

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ƯU ĐÃI PHÒNG CHỜ TẠI SÂN BAY

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN VIETCOMBANK,
CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VIETCOMBANK VISA INFINITE/VISA SIGNATURE

(Áp dụng từ 01/01/2026)

I. Ưu đãi phòng chờ sân bay: Mang tới khoảng thời gian nghỉ ngơi thư giãn trọn vẹn cho Khách hàng trước khi bắt đầu chuyến bay.

II. Danh sách các phòng chờ Vietcombank tại sân bay

Sân bay	Phòng chờ	Tham chiếu hướng dẫn
Nội Bài (Hà Nội)	▪ Vietcombank Priority Lounge Nội Bài (Ga Quốc nội)	Mục III.1 Phòng chờ Vietcombank
	▪ Lotus Lounge (Ga Quốc nội) ▪ Sông Hồng Premium Lounge & Bar (Ga Quốc tế)	Mục III.2 Phòng chờ khác tại các sân bay
Tân Sơn Nhất (TP. Hồ Chí Minh)	▪ Vietcombank Priority Lounge Tân Sơn Nhất (T3 - ga Quốc nội)	Mục III.1 Phòng chờ Vietcombank
	▪ The SENS Lounge (T3, Ga Quốc nội) ▪ Le Saigonnais (T1, Ga Quốc nội) ▪ Jasmine Halal Lounge (Ga Quốc tế) ▪ Apricot Lounge (Ga Quốc tế) ▪ Rose Lounge (Ga Quốc tế)	Mục III.2 Phòng chờ khác tại các sân bay
Đà Nẵng (Đà Nẵng)	▪ Vietcombank Priority Lounge Đà Nẵng (Ga Quốc nội)	Mục III.1 Phòng chờ Vietcombank
	▪ CIP Orchid 1 (Ga Quốc tế) ▪ Vanda Lounge (Ga Quốc tế)	Mục III.2 Phòng chờ khác tại các sân bay
Cam Ranh (Khánh Hòa)	▪ The Champ Lounge (Ga Quốc nội) ▪ Sun Coast Lounge (Ga Quốc tế)	Mục III.2 Phòng chờ khác tại các sân bay
Cần Thơ (Cần Thơ)	▪ SH Premium Lounge Cần Thơ (Ga Quốc nội)	Mục III.2 Phòng chờ khác tại các sân bay
Phú Quốc (An Giang)	▪ SH Premium Lounge Phú Quốc 1 (Ga Quốc nội) ▪ SH Premium Lounge Phú Quốc 2 (Ga Quốc nội)	Mục III.2 Phòng chờ khác tại các sân bay

NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM

Quý khách vui lòng liên hệ **Chuyên viên chăm sóc khách hàng chuyên trách** phục vụ Quý khách hoặc Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/7 của Vietcombank: **(+84) 1800 1565**



Sân bay	Phòng chờ	Tham chiếu hướng dẫn
NƯỚC NGOÀI	Hơn 1.000 phòng chờ nước ngoài do Priority Pass/ Lounge Key cung cấp, theo danh sách cập nhật tại website www.loungekey.com/vietcombankpriority	Mục III.2 Phòng chờ khác tại các sân bay

III. Chi tiết ưu đãi và hướng dẫn sử dụng

1. Phòng chờ Vietcombank Priority Lounge

- Đối tượng sử dụng:

- Khách hàng Ưu tiên của Vietcombank (KH Priority); hoặc
- Chủ Thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite/ Visa Signature; hoặc
- Người đi kèm của KH Priority: áp dụng với KH Vietcombank Priority Kim Cương Elite với ưu đãi 12 lượt đi kèm miễn phí/năm/KH. Chính sách người đi kèm có thể được cập nhật theo quy định Vietcombank từng thời kỳ.

- Danh sách phòng chờ:

Sân bay	Phòng chờ
Nội Bài (Hà Nội)	Vietcombank Priority Lounge Nội Bài Địa điểm: Tầng 3 – Khu vực cách ly Khu D, Nhà ga T1, Sân bay Quốc tế Nội Bài
Đà Nẵng (Đà Nẵng)	Vietcombank Priority Lounge Đà Nẵng Địa điểm: Tầng 2 – Khu vực cách ly, Nhà ga Quốc nội, Sân bay Quốc tế Đà Nẵng
Tân Sơn Nhất (TP. Hồ Chí Minh)	Vietcombank Priority Lounge Tân Sơn Nhất Địa điểm: Tầng 4 – Khu vực cách ly, Nhà ga T3 (Ga quốc nội), sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất

- Cách thức sử dụng:

- Khách hàng đăng ký sử dụng phòng chờ bằng một trong các phương thức sau:
 - **Nhận diện khuôn mặt:** Khách hàng đã thực hiện xác thực/đăng ký khuôn mặt vào lần sử dụng trước đó.
 - **Nhận diện qua thẻ:** Thông qua 1 trong 2 hình thức sau:



- Khách hàng xuất trình thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite/Visa Signature (Thẻ vật lý, còn hiệu lực, đang trong trạng thái hoạt động và mở tính năng chi tiêu Internet) và Boarding pass;
- Khách hàng sử dụng thẻ Vietcombank Visa Infinite/ Visa Signature còn hiệu lực trên ứng dụng Wallet (Apple Pay/ Samsung Pay/ Google Pay/ Garmin Pay), xuất trình hình ảnh Thẻ trên VCB Digibank¹ (có tên sản phẩm thẻ và 'Tên Chủ thẻ') và Boarding pass để đối chiếu.
- **Nhận diện bằng giấy tờ tùy thân:** Khách hàng xuất trình giấy tờ tùy thân đã đăng ký thông tin Khách hàng Ưu tiên của Vietcombank
- **Ứng dụng VCB Digibank:** Mở ứng dụng Vietcombank Digibank, quét mã QR tại phòng chờ hoặc đăng ký tại mục “Quản lý phòng chờ” tại mục “Tiện ích”.
- **Người đi kèm:** Khách hàng Vietcombank Priority Kim Cương Elite đăng ký người đi kèm qua tính năng “Quản lý phòng chờ” tại mục “Tiện ích” trên ứng dụng Vietcombank Digibank, nhập số lượt người đi kèm mong muốn và thao tác theo các bước tại màn hình.

2. Phòng chờ khác tại các sân bay

- Đối tượng:

- Chủ Thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite, Vietcombank Visa Signature.
- Người đi kèm của Chủ thẻ Visa Infinite: Chủ thẻ Visa Infinite sẽ nhận ưu đãi 12 lượt đi kèm miễn phí/năm/KH, chỉ áp dụng tại các phòng chờ nước ngoài. Chính sách người đi kèm có thể được cập nhật theo quy định Vietcombank từng thời kỳ.

- Danh sách phòng chờ:

Sân bay	Phòng chờ ga quốc nội	Phòng chờ ga quốc tế
TRONG NƯỚC		
Nội Bài (Hà Nội)	▪ Lotus Lounge	▪ Sông Hồng Premium Lounge & Bar
Tân Sơn Nhất (TP. Hồ Chí Minh)	▪ The SENS Lounge (ga T3) ▪ LeSaigonais (ga T1)	▪ Jasmine Halal Lounge ▪ Apricot Lounge

¹ KH đăng nhập VCB Digibank > Tài khoản & Thẻ > Thẻ > Lựa chọn VCB Visa Infinite/ Visa Signature để hiển thị hình ảnh và thông tin SP



Sân bay	Phòng chờ ga quốc nội	Phòng chờ ga quốc tế
		▪ Rose Lounge
Đà Nẵng (Đà Nẵng)		▪ CIP Orchid 1 & Vanda Lounge
Cam Ranh (Khánh Hòa)	▪ The Champ Lounge	▪ Sun Coast Lounge
Cần Thơ (Cần Thơ)	▪ SH Premium Lounge Cần Thơ	
Phú Quốc (An Giang)	▪ SH Premium Lounge Phú Quốc 1 ▪ SH Premium Lounge Phú Quốc 2	
NƯỚC NGOÀI		
Hơn 1.000 phòng chờ nước ngoài do Priority Pass/Lounge Key cung cấp, theo danh sách cập nhật tại website www.loungekey.com/vietcombankpriority Để tra cứu danh sách Phòng chờ, chủ thẻ có thể: ▪ Download ứng dụng LoungeKey/Priority Pass trên Apple Store/Google Play và đăng ký/đăng nhập qua các thao tác được hướng dẫn tại màn hình; hoặc ▪ Truy cập website www.loungekey.com/vietcombankpriority, tra cứu danh sách phòng chờ tại mục tìm kiếm (biểu tượng góc trên bên phải màn hình – <i>không cần đăng nhập</i>)		

- Cách thức sử dụng:

