NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
Số: 17754/VCB-BMS	**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
V/v Thư mời báo giá gói dịch vụ số hóa một số bài giảng trong danh mục kế hoạch đào tạo năm 2026.	*Hà Nội, ngày 15 tháng 9 năm 2026*

THƯ MỜI BÁO GIÁ

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCB) có nhu cầu mua sắm gói dịch vụ số hóa một số bài giảng trong danh mục kế hoạch đào tạo năm 2026. Mời Quý đơn vị tham gia chào giá theo các yêu cầu sau:

1. **Phạm vi công việc chi tiết:** *(Chi tiết tại phụ lục 01 đính kèm)*
2. **Thời điểm hết hạn nộp báo giá:** 09h00 ngày 18 tháng 09 năm 2026.
3. **Hình thức nộp báo giá:**

- Đơn vị chuẩn bị và nộp 01 báo giá theo Thư mời báo giá. Việc nộp báo giá theo hình thức trực tiếp, báo giá phải có chữ ký của người có thẩm quyền và dấu của doanh nghiệp.
- Địa chỉ nhận báo giá: Ban Mua sắm – Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, Tầng 10, Tòa nhà 32 Hàng Bài, Cửa Nam, Hà Nội (Liên hệ: Phạm Thị Thanh Nga – ĐT: 0986.656.588).

4. **Thành phần Hồ sơ báo giá:** Hồ sơ báo giá của đơn vị phải bao gồm:

- Bảng chào giá được đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp hoặc người được ủy quyền hợp pháp ký tên trực tiếp bằng bút và đóng dấu. Trường hợp ủy quyền phải có giấy ủy quyền. Báo giá có thông tin địa chỉ, số điện thoại liên hệ, địa chỉ email, ngày báo giá, thời hạn hiệu lực của báo giá.
- Cung cấp bản sao của một trong các giấy tờ sau: Giấy chứng nhận đăng kí kinh doanh, Giấy chứng nhận đăng kí doanh nghiệp, Giấy chứng nhận đầu tư hoặc Quyết định thành lập doanh nghiệp có ngành nghề phù hợp với phạm vi yêu cầu cung cấp dịch vụ.
- Tất cả các giấy tờ trên được nộp cho VCB trước thời điểm hết hạn nộp báo giá được quy định tại Mục 2 của yêu cầu báo giá này.

5. **Giá chào theo phụ lục 02:** Đơn vị chào giá bằng VND, giá chào đã bao gồm VAT và tất cả các chi phí có liên quan.

6. **Thông tin về Bài giảng (BG), số lượng, đối tượng, thời lượng, thời gian thực hiện, yêu cầu về chuyển giao:**

Tên khóa học	Chi tiết BG/học liệu	Số lượng BG số hóa	Thời lượng số hóa dự kiến (phút)	Tổng thời lượng số hóa BG (phút)
❖ **BG Đào tạo giải pháp cho vay trực tuyến dành cho khách hàng bán buôn - VCB Online Lending (01 BG):**				
Đào tạo giải pháp cho vay trực tuyến	Tổng quan và lợi ích của giải pháp	01	54	54

