Vietcombank

VCB Digibank

Cập nhật sinh trắc học và Xác thực giao dịch bằng sinh trắc học

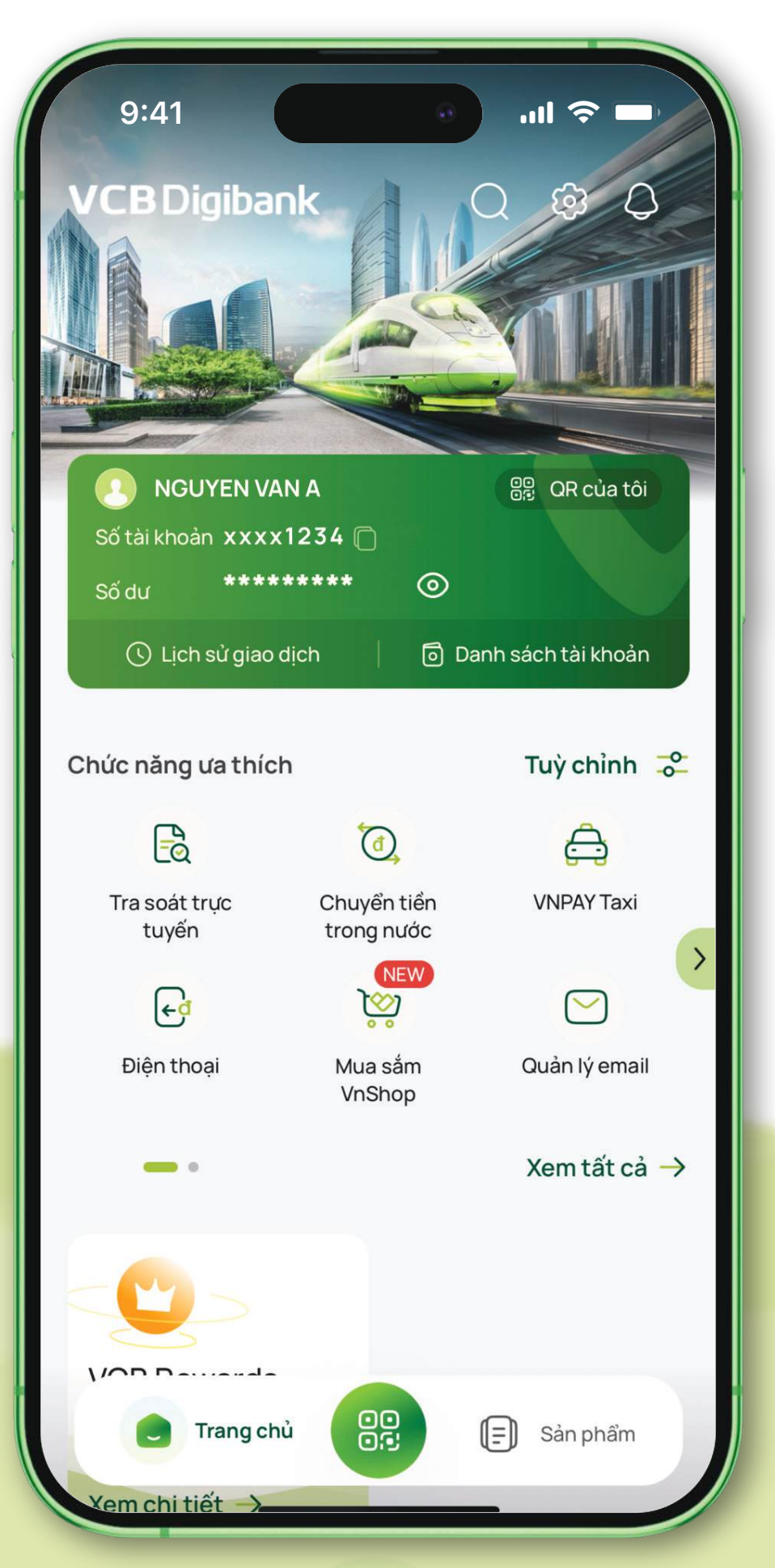
01

Hướng dẫn Cập nhật thông tin sinh trắc học bằng CCCD gắn chip

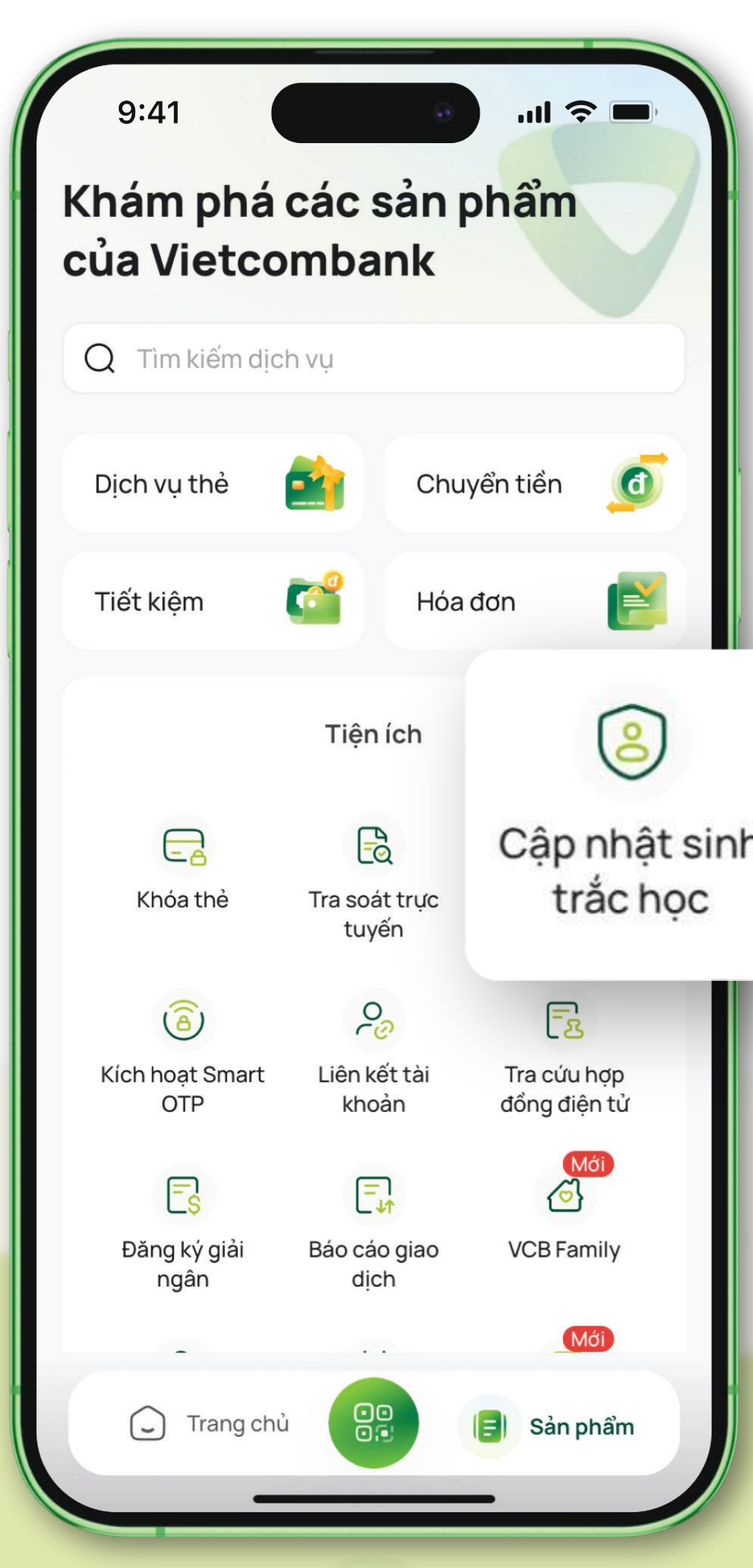
Bước 1

Tại trang chủ **VCB Digibank**

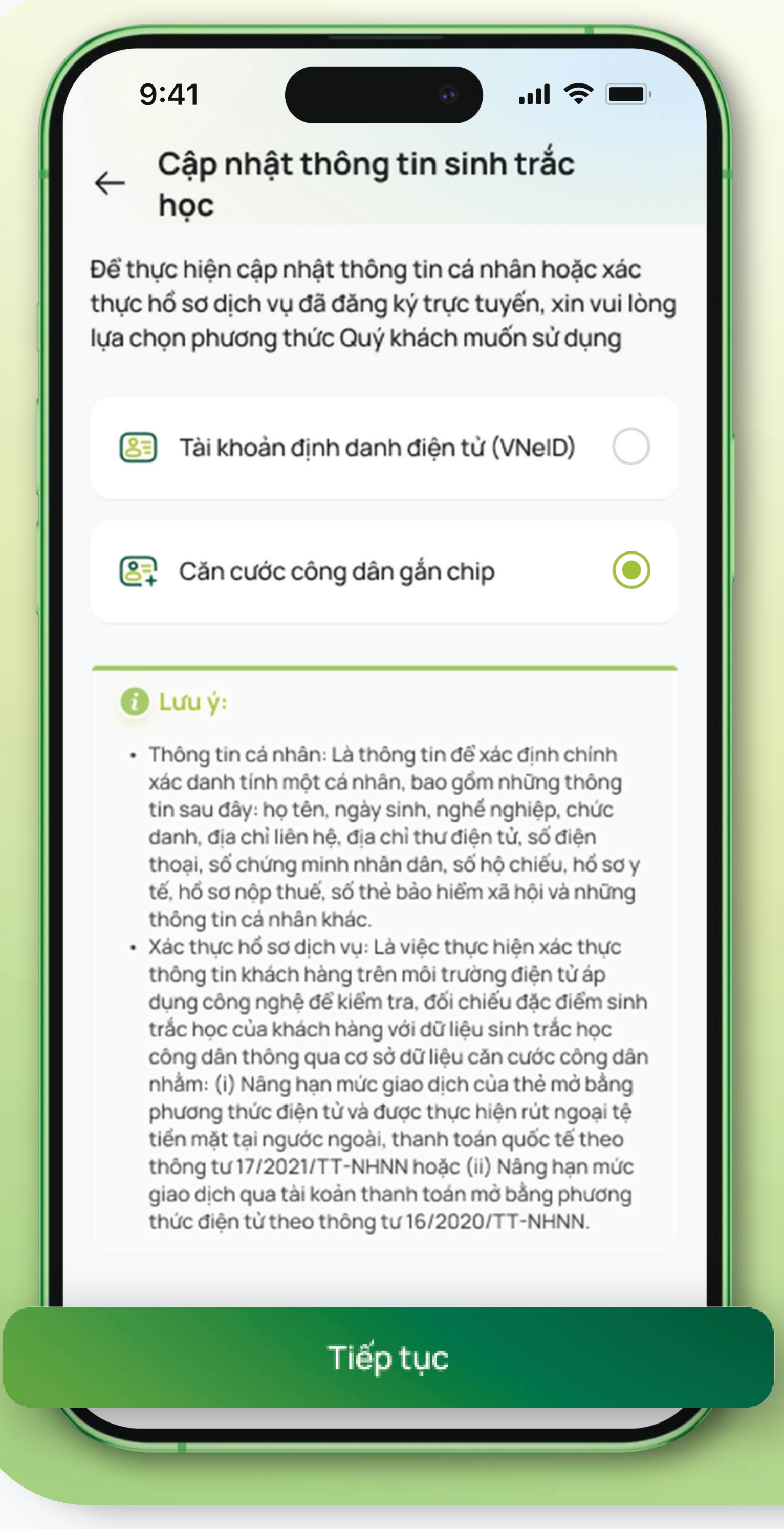
- Chọn "Sản phẩm"
- Tại mục "Tiện ích" chọn "Cập nhật sinh trắc học"


9:41
