

Hướng dẫn sử dụng tiện ích Mua vàng miếng SJC trên ứng dụng VCB Digibank

Quý khách hàng vui lòng cập nhật ứng dụng VCB Digibank lên phiên bản 5.8.8 để sử dụng tiện ích

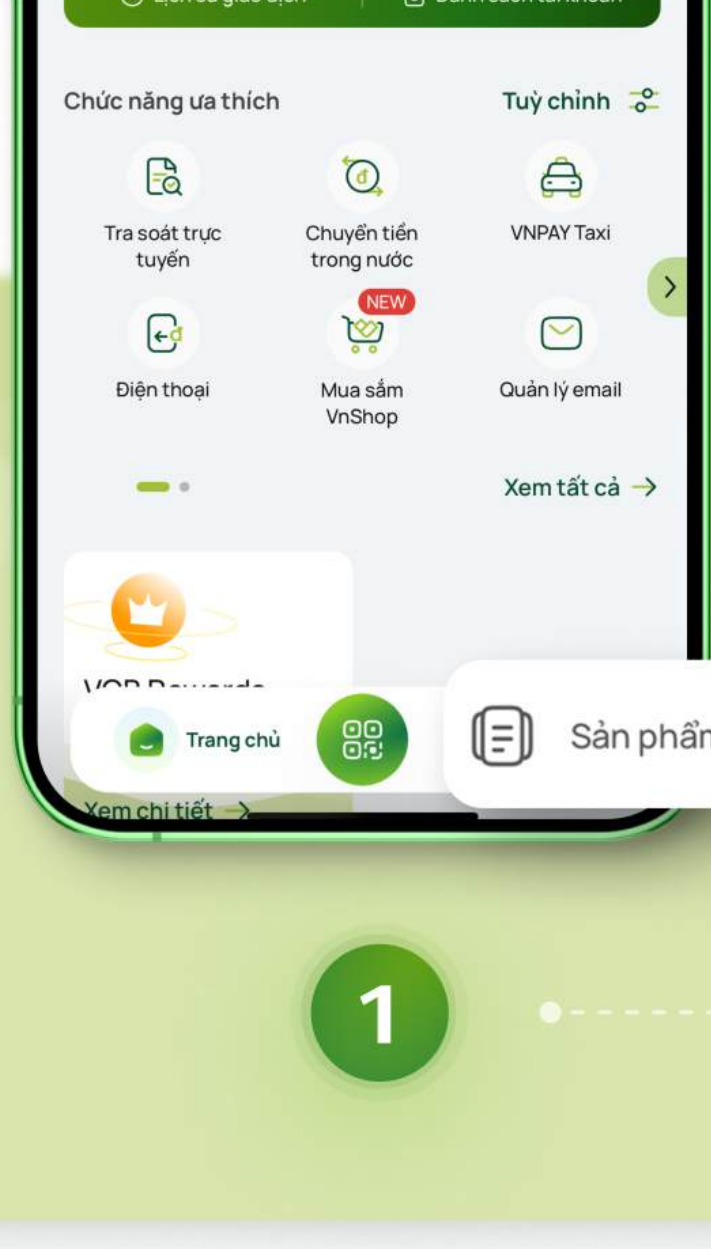


Bước 1

Tại trang chủ VCB Digibank

► Chọn “Sản phẩm”