Tên khóa học	Chi tiết BG/học liệu	Số lượng BG số hóa	Thời lượng số hóa dự kiến (phút)	Tổng thời lượng số hóa BG (phút)
dành cho khách hàng bán buôn - VCB Online Lending.	Đối tượng và điều kiện áp dụng			
	Cài đặt dịch vụ Online Lending (Onboarding)			
	Tác nghiệp giải ngân ngắn hạn và trung dài hạn			
	Bổ sung hồ sơ sau vay			
	Thu nợ trước hạn			
❖ **Các BG thuộc chương trình đào tạo hệ thống CLOS (04 BG):**				
Đào tạo hệ thống CLOS dành cho bộ phận thẩm định tín dụng	Tổng quan	01	32.8	Thời lượng số hóa BG được làm tròn 163 phút *(thực tế thời lượng số hóa của BG theo kịch bản chi tiết là 162,3 phút)*
	Đào tạo hệ thống CLOS dành cho bộ phận thẩm định tín dụng	01	52.9	
Đào tạo hệ thống CLOS dành cho bộ phận QLN	Tổng quan	*Sử dụng chung*	N/A	
	Đào tạo hệ thống CLOS dành cho bộ phận QLN	01	47	
Đào tạo hệ thống CLOS dành cho bộ phận PDTD	Tổng quan	*Sử dụng chung*	N/A	
	Đào tạo hệ thống CLOS dành cho bộ phận PDTD	01	29.6	
Đào tạo hệ thống CLOS dành cho cấp phê duyệt TSC	Tổng quan	*Sử dụng chung*	N/A	
	Đào tạo hệ thống CLOS dành cho cấp phê duyệt TSC		Định dạng PDF (ko số hóa)	
Đào tạo hệ thống CLOS dành cho cấp phê duyệt CN	Tổng quan	*Sử dụng chung*	N/A	
	Đào tạo hệ thống CLOS dành cho cấp phê duyệt TSC		Định dạng PDF (ko số hóa)	

- Số lượng bài giảng số hóa: 05
- Đối tượng đào tạo: Lãnh đạo và cán bộ VCB.
- Thời gian triển khai đào tạo (dự kiến): Từ Quý III đến Quý IV/2026;

- Yêu cầu về chuyển giao: trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày ký hợp đồng;

7. Hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 180 ngày kể từ ngày có thời điểm hết hạn nộp báo giá.

8. Hình thức thanh toán: Chuyển khoản.

9. Phương thức thanh toán:

VCB thanh toán 100% toàn bộ số tiền theo biên bản nghiệm thu hợp đồng cho đơn vị trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày VCB nhận đầy đủ hồ sơ thanh toán của đơn vị cung cấp.

Hồ sơ thanh toán bao gồm:

- ✓ Giấy đề nghị thanh toán của Bên cung cấp dịch vụ (Bản gốc);
- ✓ Hợp đồng (Bản gốc);
- ✓ Hóa đơn GTGT hợp lệ do Bên cung cấp dịch vụ phát hành (Bản gốc);
- ✓ Biên bản xác nhận kết quả triển khai dịch vụ (Bản gốc);
- ✓ Biên bản nghiệm thu dịch vụ (Bản gốc);
- ✓ Biên bản thanh lý hợp đồng (Bản gốc);
- ✓ Các chứng từ khác (nếu có) phù hợp với quy định của pháp luật và yêu cầu của VCB.

Nếu có vướng mắc hoặc cần thêm thông tin, Quý công ty vui lòng liên hệ đầu mối như địa chỉ trên để được hỗ trợ.

Trân trọng./.

TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
KT.TRƯỞNG BAN MUA SẮM
PHÓ TRƯỞNG BAN

M.S.T.D.N: 0100112437 - C.T.C.P
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM
THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Lê Thị Thanh Nhàn

