

Số: 25879/VCB-BMS

V/v Thư mời báo giá dịch vụ bảo
hiểm an ninh hệ thống của VCB

Hà Nội, ngày 3 tháng 12 năm 2025

THƯ MỜI BÁO GIÁ

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp dịch vụ

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCB) có nhu cầu đầu tư mua sắm dịch vụ bảo hiểm an ninh hệ thống của VCB. Kính mời Quý đơn vị tham gia chào giá theo các yêu cầu sau:

1. Yêu cầu về phạm vi thực hiện: Theo Phụ lục 1 đính kèm.

2. Thời điểm nộp báo giá: Trước 10h00 ngày 05 tháng 12 năm 2025.

3. Hình thức nộp báo giá:

- Đơn vị chuẩn bị và nộp 01 báo giá theo thư mời báo giá. Việc nộp báo giá theo hình thức trực tiếp. Báo giá phải có chữ ký của người đại diện theo pháp luật và dấu của doanh nghiệp. Trường hợp ủy quyền phải đính kèm giấy ủy quyền của người đại diện theo pháp luật
- Địa chỉ nhận báo giá: Ban Mua sắm – Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, Tầng 10, Tòa nhà Vietcombank, 32 Hàng Bài, Hà Nội.
- Đầu mối nhận báo giá: Trần Thị Thanh Hảo. SĐT liên hệ 0936028189.

4. Thành phần hồ sơ báo giá: Hồ sơ báo giá do đơn vị chuẩn bị bao gồm:

- Báo giá cần có thông tin của người liên hệ (số điện thoại, email)
- Báo giá nguyên niêm phong, đáp ứng các nội dung Thư mời báo giá.
- Cung cấp bản sao đối với một trong các giấy tờ sau: Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, Giấy chứng nhận đầu tư hoặc Quyết định thành lập doanh nghiệp.

5. Giá chào: Đơn vị chào giá bằng VNĐ, giá chào đã bao gồm thuế VAT và các loại thuế, chi phí, phí và lệ phí khác có liên quan.

6. Địa điểm thực hiện cung cấp hàng hóa/dịch vụ: Tại TSC VCB hoặc địa điểm khác do VCB chỉ định.

7. Thời gian thực hiện hợp đồng: 01 năm và 02 tháng. Trong đó:

- Thời gian thực hiện dịch vụ: 01 năm kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
- Thời gian nghiệm thu/thanh lý HĐ: 02 tháng kể từ ngày hoàn thành dịch vụ của hợp đồng

8. Hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 12 tháng kể từ ngày có thời điểm hết hạn nộp báo giá.

9. Điều kiện thanh toán:

- **Hình thức thanh toán:** Chuyển khoản, theo chỉ dẫn thanh toán được quy định tại hợp đồng.
- **Phương thức thanh toán:**
 - + Đợt 1: Thanh toán 80% phí bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
 - + Đợt 2: Thanh toán phí bảo hiểm còn lại của hợp đồng trong vòng 30 ngày trước khi kết thúc thời hạn bảo hiểm.
- **Hồ sơ thanh toán:**
 - + Hồ sơ thanh toán lần 1 gồm:
 - Hợp đồng bảo hiểm (bản gốc);
 - Giấy chứng nhận bảo hiểm (bản gốc – là một thành phần thuộc Hợp đồng);
 - Bảo đảm thực hiện hợp đồng (bản gốc);
 - Giấy đề nghị thanh toán (bản gốc);
 - Hóa đơn thuế GTGT được phát hành cho Bên mua theo đúng quy định của Pháp luật hiện hành (bản gốc) kèm ủy quyền của người ký hóa đơn (bản sao).
 - + Hồ sơ thanh toán lần 2 gồm:
 - Giấy đề nghị thanh toán (bản gốc);
 - Hóa đơn thuế GTGT được phát hành cho bên mua theo đúng quy định pháp luật hiện hành (bản gốc) kèm ủy quyền của người ký hóa đơn (bản sao).
- **Đồng tiền thanh toán:** Đồng Việt Nam.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PTGD Phùng Nguyễn Hải Yến (đề b/c);
- VT, Ban Mua sắm;

**TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
TRƯỞNG BAN MUA SẮM**



Nguyễn Thị Hà

PHỤ LỤC 1 – PHẠM VI CUNG CẤP

Đính kèm Công văn số 25819/VCB-BMS ngày 03/12/2025)

1. Yêu cầu dịch vụ

STT	Hạng mục	Yêu cầu của dịch vụ	Số lượng	Đơn vị
1	Dịch vụ bảo hiểm an ninh hệ thống cho VCB (Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam) bao gồm nhưng không giới hạn ở Trụ sở chính, Chi nhánh, Văn phòng đại diện và công ty con		1	Dịch vụ
1.1	<i>Thời gian cung cấp dịch vụ</i>	12 tháng kể từ thời điểm Hợp đồng có hiệu lực		
1.2	<i>Thời hạn bảo hiểm</i>	12 tháng kể từ thời điểm Hợp đồng có hiệu lực		
1.3	<i>Hạn mức tổng cộng</i>			
	Hạn mức tổng cộng	227.500.000.000VND		
1.4	<i>Hạn mức bảo hiểm</i>			
	Trách nhiệm Quyền riêng tư	227.500.000.000VND		
	Trách nhiệm An ninh mạng	227.500.000.000VND		
	Trách nhiệm truyền thông	227.500.000.000 VND		
	Tổng tiền qua mạng	227.500.000.000 VND		
	Tổn thất tài sản dữ liệu	227.500.000.000 VND		
	Gián đoạn kinh doanh	227.500.000.000 VND		
	Chi phí xử lý sự cố	227.500.000.000 VND		
	Chi phí phục hồi	227.500.000.000 VND		
	Sự kiện Ransomware	227.500.000.000 VND		
	Quỹ bồi thường người tiêu dùng	45.500.000.000 VND		
	Tổn thất thẻ thanh toán	45.500.000.000 VND		
	Các khoản tiền phạt theo luật định	45.500.000.000 VND		
1.5	<i>Mức miễn thường</i>			
	Trách nhiệm quyền riêng tư	4.000.000.000 VND		

