



Hướng dẫn sử dụng

Thẻ tín dụng Vietcombank Visa Infinite



DẤU ẤN TINH HOA ĐÍCH THỰC

Thiết kế **Diamond Shine**



Thiết kế **Diamond Charm**

Lời mở đầu

Kim cương đen từ lâu đã trở thành biểu tượng của sự thịnh vượng và quyền uy, của vị thế độc tôn đầy kiêu hãnh nhưng chẳng hào nhoáng, phô trương. Được lồng ghép, kết hợp khéo léo với các đường nét tinh tế của logo Vietcombank, hình ảnh viên kim cương đặc biệt ở chính giữa thẻ Vietcombank Visa Infinite biểu trưng cho sự hội tụ của tinh hoa giới thượng lưu, tạo nên "Dấu ấn tinh hoa đích thực".

Với mong muốn mang tới cho Quý khách nhiều lựa chọn hơn, phù hợp hơn với cá tính của riêng mình, Vietcombank ra mắt đồng thời 02 thiết kế thẻ Visa Infinite 'Kim cương đen' với hệ họa tiết riêng biệt. Nếu thiết kế **Diamond Shine** lấy cảm hứng từ ánh sáng của viên kim cương đen, tựa như đang hé lộ hào quang của chủ thẻ mà chẳng cần phô trương, thì thiết kế **Diamond Charm** với họa tiết mang phong cách hoàng gia tạo cảm giác thanh lịch, tinh tế nhưng không kém phần uy nghiêm.

Sở hữu trên tay chiếc thẻ được chế tác hoàn toàn từ titan, Quý khách hàng sẽ được trải nghiệm những đặc quyền độc bản, tạo nên nhiều khoảnh khắc đáng nhớ.

Hãy cùng khám phá những đặc quyền tinh hoa và để Vietcombank Visa Infinite đồng hành cùng Quý khách trên hành trình tận hưởng cuộc sống.

Mục lục

I. Đặc quyền tinh hoa

Đặc quyền Phong cách sống đẳng cấp
Đặc quyền Trải nghiệm
Đặc quyền Trợ lý cá nhân toàn cầu
Đặc quyền Hoàn tiền không giới hạn
Đặc quyền Bảo hiểm du lịch
Đặc quyền Dịch vụ ngân hàng

II. Tiện ích thẻ

Thanh toán thẻ
Thanh toán, rút tiền mặt bằng mã QR
Dịch vụ trả góp
Quản lý thẻ trực tuyến

III. Hướng dẫn sử dụng thẻ

Nhận diện thẻ
Hướng dẫn kích hoạt thẻ
Hướng dẫn thanh toán thẻ
Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn

IV. Thông tin liên hệ

Quý khách vui lòng liên hệ
Trung tâm Hỗ trợ khách hàng
miễn phí 24/7 của Vietcombank:
(+84) 1800 1565



I

Đặc quyền tinh hoa

Dành riêng cho Chủ thẻ Vietcombank Visa Infinite



Đặc quyền Phong cách sống

Quý khách được quyền lựa chọn sử dụng 01 trong 03 đặc quyền sau đây, với tần suất mỗi năm 01 lần:

Đặc quyền chăm sóc sức khỏe cao cấp

- 02 gói khám sức khỏe cao cấp toàn diện được thiết kế dành riêng cho Quý khách và 01 người thân trong gia đình tại 07 bệnh viện/phòng khám tiêu chuẩn quốc tế trong nước.
Ưu đãi cho các hạng mục khám bổ sung (nếu có).
- Tư vấn miễn phí 24/7 của bác sỹ về các vấn đề sức khỏe tại Việt Nam.
- Cung cấp thông tin miễn phí và hỗ trợ sắp xếp dịch vụ y tế tại Châu Âu, Châu Mỹ, Châu Úc, Châu Á.

Đặc quyền ẩm thực và giải trí đẳng cấp dành cho Gia đình

- 01 bữa tiệc 03 món theo tiêu chuẩn Fine Dining được thiết kế riêng cho 04 người tại các nhà hàng cao cấp thuộc các khách sạn 5* sang trọng.
- Thưởng thức 01 chai rượu vang cao cấp được lựa chọn bởi Sommerlier.
- Thưởng thức tài nghệ pha chế cocktails qua 08 đồ uống đặc biệt cho 04 người cùng không gian âm nhạc sâu lắng.

Đặc quyền nghỉ dưỡng và du thuyền sang trọng

- Chuyến nghỉ dưỡng phong cách đẳng cấp dành cho 02 người tại các khu resort hàng đầu Việt Nam với 01 đêm nghỉ và bữa sáng sang trọng phục vụ tại resort.
- Trải nghiệm du thuyền ngắm hoàng hôn cùng người thương và thưởng thức rượu vang/cocktail cùng đồ ăn nhẹ cao cấp được phục vụ riêng.