VCB Digibank
NGUYEN VAN A
QR của tôi
Số tài khoản xxxx1234
Số dư *********
Lịch sử giao dịch
Danh sách tài khoản
Chức năng ưa thích
Tuỳ chỉnh
Tra soát trực tuyến
Chuyển tiền trong nước
VNPAY Taxi
Điện thoại
NEW
Mua sắm VnShop
Quản lý email
Xem tất cả
Trang chủ
Sản phẩm
Xem chi tiết

1


9:41
Khám phá các sản phẩm của Vietcombank
Tìm kiếm dịch vụ
Dịch vụ thẻ
Chuyển tiền
Tiết kiệm
Hóa đơn
Tiện ích
Cập nhật sinh trắc học
Khóa thẻ
Tra soát trực tuyến
Kích hoạt Smart OTP
Liên kết tài khoản
Tra cứu hợp đồng điện tử
Đăng ký giải ngân
Báo cáo giao dịch
Mới
VCB Family
Trang chủ
Sản phẩm

2



Cập nhật thông tin sinh trắc học

Để thực hiện cập nhật thông tin cá nhân hoặc xác thực hồ sơ dịch vụ đã đăng ký trực tuyến, xin vui lòng lựa chọn phương thức Quý khách muốn sử dụng

○ Tài khoản định danh điện tử (VNeID)

