

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP 0% LÃI SUẤT QUA THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VCB VỚI ĐỐI TÁC LIÊN KẾT

(Văn bản này là một phần không tách rời của Điều kiện và Điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB)

1. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

- 1.1. Dịch vụ trả góp 0% lãi suất qua thẻ tín dụng quốc tế VCB với đối tác liên kết (sau đây gọi tắt là “**Dịch vụ**”) là việc VCB hợp tác với đối tác liên kết để cho phép chủ thẻ thực hiện việc chuyển một hoặc nhiều giao dịch mua hàng hóa/ dịch vụ bằng thẻ tín dụng quốc tế VCB với điều kiện các giao dịch đang ở trạng thái chờ sao kê thành những khoản thanh toán đều nhau và được thanh toán trong nhiều kỳ sao
- 1.2. Chương trình chỉ áp dụng cho Chủ thẻ tín dụng quốc tế cá nhân của VCB (sau đây được gọi là “**Chủ Thẻ**”) và đối với các giao dịch thỏa mãn quy định tại bản điều khoản và điều kiện này cùng Điều kiện và Điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB.
- 1.3. Bằng việc đăng ký tham gia Chương trình, Chủ Thẻ xác nhận đã đọc kỹ, hiểu và đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình.
- 1.4. Chương trình **không** áp dụng trong những trường hợp sau:
 - (a) Theo giao dịch
 - Giao dịch rút tiền mặt, phí, lãi bằng thẻ tín dụng quốc tế VCB;
 - Giao dịch bằng thẻ tín dụng quốc tế VCB đang chờ tra soát, giao dịch có tranh chấp;
 - Số tiền của giao dịch bằng thẻ tín dụng VCB thấp hơn 3.000.000 hoặc số tiền tối thiểu quy định đối với từng Đối tác tùy theo số tiền nào nhỏ hơn;
 - Giao dịch đã được lên sao kê tại thời điểm đăng ký trả góp;
 - Giao dịch đã được đăng ký trả góp trước đó.
 - (b) Theo trạng thái thẻ/ tài khoản thẻ (tại thời điểm đăng ký trả góp)
 - Thẻ bị hủy, khóa vĩnh viễn, khóa do mất cắp thất lạc, thẻ hết hiệu lực, thẻ tạm khóa, thẻ nghi lộ thông tin, thẻ chờ tra soát;
 - Tài khoản của chủ thẻ ở tình trạng chậm thanh toán do KH chưa hoàn thành nghĩa vụ thanh toán với VCB theo quy định tại Điều kiện và Điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB;
 - Thẻ có chỉ tiêu vượt hạn mức thẻ tại thời điểm thực hiện giao dịch.

2. QUY ĐỊNH CHUNG VỀ CHƯƠNG TRÌNH

- 2.1. Đối tác liên kết (ĐTLK) là ĐVCNT ký hợp đồng hợp tác với VCB để triển khai dịch vụ trả góp qua thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank. ĐTLK có thể là ĐVCNT của VCB hoặc không phải là ĐVCNT của VCB.
- 2.2. Áp dụng tại điểm bán hàng thuộc danh sách Đối tác của VCB: Chủ Thẻ có thể đăng ký Chương Trình thông qua Đơn yêu cầu bằng giấy và cung cấp đầy đủ thông tin để yêu cầu được chuyển đổi qua hình thức trả góp bằng việc gửi Đơn yêu cầu cho VCB, Chủ thẻ xác nhận đã đọc kỹ, đồng ý và chấp nhận Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình.
- 2.3. Áp dụng cho các Đối tác mua sắm trực tuyến: Chủ Thẻ phải xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với các Điều kiện và Điều Khoản của Chương Trình.
- 2.4. Loại tiền được sử dụng trong Chương trình là Đồng Việt Nam (VND). Các giao dịch bằng đồng ngoại tệ sẽ được quy đổi sang VND khi cập nhật về hệ thống VCB theo quy định cụ thể tại Điều kiện và Điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam.
- 2.5. Giao dịch trả góp là giao dịch thẻ để thanh toán tiền hàng hóa dịch vụ tại đơn vị chấp nhận thẻ và được Chủ thẻ đăng ký Dịch vụ. Giá trị của giao dịch trả góp bằng giá trị giao dịch cấp phép trừ hạn mức được xác định tại thời điểm thực hiện giao dịch thẻ. Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán số tiền chênh lệch (nếu có) giữa số tiền cập nhật vào hệ thống Vietcombank và số tiền của giao dịch trả góp theo chu kỳ sao kê thông thường.
- 2.6. Chủ Thẻ vẫn được hưởng các chương trình ưu đãi (nếu có) của VCB và đối tác cho những giao dịch áp dụng Chương trình (trừ khi có quy định khác theo Điều kiện điều khoản của từng chương trình)