Nơi nhận:
- Như trên;
- P.TGĐ Phùng Nguyễn Hải Yến (để b/c);
- Lưu: VT, BMS_2

PHỤ LỤC 01- PHẠM VI CÔNG VIỆC

1. Phạm vi công việc:

- Tư vấn/Xây dựng kịch bản chi tiết: làm rõ ý tưởng thể hiện, lời dẫn giải, định dạng kỹ thuật và mô tả hiển thị dựa trên nội dung đào tạo.
- Thiết kế BG theo nhận diện VCB.
- Thu âm, cắt ghép xử lý âm thanh; Hiệu chỉnh tương tác
- Thiết kế các định dạng kỹ thuật cơ bản và nâng cao (slideshow và/hoặc animation và/hoặc motion graphic, quiz (nếu có) phù hợp với nội dung). Các yêu cầu định dạng được đề xuất phù hợp với nội dung chính mỗi phần; nội dung chi tiết trong bài được thể hiện bằng định dạng kỹ thuật chủ đạo và nhiều định dạng khác đan xen, linh hoạt nhằm thể hiện rõ nội dung nghiệp vụ.
- Các thông tin thuộc nội dung đào tạo dự kiến có thể được điều chỉnh trong quá trình xây dựng kịch bản chi tiết và/hoặc triển khai kỹ thuật số hóa và nghiệm thu BG nhằm đảm bảo mục tiêu đào tạo.
- Đóng gói chuẩn SCORM.

2. Nội dung chính và định dạng kỹ thuật dự kiến.

<table>
<tr><th>STT</th><th>Bài giảng</th><th>Nội dung chính</th><th>Định dạng kỹ thuật dự kiến</th></tr>
<tr><td rowspan="6">1</td><td rowspan="6">Đào tạo giải pháp cho vay trực tuyến dành cho khách hàng bán buôn - VCB Online Lending</td><td>Tổng quan và lợi ích của giải pháp</td><td rowspan="6">BG có sự kết hợp kỹ thuật cơ bản và nâng cao, như sau:
-Kỹ thuật cơ bản: Slide show cơ bản/nâng cao, motion graphic cơ bản;
-Kỹ thuật nâng cao: Motion graphic nâng cao, animation cơ bản/nâng cao, quiz nâng cao, gamification.</td></tr>
<tr><td>Đối tượng và điều kiện áp dụng</td></tr>
<tr><td>Cài đặt dịch vụ Online Lending (Onboarding)</td></tr>
<tr><td>Tác nghiệp giải ngân ngắn hạn và trung dài hạn</td></tr>
<tr><td>Bổ sung hồ sơ sau vay</td></tr>
<tr><td>Thu nợ trước hạn</td></tr>
<tr><td>2</td><td colspan="3">04 BG đào tạo hệ thống CLOS</td></tr>
<tr><td>2.1</td><td>Tổng quan</td><td>Tổng quan về hệ thống CLOS
Phương pháp sử dụng hệ thống khoa học</td><td rowspan="2">BG số hóa kỹ thuật cơ bản: Slide show cơ bản/nâng cao, motion graphic cơ bản; quiz (nếu có).</td></tr>
<tr><td>2.2</td><td>Đào tạo hệ thống CLOS dành cho bộ phận thẩm định tín dụng</td><td>Đào tạo tác nghiệp Hệ thống dành cho Cán bộ thẩm định
Đào tạo tác nghiệp Hệ thống dành cho Quản lý thẩm định
Đào tạo tác nghiệp Hệ thống dành cho Cán bộ khách hàng trụ sở chính</td></tr>
</table>

STT	Bài giảng	Nội dung chính	Định dạng kỹ thuật dự kiến
2.3	Đào tạo hệ thống CLOS dành cho bộ phận Quản lý nợ	Một số lưu ý quan trọng trong hoạt động tác nghiệp trên hệ thống CLOS Hướng dẫn Người dùng khai báo Tài sản bảo đảm trên CLOS	BG số hóa kỹ thuật cơ bản: Slide show cơ bản/nâng cao, motion graphic cơ bản; quiz (nếu có).
2.4	Đào tạo hệ thống CLOS dành cho bộ phận phê duyệt tín dụng	Rà soát chấm điểm xếp hạng tín dụng. Rà soát rủi ro đề xuất giới hạn tín dụng, điều chỉnh giới hạn tín dụng Ký số báo cáo rà soát rủi ro, phụ lục báo cáo rà soát rủi ro Tác nghiệp của cán bộ phê duyệt tín dụng với vai trò là thư ký hội đồng tín dụng trung ương Một số hướng dẫn tác nghiệp đặc thù cho cán bộ PDTD.	

