Vietcombank

VCB Digibank

Cập nhật sinh trắc học và Xác thực giao dịch bằng sinh trắc học

01

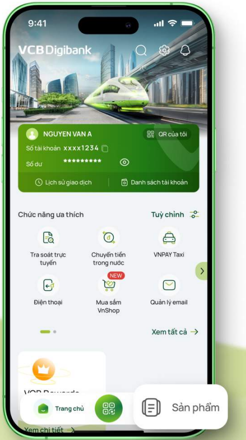
Hướng dẫn Cập nhật thông tin sinh trắc học bằng CCCD gắn chip

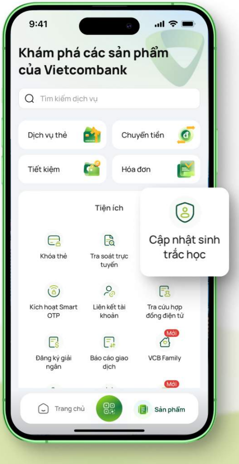
Bước 1

Tại trang chủ VCB Digibank

▸ Chọn “Sản phẩm”

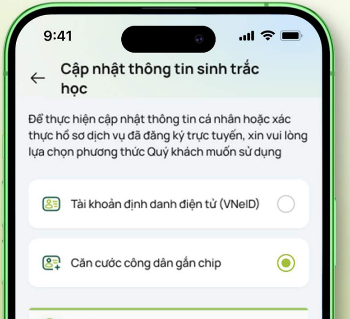
▸ Tại mục "Tiện ích" chọn "Cập nhật sinh trắc học"


9:41
VCB Digibank
NGUYEN VAN A
QR của tôi
Số tài khoản xxxx1234
Số dư *********
Lịch sử giao dịch
Danh sách tài khoản
Chức năng ưa thích
Tuỳ chỉnh
Tra soát trực tuyến
Chuyển tiền trong nước
VNPAY Taxi
Điện thoại
NEW
Mua sắm VnShop
Quản lý email
Xem tất cả →
Trang chủ
Sản phẩm
Xem chi tiết


9:41
Khám phá các sản phẩm của Vietcombank
Tìm kiếm dịch vụ
Dịch vụ thẻ
Chuyển tiền
Tiết kiệm
Hóa đơn
Tiện ích
Khóa thẻ
Tra soát trực tuyến
Cập nhật sinh trắc học
Kích hoạt Smart OTP
Liên kết tài khoản
Tra cứu hợp đồng điện tử
Đăng ký giải ngân
Báo cáo giao dịch
Mới
VCB Family
Mới
Trang chủ
Sản phẩm

1

2



Cập nhật thông tin sinh trắc học

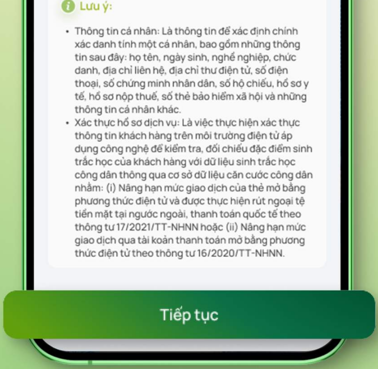
Để thực hiện cập nhật thông tin cá nhân hoặc xác thực hồ sơ dịch vụ đã đăng ký trực tuyến, xin vui lòng lựa chọn phương thức Quý khách muốn sử dụng

Tài khoản định danh điện tử (VNeID) ○

Căn cước công dân gắn chip ●

Bước 2

Lựa chọn hình thức xác thực với



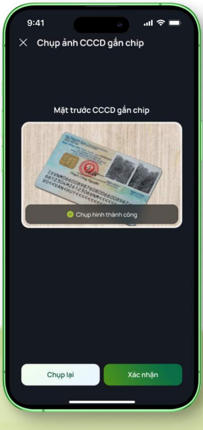
Lưu ý:

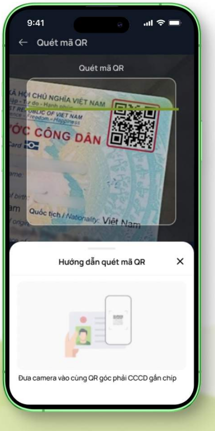
- Thông tin cá nhân: Là thông tin để xác định chính xác danh tính một cá nhân, bao gồm những thông tin sau đây: họ tên, ngày sinh, nghề nghiệp, chức danh, địa chỉ liên hệ, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số hộ chiếu, hồ sơ y tế, hồ sơ nộp thuế, số thẻ bảo hiểm xã hội và những thông tin cá nhân khác.
- Xác thực hồ sơ dịch vụ: Là việc thực hiện xác thực thông tin khách hàng trên môi trường điện tử áp dụng công nghệ để kiểm tra, đối chiếu đặc điểm sinh trắc học của khách hàng với dữ liệu sinh trắc học công dân thông qua cơ sở dữ liệu căn cước công dân nhằm: (i) Nâng hạn mức giao dịch của thẻ mở bằng phương thức điện tử và được thực hiện rút ngoại tệ tiền mặt tại nước ngoài, thanh toán quốc tế theo thông tư 17/2021/TT-NHNN hoặc (ii) Nâng hạn mức giao dịch qua tài khoản thanh toán mở bằng phương thức điện tử theo thông tư 16/2020/TT-NHNN.

“Căn cước công dân gắn chip” và chọn “Tiếp tục”

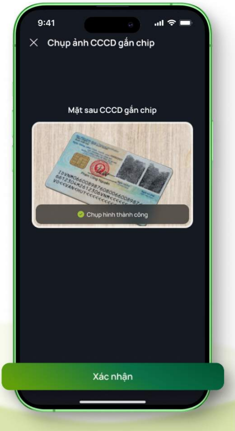
Bước 3

Cung cấp hình ảnh CCCD gắn chip và chọn “Xác nhận”


9:41
Chụp ảnh CCCD gắn chip
Mặt trước CCCD gắn chip
Chụp hình thành công
Chụp lại
Xác nhận


9:41
Quét mã QR
Quét mã QR
Hướng dẫn quét mã QR

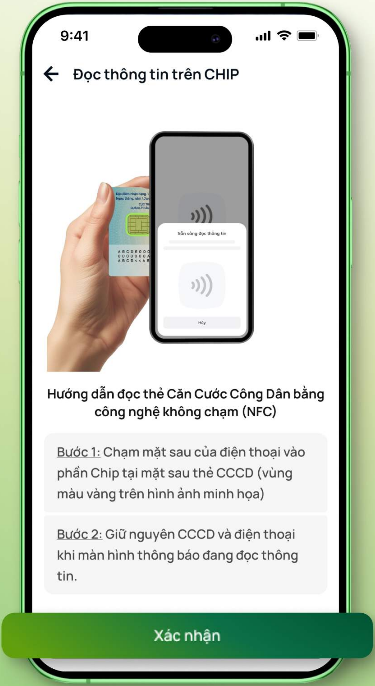
Đưa camera vào cùng QR góc phải CCCD gắn chip


9:41
Chụp ảnh CCCD gắn chip
Mặt sau CCCD gắn chip
Chụp hình thành công
Xác nhận

1 → 2 → 3

Bước 4

Đọc Chip trên CCCD gắn chip


9:41

Đọc thông tin trên CHIP

Sẵn sàng đọc thông tin
Hủy

Hướng dẫn đọc thẻ Căn Cước Công Dân bằng công nghệ không chạm (NFC)

Bước 1: Chạm mặt sau của điện thoại vào phần Chip tại mặt sau thẻ CCCD (vùng màu vàng trên hình ảnh minh họa)

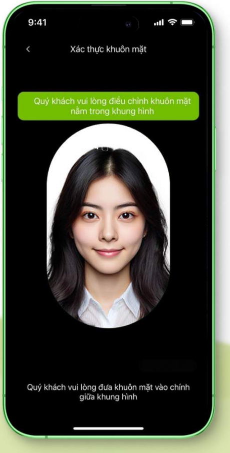
Bước 2: Giữ nguyên CCCD và điện thoại khi màn hình thông báo đang đọc thông tin.