● Căn cước công dân gắn chip

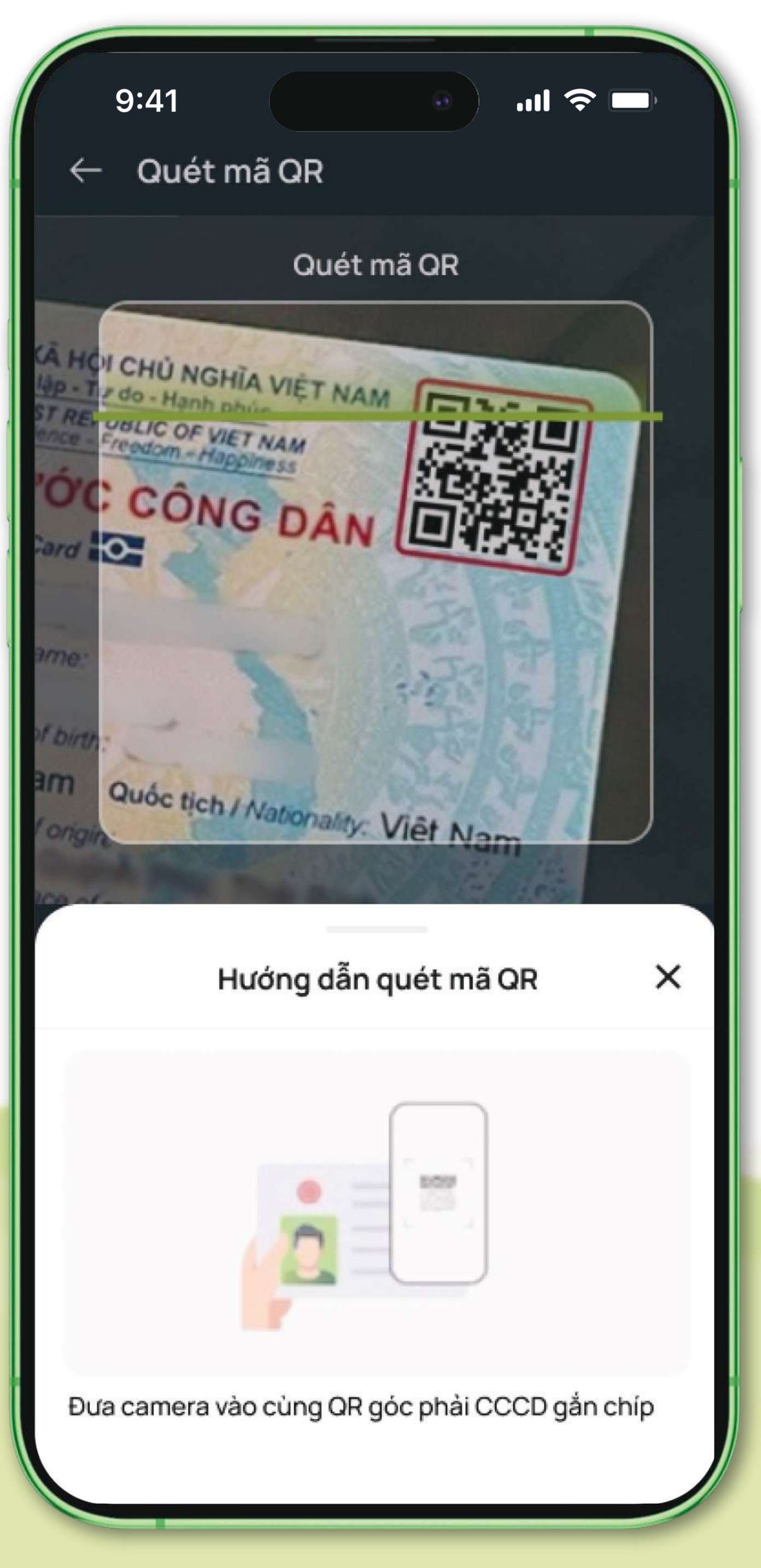
Lưu ý:

- Thông tin cá nhân: Là thông tin để xác định chính xác danh tính một cá nhân, bao gồm những thông tin sau đây: họ tên, ngày sinh, nghề nghiệp, chức danh, địa chỉ liên hệ, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số hộ chiếu, hồ sơ y tế, hồ sơ nộp thuế, số thẻ bảo hiểm xã hội và những thông tin cá nhân khác.
- Xác thực hồ sơ dịch vụ: Là việc thực hiện xác thực thông tin khách hàng trên môi trường điện tử áp dụng công nghệ để kiểm tra, đối chiếu đặc điểm sinh trắc học của khách hàng với dữ liệu sinh trắc học công dân thông qua cơ sở dữ liệu căn cước công dân nhằm: (i) Nâng hạn mức giao dịch của thẻ mở bằng phương thức điện tử và được thực hiện rút ngoại tệ tiền mặt tại nước ngoài, thanh toán quốc tế theo thông tư 17/2021/TT-NHNN hoặc (ii) Nâng hạn mức giao dịch qua tài koản thanh toán mở bằng phương thức điện tử theo thông tư 16/2020/TT-NHNN.

Tiếp tục

Bước 2

Lựa chọn hình thức xác thực với "Căn cước công dân gắn chip" và chọn "Tiếp tục"

