

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ƯU ĐÃI PHÒNG CHỜ TẠI SÂN BAY

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN VIETCOMBANK,
CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VIETCOMBANK VISA INFINITE/VISA SIGNATURE

(Áp dụng từ 11/08/2026)

I. **Ưu đãi phòng chờ sân bay:** Mang tới khoảng thời gian nghỉ ngơi thư giãn trọn vẹn cho Khách hàng trước khi bắt đầu chuyến bay.

II. **Danh sách các phòng chờ tại sân bay**

1. **Phòng chờ sân bay trong nước**

Sân bay	Phòng chờ ga quốc nội	Phòng chờ ga quốc tế	Tham chiếu hướng dẫn
a. Danh sách phòng chờ khu vực Miền Bắc			
Nội Bài (Hà Nội)	▪ Vietcombank Priority Lounge Nội Bài		Mục III.2 Phòng chờ Vietcombank
	▪ Lotus Lounge ▪ SH Premium Lounge	▪ Lotus Lounge ▪ SH Elite Lounge Ha Noi 2 (chỉ áp dụng với khách hàng là chủ thẻ Vietcombank Visa Infinite)	Mục III.3 Phòng chờ khác tại các sân bay trong nước
Cát Bi (Hải Phòng)	▪ SH Premium Lounge		
Điện Biên (Điện Biên)	▪ SH Premium Lounge		
Vân Đồn (Quảng Ninh)	▪ Vân Đồn Business Lounge		
b. Danh sách phòng chờ khu vực Miền Trung			
Đà Nẵng (Đà Nẵng)	▪ Vietcombank Priority Lounge Đà Nẵng		Mục III.2 Phòng chờ Vietcombank
		▪ CIP Orchid 1 ▪ Vanda Lounge	Mục III.3 Phòng chờ khác tại các sân bay trong nước
Cam Ranh	▪ Vietcombank Priority		

NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM

Quý khách vui lòng liên hệ **Chuyên viên chăm sóc khách hàng chuyên trách** phục vụ Quý khách hoặc Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/7 của Vietcombank: **(+84) 1800 1565**



Sân bay	Phòng chờ ga quốc nội	Phòng chờ ga quốc tế	Tham chiếu hướng dẫn
(Khánh Hòa)	Lounge Cam Ranh		
	▪ Lotus Lounge ▪ The Champ Lounge ▪ SH Premium Lounge	▪ Sun Coast Lounge	
Thọ Xuân (Thanh Hóa)	▪ SH Premium Lounge		
Vinh (Nghệ An)	▪ SH Premium Lounge		
Buôn Ma Thuột (Đắk Lắk)	▪ SH Premium Lounge		
Chu Lai (Đà Nẵng)	▪ SH Premium Lounge		
Đồng Hới (Quảng Trị)	▪ SH Premium Lounge		
Liên Khương (Lâm Đồng)	▪ SH Premium Lounge		
Phú Bài (Huế)	▪ SH Premium Lounge		
Phù Cát (Gia Lai)	▪ SH Premium Lounge ▪ Lotus Lounge		
Pleiku (Gia Lai)	▪ SH Premium Lounge		
Tuy Hòa (Đắk Lắk)	▪ SH Premium Lounge		
c. Danh sách phòng chờ khu vực Miền Nam			
Tân Sơn Nhất (TP. Hồ Chí Minh)	▪ Vietcombank Priority Lounge Tân Sơn Nhất (nhà ga T3)		Mục III.2 Phòng chờ Vietcombank
	▪ The SENS Lounge (nhà ga	▪ Jasmine Halal Lounge	Mục III.3 Phòng chờ



