

## **DỊCH VỤ HỖ TRỢ Y TẾ VÀ DU LỊCH DÀNH RIÊNG CHO CHỦ THẺ AMERICAN EXPRESS**

Vui lòng liên hệ số điện thoại **+84.28.3824 6795** dành riêng cho chủ thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express® để được tư vấn kịp thời thông tin y tế và du lịch:

### **Hỗ trợ y tế và du lịch quốc tế**

- Thông tin trước chuyến đi (bao gồm tiêm chủng/thị thực/ hộ chiếu/quy định về nghĩa vụ và hải quan, tỷ giá hối đoái, thuế giá trị gia tăng)
- Giới thiệu Đại sứ quán và Lãnh sự quán
- Giới thiệu các dịch vụ dịch thuật và thông dịch viên
- Giới thiệu luật sư
- Ứng trước phí luật sư
- Ứng trước bảo lãnh
- Hỗ trợ hành lý thất lạc
- Ứng trước tiền mặt và hỗ trợ quản lý cho việc di chuyển khẩn cấp (trường hợp bị thất lạc/mất trộm giấy tờ tùy thân hoặc có nhu cầu sử dụng dịch vụ y tế khẩn cấp).
- Giới thiệu văn phòng dịch vụ du lịch (TSO)
- Điểm giao dịch tiền mặt (American Express Card ATMs)
- Bảo lãnh chi phí y tế
- Vận chuyển y tế và hồi hương
- Thu xếp nhập viện
- Trợ giúp tìm trung tâm y tế
- Thu xếp lịch khám bệnh
- Thay thế và chuyển phát kính/kính áp tròng/thuốc theo đơn
- Sắp xếp di chuyển bao gồm cả chỗ ở cho thành viên gia đình đi thăm bệnh nhân
- Thu xếp khách sạn khẩn cấp
- Sắp xếp di chuyển cho người đi cùng
- Chuyển tin nhắn khẩn cấp tới gia đình hoặc đối tác kinh doanh.
- Di chuyển người đồng hành tới địa điểm điều trị mới
- Hồi hương trẻ em phụ thuộc
- Hồi hương người bị tử vong
- Hồi hương vì có tang gia hoặc tương tự
- Tư vấn thông tin về chương trình American Express Selects (các ưu đãi dành cho chủ thẻ American Express tại từng thị trường)

### **Hỗ trợ y tế và du lịch trong nước**

- Vận chuyển y tế và hồi hương
- Thu xếp nhập viện
- Hồi hương người bị tử vong
- Trợ giúp tìm trung tâm y tế
- Thu xếp lịch khám bệnh

*Dịch vụ do bên thứ 3 cung cấp. Áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện của chương trình.*