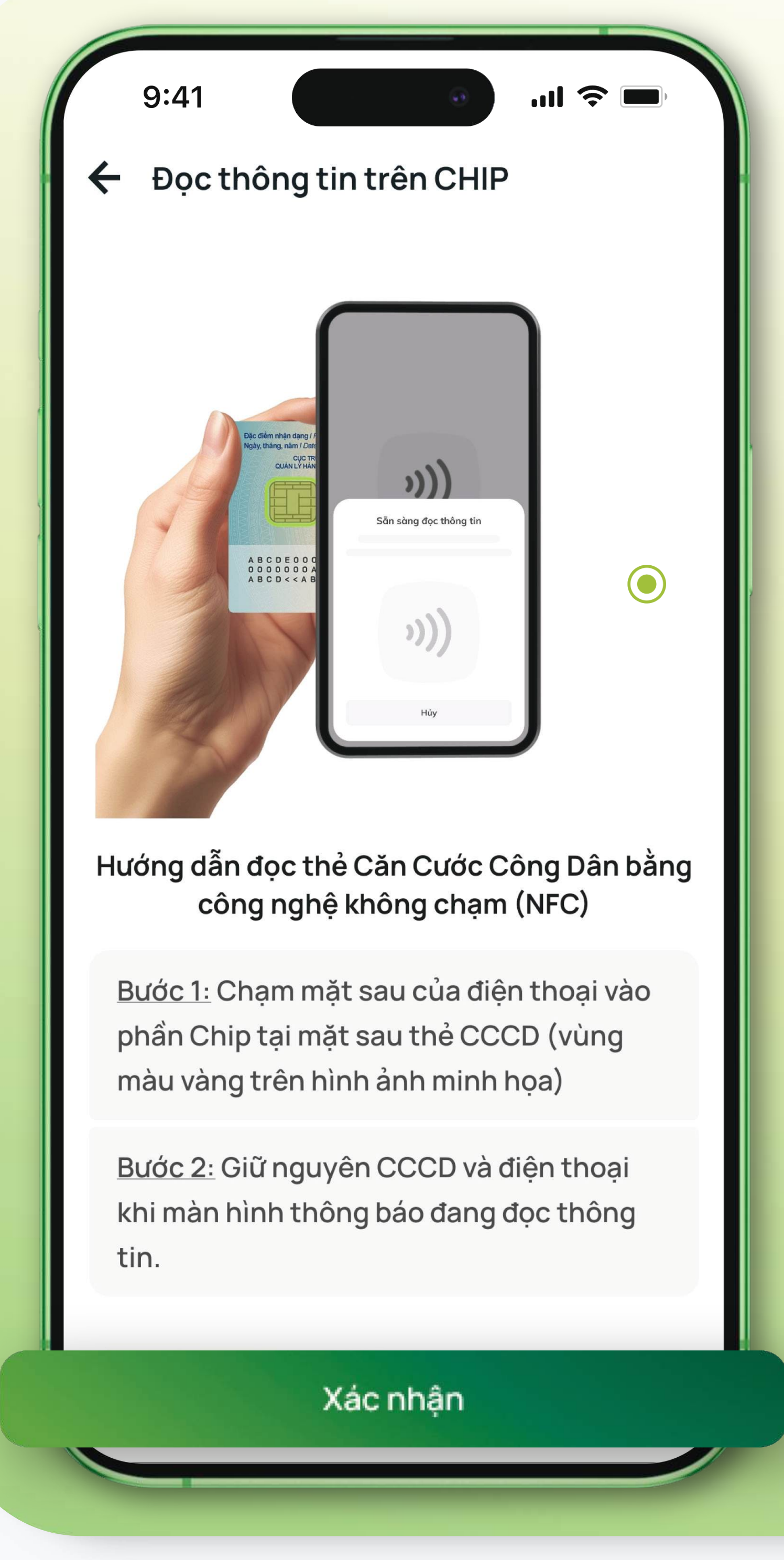

9:41
Quét mã QR
Quét mã QR

Hướng dẫn quét mã QR

Đưa camera vào cùng QR góc phải CCCD gắn chíp

Bước 3

Quét mã QR trên CCCD gắn chip



Đọc thông tin trên CHIP

Hướng dẫn đọc thẻ Căn Cước Công Dân bằng công nghệ không chạm (NFC)

Bước 1: Chạm mặt sau của điện thoại vào phần Chip tại mặt sau thẻ CCCD (vùng màu vàng trên hình ảnh minh họa)

Bước 2: Giữ nguyên CCCD và điện thoại khi màn hình thông báo đang đọc thông tin.

