

Hà Nội, ngày 12 tháng 02 năm 2026

THƯ MỜI BÁO GIÁ

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCB) có nhu cầu mua sắm dịch vụ đào tạo thuê ngoài 04 khóa học (tương đương với 04 chương trình đào tạo):

- Đào tạo chức danh Trưởng phòng Chi nhánh (khối dịch vụ) -2026K002;
- Đào tạo chức danh Trưởng phòng Chi nhánh (khối kinh doanh) - 2026K004;
- Vận hành mô hình ngôn ngữ lớn (Large Language Models) - 2024K243
- Designing Microsoft Azure Infrastructure Solution - 2024K414;

Mời Quý đơn vị tham gia chào giá theo các yêu cầu sau (Đơn vị cung cấp có thể chào giá cho 04 khóa học (tương đương với 04 chương trình đào tạo):

1. Phạm vi công việc chi tiết: *(Chi tiết tại phụ lục 01,02 đính kèm)*

2. Thời điểm hết hạn nộp báo giá: 13 h00 ngày 03 tháng 02 năm 2026.

3. Hình thức nộp báo giá:

- Đơn vị chuẩn bị và nộp 01 báo giá theo Thư mời báo giá. Việc nộp báo giá theo hình thức trực tiếp, báo giá phải có chữ ký của người có thẩm quyền và dấu của doanh nghiệp.

- Địa chỉ nhận báo giá: Ban Mua sắm – Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, Tầng 10, Tòa nhà 32 Hàng Bài, Cửa Nam, Hà Nội (Liên hệ: Ms Phạm Thị Thanh Nga – ĐT: 0986.565.588; Trần Hoàng Nga - 0983.665.503).

4. Thành phần Hồ sơ báo giá: Hồ sơ báo giá của đơn vị phải bao gồm:

- Bảng chào giá được đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp hoặc người được ủy quyền hợp pháp ký tên trực tiếp bằng bút và đóng dấu. Trường hợp ủy quyền phải có giấy ủy quyền. Báo giá có thông tin địa chỉ, số điện thoại liên hệ, địa chỉ email, ngày báo giá, thời hạn hiệu lực của báo giá.

- Cung cấp bản sao của một trong các giấy tờ sau: Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, Giấy chứng nhận đầu tư hoặc Quyết định thành lập doanh nghiệp có ngành nghề phù hợp với phạm vi yêu cầu cung cấp dịch vụ.

- Tất cả các giấy tờ trên được nộp cho VCB trước thời điểm hết hạn nộp báo giá được quy định tại Mục 2 của yêu cầu báo giá này.

5. Giá chào: Đơn vị chào giá bằng VND, giá chào đã bao gồm VAT và tất cả các chi phí có liên quan.

6. Quy mô, thời lượng, thời gian, địa điểm thực hiện:

Kí hiệu khóa học	Tên chương trình đào tạo	Số khóa	Quy mô (số lượng học viên)	Thời lượng thuê ngoài/khóa (ngày)	Thời gian triển khai dự kiến	Hình thức và địa điểm triển khai dịch vụ
2026K002	Đào tạo chức danh Trưởng phòng Chi nhánh (khối dịch vụ)	01	35-37	9 (4+4+1)	Đợt 1: 04-07/03/2026 Đợt 2: 25-28/03/2026 Đợt 3: 17/04/2026	Tập trung tại TĐT
2026K004	Đào tạo chức danh Trưởng phòng Chi nhánh (khối kinh doanh)	01	35-37	9 (4+3+2)	Đợt 1: 11-14/03/2026 Đợt 2: 25-27/03/2026 Đợt 3: 10-11/04/2026	Tập trung TP Hồ Chí Minh
2024K414	Designing Microsoft Azure Infrastructure Solution	01	20	4,0	16-19/03/2026	Tập trung tại Hà Nội
2024K243	Vận hành mô hình ngôn ngữ lớn (Large Language Models)	01	20-30	7,0	- Tuần 1: Ngày 25, 26/03/2026. - Tuần 2: Ngày 01, 02/04/2026. - Tuần 3: Ngày 08, 09, 10/04/2026.	Tập trung tại Hà Nội

7. Hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 180 ngày kể từ ngày có thời điểm hết hạn nộp báo giá.

8. Hình thức thanh toán: Chuyển khoản.

9. Phương thức thanh toán:

9.1. Đối với 03 khóa (tương đương với 03 chương trình đào tạo):

- Đào tạo chức danh Trưởng phòng Chi nhánh (khối dịch vụ) -2026K002;
- Đào tạo chức danh Trưởng phòng Chi nhánh (khối kinh doanh) - 2026K004;
- Vận hành mô hình ngôn ngữ lớn (Large Language Models) - 2024K243.

