

Ngày 13 Tháng 11 Năm 2025

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

*Sau đây gọi tắt là “**Thẻ Lệ**”*

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Tiến bước sống đầy – Nhận ngay ưu đãi
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống Vietcombank trên toàn quốc phân phối sản phẩm bảo hiểm của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ FWD Việt Nam (*sau đây gọi tắt là “**FWD VN**”*).
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 13/11/2025 đến hết 30/11/2025.
5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm dư nợ tín dụng cá nhân FWD Vững ước mơ được phân phối tại Vietcombank.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ Got It do Công ty Cổ phần DayOne phát hành theo hình thức bản giấy hoặc bản điện tử (sau đây gọi chung là “Phiếu quà tặng”).
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng là cá nhân và là bên mua bảo hiểm (BMBH) tham gia sản phẩm bảo hiểm dư nợ tín dụng cá nhân FWD Vững ước mơ được phân phối tại hệ thống Vietcombank và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - (i) HĐBH được phát hành trong thời gian khuyến mại và tổng phí bảo hiểm thực thu năm đầu tiên (FYP phát hành) tối thiểu **từ 03 (ba) triệu đồng/HĐBH** trở lên;
 - (ii) HĐBH có định kỳ đóng phí năm;
 - (iii) HĐBH của BMBH đã qua **Thời gian cân nhắc** chậm nhất vào ngày 31/12/2025. Thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày BMBH xác nhận nhận HĐBH theo quy định của FWD VN;
 - (iv) Tại thời điểm chốt kết quả và tại thời điểm trao quà, HĐBH của BMBH đã phải trải qua Thời gian cân nhắc và vẫn còn hiệu lực;
 - (v) Khách hàng thỏa các điều kiện khác được ghi nhận tại Thẻ Lệ này.
8. **Cơ cấu quà tặng (nội dung quà tặng, giá trị quà tặng, số lượng quà tặng):**

Khách hàng thỏa các điều kiện được quy định tại Mục 7 của Thẻ Lệ này sẽ nhận được quà tặng tương ứng với FYP phát hành của HĐBH, cụ thể như sau:

FYP phát hành/HĐBH (VNĐ)	Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại
Từ 3 triệu đến dưới 6 triệu	Phiếu quà tặng trị giá 400.000VNĐ (bốn trăm nghìn đồng)
Từ 6 triệu trở lên	Phiếu quà tặng trị giá 800.000VNĐ (tám trăm nghìn đồng) với mỗi 6.000.000 VNĐ (Sáu triệu đồng) chẵn của FYP phát hành/HĐBH

Ví dụ minh họa 1:

Khách hàng A tham gia mua bảo hiểm tại FWD VN với hợp đồng có thông tin như sau:

FYP phát hành (VNĐ)	Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (VNĐ)
10.000.000	Phiếu quà tặng trị giá 800.000

Ví dụ minh họa 2:

Khách hàng B tham gia mua bảo hiểm tại FWD VN với hợp đồng có thông tin như sau:

FYP phát hành (VNĐ)	Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (VNĐ)
24.000.000	Phiếu quà tặng trị giá 3.200.000

- Trường hợp 01 (một) khách hàng có nhiều HĐBH thỏa điều kiện quy định tại Mục 7 của Thẻ Lẽ này, thì sẽ được nhận nhiều quà tặng tương ứng với từng HĐBH thỏa các điều kiện của chương trình khuyến mại với điều kiện người được bảo hiểm của mỗi HĐBH phải khác nhau.
 - Trường hợp 01 (một) khách hàng có nhiều HĐBH thỏa điều kiện quy định tại Mục 7 của Thẻ Lẽ này và các HĐBH có cùng người được bảo hiểm, thì FWD VN sẽ trả quà cho HĐBH nào có FYP phát hành cao hơn.
 - Trường hợp 01 (một) khách hàng có nhiều HĐBH thỏa điều kiện quy định tại Mục 7 của Thẻ Lẽ này và các HĐBH có cùng người được bảo hiểm, thì FWD VN sẽ trả quà cho HĐBH nào có FYP phát hành cao hơn. Tuy nhiên, nếu tại thời điểm trao quà, HĐBH được chọn bị mất hiệu lực vì bất kỳ lý do nào khiến FWD VN từ chối trao quà, thì HĐBH đủ điều kiện tiếp theo sẽ được xét để thay thế.
9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (dự kiến):** 1.761.000.000 đồng (Một tỷ bảy trăm sáu mươi một triệu đồng).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

a. Cách thức tặng quà:

- Trong vòng 40 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả doanh số, FWD VN sẽ thông báo cho khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng và trao quà đến khách hàng theo thông tin cá nhân của khách hàng được cập nhật tại hệ thống của FWD VN. Khách hàng cần cung cấp chính xác địa chỉ liên hệ, CMND/CCCD/Thẻ căn cước, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại cho FWD VN. FWD VN sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng do cung cấp sai/nhầm lẫn/không cung cấp địa chỉ liên hệ, CMND/CCCD/Thẻ căn cước, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại.
- FWD VN chịu trách nhiệm mua quà tặng theo các quy định hiện hành của FWD VN.