Xác nhận

Bước 5

Xác thực dữ liệu khuôn mặt và cập nhật thông tin theo yêu cầu

‣ Chọn "Tiếp tục"

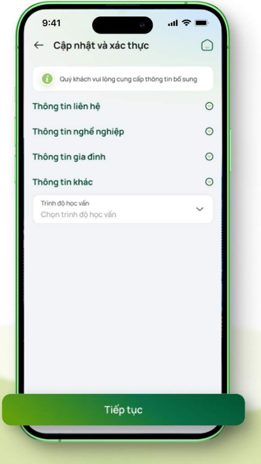


9:41

Xác thực khuôn mặt

Quý khách vui lòng điều chỉnh khuôn mặt nằm trong khung hình

Quý khách vui lòng đưa khuôn mặt vào chính giữa khung hình



9:41

Cập nhật và xác thực

Quý khách vui lòng cung cấp thông tin bổ sung

Thông tin liên hệ

Thông tin nghề nghiệp

Thông tin gia đình

Thông tin khác

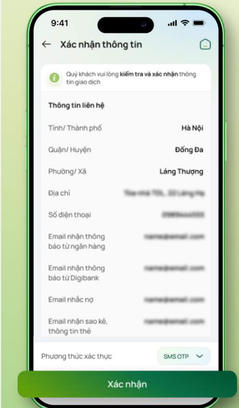
Trình độ học vấn: Chọn trình độ học vấn

Tiếp tục

1

2

Bước 6 Xác nhận đăng ký thông tin



9:41

Xác nhận thông tin

Quý khách vui lòng **kiểm tra và xác nhận** thông tin giao dịch

Thông tin liên hệ

Tỉnh/ Thành phố: **Hà Nội**

Quận/ Huyện: **Đống Đa**

Phường/ Xã: **Láng Thượng**

Địa chỉ: [redacted]

Số điện thoại: [redacted]

Email nhận thông báo từ ngân hàng: [redacted]

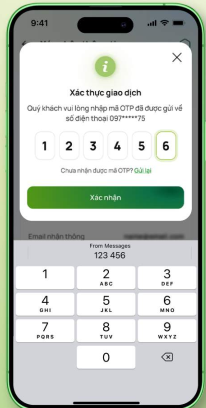
Email nhận thông báo từ Digibank: [redacted]

Email nhắc nợ: [redacted]

Email nhận sao kê, thông tin thẻ: [redacted]

Phương thức xác thực: SMS OTP

Xác nhận



9:41

Xác thực giao dịch

Quý khách vui lòng nhập mã OTP đã được gửi về số điện thoại 097*****75

1 2 3 4 5 6

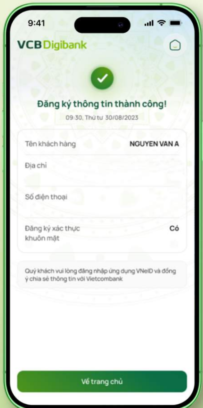
Chưa nhận được mã OTP? Gửi lại

Xác nhận

Email nhận thông: [redacted]

From Messages

123 456



9:41

VCB Digibank

Đăng ký thông tin thành công!