Để được tư vấn và sử dụng đặc quyền, Quý khách liên hệ (+84) 28 8882 0505

Đặc quyền Trải nghiệm

Quý khách được quyền lựa chọn
sử dụng 01 trong 02 đặc quyền sau:

Đặc quyền Golf

- ▼ **Giảm 50% phí dịch vụ*,
Không giới hạn lượt chơi**
dành cho Khách hàng Priority
hạng Kim cương Elite.
- ▼ **Giảm 50% phí dịch vụ*,
Tối đa 12 lượt chơi/năm**
dành cho Khách hàng Priority
hạng Kim cương.

*Phí dịch vụ bao gồm
Green fee + Caddy + Buggy



Đặc quyền Nghỉ dưỡng cao cấp

- ▼ Tặng thêm 01 đêm cho mỗi
booking 02 đêm nghỉ tại hơn
100 khách sạn/ khu nghỉ
dưỡng tiêu chuẩn 5* trong
nước và quốc tế.
- ▼ Sử dụng tối đa 03 đêm/năm.

Đặc quyền Trợ lý cá nhân toàn cầu

Tổng đài trợ lý cá nhân cao cấp toàn cầu sẵn sàng hỗ trợ mọi nhu cầu của Quý khách 24/7 với mạng lưới đối tác rộng khắp*



- ▼ **Du lịch**
Hỗ trợ lên kế hoạch, đặt phòng, đặt vé, du thuyền, giới thiệu điểm thăm quan và phiên dịch (nếu cần).
- ▼ **Ẩm thực**
Hỗ trợ đặt chỗ tại các nhà hàng sang trọng, tham quan bếp, gặp gỡ đầu bếp và chuyên gia về rượu.
- ▼ **Y tế**
Tư vấn sức khỏe 24/7, sắp xếp các dịch vụ y tế trong và ngoài nước, các gói khám sức khỏe định kỳ, gói tầm soát ung thư, vận chuyển cứu thương, v.v.
- ▼ **Golf**
Đặt dịch vụ tại tất cả các sân golf Việt Nam và hơn 1.000 sân golf trên toàn cầu, đặt vé sự kiện golf, khóa học golf, mua trang phục, dụng cụ golf.
- ▼ **Giáo dục**
Cung cấp thông tin về các trường trong nước và quốc tế, sắp xếp dịch vụ tư vấn du học, các khóa đào tạo kỹ năng/thể chất/phong cách sống và sự kiện giáo dục lớn.
- ▼ **Sức khỏe đời sống**
Sắp xếp dịch vụ tư vấn tâm lý, dinh dưỡng, dịch vụ tại các spa, yoga, pilates, fitness với chuyên gia, đặt mua thực phẩm sạch và rau củ hữu cơ.
- ▼ **Dịch vụ hỗ trợ công tác**
Hỗ trợ sắp xếp tham gia các câu lạc bộ VIP, địa điểm hội thảo, dịch vụ phiên dịch trong và ngoài nước.
- ▼ **Mua sắm**
Hỗ trợ mua hoa, quà tặng và vận chuyển về Việt Nam, giới thiệu trung tâm/địa điểm mua sắm lớn.
- ▼ **Sân bay**
Sắp xếp dịch vụ đón tiễn và làm thủ tục nhanh trong nước và quốc tế.
- ▼ **Văn hoá nghệ thuật**
Hỗ trợ mua vé các sự kiện tầm cỡ (như Grammy, Cannes, World Cup, v.v.), các bảo tàng, triển lãm, v.v.
- ▼ **Dịch vụ tại gia**
Đặt tiệc với đầu bếp của các nhà hàng/khách sạn 5 sao, dịch vụ vệ sinh khử khuẩn, bác sỹ tại gia, chăm sóc nhà ở, giúp việc, trông trẻ, chăm sóc thú cưng, v.v.

*Quý khách có thể sử dụng dịch vụ bằng tiếng Việt, tiếng Anh và gần 25 ngôn ngữ khác đối với các yêu cầu dịch vụ tại nước ngoài.

Để được tư vấn và sử dụng đặc quyền, Quý khách liên hệ (+84) 28 8882 0505

Đặc quyền Hoàn tiền không giới hạn

Với thẻ tín dụng Vietcombank Visa Infinite, Quý khách sẽ được hoàn tiền không giới hạn trên tổng số tiền chi tiêu hợp lệ.