STT	Hạng mục	Yêu cầu của dịch vụ	Số lượng	Đơn vị
	Trách nhiệm an ninh mạng	4.000.000.000 VND		
	Trách nhiệm truyền thông	4.000.000.000 VND		
	Tổng tiền qua mạng	4.000.000.000 VND		
	Tổn thất tài sản dữ liệu	4.000.000.000 VND		
	Gián đoạn kinh doanh: Thời gian chờ gián đoạn kinh doanh	18 giờ		
	Chi phí phục hồi	4.000.000.000 VND		
	Sự kiện Ransomware	4.000.000.000 VND		
	Quỹ bồi thường người tiêu dùng	4.000.000.000 VND		
	Tổn thất thẻ thanh toán	4.000.000.000 VND		
	Các khoản tiền phạt theo luật định	4.000.000.000 VND		

2. Các yêu cầu kỹ thuật khác:

STT	Yêu cầu kỹ thuật khác
1	Yêu cầu đối với Công ty bảo hiểm: - Công ty bảo hiểm phải có giấy phép thành lập và hoạt động kinh doanh bảo hiểm. - Công ty bảo hiểm có cam kết thu xếp 100% hạn mức bảo hiểm, có chương trình bảo hiểm, tái bảo hiểm đáp ứng yêu cầu và sẽ cung cấp đầy đủ chương trình bảo hiểm và tái bảo hiểm, thuyết minh, quy trình khiếu nại và xử lý yêu cầu bồi thường trường hợp được lựa chọn là nhà cung cấp chính thức cho VCB.
2	Yêu cầu đối với chương trình bảo hiểm, tái bảo hiểm như sau: - Công ty bảo hiểm trong nước có tỷ lệ giữ lại tối đa 10% hạn mức bảo hiểm, phần còn lại do các công ty tái bảo hiểm đảm nhận. - Có xác nhận hạn mức trách nhiệm bảo hiểm với công ty tái bảo hiểm nước ngoài (bao gồm cả tỷ lệ nhận tái bảo hiểm của công ty tái bảo hiểm đứng đầu).

3	Yêu cầu đối với Công ty tái bảo hiểm: - Công ty tái bảo hiểm có hoạt động kinh doanh bảo hiểm hợp pháp thể hiện qua thông tin đăng ký kinh doanh tại quốc gia đăng ký kinh doanh. - Công ty tái bảo hiểm đứng đầu nhận tối thiểu 25% hạn mức trách nhiệm bảo hiểm. - Công ty tái bảo hiểm tham gia vào chương trình tái bảo hiểm phải được xếp hạng năng lực tài chính Tối thiểu từ “A” trở lên theo Standard & Poor’s hoặc “A” theo AM Best, hoặc “A” theo Fitch, hoặc “A3” theo Moody’s trong năm 2024.
4	Yêu cầu khác: - Cung cấp quy trình bảo hiểm: Sơ đồ quan hệ giữa Bên được bảo hiểm – Bên bảo hiểm – Công ty tái bảo hiểm - Công ty giám định độc lập (khi có yêu cầu)... và các bên liên quan khác trong quá trình thực hiện bảo hiểm cho dự án và thuyết minh vai trò cụ thể của từng bên trong phác đồ này. - Cung cấp quy trình, thủ tục giải quyết sự cố và bồi thường kèm các biểu mẫu: Mẫu thông báo tổn thất; Mẫu thông báo bồi thường; Mẫu thông báo chấp nhận bồi thường. - Cam kết giải quyết bồi thường trong vòng tối đa 60 (sáu mươi) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ bồi thường hợp lệ theo yêu cầu của nhà thầu. - Có kế hoạch triển khai hướng dẫn thực hiện Hợp đồng bảo hiểm, các điều khoản, điều kiện bảo hiểm.
5	Điều khoản giảm phí do không có tổn thất: Bên bảo hiểm cam kết: Nếu trong suốt thời hạn bảo hiểm (12 tháng) không phát sinh yêu cầu bồi thường, bên mua bảo hiểm sẽ được giảm tối thiểu 3% phí bảo hiểm khi kết thúc hợp đồng.

Đơn vị báo giá cung cấp hợp đồng tương tự (nếu có) để tham khảo

PHỤ LỤC 2 – BẢO GIÁ CHI TIẾT

(Đính kèm Công văn số /VCB-BMS ngày /12/2025)

STT	Dịch vụ	Số lượng	Đơn vị	Thời gian cung cấp dịch vụ (01 năm kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực)	Đơn giá (VNĐ)		Thành tiền (đã thuế) (VNĐ)
					Chưa thuế	Thuế	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7) = (6) x (mức thuế áp dụng)	((6) + (7)) x (3)
	Dịch vụ bảo hiểm an ninh hệ thống cho VCB	1	Dịch vụ	01			
	Tổng						