Sân bay	Phòng chờ ga quốc nội	Phòng chờ ga quốc tế	Tham chiếu hướng dẫn
	T3) ▪ SH Premium Lounge (nhà ga T3) ▪ Le Saigonnais (nhà ga T3)	▪ Apricot Lounge ▪ Rose Lounge	khác tại các sân bay trong nước
Cần Thơ (Cần Thơ)	▪ SH Premium Lounge		
Phú Quốc (An Giang)	▪ SH Premium Lounge 1 & 2		
Côn Đảo (TP. HCM)	▪ SH Premium Lounge		
Rạch Giá (An Giang)	▪ SH Premium Lounge		

2. Phòng chờ sân bay tại nước ngoài

Sân bay	Phòng chờ	Tham chiếu hướng dẫn
Nước ngoài	Hơn 1.000 phòng chờ nước ngoài do Priority Pass/ Lounge Key cung cấp. Để tra cứu danh sách Phòng chờ, chủ thẻ có thể: ▪ Truy cập website www.loungekey.com/vietcombankpriority , tra cứu danh sách phòng chờ tại mục tìm kiếm (biểu tượng góc trên bên phải màn hình – không cần đăng nhập). ▪ Download ứng dụng LoungeKey/ Priority Pass trên Apple Store/ Google Play và đăng ký/ đăng nhập qua các thao tác được hướng dẫn tại màn hình.	Mục III.4 Phòng chờ tại nước ngoài

III. Chi tiết ưu đãi và hướng dẫn sử dụng

- Số lượt sử dụng Phòng chờ:** Khách hàng được hưởng ưu đãi miễn phí không giới hạn (không cần đặt trước).
- Phòng chờ Vietcombank Priority Lounge**
 - Đối tượng sử dụng:**

- + Khách hàng Ưu tiên của Vietcombank (KH Priority); hoặc
- + Chủ Thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite/ Visa Signature; hoặc
- + Người đi kèm của KH Priority: áp dụng với KH Vietcombank Priority Kim Cương Elite với ưu đãi 12 lượt đi kèm miễn phí/năm/KH. Chính sách người đi kèm có thể được cập nhật theo quy định Vietcombank từng thời kỳ.

- Danh sách phòng chờ:

Sân bay	Phòng chờ
Nội Bài (Hà Nội)	Vietcombank Priority Lounge Nội Bài Địa điểm: Tầng 3 – Khu vực cách ly Khu D, Nhà ga T1, Sân bay Quốc tế Nội Bài
Đà Nẵng (Đà Nẵng)	Vietcombank Priority Lounge Đà Nẵng Địa điểm: Tầng 2 – Khu vực cách ly, Nhà ga Quốc nội, Sân bay Quốc tế Đà Nẵng
Cam Ranh (Cam Ranh)	Vietcombank Priority Lounge Cam Ranh Địa điểm: Khu vực cách ly (gần cửa ra máy bay số 5,6), Nhà ga quốc nội T1, sân bay quốc tế Cam Ranh
Tân Sơn Nhất (Tp. Hồ Chí Minh)	Vietcombank Priority Lounge Tân Sơn Nhất Địa điểm: Tầng 4 – Khu vực cách ly, Nhà ga T3 (ga quốc nội), sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất

- Thời gian hoạt động:

- + **Giờ mở cửa:** Trước 2 tiếng khởi hành chuyến bay nội địa đầu tiên trong ngày;
- + **Giờ đóng cửa:** Tại thời điểm chuyến bay nội địa cuối cùng trong ngày cất cánh.

- Cách thức sử dụng:

- + **Khách hàng** đăng ký sử dụng phòng chờ bằng một trong các phương thức sau:
 - **Nhận diện khuôn mặt:** Khách hàng định danh bằng gương mặt qua Tablet tại phòng chờ (áp dụng đối với KH đã xác thực sinh trắc học tại VCB).
 - **Nhận diện qua thẻ:** Thông qua 1 trong 2 hình thức sau:
 - Khách hàng xuất trình thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite/Visa Signature (Thẻ vật lý, còn hiệu lực, đang trong trạng thái hoạt động và mở tính năng chi tiêu Internet) và Boarding pass;
 - Khách hàng sử dụng thẻ Vietcombank Visa Infinite/ Visa Signature còn hiệu lực trên ứng dụng Wallet (Apple Pay/ Samsung Pay/ Google Pay/ Garmin Pay), xuất



trình hình ảnh Thẻ trên VCB Digibank¹ (có tên sản phẩm thẻ và 'Tên Chủ thẻ') và Boarding pass để đối chiếu.