VCB sẽ thanh toán cho đơn vị cung cấp như sau:

Đợt 1: VCB thanh toán cho đơn vị cung cấp 50% giá trị Hợp đồng trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày hai bên ký kết hợp đồng và đơn vị cung cấp dịch vụ hoàn thành 02 đợt đào tạo đầu tiên và VCB nhận đầy đủ hồ sơ thanh toán của đơn vị cung cấp. Hồ sơ thanh toán bao gồm:

- ✓ Giấy đề nghị thanh toán đợt 1 của Bên cung cấp dịch vụ (Bản gốc)
- ✓ Hợp đồng (Bản gốc);
- ✓ Biên bản xác nhận kết quả triển khai dịch vụ đợt 1 (Bản gốc);
- ✓ Biên bản nghiệm thu dịch vụ đợt 1 (Bản gốc);
- ✓ Các tài liệu, chứng từ khác theo quy định của VCB và pháp luật (nếu có).

Đợt 2: VCB thanh toán nốt số tiền còn lại của Hợp đồng (sau khi đã khấu trừ số tiền đã thanh toán đợt 1) theo Biên bản nghiệm thu dịch vụ đợt 2 cho đơn vị cung cấp trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày VCB nhận đầy đủ hồ sơ thanh toán của đơn vị cung cấp. Hồ sơ thanh toán bao gồm:

- ✓ Giấy đề nghị thanh toán đợt 2 của Bên cung cấp dịch vụ (Bản gốc);
- ✓ Hợp đồng (Bản gốc);
- ✓ Hóa đơn GTGT hợp lệ do Bên cung cấp dịch vụ phát hành (Bản gốc);
- ✓ Biên bản xác nhận kết quả triển khai dịch vụ đợt 2 (Bản gốc);
- ✓ Biên bản nghiệm thu dịch vụ đợt 2 (Bản gốc);
- ✓ Biên bản thanh lý hợp đồng (Bản gốc);
- ✓ Các chứng từ khác (nếu có) phù hợp với quy định của pháp luật và yêu cầu của VCB.

9.2. Đối với 01 khóa học (tương đương với 01 chương trình đào tạo) còn lại:

- Designing Microsoft Azure Infrastructure Solution - 2024K414

- VCB sẽ thanh toán cho đơn vị cung cấp như sau:

VCB thanh toán 100% giá trị của Hợp đồng cho đơn vị cung cấp theo Biên bản nghiệm thu Hợp đồng trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày VCB nhận đầy đủ hồ sơ thanh toán của đơn vị cung cấp.

Hồ sơ thanh toán bao gồm:

- ✓ Giấy đề nghị thanh toán của Bên cung cấp dịch vụ (Bản gốc);
- ✓ Hợp đồng (Bản gốc);
- ✓ Hóa đơn GTGT hợp lệ do Bên cung cấp dịch vụ phát hành (Bản gốc);
- ✓ Biên bản xác nhận kết quả triển khai dịch vụ (Bản gốc);
- ✓ Biên bản nghiệm thu dịch vụ (Bản gốc);
- ✓ Biên bản thanh lý hợp đồng (Bản gốc);
- ✓ Các chứng từ khác (nếu có) phù hợp với quy định của pháp luật và yêu cầu của VCB.