- FWD VN sẽ chuyển trực tiếp quà tặng đến khách hàng trúng thưởng theo hình thức Phiếu quà tặng điện tử qua tin nhắn điện thoại/email theo thông tin khách hàng được ghi nhận/cập nhật gần nhất tại hệ thống của FWD VN. Trường hợp không thể chuyển bằng hình thức điện tử do phát sinh các vấn đề liên quan kỹ thuật mà khách hàng không nhận được tin nhắn điện thoại/email mà FWD VN gửi hoặc do khách hàng yêu cầu không nhận quà tặng bằng hình thức điện tử, FWD VN sẽ chuyển quà thông qua bưu điện đến địa chỉ liên lạc khách hàng cung cấp khi tham gia bảo hiểm và khách hàng sẽ nhận quà bằng việc cung cấp CMND/CCCD/Thẻ căn cước để đối chiếu. Các chi phí liên quan đến việc vận chuyển quà tặng (nếu có) sẽ do FWD VN chịu trách nhiệm thanh toán.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD VN cung cấp thông tin của khách hàng cho nhà cung cấp hàng hóa/dịch vụ dùng để khuyến mại để thực hiện việc chuyển quà tặng đến cho khách hàng.
- Phiếu quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Phiếu quà tặng có giá trị không quá 12 tháng kể từ ngày phát hành.
- Trường hợp khách hàng sử dụng phiếu quà tặng để mua sản phẩm có giá trị cao hơn giá trị của phiếu này thì khách hàng sẽ phải tự thanh toán thêm phần tiền chênh lệch. Nếu trị giá mua sản phẩm nhỏ hơn trị giá của phiếu quà tặng, khách hàng sẽ không được hoàn lại phần chênh lệch.

b. Quy định riêng:

- **FYP phát hành (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí định kỳ):** Phí bảo hiểm thực thu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm).
- **FYP phát hành (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần)** sẽ được xác định bằng 10% (mười phần trăm) của phí bảo hiểm thực thu của hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần. Trong đó, phí bảo hiểm thực thu của hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần là phí bảo hiểm của sản phẩm chính của hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại.
- **Thời gian phát hành hợp đồng:** Được tính theo ngày phát hành đầu tiên của hợp đồng.
- **Thời điểm chốt kết quả:** **31/12/2025**

c. Quy định chung:

- Chương trình khuyến mại này được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác của FWD VN.
- Trong trường hợp bất kỳ khách hàng nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD VN hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật. Để làm rõ điều này, việc kê khai/cung cấp không đầy đủ, không đúng sự thật mọi thông tin liên quan đến HĐBH theo yêu cầu của FWD VN cũng sẽ bị xem là hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo chương trình khuyến mại và khi đó, FWD VN có quyền từ chối trao quà/thu hồi quà tặng.

- FWD VN có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với HĐBH dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện được quy định tại Thông báo này.
- Trong suốt thời gian chương trình, FWD VN có quyền điều chỉnh, thay đổi nội dung chương trình khuyến mại tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD VN sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD VN có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD VN, FWD VN sẽ thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để điều chỉnh nội dung chương trình khuyến mại hoặc chấm dứt thực hiện Chương trình trước thời hạn theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình khuyến mại như ghi nhận tại Thẻ Lẻ này thông qua việc tham gia sản phẩm bảo hiểm được quy định tại **Mục 5** trên đây thì có nghĩa là khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản Thẻ Lẻ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

11. Thông tin thương nhân thực hiện khuyến mại:

- Tên thương nhân: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ FWD Việt Nam (FWD VN)
- Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 11, Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh
- Điện thoại: 028 6256 3688
- Email: CustomerConnect.vn@fwd.com
- Mã số doanh nghiệp: 0102631572
- Số hiệu thẻ lẻ: **BCC_01C_MA_13112025_31122025_Camp_287**

12. FWD VN phối hợp với Vietcombank để thực hiện chương trình khuyến mại này, theo đó trách nhiệm của mỗi bên như sau:

Vietcombank:

- Thực hiện phân phối sản phẩm bảo hiểm của FWD VN theo văn bản thỏa thuận giữa các bên;
- Thực hiện công bố công khai nội dung chương trình khuyến mại theo cách thức phù hợp quy định nội bộ của Vietcombank và phù hợp quy định pháp luật Việt Nam.

FWD VN:

- Thông báo công khai nội dung chương trình theo quy định pháp luật về khuyến mại;
- Thực hiện chi trả giá trị hàng hóa được hưởng khuyến mại cho khách hàng thỏa điều kiện như quy định tại văn bản này;
- Các trách nhiệm khác được quy định tại văn bản này.