09:30, Thứ tư 30/08/2023

Tên khách hàng: **NGUYEN VAN A**

Địa chỉ

Số điện thoại

Đăng ký xác thực khuôn mặt: **Có**

Quý khách vui lòng đăng nhập ứng dụng VNeID và đồng ý chia sẻ thông tin với Vietcombank

Về trang chủ

02

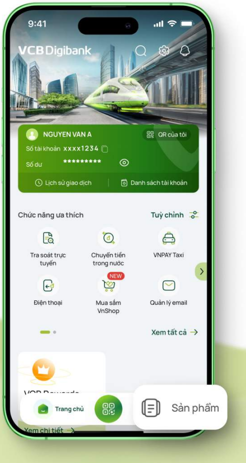
Hướng dẫn Cập nhật thông tin sinh trắc học bằng Tài khoản định danh điện tử VNeID

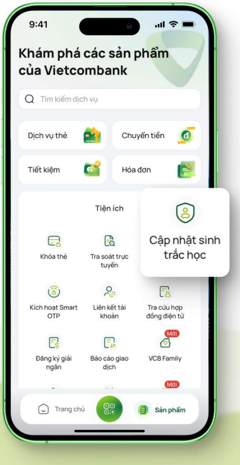
(Bắt đầu từ 1/7/2024)

Bước 1

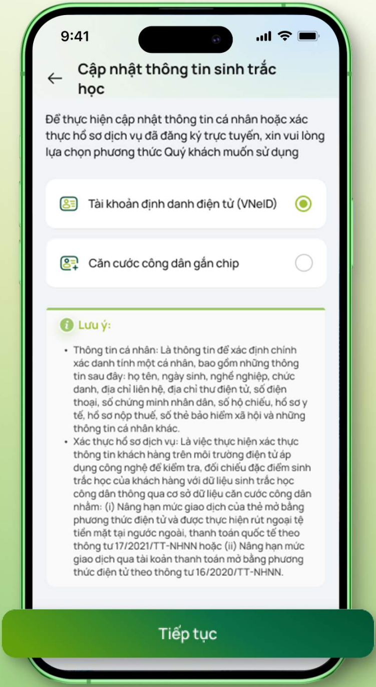
Tại trang chủ VCB Digibank

- Chọn "Sản phẩm"
- Tại mục "Tiện ích" chọn "Cập nhật sinh trắc học"


9:41
VCB Digibank
NGUYEN VAN A
QR của tôi
Số tài khoản xxxx1234
Số dư *********
Lịch sử giao dịch
Danh sách tài khoản
Chức năng ưa thích
Tuỳ chỉnh
Tra soát trực tuyến
Chuyển tiền trong nước
VNPAY Taxi
Điện thoại
NEW
Mua sắm VnShop
Quản lý email
Xem tất cả
Trang chủ
Sản phẩm
Xem chi tiết


9:41
Khám phá các sản phẩm của Vietcombank
Tìm kiếm dịch vụ
Dịch vụ thẻ
Chuyển tiền
Tiết kiệm
Hóa đơn
Tiện ích
Cập nhật sinh trắc học
Khóa thẻ
Tra soát trực tuyến
Kích hoạt Smart OTP
Liên kết tài khoản
Tra cứu hợp đồng điện tử
Đăng ký giải ngân
Báo cáo giao dịch
Mới
VCB Family
Mới
Trang chủ
Sản phẩm

1 → 2



Cập nhật thông tin sinh trắc học

Để thực hiện cập nhật thông tin cá nhân hoặc xác thực hồ sơ dịch vụ đã đăng ký trực tuyến, xin vui lòng lựa chọn phương thức Quý khách muốn sử dụng

- Tài khoản định danh điện tử (VNeID) ●
- Căn cước công dân gắn chip ○

Lưu ý:

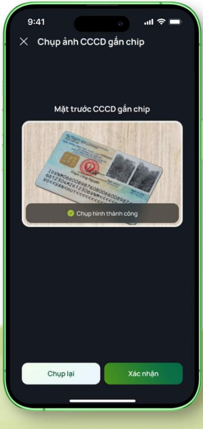
- Thông tin cá nhân: Là thông tin để xác định chính xác danh tính một cá nhân, bao gồm những thông tin sau đây: họ tên, ngày sinh, nghề nghiệp, chức danh, địa chỉ liên hệ, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số hộ chiếu, hồ sơ y tế, hồ sơ nộp thuế, số thẻ bảo hiểm xã hội và những thông tin cá nhân khác.
- Xác thực hồ sơ dịch vụ: Là việc thực hiện xác thực thông tin khách hàng trên môi trường điện tử áp dụng công nghệ để kiểm tra, đối chiếu đặc điểm sinh trắc học của khách hàng với dữ liệu sinh trắc học công dân thông qua cơ sở dữ liệu căn cước công dân nhằm: (i) Nâng hạn mức giao dịch của thẻ mở bằng phương thức điện tử và được thực hiện rút ngoại tệ tiền mặt tại nước ngoài, thanh toán quốc tế theo thông tư 17/2021/TT-NHNN hoặc (ii) Nâng hạn mức giao dịch qua tài khoản thanh toán mở bằng phương thức điện tử theo thông tư 16/2020/TT-NHNN.

Bước 2

Lựa chọn hình thức xác thực với “Tài khoản định danh điện tử (VNeID) và chọn “Tiếp tục”

Bước 3

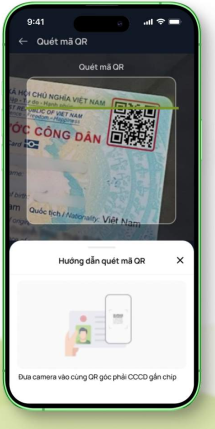
Cung cấp hình ảnh CCCD gắn chip và chọn “Xác nhận”


Chụp ảnh CCCD gắn chip

Mặt trước CCCD gắn chip

Chụp hình thành công

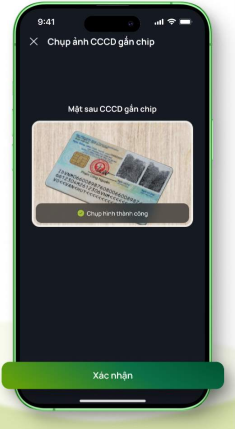
Chụp lại
Xác nhận


Quét mã QR

Quét mã QR

Hướng dẫn quét mã QR

Đưa camera vào cùng QR góc phải CCCD gắn chip


Chụp ảnh CCCD gắn chip

Mặt sau CCCD gắn chip

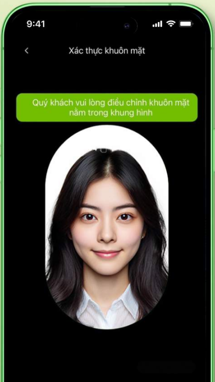
Chụp hình thành công

1 → 2 → 3

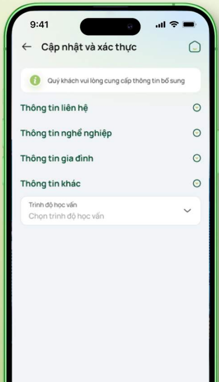
Bước 4

Xác thực dữ liệu khuôn mặt và cập nhật thông tin theo yêu cầu

▸ Chọn "Tiếp tục"

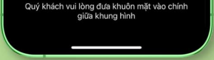

Xác thực khuôn mặt

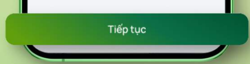
Quý khách vui lòng điều chỉnh khuôn mặt nằm trong khung hình