Nếu có vướng mắc hoặc cần thêm thông tin, Quý công ty vui lòng liên hệ đầu mối như địa chỉ trên để được hỗ trợ.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- P.TGD Phùng Nguyễn Hải Yến (để b/c);
- Lưu: VT, BMS₂

**TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
KT. TRƯỞNG BAN MUA SẮM
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Lê Thị Thanh Nhân

PHỤ LỤC 01

BẢNG CHÀO GIÁ GÓI MUA SẴM DỊCH VỤ ĐÀO TẠO THUÊ NGOÀI 04 KHÓA HỌC (TƯƠNG ĐƯƠNG VỚI 04 CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO)

STT	Kí hiệu khóa học	Tên chương trình đào tạo	Đơn vị	Số giờ đào tạo thuê ngoài	Đơn giá/giờ (VND)	Thành tiền (VND)
1	2026K002	Đào tạo chức danh Trưởng phòng Chi nhánh (khối dịch vụ)	Giờ	72		
2	2026K004	Đào tạo chức danh Trưởng phòng Chi nhánh (kinh doanh)	Giờ	72		
3	2024K414	Designing Microsoft Azure Infrastructure Solution	Giờ	32		
4	2024K243	Vận hành mô hình ngôn ngữ lớn (Large Language Models)	Giờ	56		
Tổng tiền chưa bao gồm VAT						
Thuế VAT (8%)						
Tổng tiền đã bao gồm VAT						

- Chi phí dịch vụ đào tạo trên đã bao gồm toàn bộ các chi phí đào tạo và chi phí khác liên quan, cụ thể:
- + Chi phí thiết kế và hoàn thành chương trình đào tạo;
 - + Chi phí thiết kế tài liệu đào tạo;
 - + Báo cáo tổng kết sau mỗi khóa đào tạo;
 - + Chi phí giảng viên, trợ giảng;
 - + Chi phí văn phòng phẩm, giáo cụ trực quan và các tài liệu trợ giảng của giảng viên;
 - + Chi phí đi lại và ăn ở của giảng viên và trợ giảng (nếu có);
 - + Các loại thuế, phí khác có liên quan.

PHỤ LỤC 02:

I. YÊU CẦU VỀ GIẢNG VIÊN THUÊ NGOÀI GÓI MUA SẴM DỊCH VỤ ĐÀO TẠO THUÊ NGOÀI 04 KHÓA HỌC (TƯƠNG ĐƯƠNG VỚI 04 CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO)

Kí hiệu khóa học	Tên chương trình đào tạo	Số học viên/khóa	Đối tượng học viên	Nội dung đào tạo thuê ngoài	Yêu cầu về giảng viên thuê ngoài (GVTN)	
					Số lượng	GVTN đề xuất
2026K002	Đào tạo chức danh Trưởng phòng Chi nhánh (khối dịch vụ)	35-37	Lãnh đạo phòng dịch vụ khách hàng thuộc CN	Kỹ năng lãnh đạo (8 giờ)	1	Bùi Thùy Linh/Nguyễn Hữu Thành
				Quản lý con người (8 giờ)	1	Lê Phương Anh/Lê Thị Kim Oanh
				Lập kế hoạch và tổ chức thực hiện (12 giờ)	1	Nguyễn Anh Đức/Nguyễn Mạnh Tùng
				Quản lý và thúc đẩy hoạt động dịch vụ khách hàng (12 giờ)	1	Phạm Thị Bích Ngọc/Trần Thanh Phương Nghi
				Quản lý chất lượng dịch vụ (8 giờ)	1	Nguyễn Thị Nguyệt Anh/Ngô Vĩnh Yên
				Quản trị cảm xúc (8 giờ)	1	Bùi Thùy Linh/Nguyễn Thị Kim Loan
				Kỹ năng thuyết trình (8 giờ)	1	Nguyễn Anh Đức/Nguyễn Quốc Cường/Nguyễn Mạnh Tùng
				Bảo vệ cuối khóa (8 giờ)	1	Nguyễn Anh Đức/Lê Phương Anh
2026K004	Đào tạo chức danh Trưởng phòng Chi nhánh (kinh doanh)	35-37	Lãnh đạo phòng dịch vụ khách hàng thuộc CN	Kỹ năng lãnh đạo (8 giờ)	1	Phạm Vũ Xuân Bằng/Bùi Thùy Linh/Trần Quang Tuấn Huy
				Quản lý con người (8 giờ)	1	Nguyễn Minh Tuấn/Nguyễn Thị Thu Trang/Trần Quang Tuấn Huy
				Lập kế hoạch kinh doanh (8 giờ)	1	Nguyễn Minh Tuấn/Hoàng Hồ Quang/Trần Quang Tuấn Huy
				Quản lý và thúc đẩy bán hàng (8 giờ)	1	Nguyễn Thị Thu Trang/Nguyễn Minh Tuấn/Hoàng Hồ Quang
				Quản lý chất lượng dịch vụ (8 giờ)	1	Ngô Vĩnh Yên/Nguyễn Thị Thu Trang/Diệp Minh Nghi
				Quản trị cảm xúc (8 giờ)	1	Trần Phong/Nguyễn Hữu Thành
				Kỹ năng thuyết trình (8 giờ)	1	Nguyễn Thị Thu Trang/Diệp Minh Nghi/Ngô Vĩnh Yên
				Bảo vệ cuối khóa (8 giờ)	1	Nguyễn Minh Tuấn/Nguyễn Thị Thu Trang/Trần Quang Tuấn Huy
2024K414	Designing	Tối đa 20	Lãnh đạo	- Design governance;	1	Lê Huy Luyện