Xác nhận

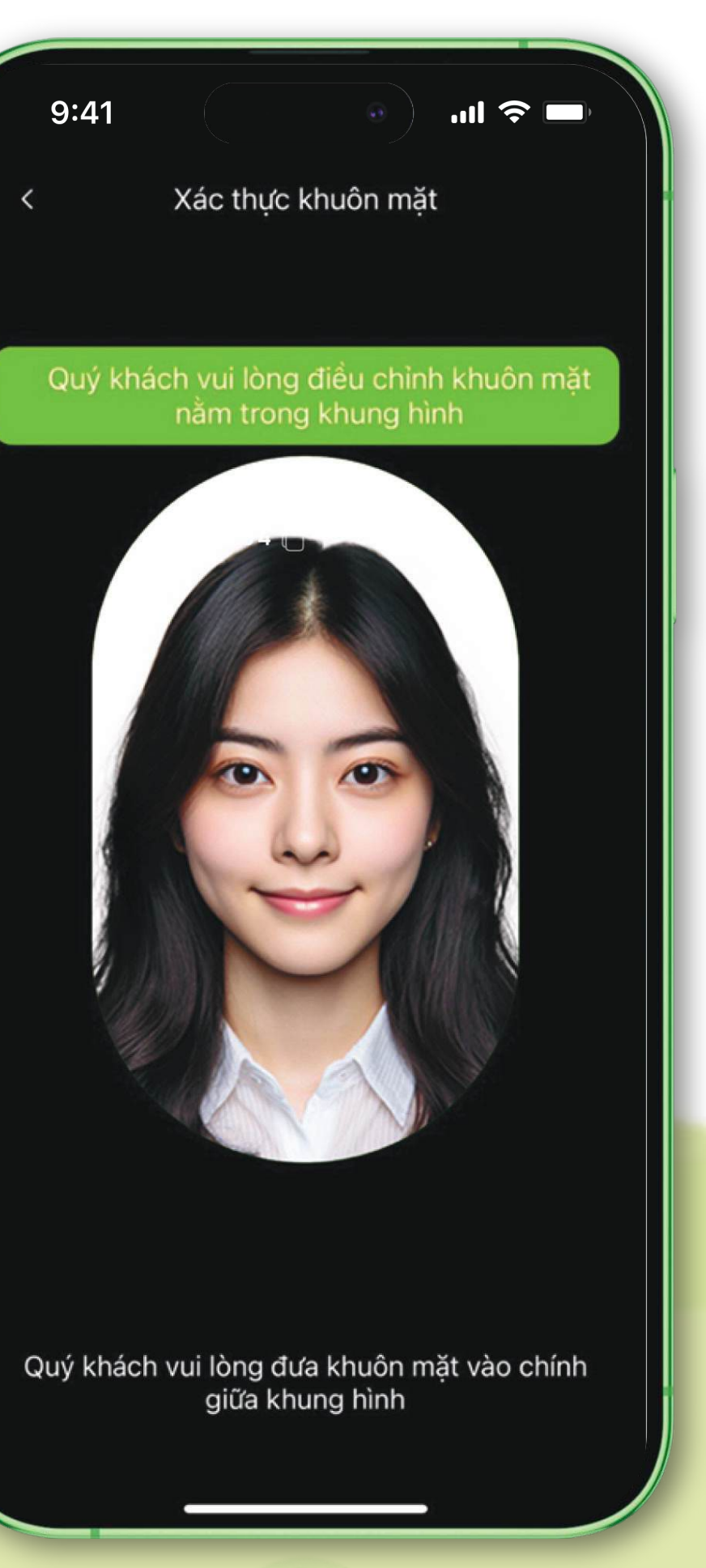
Bước 4

Đọc Chip trên CCCD gắn chip

Bước 5

Xác thực dữ liệu khuôn mặt và cập nhật thông tin theo yêu cầu

- Chọn "Tiếp tục"