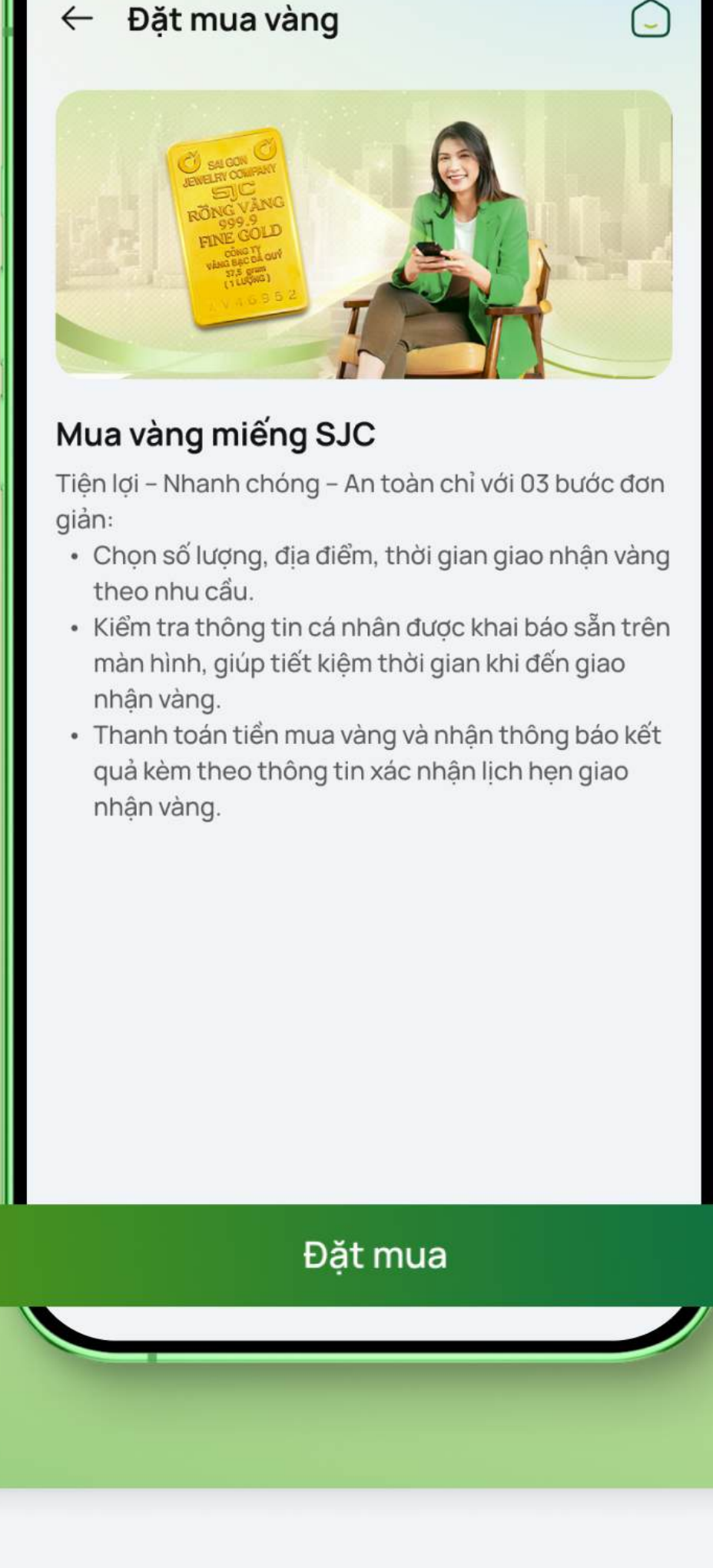
► Tại mục “Tiện ích” chọn “Đặt mua vàng”



1



2



Bước 2

Tại màn hình giới thiệu dịch vụ “Mua vàng miếng SJC”

► Bấm “Đặt mua”