Cập nhật và xác thực

Quý khách vui lòng cung cấp thông tin bổ sung

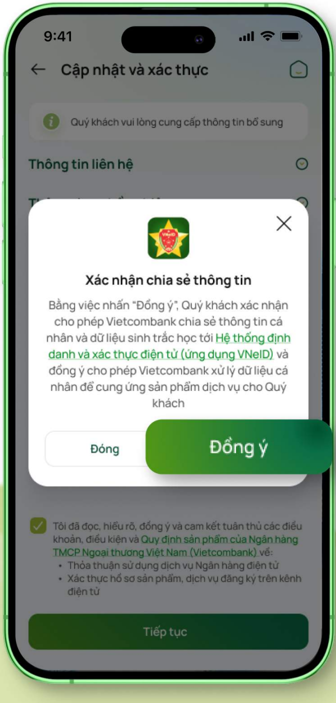
Trình độ học vấn: Chọn trình độ học vấn


Quý khách vui lòng đưa khuôn mặt vào chính giữa khung hình



1

2


9:41

Cập nhật và xác thực

Quý khách vui lòng cung cấp thông tin bổ sung

Thông tin liên hệ

Xác nhận chia sẻ thông tin

Bằng việc nhấn "Đồng ý", Quý khách xác nhận cho phép Vietcombank chia sẻ thông tin cá nhân và dữ liệu sinh trắc học tới Hệ thống định danh và xác thực điện tử (ứng dụng VNeID) và đồng ý cho phép Vietcombank xử lý dữ liệu cá nhân để cung ứng sản phẩm dịch vụ cho Quý khách

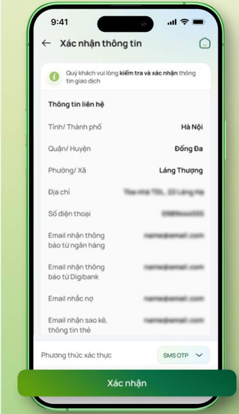
☑ Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện và Quy định sản phẩm của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) về:
- Thỏa thuận sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử
- Xác thực hồ sơ sản phẩm, dịch vụ đăng ký trên kênh điện tử

Bước 5

Xác nhận chia sẻ thông tin

Bước 6

Xác nhận đăng ký thông tin


9:41

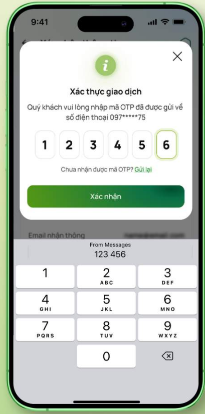
Xác nhận thông tin

Quý khách vui lòng **kiểm tra và xác nhận** thông tin giao dịch

Thông tin liên hệ

Tỉnh/ Thành phố	**Hà Nội**
Quận/ Huyện	**Đống Đa**
Phường/ Xã	**Láng Thượng**
Địa chỉ	[redacted]
Số điện thoại	[redacted]
Email nhận thông báo từ ngân hàng	[redacted]
Email nhận thông báo từ Digibank	[redacted]
Email nhắc nợ	[redacted]
Email nhận sao kê, thông tin thẻ	[redacted]
Phương thức xác thực	SMS OTP

Xác nhận


9:41

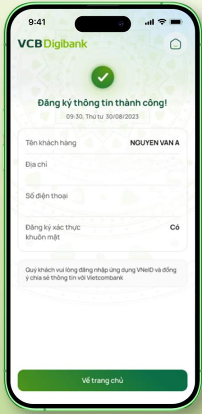
Xác thực giao dịch

Quý khách vui lòng nhập mã OTP đã được gửi về số điện thoại 097*****75

1 2 3 4 5 6

Chưa nhận được mã OTP? Gửi lại

Xác nhận
From Messages
123 456
1
2 ABC
3 DEF
4 GHI
5 JKL
6 MNO
7 PQRS
8 TUV
9 WXYZ
0


9:41

VCB Digibank

Đăng ký thông tin thành công!

09:30, Thứ tư 30/08/2023

Tên khách hàng	**NGUYEN VAN A**
Địa chỉ	
Số điện thoại	
Đăng ký xác thực khuôn mặt	**Có**

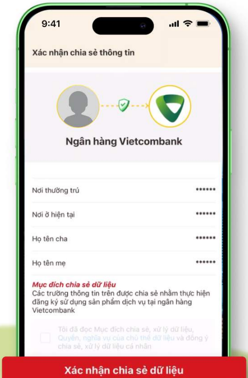
Quý khách vui lòng đăng nhập ứng dụng VNeID và đồng ý chia sẻ thông tin với Vietcombank