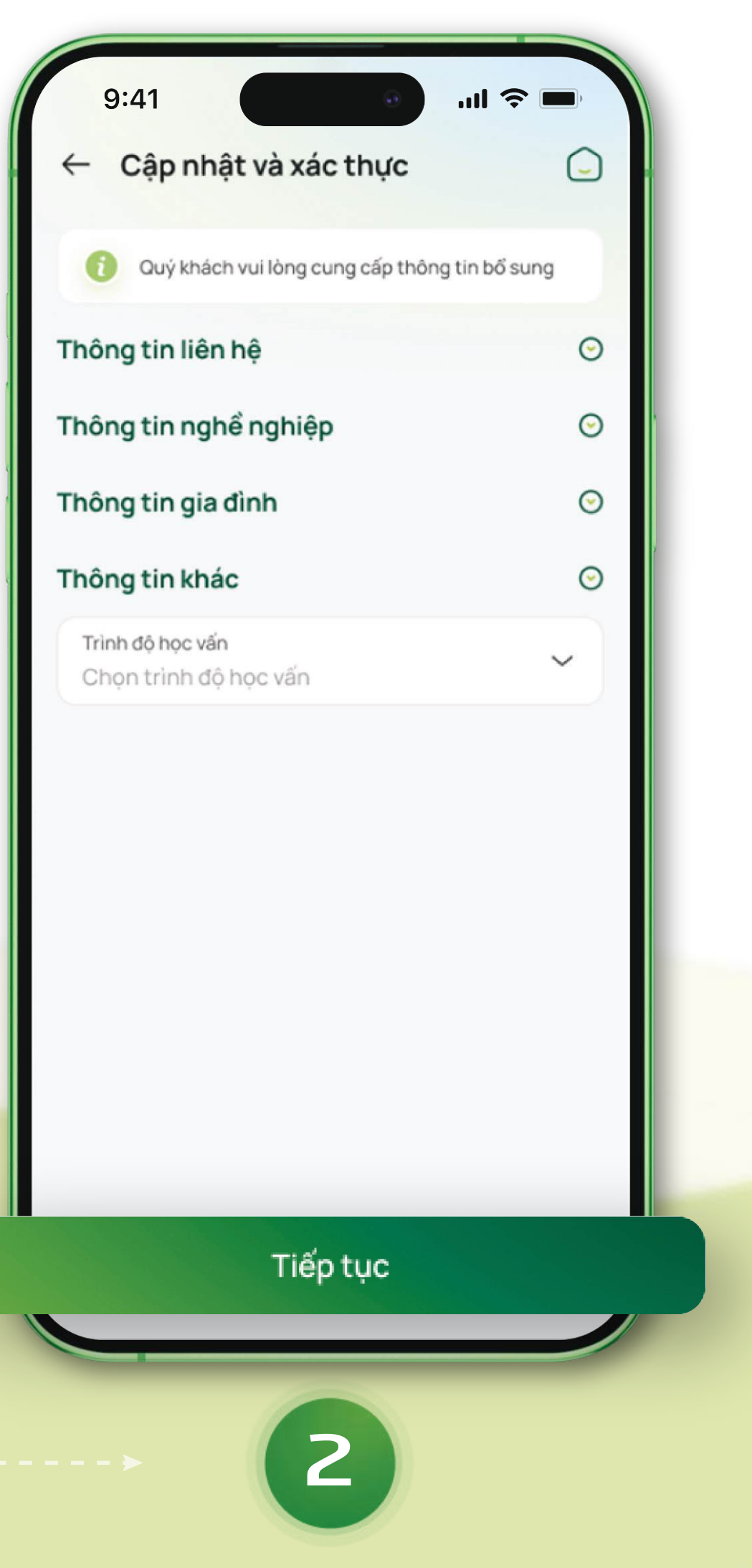


Xác thực khuôn mặt

Quý khách vui lòng điều chỉnh khuôn mặt nằm trong khung hình

Quý khách vui lòng đưa khuôn mặt vào chính giữa khung hình

1



Cập nhật và xác thực

Quý khách vui lòng cung cấp thông tin bổ sung

Thông tin liên hệ

Thông tin nghề nghiệp

Thông tin gia đình

Thông tin khác

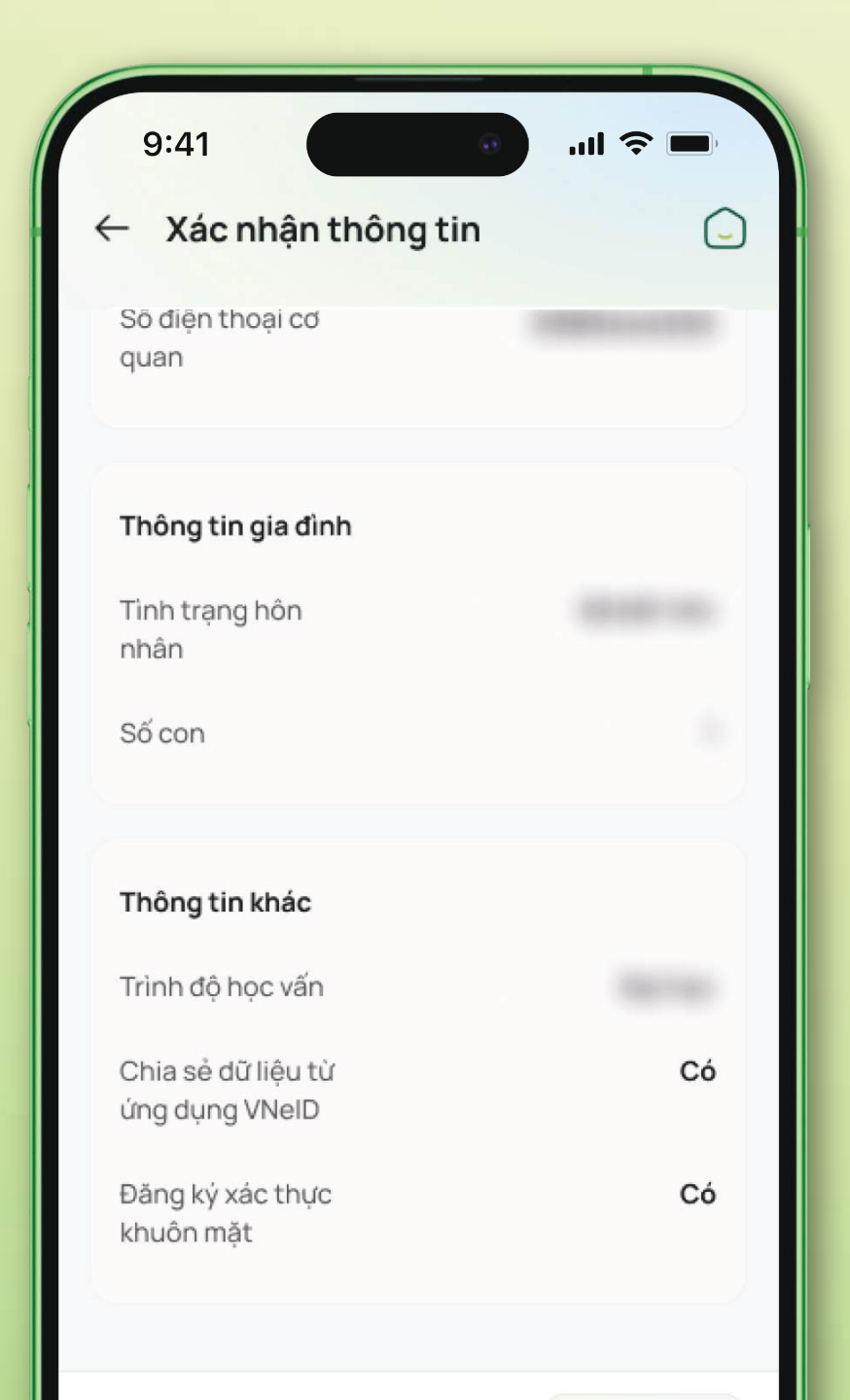
Trình độ học vấn: Chọn trình độ học vấn

Tiếp tục

2

Bước 6

Xác nhận đăng ký thông tin



Xác nhận thông tin

Số điện thoại cơ quan [redacted]