- Khi Quý khách chi tiêu **từ 50 triệu VND**/ kỳ sao kê trở lên:
 - **Hoàn tiền 2% giá trị giao dịch**, không giới hạn giá trị tối đa đối với các giao dịch chi tiêu nước ngoài bằng ngoại tệ.
 - **Hoàn tiền 0,5% giá trị giao dịch**, không giới hạn giá trị tối đa đối với các giao dịch chi tiêu khác và giao dịch chi tiêu POS tại khu vực kinh tế Châu Âu.
- Khi Quý khách chi tiêu **dưới 50 triệu VND**/ kỳ sao kê: **hoàn tiền 0,5% giá trị giao dịch**, không giới hạn giá trị tối đa cho tất cả các giao dịch chi tiêu.

Tiền hoàn sẽ được trả định kỳ và giá trị hoàn sẽ được thể hiện trên sao kê thẻ tín dụng của Quý khách.

Đặc quyền Phòng chờ sân bay trên toàn cầu

Sở hữu thẻ **Vietcombank Visa Infinite**, Quý khách có thể tận hưởng không gian yên tĩnh, thư giãn tại hàng nghìn phòng chờ tại các sân bay lớn trên toàn Thế giới bất kể hạng vé hay hãng hàng không mà Quý khách sử dụng.

Đặc biệt, Quý khách được hưởng đặc quyền **miễn phí vào phòng chờ và không giới hạn số lượt sử dụng hàng năm** cho mỗi chủ thẻ.

Lưu ý:

Dịch vụ phòng chờ được cung cấp bởi các đối tác của Vietcombank và áp dụng theo chính sách phòng chờ Priority của Vietcombank trong từng thời kỳ. Thông tin chi tiết vui lòng truy cập website: www.vietcombank.com.vn

Các giao dịch thực hiện tại phòng chờ là các giao dịch để xác thực hiệu lực thẻ, Quý khách sẽ không phải thanh toán giao dịch này (ngoại trừ giao dịch thanh toán cho người đi kèm - nếu có)

Thẻ tín dụng Vietcombank Visa Infinite của Quý khách phải được mở tính năng chi tiêu Internet để sử dụng dịch vụ này.

Thông tin chi tiết vui lòng tham khảo tại website: www.vietcombank.com.vn.
Để được tư vấn và sử dụng đặc quyền, Quý khách liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng Vietcombank 24/7: (+84) 1800 1565



Đặc quyền Bảo hiểm du lịch toàn cầu

Khi dùng thẻ **Vietcombank Visa Infinite** để thanh toán chi phí đi lại cho các chuyến đi (nội địa và quốc tế), Quý khách và thành viên gia đình (vợ/chồng và các con phụ thuộc) sẽ được bảo hiểm cho chuyến đi của mình với những quyền lợi như sau:

- Bảo hiểm tai nạn cá nhân lên đến 23,3 tỷ VND/người.
- Bồi thường cho các sự cố trong chuyến đi như:
 - Mất hành lý tối đa lên đến 23,3 triệu VND cho mỗi vật dụng/máy tính xách tay.
 - Huỷ bỏ chuyến bay lên đến 11,65 triệu VND.
 - Trì hoãn chuyến bay lên đến 17,9 triệu VND.
 - Hành lý đến chậm lên đến 17,9 triệu VND.
- Dịch vụ hỗ trợ đi lại và y tế toàn cầu 24/7 thông qua tổng đài iSOS (+84) 28 3824 0588.

Đặc quyền Dịch vụ ngân hàng

- **Miễn phí** phát hành và phí thường niên thẻ Vietcombank Visa Infinite.
- **Miễn phí** phát hành 01 thẻ ghi nợ Vietcombank.
- **Miễn phí** thường niên năm đầu khi phát hành 01 thẻ tín dụng quốc tế thương hiệu khác của Vietcombank (ngoại trừ thẻ hạng bạch kim hoặc tương đương).
- **Miễn phí** xác nhận hạn mức tín dụng cho tất cả các thẻ tín dụng quốc tế của chủ thẻ.
- **Miễn phí** thay đổi hạn mức tín dụng cho tất cả các thẻ tín dụng quốc tế của chủ thẻ.
- **Miễn phí** chấm dứt sử dụng thẻ.

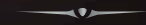
Để được tư vấn và sử dụng đặc quyền, Quý khách liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng Vietcombank 24/7: (+84) 1800 1565



II

Tiện ích thẻ

Tận hưởng tiện ích vượt trội từ
thẻ Vietcombank Visa Infinite



- Thanh toán thẻ contactless, Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay và Garmin Pay
- Thanh toán thẻ trực tuyến
- Thanh toán, rút tiền mặt bằng mã QR
- Dịch vụ trả góp
- Quản lý thẻ trực tuyến trên ứng dụng VCB Digibank



Theo dõi hành trình
phát hành thẻ



Kích hoạt thẻ



Cấp mới/Đổi mới mã PIN



Thay đổi
hạn mức ngày



Đăng ký/Hủy sử dụng
thẻ trên Internet



Tra cứu/Sao kê thẻ



Thanh toán
thẻ tín dụng



Tra soát Online





Hướng dẫn sử dụng thẻ

Vietcombank Visa Infinite





Nhận diện thẻ

Mặt trước thẻ

1. Biểu tượng Contactless

Biểu tượng nhận diện thẻ không tiếp xúc.