- **Nhận diện bằng giấy tờ tùy thân:** Khách hàng xuất trình giấy tờ tùy thân đã đăng ký thông tin Khách hàng Ưu tiên của Vietcombank
- **Ứng dụng VCB Digibank:** Mở ứng dụng Vietcombank Digibank, quét mã QR tại phòng chờ hoặc đăng ký tại mục "Quản lý phòng chờ" tại mục "Tiện ích".
- + **Người đi kèm:** Khách hàng Vietcombank Priority Kim Cương Elite đăng ký người đi kèm qua tính năng "Quản lý phòng chờ" tại mục "Tiện ích" trên ứng dụng Vietcombank Digibank, nhập số lượt người đi kèm mong muốn và thao tác theo các bước tại màn hình.

3. Phòng chờ khác tại các sân bay trong nước

- **Đối tượng:**
 - + Chủ Thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite, Vietcombank Visa Signature.
- **Thời gian hoạt động:**
 - + **Phòng chờ ga quốc nội:** từ chuyến bay đầu tiên đến hết chuyến bay cuối cùng trong ngày;
 - + **Phòng chờ ga quốc tế:** theo chính sách áp dụng của từng phòng chờ;
- **Cách thức sử dụng:**
 - + **Khách hàng** đăng ký sử dụng phòng chờ bằng phương thức định danh qua thẻ Vietcombank Visa Infinite/ Vietcombank Visa Signature, KH sử dụng 1 trong 2 hình thức sau để định danh tại phòng chờ:
 - Khách hàng xuất trình thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite/Visa Signature (Thẻ vật lý, còn hiệu lực, đang trong trạng thái hoạt động và mở tính năng chi tiêu Internet) và Boarding pass;
 - Khách hàng sử dụng thẻ Vietcombank Visa Infinite/ Visa Signature còn hiệu lực trên ứng dụng Wallet (Apple Pay/ Samsung Pay/ Google Pay/ Garmin Pay), xuất trình hình ảnh Thẻ trên VCB Digibank (có tên sản phẩm thẻ và thông tin Tên Chủ thẻ) và Boarding pass để đối chiếu.

Lưu ý: Chủ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite/Visa Signature sử dụng ưu đãi sẽ nhận được thông báo về giao dịch được thực hiện tại phòng chờ. Đây là giao dịch nhằm xác thực việc thẻ còn hiệu lực và Chủ thẻ sẽ không phải thanh toán các giao dịch này (số tiền đăng ký sẽ không lên sao kê cho kỳ thanh toán).

 - + **Người đi kèm:** Chủ thẻ sẽ thanh toán chi phí lượt sử dụng phòng chờ cho mỗi người đi kèm

¹ KH đăng nhập VCB Digibank > Tài khoản & Thẻ> Thẻ> Lựa chọn VCB Visa Infinite/ Visa Signature để hiển thị hình ảnh và thông tin SP



theo chính sách của từng phòng chờ theo từng thời kỳ.

4. Phòng chờ sân bay tại nước ngoài

- **Đối tượng:**

- + Chủ Thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite, Vietcombank Visa Signature.
- + Người đi kèm của Chủ thẻ Visa Infinite: Chủ thẻ Visa Infinite sẽ nhận ưu đãi 12 lượt đi kèm miễn phí/năm/KH, chỉ áp dụng tại các phòng chờ nước ngoài. Chính sách người đi kèm có

- **Thời gian hoạt động:** theo chính sách áp dụng của từng phòng chờ.