Kí hiệu khóa học	Tên chương trình đào tạo	Số học viên/khóa	Đối tượng học viên	Nội dung đào tạo thuê ngoài	Yêu cầu về giảng viên thuê ngoài (GVTN)	
					Số lượng	GVTN đề xuất
	Microsoft Azure Infrastructure Solution	học viên	và/hoặc cán bộ TTCNTT, thành viên BTK các dự án chuyển đổi	- Design an Azure compute solution; - Design a data storage solution for non-relational data; - Design a data storage solution for relational data; - Design data integration; - Design an application architecture; - Design authentication and authorization solutions; - Design a solution to log and monitor Azure resources; - Design network solutions; - Design a solution for backup and disaster recovery; - Design migrations		
2024K243	Vận hành mô hình ngôn ngữ lớn (Large Language Models)	20-30	Lãnh đạo và/hoặc cán bộ khối CNTT&CDS và/hoặc khối Dữ liệu	- Tổng quan về các mô hình ngôn ngữ; - Các kỹ thuật về prompt; - Ứng dụng và triển khai công cụ phân tích; - Quản lý và tinh chỉnh mô hình.	1	Vũ Thị Ly

II. THÔNG TIN GIẢNG VIÊN THUÊ NGOÀI GÓI MUA SẴM DỊCH VỤ ĐÀO TẠO THUÊ NGOÀI 14 KHÓA HỌC (TƯƠNG ĐƯƠNG VỚI 08 CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO)

Năng lực kinh nghiệm chung đối với giảng viên thuê ngoài:

- Chấp hành tốt các quy định của pháp luật; có khả năng sư phạm tốt, có thương hiệu tích cực/được đánh giá tốt trên thị trường đối với nghề nghiệp, lĩnh vực liên quan căn cứ trên các đánh giá lịch sử đào tạo, đánh giá nơi giảng viên thuê ngoài công tác (nếu có) và các đánh giá liên quan khác