Về trang chủ

1 → 2 → 3

Bước 7

Đăng nhập VNeID và xác nhận chia sẻ dữ liệu


9:41

Xác nhận chia sẻ thông tin

Ngân hàng Vietcombank

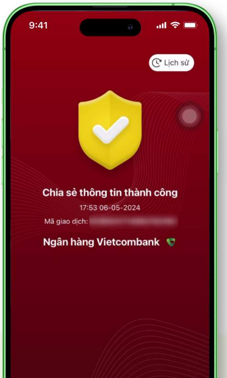
Nơi thường trú	******
Nơi ở hiện tại	******
Họ tên cha	******
Họ tên mẹ	******

Mục đích chia sẻ dữ liệu

Các trường thông tin trên được chia sẻ nhằm thực hiện đăng ký sử dụng sản phẩm dịch vụ tại ngân hàng Vietcombank

☐ Tôi đã đọc Mục đích chia sẻ, xử lý dữ liệu, Quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu và đồng ý chia sẻ, xử lý dữ liệu cá nhân

Xác nhận chia sẻ dữ liệu

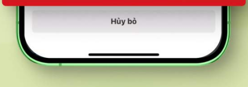

9:41

Chia sẻ thông tin thành công

17:53 06-05-2024

Mã giao dịch: [redacted]

Ngân hàng Vietcombank



Quay về trang chủ

1

2

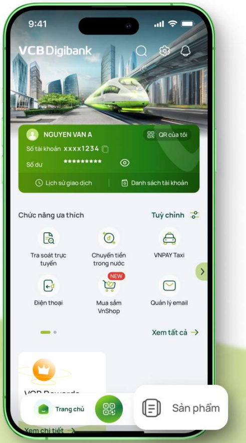
03

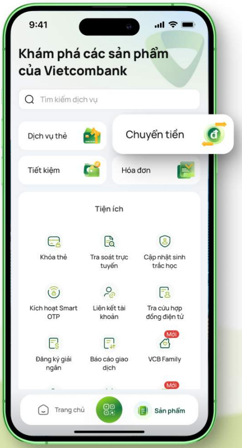
Hướng dẫn Xác thực giao dịch bằng Facepay (Giao dịch chuyển tiền)

Bước 1

Tại trang chủ **VCB Digibank**

- Chọn "Sản phẩm"
- Chọn "Chuyển tiền"


9:41
VCB Digibank
NGUYEN VAN A
QR của tôi
Số tài khoản xxxx1234
Số dư *********
Lịch sử giao dịch
Danh sách tài khoản
Chức năng ưa thích
Tuỳ chỉnh
Tra soát trực tuyến
Chuyển tiền trong nước
VNPAY Taxi
Điện thoại
NEW
Mua sắm VnShop
Quản lý email
Xem tất cả
Xem chi tiết
Trang chủ
Sản phẩm

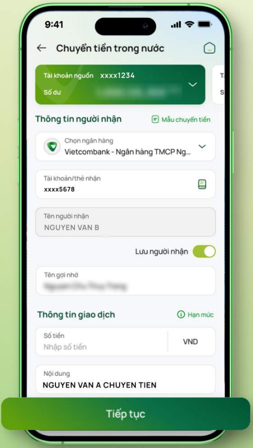

9:41
Khám phá các sản phẩm của Vietcombank
Tìm kiếm dịch vụ
Dịch vụ thẻ
Chuyển tiền
Tiết kiệm
Hóa đơn
Tiện ích
Khóa thẻ
Tra soát trực tuyến
Cập nhật sinh trắc học
Kích hoạt Smart OTP
Liên kết tài khoản
Tra cứu hợp đồng điện tử
Mới
Đăng ký giải ngân
Báo cáo giao dịch
VCB Family
Mới
Trang chủ
Sản phẩm

1

2

Bước 2

Nhập thông tin chuyển tiền theo hướng dẫn trên màn hình
Kiểm tra và xác nhận giao dịch



9:41

Chuyển tiền trong nước

Tài khoản nguồn xxxx1234

Số dư [redacted]

Thông tin người nhận Mẫu chuyển tiền

Chọn ngân hàng: Vietcombank - Ngân hàng TMCP Ng...

