Cẩm nang sử dụng
Thẻ Ghi nợ nội địa
Vietcombank Connect24

Vietcombank
Chung niềm tin vững tương lai

Chào mừng Quý Khách hàng sở hữu Thẻ Ghi nợ nội địa

Vietcombank Connect24

Kính thưa Quý Khách hàng,

Vietcombank xin chào đón Quý khách đến với sản phẩm **thẻ Ghi nợ nội địa Vietcombank Connect24.**

Vietcombank tự hào mang tới sản phẩm thẻ Ghi nợ nội địa Vietcombank Connect24 với chi phí tối ưu, thanh toán tiện lợi và nhanh chóng. Chúng tôi tin tưởng rằng sản phẩm thẻ này sẽ là lựa chọn phù hợp của Quý khách và những tính năng, ưu đãi của sản phẩm sẽ đem đến cho Quý khách những trải nghiệm tốt nhất!

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

Các tính năng của thẻ Ghi nợ nội địa
Vietcombank Connect24

Thanh toán tiện lợi và nhanh chóng

rút tiền trực tiếp hoặc bằng mã QR tại ATM, thanh toán chạm Contactless và quản lý thẻ tập trung trên VCB Digibank.

An tâm bảo mật

với công nghệ thẻ chip EMV tiếp xúc và không tiếp xúc theo chuẩn quốc tế, phương thức bảo mật tiên tiến thông qua mật khẩu sử dụng một lần (OTP).

Đa dạng phương thức phát hành

trên VCB Digibank và tại điểm giao dịch của Vietcombank.

Đa dạng kênh thanh toán

với phương thức thanh toán trực tiếp, trực tuyến, trên ví điện tử/ứng dụng thanh toán trên di động, thanh toán tại Vinbus, thanh toán phí đỗ xe tại các cảng hàng không.

Dễ dàng phát hành thẻ phụ cho con

cùng trẻ tự chủ chi tiêu cá nhân trong tầm kiểm soát của bố mẹ.

Vì sao nên chọn thẻ Ghi nợ nội địa Vietcombank Connect24

Sản phẩm thẻ Ghi nợ nội địa Vietcombank Connect24 được Vietcombank thiết kế với các tính năng đơn giản và các tiện ích đa dạng mang đến nhiều trải nghiệm cho Quý khách.

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn

Ưu đãi dịch vụ
Thẻ Ghi nợ nội địa
Vietcombank Connect24

Miễn phí

chuyển đổi thẻ công nghệ từ sang công nghệ Chip Contactless

Miễn phí

chuyển tiền liên ngân hàng qua thẻ trên VCB Digibank

Ưu đãi chi tiêu
Thẻ Ghi nợ nội địa
Vietcombank Connect24

Tận hưởng Thế giới ưu đãi thẻ Vietcombank JOY OF LIFE cùng vô vàn ưu đãi hấp dẫn **tại đây**

Tận hưởng tiện ích từ thẻ Ghi nợ nội địa

Vietcombank Connect24

Thẻ Ghi nợ nội địa Vietcombank Connect24 được thiết kế với các tiện ích vượt trội mang đến lợi ích cho Quý khách hàng

Nạp tiền/thanh toán trên ví điện tử

Rút tiền mặt bằng mã QR tại ATM

Tận hưởng tiện ích từ thẻ Ghi nợ nội địa

Vietcombank Connect24

Quản lý thẻ trực tuyến trên ứng dụng VCB Digibank

- Phát hành thẻ Online
- Cài đặt mã PIN
- Kích hoạt thẻ
- Tạm khóa/mở khóa thẻ
- Tra cứu Thông tin/ Giao dịch/Sao kê thẻ
- Theo dõi hành trình phát hành thẻ
- Đăng ký/Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet
- Tra soát Online

Phương thức thanh toán đa dạng và linh hoạt cùng thẻ Ghi nợ nội địa Vietcombank Connect24

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn

Với sản phẩm thẻ Ghi nợ nội địa Vietcombank Connect24, Quý khách hoàn toàn có thể lựa chọn đa dạng phương thức thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại hàng triệu điểm chấp nhận thẻ tại Việt Nam.