- 2.7. Số tiền thanh toán của giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ bằng thẻ tín dụng quốc tế VCB được chia thành những khoản thanh toán nhỏ hơn với số tiền bằng nhau và được thanh toán trong mỗi kỳ sao kê để xác định Khoản trả góp định kỳ. Khoản trả góp định kỳ đầu tiên sẽ được cập nhật vào sao kê của Chủ thẻ trong kỳ sao kê tiếp theo sau khi giao dịch trả góp được đăng ký thành công.
- 2.8. Khoản trả góp định kỳ là một phần của Số tiền thanh toán tối thiểu. Chủ thẻ sẽ thanh toán Khoản trả góp định kỳ theo quy định về thanh toán sao kê thẻ tín dụng của VCB.
- 2.9. VCB sẽ khoan giữ một khoản hạn mức tín dụng tương ứng với giá trị Giao dịch đã đăng ký chuyển đổi trả góp và tiền phí mà Chủ Thẻ phải thanh toán cho VCB. Hạn mức khả dụng của Tài Khoản Thẻ sẽ tự động tăng tương ứng với số tiền mà Chủ Thẻ đã thanh toán cho VCB.
- 2.10. Chủ thẻ lưu ý thực hiện đăng ký chuyển đổi trả góp trước ít nhất 5 ngày làm việc so với ngày sao kê để tránh trường hợp hệ thống VCB đã chốt danh sách giao dịch lên sao kê (trường hợp (a) mục 1.4 ở trên).
- 2.11. Nếu Chủ Thẻ không thanh toán toàn bộ số tiền đến hạn thanh toán được nêu trong Sao kê hàng tháng vào hoặc trước ngày đến hạn thanh toán thì Chủ Thẻ phải thanh toán một khoản phí, lãi theo quy định tại Điều kiện và Điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB dành cho khách hàng cá nhân.

3. PHÍ CHUYỂN ĐỔI, LÃI SUẤT TRẢ GÓP

- 3.1. Trong một số trường hợp, KH có thể phải trả phí chuyển đổi trả góp theo thỏa thuận giữa KH và ĐTLK.
- 3.2. Mức phí chuyển đổi trả góp do đối tác liên kết thông báo tới KH khi đăng ký chuyển đổi trả góp.
- 3.3. Phí chuyển đổi trả góp chỉ thu 01 lần và sẽ được cập nhật vào sao kê của Chủ thẻ trong kỳ sao kê tiếp theo sau khi giao dịch trả góp được đăng ký thành công.
- 3.4. Lãi suất áp dụng trong toàn bộ thời gian trả góp là **0%**.

4. HỦY VÀ TẮT TOÁN TRƯỚC HẠN BỞI CHỦ THẺ

- 4.1. VCB có thể từ chối yêu cầu hủy đăng ký chuyển đổi trả góp của KH sau khi đã nhận được yêu cầu đăng ký chuyển đổi trả góp của KH. Yêu cầu hủy đăng ký trả góp của KH khi đó sẽ được coi như yêu cầu tắt toán trước hạn và VCB sẽ không hoàn phí chuyển đổi trả góp cho KH.
- 4.2. Trường hợp Chủ thẻ không muốn tiếp tục Chương Trình hoặc muốn thanh toán toàn bộ dư nợ trả góp còn lại trước khi hết thời hạn trả góp, Chủ thẻ yêu cầu VCB tắt toán trước hạn trả góp bằng cách điền mẫu yêu cầu tại Quầy giao dịch của VCB hoặc thực hiện trên Ứng dụng Ngân hàng số VCB Digibank nếu chủ thẻ đã đăng ký sử dụng VCB Digibank.
- 4.3. Khi chủ thẻ tắt toán trước hạn, toàn bộ số dư còn lại của giá trị giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ đã được đăng ký chuyển đổi trả góp sẽ ngay lập tức được ghi nợ tự động vào Tài Khoản Thẻ tín dụng không ngoại trừ bất kỳ lý do nào.
- 4.4. Khi tắt toán trước hạn, Chủ thẻ không được hoàn lại phí chuyển đổi giao dịch trả góp và không phải nộp phí tắt toán trước hạn.

5. QUYỀN CHẤM DỨT CỦA VCB

- 5.1 VCB có quyền hủy hoặc chấm dứt cung cấp Chương trình tại thời điểm phát sinh những sự kiện dưới đây, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - a) Chủ Thẻ vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương trình này;
 - b) Chủ thẻ vi phạm bất kỳ Điều kiện điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB;
 - c) Thẻ bị hủy bởi Chủ Thẻ hoặc bởi VCB;
 - d) Thẻ hết hiệu lực và Chủ thẻ không gia hạn/ không đủ điều kiện gia hạn;
 - e) Thẻ bị nghi ngờ lộ thông tin, bị khóa hủy/đưa lên danh sách cấm lưu hành mà không có thể thay thế;
 - f) Tài khoản không thanh toán hoặc không thanh toán đủ số dư tối thiểu trong 2 kỳ sao kê liên tiếp;
 - g) Thẻ/Chủ thẻ có nợ xấu từ nhóm 3 trở lên theo quy định của NHNN tại VCB/tổ chức tín dụng khác;
 - h) Chủ thẻ được xác định là mất tích, qua đời.
 - i) VCB phát hiện khách hàng/giao dịch có dấu hiệu đáng ngờ liên quan đến hoạt động tội phạm, rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, tuân thủ cấm vận theo quy định của pháp luật và của VCB và/hoặc khách hàng từ chối cung cấp các thông tin/chứng từ liên quan hoặc cung cấp các thông tin/chứng từ thiếu trung thực.