Đặt mua

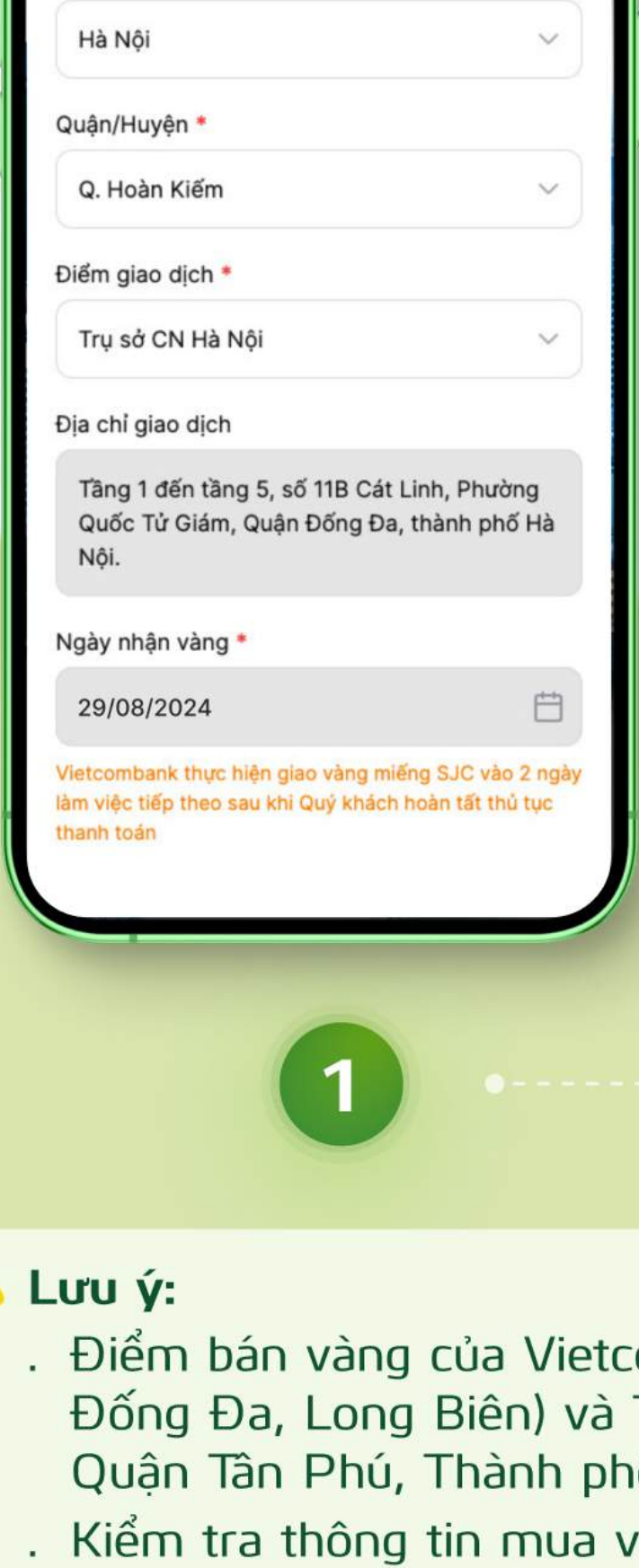


Bước 3

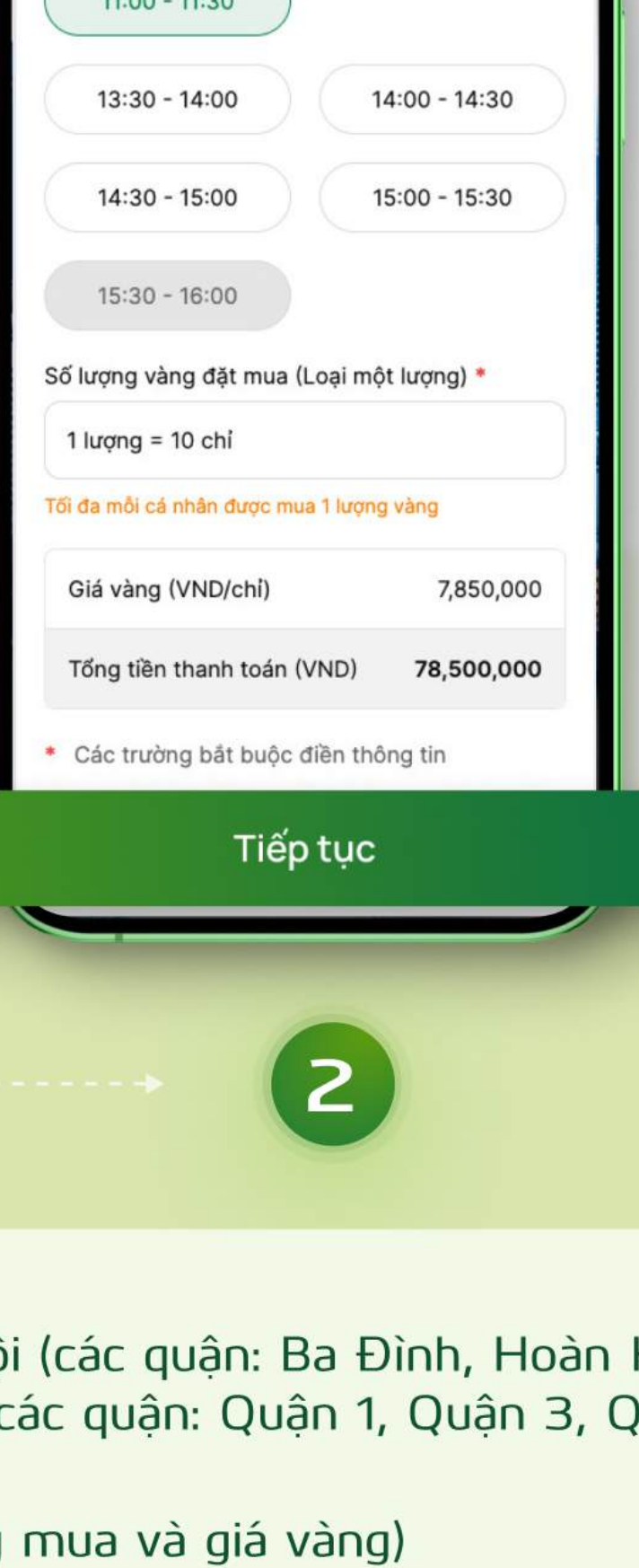
Tại màn hình “Thông tin giao dịch”