STT	Tên giảng viên	Năng lực kinh nghiệm
1	Bùi Thùy Linh	Năm sinh: 1968 Quốc tịch: Việt Nam Bằng cấp: Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh và Tiếp thị - Đại học Libre De Bruxelles, Trường Kinh doanh Solvay Chức danh: Chuyên gia tư vấn độc lập, giảng viên đào tạo Kinh nghiệm làm việc : Hơn 30 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực đào tạo và phát triển nhân tài; đào tạo, huấn luyện và giảng dạy về các kỹ năng lãnh đạo, quản lý.
2	Nguyễn Hữu Thành	Năm sinh: 1970 Quốc tịch: Việt Nam Bằng cấp: Thạc sĩ quản trị kinh doanh - Học viện QTKD Chức danh: Chuyên gia tư vấn độc lập, giảng viên đào tạo Kinh nghiệm làm việc: Trên 15 năm kinh nghiệm quản lý, điều hành và giảng dạy. Từng đảm nhiệm các vị trí: Giám đốc đào tạo Khối doanh nghiệp - Công ty TNHH Global Manpower; Giảng viên kỹ năng mềm cộng tác độc quyền với Trường Doanh Nhân Đắc Nhân Tâm (Dale Carnegie); Phó Trưởng Phòng Tiêu Chuẩn Hóa/Phó Trưởng Phòng An Toàn Chất Lượng kiêm Trưởng Bộ Phận An Toàn & An Ninh HK, Đoàn Tiếp Viên-TCT Hàng không Việt Nam, Vietnam Airlines; Giảng viên, tiếp viên trưởng tại Vietnam Airlines.
3	Lê Phương Anh	Năm sinh: 1969 Quốc tịch: Việt Nam Bằng cấp: Thạc sĩ quản trị kinh doanh - trường Quản trị Kinh doanh Solvay - Vương quốc Bỉ. Chức danh: Chủ tịch hội đồng quản trị - MCG Talent Gene Kinh nghiệm làm việc: 25 năm trong lĩnh vực quản lý và phát triển tổ chức & nguồn nhân lực trong đó 18 năm tại MCG. Hiện nay, chuyên gia Lê Phương Anh là chủ tịch Công ty CP Đào tạo & Phát triển Nhân tài MCG; Giám đốc dịch vụ giải pháp nguồn nhân lực - MCG Management Consulting. Ngoài ra, chị từng là chủ nhiệm chương trình Giải pháp nguồn nhân lực của BG/Grant Thornton, Giám đốc đào tạo khách sạn Hilton Hanoi Opera, phụ trách nhân sự Ngân hàng Credit Lyonnais.
4	Lê Thị Kim Oanh	Năm sinh: 1974

STT	Tên giảng viên	Năng lực kinh nghiệm
		Quốc tịch: Việt Nam Bằng cấp: Thạc sĩ Quản lý Kinh doanh và Tiếp thị - Trường Business Solvay - Brussels Chức danh: Chuyên gia tư vấn độc lập, giảng viên đào tạo Kinh nghiệm làm việc: Chuyên gia Lê Thị Kim Oanh từng đảm nhiệm các chức vụ: - Giám đốc Trung tâm đào tạo Bán lẻ – NK Central group, - Phó Tổng Giám đốc dịch vụ Tư vấn Nhân sự & Phát triển Tổ chức - Le&Associates (L&A), - Giám đốc dịch vụ Tư vấn Nhân sự & Phát triển Tổ chức - Towers Watson Việt Nam - Giám đốc Đào tạo đại lý bảo hiểm nhân thọ – Ace Life Việt Nam - Giám đốc Nhân sự - Ngân hàng Đại Á
5	Nguyễn Anh Đức	Năm sinh: 1974 Quốc tịch: Việt Nam Bằng cấp: Thạc Sĩ Quản trị Kinh doanh tại Đại học La Trobe – Úc Chức danh: Giám đốc chương trình – MCG Talent Gene Kinh nghiệm làm việc: 26 năm kinh nghiệm làm việc và quản lý trong nhiều lĩnh vực khác nhau: Du lịch khách sạn, Bảo hiểm, Tư vấn đào tạo Doanh nghiệp, Ngân hàng, Bán lẻ, Thương mại điện tử...
6	Nguyễn Mạnh Tùng	Năm sinh: 1973 Quốc tịch: Việt Nam Bằng cấp: Thạc sĩ quản trị kinh doanh – Đại học La Trobe University (Úc) Chức danh: Chuyên gia tư vấn độc lập, giảng viên đào tạo Kinh nghiệm làm việc: Hơn 15 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực đào tạo doanh nghiệp, phát triển tổ chức và bán hàng.
7	Phạm Thị Bích Ngọc	Năm sinh: 1976 Quốc tịch: Việt Nam Bằng cấp: Thạc sỹ QTKD Chức danh: Chuyên gia ngân hàng / Giảng viên Kinh nghiệm làm việc: Hơn 20 năm kinh nghiệm tại các doanh nghiệp trong và ngoài nước. 20 năm kinh nghiệm trong các lĩnh vực: Dịch vụ khách hàng, Trải nghiệm khách hàng, Đào tạo phát triển nguồn nhân lực

