệnh
 - Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Chuyển tiền từ thiện
- Thanh toán thẻ tín dụng
- Chuyển tiền qua thẻ
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính
- Nạp tiền điện tử
- Nộp thuế nội địa

Nạp tiền điện tử

Tài khoản trích nợ: 0301000

Nhà cung cấp dịch vụ: MSERVICE, Vietjet Air, VTC

Dịch vụ: MSERVICE, Vietjet Air, VTC

Số tiền: []

Mã khách hàng: [] Mã khách hàng là gì? []

QUY ĐỊNH NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ QUA VCB-IB@NKING

1. Đối với Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (NHNT):

- NHNT là trung gian thanh toán giữa Khách hàng (người thực hiện giao dịch nạp tiền điện tử) và Nhà cung cấp dịch vụ (NCCDV), chịu trách nhiệm trích Nợ tài khoản thanh toán của Quý khách hàng để ghi Có tài khoản NCCDV theo đúng số tiền Khách hàng yêu cầu.
- Được miễn trách với bất kỳ rủi ro, mất mát và thiệt hại trực tiếp hay gián tiếp của Khách hàng phát sinh do sự chậm trễ, sai sót của NCCDV trong việc nạp tiền cho Khách hàng tại NCCDV.
- Được miễn trách nhiệm pháp lý đối với các tranh chấp giữa Khách hàng và NCCDV liên quan đến việc sử dụng dịch vụ của Khách hàng tại NCCDV.
- Tuân thủ các điều khoản, điều kiện của Hợp đồng sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử của NHNT.

Tôi đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý các quy định trên

Xác nhận

Bước 4: Xác thực giao dịch

- Khách hàng lựa chọn “Hình thức nhận mã giao dịch”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Chấp nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra** (6 ký tự)
 - + Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã giao dịch (OTP)**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Chấp nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra** (6 ký tự)
 - + Khách hàng nhập **Mã kiểm tra** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã giao dịch (OTP)** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
 - Danh sách tài khoản
 - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
 - Danh sách thẻ
 - Sao kê
 - Giao dịch chờ sao kê
 - Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản
 - Lập lệnh
 - Trạng thái lệnh
 - Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Chuyển tiền từ thiện
- Thanh toán thẻ tín dụng
- Chuyển tiền qua thẻ
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính
- Nạp tiền điện tử
- Nộp thuế nội địa

Quản lý thẻ

Nạp tiền điện tử

Thông tin khách hàng

Tài khoản trích nợ: 0301000

Số dư tài khoản trích nợ hiện tại: 129,060 VND

Số tiền nạp: 50,000 VND

Số tiền bằng chữ: Năm mươi ngàn đồng

Số tiền trích nợ: 50,000 VND

Thông tin giao dịch

Dịch vụ nạp tiền: **Nạp tiền Vietjet Air**

Mã khách hàng: 37380

Tên khách hàng: CTY ANH T

Mô tả: 37380

Mã giao dịch (OTP):

Mã giao dịch (OTP): mã giao dịch là mật khẩu xác nhận thanh toán do Vietcombank cấp cho khách hàng khi thực hiện thanh toán trên VCB-iB@nking. Mã giao dịch là chuỗi ngẫu nhiên có từ 7 đến 10 ký tự chữ hoặc số (không có chữ O)

Nhận mã giao dịch qua tin nhắn SMS: (Chỉ áp dụng với khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-SMS B@nking)

Từ ngày 01/09/2010, Vietcombank sẽ tự động gửi tin nhắn mã giao dịch OTP đến số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký nhận OTP. Xin Quý khách chú ý kiểm tra lại thông tin Số điện thoại di động nhận OTP phía dưới hoặc đăng ký lại số điện thoại nhận OTP [tại](#)

Hình thức nhận mã giao dịch (OTP): Smart OTP

Quay lại **Chấp nhận**

▪ **Bước 5: Xác nhận thanh toán**

- Khách hàng nhập **Mã giao dịch OTP** (trên ứng dụng VCB OTP hoặc nhận qua điện thoại theo tin nhắn)
- Chọn nút **“Thanh toán”** để hoàn tất giao dịch
- Nếu nhập sai **Mã giao dịch (OTP)**:
 - + Trường hợp khách hàng lựa chọn hình thức nhận mã giao dịch **“Smart OTP”**: khách hàng nhập lại mã giao dịch OTP đúng hiển thị trên ứng dụng VCB OTP
 - + Trường hợp khách hàng lựa chọn hình thức nhận mã giao dịch **“Qua SMS”**: khách hàng cần thực hiện giao dịch lại từ đầu

Vietcombank NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-iB@nking

www.vietcombank.com.vn

Đổi mật khẩu | Hướng dẫn sử dụng | Thoát

Truy vấn thông tin

- Tài khoản
 - Danh sách tài khoản
 - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
 - Danh sách thẻ
 - Sao kê
 - Giao dịch chờ sao kê
 - Giao dịch chờ xử lý

Thanh toán

- Chuyển khoản
 - Lập lệnh
 - Trạng thái lệnh
 - Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Chuyển tiền từ thiện
- Thanh toán thẻ tín dụng
- Chuyển tiền qua thẻ
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính
- Nạp tiền điện tử
- Nộp thuế nội địa

Nạp tiền điện tử

Thông tin khách hàng

Tài khoản trích nợ	0301000
Số dư tài khoản trích nợ hiện tại	129,060 VND
Số tiền nạp	50,000 VND
Số tiền bằng chữ	Năm mươi ngàn đồng
Số tiền trích nợ	50,000 VND

Thông tin giao dịch

Dịch vụ nạp tiền	Nạp tiền Vietjet Air
Mã khách hàng	37380
Tên khách hàng	CTY ANH T
Mô tả	37380
Số lệnh giao dịch	2901150641745001

Thanh toán

Mã kiểm tra giao dịch	034467 (Đề nghị quý khách nhập mã này trên chương trình VCB Smart OTP để lấy mã giao dịch (OTP))
Mã giao dịch (OTP)	<input type="text"/>

Đề nghị Quý khách nhập mã giao dịch (OTP) trên điện thoại của mình để thực hiện giao dịch!

[Quay lại](#) [Thanh toán](#)