Tài khoản/thẻ nhận: xxxx5678

Tên người nhận: NGUYEN VAN B

Lưu người nhận

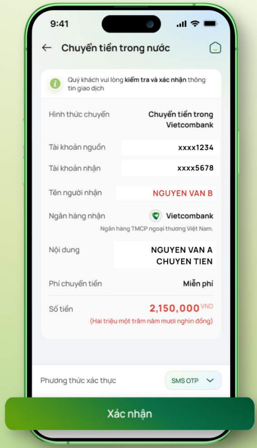
Tên gợi nhớ: [redacted]

Thông tin giao dịch Hạn mức

Số tiền: Nhập số tiền VND

Nội dung: NGUYEN VAN A CHUYEN TIEN

Tiếp tục



9:41

Chuyển tiền trong nước

Quý khách vui lòng **kiểm tra và xác nhận** thông tin giao dịch

Hình thức chuyển	**Chuyển tiền trong Vietcombank**
Tài khoản nguồn	xxxx1234
Tài khoản nhận	xxxx5678
Tên người nhận	NGUYEN VAN B
Ngân hàng nhận	**Vietcombank** Ngân hàng TMCP ngoại thương Việt Nam.
Nội dung	NGUYEN VAN A CHUYEN TIEN
Phí chuyển tiền	**Miễn phí**
Số tiền	2,150,000 VND (Hai triệu một trăm năm mươi nghìn đồng)

Phương thức xác thực: SMS OTP

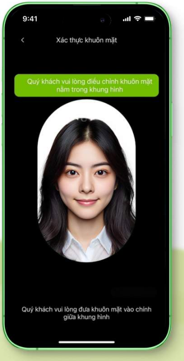
Xác nhận

1

2

Bước 3

Xác thực giao dịch với Facepay và mã OTP để hoàn thành giao dịch

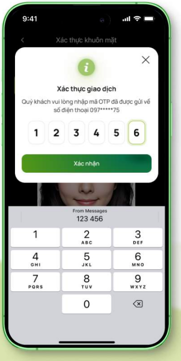


9:41

Xác thực khuôn mặt

Quý khách vui lòng điều chỉnh khuôn mặt nằm trong khung hình

Quý khách vui lòng đưa khuôn mặt vào chính giữa khung hình



9:41

Xác thực khuôn mặt

Xác thực giao dịch

Quý khách vui lòng nhập mã OTP đã được gửi về số điện thoại 097*****75

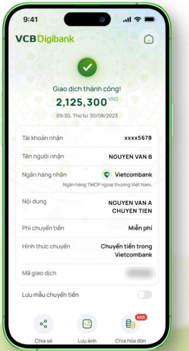
1 2 3 4 5 6

Xác nhận

From Messages

123 456

1
2 ABC
3 DEF
4 GHI
5 JKL
6 MNO
7 PQRS
8 TUV
9 WXYZ
0



9:41

VCB Digibank

Giao dịch thành công!

2,125,300 VND

09:30, Thứ tư 30/08/2023

Tài khoản nhận	xxxx5678
Tên người nhận	NGUYEN VAN B
Ngân hàng nhận	Vietcombank Ngân hàng TMCP ngoại thương Việt Nam.
Nội dung	NGUYEN VAN A CHUYEN TIEN
Phí chuyển tiền	Miễn phí
Hình thức chuyển	Chuyển tiền trong Vietcombank
Mã giao dịch	[redacted]

Lưu mẫu chuyển tiền

Chia sẻ
Lưu ảnh
Mới
Chia hóa đơn

1

2

3

Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn

VCB Digibank

VCB Digibank
Xin chào, NGUYEN VAN A
Mật khẩu
Đăng nhập
Quên mật khẩu?
QR nhận tiền
Quét QR
Thông báo
ATM Chi nhánh
Ưu đãi
Hướng dẫn sử dụng
Tạo OTP
Hỗ trợ