Thanh toán trực tiếp an toàn với **công nghệ thẻ chip EMV** tiếp xúc và không tiếp xúc tại đơn vị chấp nhận thẻ

Thanh toán thẻ trực tuyến an toàn với **phương thức bảo mật tiên tiến thông qua mật khẩu sử dụng một lần (OTP)**

Thanh toán tiện lợi trên ví điện tử/ứng dụng thanh toán trên di động

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn

Với thẻ Ghi nợ nội địa Vietcombank Connect24, Quý khách có thể dễ dàng Rút tiền tại ATM có biểu tượng Napas trên toàn quốc:

Tại các máy rút tiền tự động ATM

Rút tiền bằng mã QR tại ATM

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn

Bảo mật với công nghệ tiên tiến cùng
Thẻ Ghi nợ nội địa

Vietcombank Connect24

Bảo mật với công nghệ tiên tiến cùng Thẻ Ghi nợ nội địa

Vietcombank Connect24

Quý khách hoàn toàn yên tâm khi sử dụng thẻ Ghi nợ nội địa Vietcombank Connect24 với phương thức, công nghệ bảo mật tối ưu và tiên tiến nhất.

Công nghệ thẻ Chip EMV Contactless

Thẻ chip EMV là thẻ có gắn một vi mạch trên bề mặt thẻ với khả năng lưu trữ dữ liệu và có tính bảo mật cao. Công nghệ Contactless giúp Quý khách thực hiện giao dịch thẻ nhanh chóng, an toàn và tiện lợi hơn chỉ bằng một bước chạm, từ đó gia tăng trải nghiệm cho Quý khách và rút ngắn thời gian thanh toán.