► Chọn thông tin đặt lịch nhận vàng (địa điểm, thời gian)

► Chọn “Tiếp tục”



1



2



Lưu ý:

- Điểm bán vàng của Vietcombank: TP Hà Nội (các quận: Ba Đình, Hoàn Kiếm, Đống Đa, Long Biên) và TP Hồ Chí Minh (các quận: Quận 1, Quận 3, Quận 7, Quận Tân Phú, Thành phố Thủ Đức)
- Kiểm tra thông tin mua vàng (số lượng vàng mua và giá vàng)



Bước 4

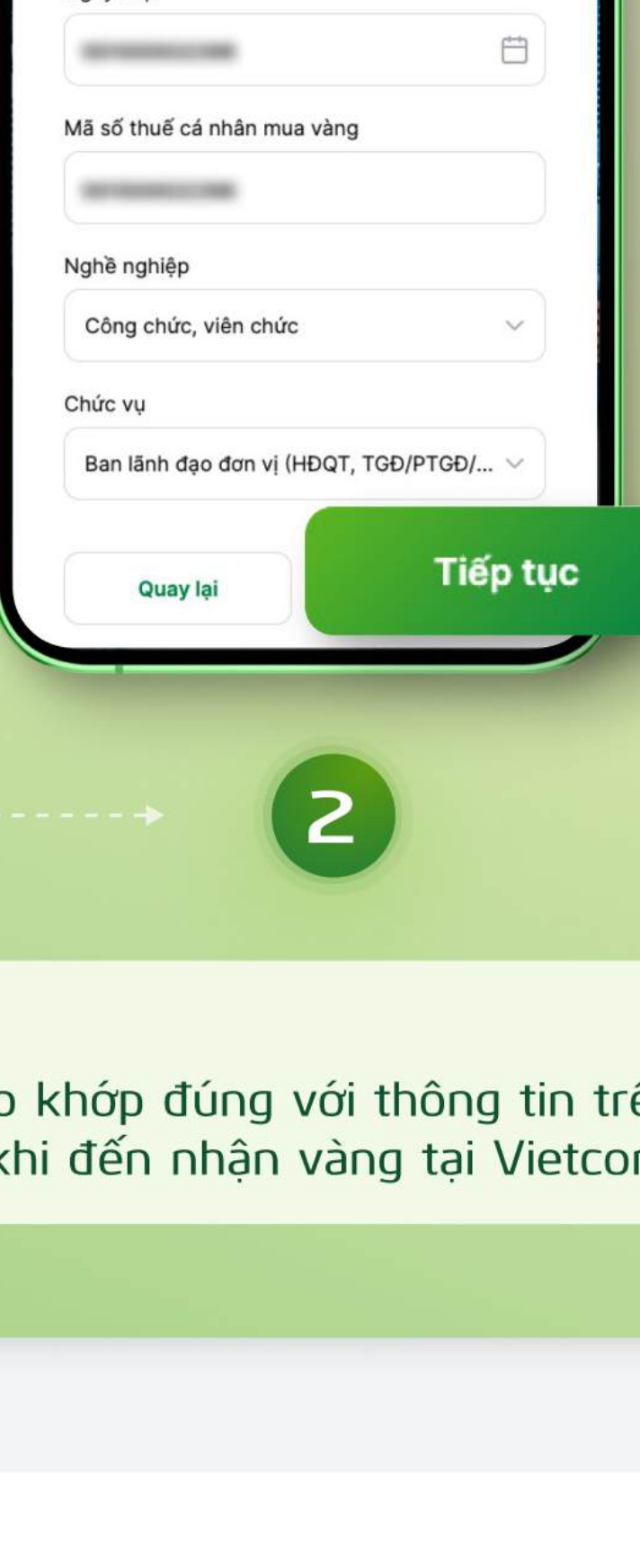
Tại màn hình “Thông tin khách hàng”