- **Cách thức sử dụng:**

+ **Khách hàng** đăng ký sử dụng phòng chờ qua một trong các phương thức sau:

- Phương thức 1: Khách hàng xuất trình thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite/Visa Signature (Thẻ vật lý, còn hiệu lực, đang trong trạng thái hoạt động và mở tính năng chi tiêu Internet) và Boarding pass. Khách hàng thực hiện giao dịch tại máy POS.
- Phương thức 2: Khách hàng xuất trình thẻ điện tử (Digital Card dưới dạng mã QR) tại Mục 'Thẻ' trên ứng dụng app/web Loungekey và Boarding Pass. Cách để truy cập thẻ điện tử:
 - (i) Download ứng dụng Loungekey hoặc web www.loungekey.com/vietcombankpriority để đăng ký
 - (ii) Đăng nhập hoặc tạo mới tài khoản Loungekey.
 - (iii) Sau khi đăng ký/ đăng nhập thành công, KH có thể truy cập thẻ điện tử (dưới dạng mã QR) của mình trên ứng dụng/ web Loungekey.

Lưu ý:

- KH kiểm tra thông tin về phòng chờ (giờ mở cửa, dịch vụ, tiện ích) trên Loungekey app/web trước khi vào
 - KH đề cập đến 'Loungekey' khi định danh vào phòng chờ và kiểm tra các thông tin khi định vào phòng chờ
 - Chủ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite/Visa Signature sử dụng ưu đãi sẽ nhận được thông báo về giao dịch được thực hiện tại phòng chờ. Đây là giao dịch nhằm xác thực việc thẻ còn hiệu lực và Chủ thẻ sẽ không phải thanh toán các giao dịch này (số tiền đăng ký sẽ không lên sao kê cho kỳ thanh toán).
- + **Người đi kèm:**
- Đối với lượt người đi kèm miễn phí của chủ thẻ Visa Infinite tại các phòng chờ nước ngoài: tại thời điểm định danh vào phòng chờ, chủ thẻ xác nhận thông tin số lượt người đi kèm



tại phòng chờ để sử dụng.

- Đối với các trường hợp khác: Chủ thẻ sẽ thanh toán chi phí lượt sử dụng phòng chờ cho mỗi người đi kèm theo chính sách của Loungekey theo từng thời kỳ theo website Loungekey, cụ thể:

❖ Đối với khách hàng là chủ thẻ Vietcombank Visa Infinite:

https://www.loungekey.com/vietcombankpriority_infinite

❖ Đối với khách hàng là chủ thẻ Vietcombank Visa Signature:

https://www.loungekey.com/vietcombankpriority_signature

5. Quy định khác:

- Vietcombank sẽ không chịu trách nhiệm với bất kỳ tổn thất trực tiếp hoặc gián tiếp trong trường hợp phòng chờ đóng cửa, hoặc phòng chờ ngừng tham gia chương trình. Khách hàng cần kiểm tra danh sách phòng chờ và sự sẵn có của phòng chờ tại website Vietcombank.
- Chính sách ưu đãi phòng chờ của Vietcombank có thể được cập nhật và thay đổi theo từng thời kỳ và được cập nhật tại website: www.vietcombank.com.vn.
- Trường hợp Vietcombank phát hiện bất cứ dấu hiệu nào của việc trục lợi ưu đãi phòng chờ cho đối tượng khác (không phải chủ thẻ), Vietcombank được quyền truy thu chi phí tương ứng với mức giá niêm yết tại phòng chờ/ chính sách giá của NCCDV theo quy định trong từng thời kỳ.
- Dịch vụ phòng chờ của Vietcombank được cung cấp qua đối tác. Trong quá trình sử dụng, để biết thêm chi tiết hoặc nếu có khó khăn, vướng mắc, hoặc phàn nàn khiếu nại, xin vui lòng liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng dành cho Khách hàng ưu tiên: 18001565 hoặc truy cập website www.vietcombank.com.vn.