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn

Bảo mật với công nghệ tiên tiến cùng Thẻ Ghi nợ nội địa

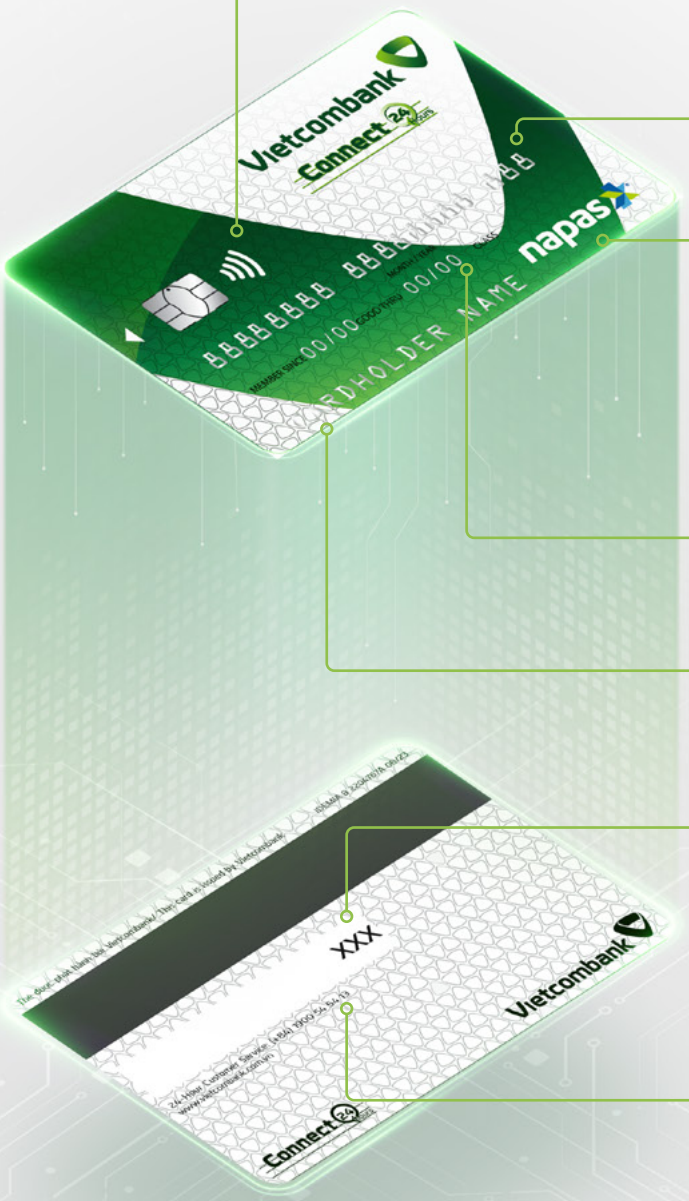
Vietcombank Connect24

Phương thức bảo mật

Khi Quý khách thực hiện các giao dịch trực tuyến, Vietcombank sẽ gửi mật khẩu giao dịch một lần (OTP) qua tin nhắn hoặc email để Quý khách hoàn tất giao dịch, đảm bảo rằng chỉ có Quý khách, với tư cách là chủ thẻ, mới có mật khẩu để hoàn tất giao dịch đó.

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn

Cách thức sử dụng
Thẻ Ghi nợ nội địa
Vietcombank Connect24



Biểu tượng nhận diện thẻ

Không tiếp xúc (Contactless)

Số thẻ

Logo Napas

Thẻ được chấp nhận tại các đơn vị chấp nhận thẻ, ATM và website có biểu tượng này

Hiệu lực thẻ

Họ và tên chủ thẻ

Số CVV

Trong một số trường hợp mua hàng, Quý khách có thể được yêu cầu nhập số này

Liên hệ

Quý khách có thể liên hệ Trung tâm hỗ trợ Khách hàng 24/7 qua hotline 1900 54 54 13

Nhận diện thẻ Ghi nợ nội địa
Vietcombank Connect24

Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn

Ngay sau khi nhận thẻ do Vietcombank cung cấp, Quý khách lưu ý:

- Đọc kỹ Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ Vietcombank (áp dụng khách hàng cá nhân).
- Kiểm tra đúng thông tin trên thẻ để đảm bảo đúng với các thông tin đã đăng ký với Vietcombank.
- Ký chữ ký mẫu bằng bút bi vào ô chữ ký ở mặt sau thẻ.

Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn

Bảo quản, bảo mật thẻ

- Không bẻ cong và gập thẻ, không làm xước thẻ.
- Không để thẻ gần các thiết bị điện tử phát sóng, từ tính mạnh.
- Không đặt thẻ ở cự ly gần với thiết bị không tiếp xúc.
- Không đưa thẻ cho người khác sử dụng, không tiết lộ số thẻ và số PIN hay OTP cho bất cứ ai, không để chung số thẻ và số PIN để tránh bị lợi dụng thẻ.

Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn

Sử dụng thẻ an toàn

- Thường xuyên kiểm tra các thông báo giao dịch thẻ Vietcombank gửi qua OTT/SMS để quản lý thẻ
- Chỉ giao dịch tại các website/ứng dụng di động uy tín, các địa chỉ mua hàng tin cậy,bảo mật cao
- Nên sử dụng máy tính, điện thoại cá nhân để giao dịch thay vì sử dụng các thiết bị công cộng
- Trường hợp có dấu hiệu bị lộ thông tin thẻ, có dấu hiệu hoặc phát sinh các giao dịch nghi ngờ giả mạo, Quý khách chủ động thực hiện:
  - Khóa thẻ qua các kênh điện tử như VCB Digibank/SMS
  - Liên hệ với Vietcombank thông qua số Hotline 1900 54 54 13 hoặc điểm giao dịch gần nhất để được trợ giúp

Chân thành cảm ơn Quý khách đã tin tưởng sử dụng dịch vụ thẻ của Vietcombank.

Thông tin liên hệ

Mọi yêu cầu hỗ trợ trong quá trình sử dụng thẻ, Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/7 của Vietcombank: 1900 54 54 13

Vietcombank
Chung niềm tin vững tương lai