► Cung cấp thông tin cá nhân của người mua vàng

► Chọn “Tiếp tục”



1



2



Lưu ý:

Kiểm tra thông tin cá nhân chính xác đảm khớp đúng với thông tin trên các giấy tờ tùy thân mà khách hàng sử dụng khi đến nhận vàng tại Vietcombank

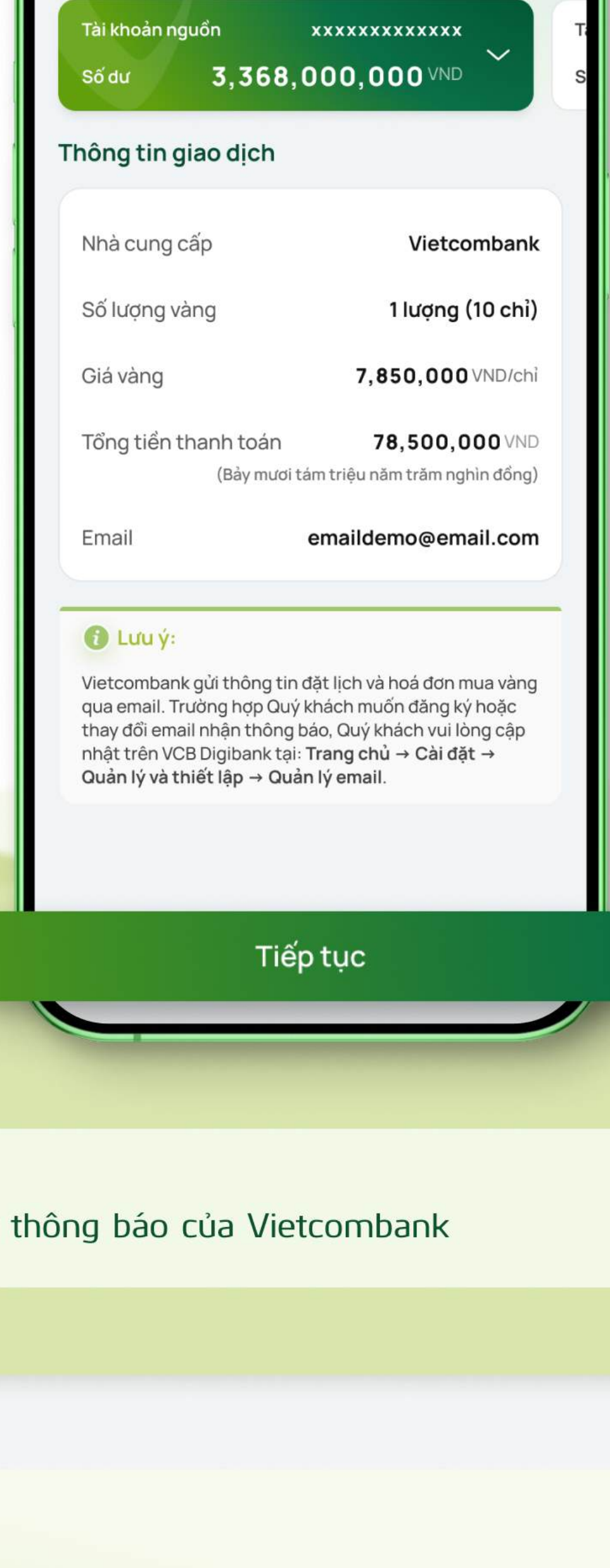


Bước 5

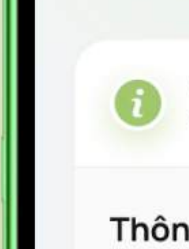
Tại màn hình “Thanh toán mua vàng”