STT	Tên giảng viên	Năng lực kinh nghiệm
8	Trần Thanh Phương Nghi	Năm sinh: 1975 Quốc tịch: Việt Nam Bằng cấp: Cử nhân tài chính ngân hàng - Đại học kinh tế TP.HCM; Cử nhân tâm lý giáo dục - Đại học KHXH và NV TP.HCM Chức danh: Chuyên gia tư vấn độc lập, giảng viên đào tạo Kinh nghiệm làm việc: Hơn 15 năm kinh nghiệm làm việc trong nhiều lĩnh vực khác nhau như hàng không, ngân hàng, bảo hiểm, đặc biệt trong lĩnh vực dịch vụ khách hàng và đào tạo nguồn nhân lực.
9	Nguyễn Thị Nguyệt Anh	Năm sinh: 1982 Quốc tịch: Việt Nam Bằng cấp: Cử nhân Tài chính doanh nghiệp - ĐHKT TPHCM Chức danh: Giám đốc vận hành – MCG Talent Gene Kinh nghiệm làm việc: Hơn 15 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực quản lý, điều hành tại các tập đoàn, định chế tài chính, trong đó có 10 năm kinh nghiệm tư vấn quản lý trong lĩnh vực phát triển tổ chức, phát triển nguồn nhân lực.
10	Ngô Vĩnh Yên	Năm sinh: 1973 Quốc tịch: Việt Nam Bằng cấp: Cử nhân Ngôn ngữ Anh – Trường ĐH Khoa học Huế Chức danh: Chuyên gia tư vấn độc lập, giảng viên đào tạo Kinh nghiệm làm việc: - Hơn 20 năm kinh nghiệm làm công tác đào tạo, huấn luyện và phát triển nhân lực chuyên ngành tài chính ngân hàng trong lĩnh vực bán hàng, dịch vụ, kỹ năng quản lý, lãnh đạo cấp trung và cao cấp. Đảm trách các vị trí quản lý đào tạo tại các công ty liên doanh và nước ngoài như Giám đốc huấn luyện và phụ trách kinh doanh khu vực Prudential Việt Nam; trưởng phòng huấn luyện cao cấp công ty Manulife Việt Nam, Giám đốc đào tạo Bảo hiểm Dai-ichi Việt Nam

STT	Tên giảng viên	Năng lực kinh nghiệm
11	Nguyễn Thị Kim Loan	Năm sinh: 1972 Quốc tịch: Việt Nam Bằng cấp: Bằng Fellow (FLMI) tại Học viện Quản trị Bảo hiểm LOMA (Life Office Management Association) – Thành viên Hiệp hội Quản trị bảo hiểm nhân thọ Hoa Kỳ; Bằng Associate (ACS) - Chuyên ngành Quản lý dịch vụ khách hàng của Hoa Kỳ; Bằng cử nhân Đại học sư phạm ngoại ngữ Hà nội Chức danh: Chuyên gia tư vấn độc lập, giảng viên đào tạo Kinh nghiệm làm việc: Hơn 24 năm kinh nghiệm làm việc trong ngành tài chính, ngân hàng, bảo hiểm & dịch vụ cho các Tổ chức/Tập đoàn toàn cầu hoạt động tại Việt Nam Trên 20 năm kinh nghiệm đào tạo chuyên sâu các chủ đề: Quản lý & nâng cao hiệu quả hoạt động của đội ngũ nguồn nhân lực; Quản lý & lãnh đạo sự thay đổi...
12	Nguyễn Quốc Cường	Năm sinh: 1983 Quốc tịch: Việt Nam Bằng cấp: Thạc sỹ của Viện Công nghệ Á Châu (Thái Lan) Chức danh: Giám đốc phát triển chiến lược Công ty Đào tạo và Tư vấn Thức nhận mới Kinh nghiệm làm việc: - Giảng viên có 18 năm kinh nghiệm trực tiếp đào tạo và huấn luyện trên phạm vi toàn quốc cho các tổ chức, tập đoàn lớn thuộc lĩnh vực ngân hàng – tài chính – bảo hiểm – viễn thông – dược phẩm – bất động sản – dịch vụ. Đối tượng đào tạo đa dạng, bao gồm cán bộ quan hệ khách hàng, giao dịch viên, nhân sự kinh doanh – dịch vụ, đội ngũ quản lý cấp trung, cán bộ nguồn và giảng viên nội bộ.
13	Phạm Vũ Xuân Bằng	Năm sinh: 1974 Quốc tịch: Việt Nam Học vấn: Thạc sỹ Quản trị nhân sự Kinh nghiệm làm việc: - Diễn giả chuyên nghiệp, giảng viên & cố vấn cấp cao, nhà huấn luyện điều hành tại BTS - Catalysts for Profitability and Growth™, Vantage Partners, Sewells Group; Cố vấn cao cấp Công ty tư vấn nhân sự Towers Watson Việt Nam. - Nguyên Trưởng Bộ Phận Huấn Luyện & Đào Tạo - Prudential Vietnam; Nguyên Trưởng Bộ Phận Huấn Luyện & Đào Tạo - Vietnam Airlines