5.2 Trong các trường hợp trên, việc hủy trả góp sẽ được coi là tất toán trước hạn và VCB sẽ thực hiện thu hồi các khoản trả góp còn lại của Chủ thẻ và thu phí, lãi đối với số tiền sao kê chưa thanh toán (nếu có) theo quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương trình và Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB. Trong các trường hợp này, Chủ thẻ không được hoàn lại phí chuyển đổi giao dịch trả góp và không phải nộp phí tất toán trước hạn.

5.3 Bất kể lý do gì, khi Tài Khoản Thẻ Tín Dụng hoặc Chương trình bị chấm dứt, tất cả số dư phát sinh từ giao dịch trả góp sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và sẽ được ghi nợ tự động vào Tài Khoản Thẻ Tín Dụng.

6. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM

6.1. VCB sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng hàng hóa, dịch vụ và các tranh chấp phát sinh liên quan đến các giao dịch mua sắm hàng hóa, dịch vụ giữa Chủ Thẻ và ĐTLK liên quan đến việc mua hàng hóa có tham gia Chương trình.

6.2. Chủ Thẻ đồng ý rằng VCB có quyền cập nhật vào sao kê của Chủ thẻ: Khoản trả góp định kỳ và phí chuyển đổi giao dịch trả góp (nếu có) của Chương trình khi Chủ thẻ đã đăng ký giao dịch trả góp

6.3. Chủ thẻ đồng ý rằng VCB có quyền hủy hoặc chấm dứt chương trình trả góp vào bất cứ lúc nào trong các trường hợp vi phạm tại Điều 5 của bản Điều khoản và điều kiện chương trình trả góp này và đồng ý không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện về việc VCB có quyền thu hồi các khoản trả góp còn lại và thu lãi suất, phí đối với số tiền sao kê chưa thanh toán (nếu có) của Chủ thẻ đã thực hiện giao dịch đối với thẻ tín dụng quốc tế trong trường hợp xảy ra các hành vi vi phạm tại Điều 5 trên.

7. CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG

7.1. VCB có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu sử dụng Chương trình nào từ phía chủ thẻ mà không phải cung cấp lý do.

7.2. Chương trình trả có thể ngừng trước thời hạn theo yêu cầu của đối tác, các Chủ thẻ đã tham gia chương trình vẫn sẽ tiếp tục được tham gia và hưởng lợi ích từ chương trình cho đến hết kỳ hạn đã đăng ký, trừ trường hợp Chủ thẻ vi phạm các quy định tại Điều khoản và điều kiện của chương trình hoặc vi phạm các quy định của pháp luật có liên quan.

7.3. Các quy định trong Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình có thể được sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ, phù hợp với quy định của pháp luật. VCB sẽ công bố về việc dùng Chương trình và/hoặc sửa đổi, bổ sung Điều khoản điều kiện của Chương trình trên trang thông tin điện tử chính thức của VCB tại website: www.vietcombank.com.vn.

7.4. VCB có quyền trao đổi với Đối tác về những thông tin của Chủ Thẻ liên quan đến Chương trình, trừ các thông tin theo quy định của pháp luật là phải được sự đồng ý của Chủ thẻ trước khi trao đổi với Đối tác (bên thứ ba).

7.5. Chủ Thẻ theo đây đồng ý vô điều kiện và không hủy ngang với VCB về việc VCB có quyền cung cấp thông tin của Chủ thẻ và thông tin các Giao dịch trả góp của Chủ thẻ theo yêu cầu của người/cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật mà không cần thông báo cho Chủ thẻ. Chủ thẻ đồng ý cho VCB cung cấp các thông tin của Chủ thẻ cho bên thứ ba để phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ ưu đãi cho Chủ thẻ và thu phí Chủ thẻ (nếu có).

7.6. Chủ Thẻ sẽ tiếp tục chịu ràng buộc bởi Điều kiện điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB dành cho khách hàng cá nhân của VCB và bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Chủ thẻ và VCB.

7.7. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Bản Điều kiện điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB dành cho khách hàng cá nhân và Bản Điều Khoản và Điều Kiện này, Bản Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng với các giao dịch của Chương trình này.