► Chọn Tài khoản nguồn để thanh toán mua vàng

► Chọn “Tiếp tục”

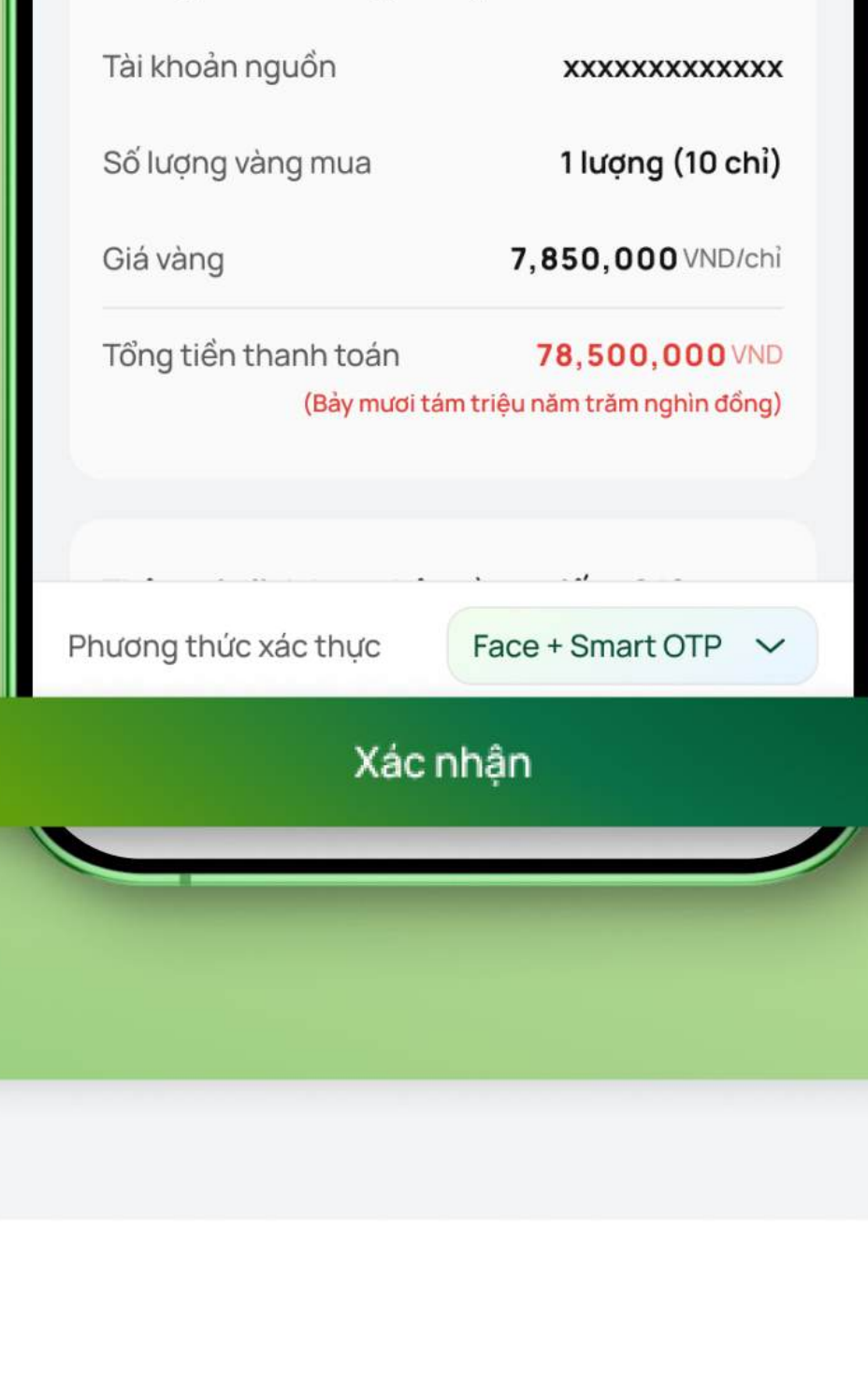


Tiếp tục

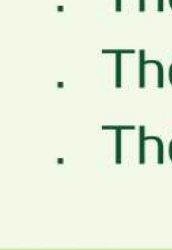


Lưu ý:

Kiểm tra thông tin địa chỉ email để nhận thông báo của Vietcombank



Xác nhận



Bước 6

Kiểm tra và xác nhận toàn bộ thông tin giao dịch



Lưu ý kiểm tra:

- Thông tin cá nhân của Quý khách
- Thông tin hạn giao nhận vàng miếng SJC
- Thông tin lịch hẹn nhận vàng miếng SJC

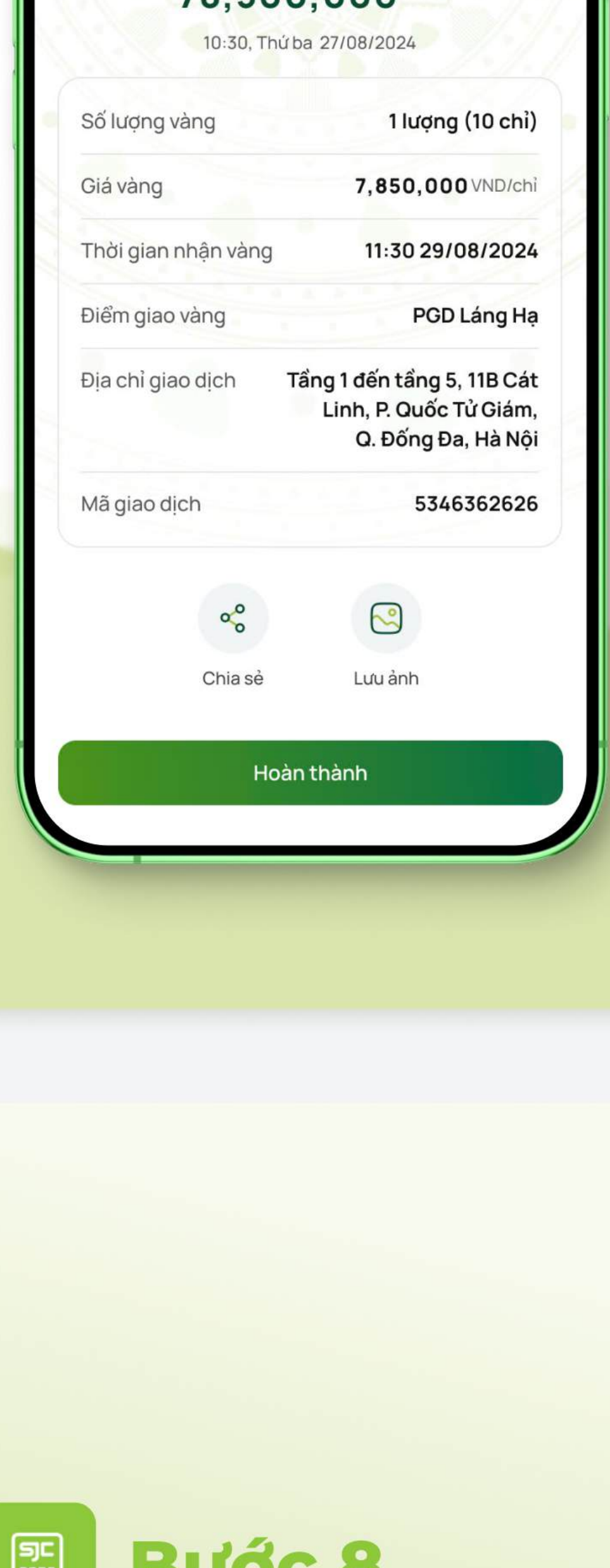


Bước 7

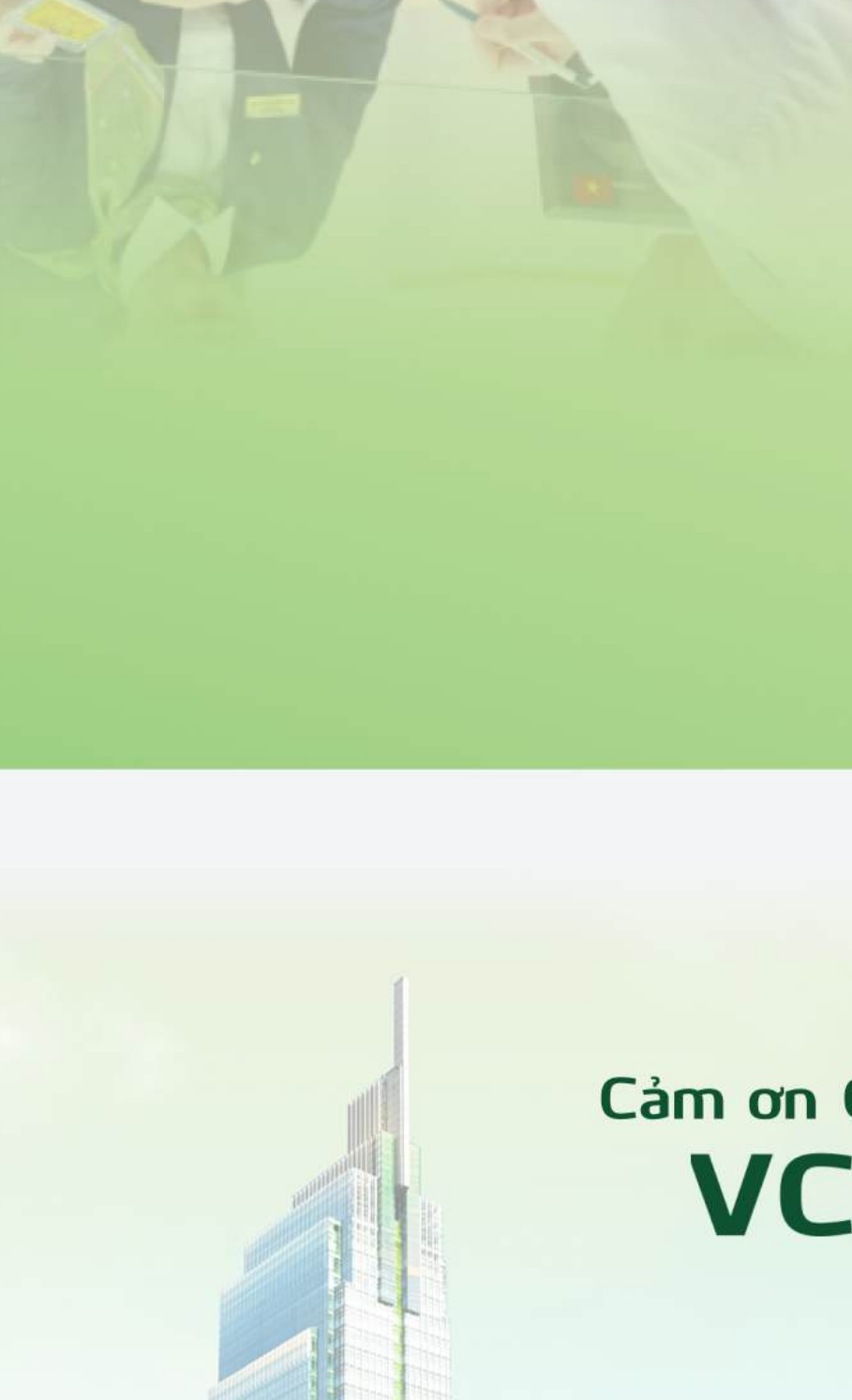
Quý khách nhận thông báo về kết quả đặt mua thành công

► Nhận xác nhận lịch hẹn và mã số nhận vàng qua OTT & Email

► Nhận hóa đơn điện tử qua Email



Hoàn thành



Bước 8

Nhận vàng miếng SJC tại điểm giao dịch theo lịch hẹn

Quý khách cung cấp thông tin giấy tờ tùy thân, mã số nhận vàng theo đúng thông báo trên tin nhắn OTT và Email của Vietcombank để hoàn tất giao dịch

Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn VCB Digibank