STT	Tên giảng viên	Năng lực kinh nghiệm
14	Trần Quang Tuấn Huy	Năm sinh: 1965 Quốc tịch: Việt Nam Học vấn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh Kinh nghiệm làm việc: - Hơn 20 năm kinh nghiệm làm việc tại các tổ chức tài chính ngân hàng trong và ngoài nước như: Giám đốc Phát triển Kinh doanh Khu vực TPHCM - Tập đoàn Bảo hiểm Prudential. Trưởng phòng Đào tạo (Head of Training) - Tập đoàn Bảo hiểm Phi Nhân thọ AIG. Phó Giám đốc Đào tạo toàn quốc kiêm Trưởng phòng Tuyển dụng khu vực phía nam - Ngân hàng Kỹ thương Việt Nam (Techcombank). Giám đốc Đào tạo miền Nam - Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (VP Bank). Giám đốc Nhân sự Tập đoàn Finstar Group.
15	Nguyễn Minh Tuấn	Năm sinh: 1976 Quốc tịch: Việt Nam Học vấn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh Kinh nghiệm làm việc: - Hơn 20 năm kinh nghiệm chuyên sâu trong lĩnh vực Hàng tiêu dùng nhanh và Đào tạo-Huấn luyện. Anh Tuấn từng giữ những vị trí cấp cao tại các doanh nghiệp đa quốc gia như Giám đốc Hiệu quả bán hàng toàn quốc, Giám đốc Vùng, Giám đốc Đào tạo và Tuyển dụng bán hàng Miền Bắc của Coca-Cola Vietnam.
16	Nguyễn Thị Thu Trang	Năm sinh: 1967 Quốc tịch: Việt Nam Học vấn: Cử nhân Tiếng Anh Kinh nghiệm làm việc: - Hơn 24 năm kinh nghiệm làm việc và huấn luyện trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng, bảo hiểm, bất động sản, kinh doanh hàng tiêu dùng, tư vấn về quản lý, đào tạo và phát triển con người..., đảm trách các vị trí quản lý, đào tạo và phát triển tài năng, quản lý bán hàng & dịch vụ khách hàng, dịch vụ khách hàng cao cấp, huấn luyện và Mentoring kỹ năng/Năng lực quản lý tại các công ty đa quốc gia và Việt Nam: Ngân hàng HSBC, ACB, Prudential, Manulife Việt Nam, ..
17	Hoàng Hồ Quang	Năm sinh: 1982 Quốc tịch: Việt Nam Học vấn: Tiến sỹ Quản trị kinh doanh Kinh nghiệm làm việc: - Những vị trí cao cấp mà anh Quang từng đảm nhiệm có thể kể đến như: Giám đốc điều hành JAMES INVEST, Phó Tổng giám đốc – APG Securities; Giám đốc Khối Tư vấn đầu tư & Môi giới chứng khoán Miền Bắc – VPBank;