PHỤ LỤC 02 - BẢNG CHÀO GIÁ

❖ **BG Đào tạo giải pháp cho vay trực tuyến dành cho khách hàng bán buôn - VCB Online Lending (01 BG):**

Tên khóa học/BG	Chi tiết BG/học liệu	Số lượng BG	Thời lượng số hóa dự kiến (phút)	Tổng thời lượng số hóa BG (phút)	Đơn giá/phút (VND)	Thành tiền (VND)
Đào tạo giải pháp cho vay trực tuyến dành cho khách hàng bán buôn - VCB Online Lending.	Tổng quan và lợi ích của giải pháp	01	54	54		
	Đối tượng và điều kiện áp dụng					
	Cài đặt dịch vụ Online Lending (Onboarding)					
	Tác nghiệp giải ngân ngắn hạn và trung dài hạn					
	Bổ sung hồ sơ sau vay					
	Thu nợ trước hạn					
Tổng tiền chưa bao gồm VAT						
Thuế VAT (8%)						
Tổng tiền đã bao gồm VAT						

❖ **Các BG thuộc chương trình đào tạo hệ thống CLOS (04 BG):**

Tên khóa học/BG	Chi tiết BG/học liệu	Số lượng BG	Thời lượng số hóa dự kiến (phút)	Tổng thời lượng số hóa các BG (phút)	Đơn giá/phút (VND)	Thành tiền (VND)
Đào tạo hệ thống CLOS dành cho bộ phận thẩm định tín dụng	Tổng quan	01	32.8	163 *(162,3 làm tròn 163 phút)*		
	Đào tạo hệ thống CLOS dành cho bộ phận thẩm định tín dụng	01	52.9			
Đào tạo hệ thống CLOS dành cho bộ phận QLN	Tổng quan	*Sử dụng chung*	N/A			
	Đào tạo hệ thống CLOS dành cho bộ phận QLN	01	47			
Đào tạo hệ thống CLOS dành cho	Tổng quan	*Sử dụng chung*	N/A			

Tên khóa học/BG	Chi tiết BG/học liệu	Số lượng BG	Thời lượng số hóa dự kiến (phút)	Tổng thời lượng số hóa các BG (phút)	Đơn giá/phút (VND)	Thành tiền (VND)
bộ phận PDTD	Đào tạo hệ thống CLOS dành cho bộ phận PDTD	01	29.6			
Đào tạo hệ thống CLOS dành cho cấp phê duyệt TSC	Tổng quan	*Sử dụng chung*	N/A			
	Đào tạo hệ thống CLOS dành cho cấp phê duyệt TSC		Định dạng PDF (ko số hóa)			
Đào tạo hệ thống CLOS dành cho cấp phê duyệt CN	Tổng quan	*Sử dụng chung*	N/A			
	Đào tạo hệ thống CLOS dành cho cấp phê duyệt TSC		Định dạng PDF (ko số hóa)			
Tổng tiền chưa bao gồm VAT						
Thuế VAT (8%)						
Tổng tiền đã bao gồm VAT						

- ❖ Ghi chú: Phần bài giảng Tổng quan với thời lượng 32.8 phút sẽ được số hóa 01 lần duy nhất và phần bài giảng Tổng quan này sẽ được sử dụng chung cho cả 05 khóa học thuộc chương trình đào tạo hệ thống CLOS.
- ⇨ Chi phí dịch vụ số hóa BG: Là chi phí mua sắm trọn gói do các hạng mục không thể tách độc lập, bao gồm các hạng mục:
  - o Chi phí tư vấn/xây dựng kịch bản;
  - o Chi phí thiết kế BG theo nhận diện VCB;
  - o Chi phí thu âm, cắt ghép xử lý âm thanh; hiệu chỉnh tương tác;
  - o Chi phí thiết kế các định dạng kỹ thuật phù hợp nội dung;
  - o Chi phí đóng gói chuẩn SCORM;
  - o Thuế GTGT và các loại phí khác có liên quan.