▪ **Định danh qua thẻ Vietcombank Visa Infinite/ Vietcombank Visa Signature**

➤ **Đối với phạm vi phòng chờ trong nước (bao gồm cả ga quốc nội & ga quốc tế):** sử dụng 1 trong 2 hình thức sau để định danh tại phòng chờ:

- Khách hàng xuất trình thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite/Visa Signature (Thẻ vật lý, còn hiệu lực, đang trong trạng thái hoạt động và mở tính năng chi tiêu Internet) và Boarding pass;
- Khách hàng sử dụng thẻ Vietcombank Visa Infinite/ Visa Signature còn hiệu lực trên ứng dụng Wallet (Apple Pay/ Samsung Pay/ Google Pay/ Garmin Pay), **xuất trình hình ảnh Thẻ trên VCB Digibank** (có tên sản phẩm thẻ và thông



tin Tên Chủ thẻ) và Boarding pass để đối chiếu.

➤ **Đối với phạm vi phòng chờ nước ngoài:**

- Khách hàng xuất trình thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite/Visa Signature (Thẻ vật lý, còn hiệu lực, đang trong trạng thái hoạt động và mở tính năng chi tiêu Internet) và Boarding pass.
- Khách hàng xuất trình thẻ điện tử (Digital Card dưới dạng mã QR) tại Mục 'Thẻ' trên ứng dụng app/web Loungekey và Boarding Pass.

Lưu ý:

- KH kiểm tra thông tin về phòng chờ (giờ mở cửa, dịch vụ, tiện ích) trên Loungekey app/ web trước khi vào
- KH để cập đến 'Loungekey' khi định danh vào phòng chờ và kiểm tra các thông tin khi định vào phòng chờ
- Cách để truy cập thẻ điện tử:
 - (i) Download ứng dụng Loungekey hoặc web www.loungekey.com/vietcombankpriority để đăng ký
 - (ii) Đăng nhập hoặc tạo mới tài khoản Loungekey.
 - (iii) Sau khi đăng ký/ đăng nhập thành công, KH có thể truy cập thẻ điện tử (dưới dạng mã QR) của mình trên ứng dụng/ web Loungekey.
- Chủ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite/Visa Signature sử dụng ưu đãi sẽ nhận được thông báo về giao dịch được thực hiện tại phòng chờ. Đây là giao dịch nhằm xác thực việc thẻ còn hiệu lực và Chủ thẻ sẽ không phải thanh toán các giao dịch này (số tiền đăng ký sẽ không lên sao kê cho kỳ thanh toán)
- **Người đi kèm:**
 - Đối với lượt người đi kèm miễn phí của chủ thẻ Visa Infinite tại các phòng chờ nước ngoài: tại thời điểm định danh vào phòng chờ, chủ thẻ xác nhận thông tin số lượt người đi kèm tại phòng chờ để sử dụng
 - Các phạm vi khác: Chủ thẻ sẽ thanh toán chi phí lượt sử dụng phòng chờ cho mỗi người đi kèm theo chính sách của từng phòng chờ theo từng thời kỳ.



3. Số lượt sử dụng Phòng chờ: Khách hàng được hưởng ưu đãi miễn phí không giới hạn (không cần đặt trước).

IV. Quy định khác:

- Vietcombank sẽ không chịu trách nhiệm với bất kỳ tổn thất trực tiếp hoặc gián tiếp trong trường hợp phòng chờ đóng cửa, hoặc phòng chờ ngừng tham gia chương trình. Khách hàng cần kiểm tra danh sách phòng chờ và sự sẵn có của phòng chờ tại website Vietcombank.
- Chính sách ưu đãi phòng chờ của Vietcombank có thể được cập nhật và thay đổi theo từng thời kỳ và được cập nhật tại website: www.vietcombank.com.vn.
- Trường hợp Vietcombank phát hiện bất cứ dấu hiệu nào của việc trục lợi ưu đãi phòng chờ cho đối tượng khác (không phải chủ thẻ), Vietcombank được quyền truy thu chi phí tương ứng với mức giá niêm yết tại phòng chờ/ chính sách giá của NCCDV theo quy định trong từng thời kỳ.
- Dịch vụ phòng chờ của Vietcombank được cung cấp qua đối tác. Trong quá trình sử dụng, để biết thêm chi tiết hoặc nếu có khó khăn, vướng mắc, hoặc phàn nàn khiếu nại, xin vui lòng liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng dành cho Khách hàng ưu tiên: 18001565 hoặc truy cập website www.vietcombank.com.vn.