STT	Tên giảng viên	Năng lực kinh nghiệm
		Giám đốc Quản lý Đại lý/B2B toàn quốc, Giám đốc Ban Hỗ trợ Kinh doanh – Bamboo Airways; Giám đốc Kinh doanh chuỗi Vinpearl Land & Safari toàn quốc – Vingroup; Giám đốc Phát triển Kinh doanh (đối tác) - FWD Vietnam; Phó giám đốc Khối KHCN, phụ trách dự án Ngân hàng ưu tiên (GĐ), Bancassurance, Đào tạo và Phát triển kinh doanh Thẻ - PVcomBank; Giám đốc Trung tâm Khách hàng ưu tiên - MSB; Trưởng phòng Kế hoạch Kinh doanh & Đầu tư Tài chính thuộc Trung tâm Khách hàng ưu tiên - Techcombank; Giám đốc Quan hệ Khách hàng ưu tiên – HSBC
18	Diệp Minh Nghị	Năm sinh: 1977 Quốc tịch: Việt Nam Học vấn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh Kinh nghiệm làm việc: - Gần 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực đào tạo, tư vấn và từng đảm nhận những vị trí quản lý quan trọng tại các tổ chức như: Giám đốc Trung tâm Tập đoàn - Apollo Việt Nam; Giám đốc Trung tâm Đào tạo - PQC Hospitality; Giám đốc Học tập & Phát triển - Khách sạn Omni Sài Gòn/ Khách sạn Moevenpick Sài Gòn; Chuyên gia Tư vấn Phát triển Kinh doanh, Huấn luyện viên Cấp cao - AIA Việt Nam
19	Trần Phong	Năm sinh: 1965 Quốc tịch: Việt Nam Học vấn: Thạc sỹ Quản lý công Kinh nghiệm làm việc: - Hơn 20 năm kinh nghiệm trong việc phát triển kỹ năng cho cá nhân và đội ngũ trong các tổ chức có tính đa dạng cao. - Có thành tích hợp tác thành công với các tổ chức quốc tế và địa phương, bao gồm các cơ quan của Liên Hợp Quốc, các tổ chức phi chính phủ (NGO), các cơ quan chính phủ, và các tập đoàn trong và ngoài nước. - Thành thạo thiết kế và triển khai các chương trình đào tạo hiệu quả trên nhiều lĩnh vực và chủ đề khác nhau - đảm bảo sự thích ứng mạnh mẽ với các nhu cầu đào tạo cụ thể với các lĩnh vực chuyên môn: Dẫn giảng & Truyền thông, Lãnh đạo & Quản lý, Kỹ năng Tương tác & Trí tuệ cảm xúc, ...
20	Lê Huy Luyện	Năm sinh: 1982 Quốc tịch: Việt Nam Chức vụ hiện tại: Giảng viên Học vấn: Thạc sỹ CNTT trường ĐH Quốc Gia Hà Nội Chứng chỉ Microsoft Certified Data Analyst Associate

STT	Tên giảng viên	Năng lực kinh nghiệm
		Chứng chỉ giảng viên đào tạo Microsoft Certified Trainer Kinh nghiệm làm việc: - Từ năm 2020 đến nay: Giảng viên/Chuyên gia tư vấn Công ty Cổ phần Đào tạo, Triển khai Dịch vụ Công nghệ Thông tin và Viễn thông Bách Khoa Hà Nội – chuyên giảng dạy các khóa Power BI cho Cục Bưu điện TW, VNA... - Năm 2019 đến nay: Giảng viên Khoa CNTT trường Đại học Đại Nam - Giảng dạy bộ môn Hệ thống thông tin (Tin học đại cương, Tin Học Cơ Sở, Tin học Ứng Dụng, Tin học Văn Phòng, Lập trình cơ sở, Lập trình Web, Cơ sở dữ liệu, Phân tích thiết kế hệ thống,...) - Từ năm 2013 đến nay: Giảng viên Khoa CNTT trường Đại học FPT – Hợp tác giảng dạy bộ môn tin học Cơ Sở, Tin học Văn Phòng Microsoft Office Word, Excel, Power Point, Access...), Cơ sở dữ liệu SQL Server, MySQL, Kiểm thử, Thiết kế Web, Marketing Internet - Năm 2014 - 2015: Phó phòng Đào Tạo & Phát Triển Nội Dung khối Doanh nghiệp Công ty TNHH trí tuệ nhân tạo (AI Việt Nam)
21	Vũ Thị Ly	Năm sinh: 1987 Quốc tịch: Việt Nam Kinh nghiệm làm việc: - Trưởng nhóm AI tại GSV Group (từ 11/2024) và Giảng viên theo dự án tại IPMAC (từ 2018). - Từng là Chuyên gia AI cao cấp tại VNG (Trung tâm R&D, ZaloPay) trong 4 năm và Chuyên gia AI cao cấp tại Công ty Bunbu. - Trên 9 năm kinh nghiệm đào tạo và triển khai dự án trong lĩnh vực AI và Học máy.