2. Chip EMV

Là con chip của thẻ, sử dụng công nghệ bảo mật EMV tiên tiến nhất.

3. Logo Visa

Thẻ được chấp nhận tại các đơn vị chấp nhận thẻ, ATM và website có biểu tượng này trên toàn thế giới.

Nhận diện thẻ

Mặt sau thẻ

4. Họ tên chủ thẻ

6. Hiệu lực thẻ

Thời hạn sử dụng thẻ.

8. Thông tin liên hệ

Quý khách có thể liên hệ Trung tâm hỗ trợ Khách hàng Ưu tiên 24/7 để được phục vụ.

5. Số thẻ

Số thẻ được sử dụng trong các giao dịch.

7. Security Code

Trong trường hợp mua hàng trực tuyến, Quý khách có thể được yêu cầu nhập số này.



Hướng dẫn kích hoạt thẻ

Quý khách vui lòng kích hoạt thẻ bằng một trong các cách sau:

VCB Digibank

Đăng nhập **VCB Digibank** trên thiết bị di động hoặc trình duyệt web:

----->----->----->----->----->

VCB Digibank Sản phẩm Dịch vụ thẻ Chọn thẻ có tình trạng "Chờ kích hoạt" Kích hoạt thẻ

SMS

Soạn **VCB** < dấu cách > **KHT** < dấu cách > < **6 số đầu tiên của thẻ cần kích hoạt** > < 3 dấu chấm > < **3 số cuối cùng của thẻ cần kích hoạt** > gửi **6167**.

VD: gửi 6167

Hoặc soạn: **VCB HELP** hoặc **HELP KHT** gửi **6167** để được hướng dẫn.

Thanh toán thẻ tín dụng

Quý khách có thể thực hiện thanh toán thẻ tín dụng theo các phương thức sau:

Thanh toán tự động

Đăng ký tự động trích nợ tài khoản Vietcombank của Quý khách hàng ngày/hàng tháng để thanh toán số tiền thanh toán tối thiểu hoặc toàn bộ dư nợ.



Thanh toán trực tiếp trên VCB Digibank
trên ứng dụng mobile và trên trình duyệt web.



Thanh toán chuyển khoản
Thanh toán bằng cách chuyển khoản thông qua dịch vụ Ngân hàng trực tuyến VCB Digibank hoặc chuyển khoản từ ngân hàng khác.



Thanh toán tại quầy
Thanh toán bằng tiền mặt hoặc séc tại bất cứ Chi nhánh nào của Vietcombank.

Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn

- Ngay sau khi nhận thẻ do Vietcombank cung cấp, Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin trên thẻ để đảm bảo đúng các thông tin đã đăng ký với Vietcombank.
- **Bảo quản, bảo mật thẻ**
 - Không đặt thẻ ở cự ly gần với thiết bị không tiếp xúc.
 - Không đưa thẻ cho người khác sử dụng, không tiết lộ số thẻ, số CVV, số PIN hay OTP cho bất kỳ ai.
 - Chủ động khóa thẻ ngay trên VCB Digibank hoặc qua SMS hoặc liên hệ Hotline miễn phí (+84) 1800 1565 dành riêng cho Khách hàng Ưu tiên của Vietcombank nếu thẻ của Quý khách bị mất cắp hoặc thất lạc hoặc phát sinh các giao dịch nghi ngờ giả mạo.
 - Thường xuyên kiểm tra các thông báo giao dịch thẻ Vietcombank gửi qua OTT/SMS để quản lý thẻ.
- **Sử dụng thẻ an toàn**
 - Chỉ giao dịch tại các website/ứng dụng di động uy tín, các địa chỉ mua hàng tin cậy, bảo mật cao.
 - Nên sử dụng máy tính cá nhân, điện thoại của mình để giao dịch thay vì các thiết bị công cộng.



IV

Thông tin liên hệ

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam
(Vietcombank)



Chân thành cảm ơn Quý khách đã tin tưởng
sử dụng dịch vụ thẻ của Vietcombank.

Mọi yêu cầu hỗ trợ trong quá trình sử dụng
thẻ, Quý khách vui lòng liên hệ Chuyên viên
chăm sóc khách hàng chuyên trách phục vụ
Quý khách hoặc Trung tâm hỗ trợ khách hàng
24/7 của Vietcombank: (+84) 1800 1565