Thông tin gia đình

Tình trạng hôn nhân [redacted]

Số con [redacted]

Thông tin khác

Trình độ học vấn [redacted]

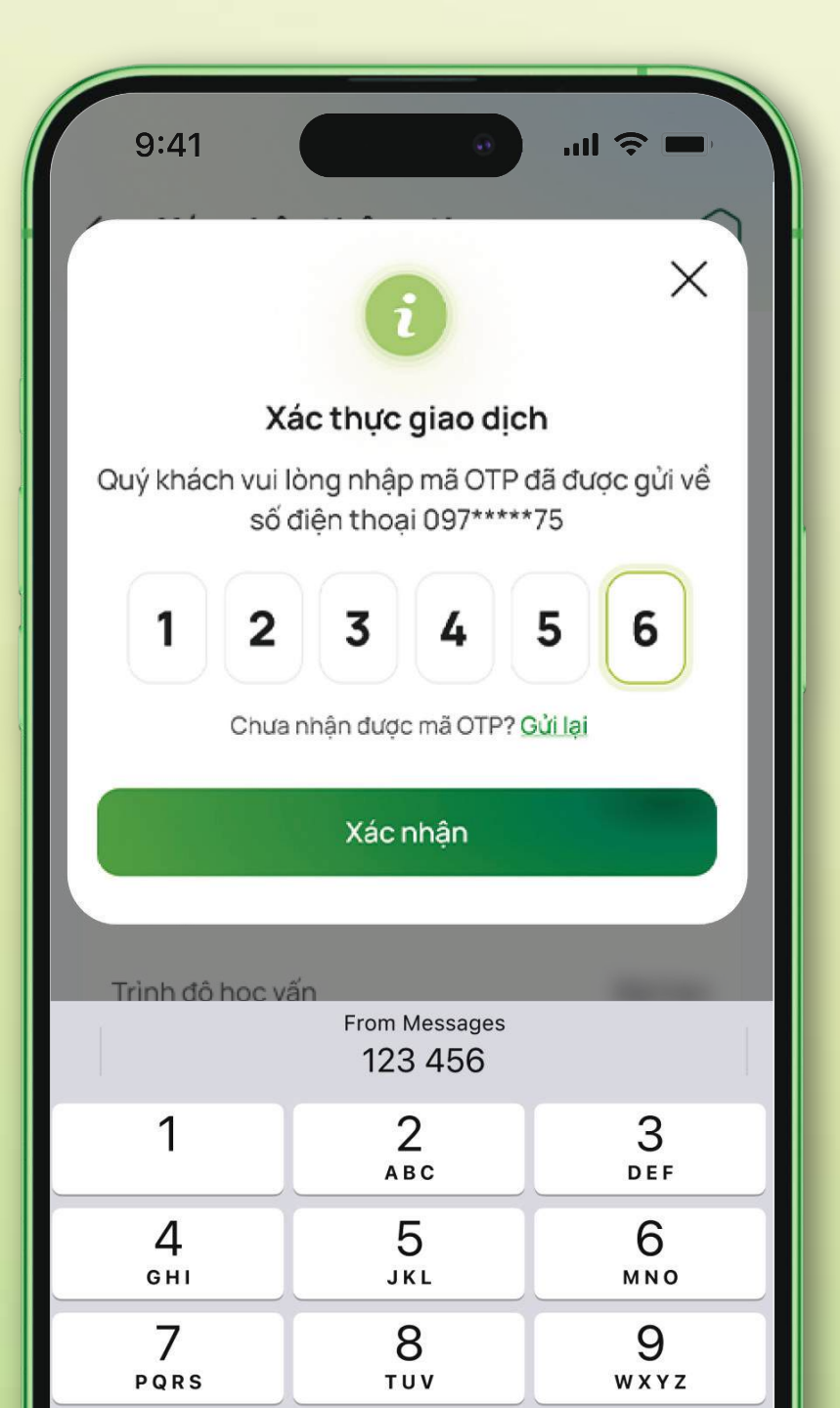
Chia sẻ dữ liệu từ ứng dụng VNeID: Có

Đăng ký xác thực khuôn mặt: Có

Phương thức xác thực: SMS OTP

Xác nhận

1



Xác thực giao dịch

Quý khách vui lòng nhập mã OTP đã được gửi về số điện thoại 097*****75

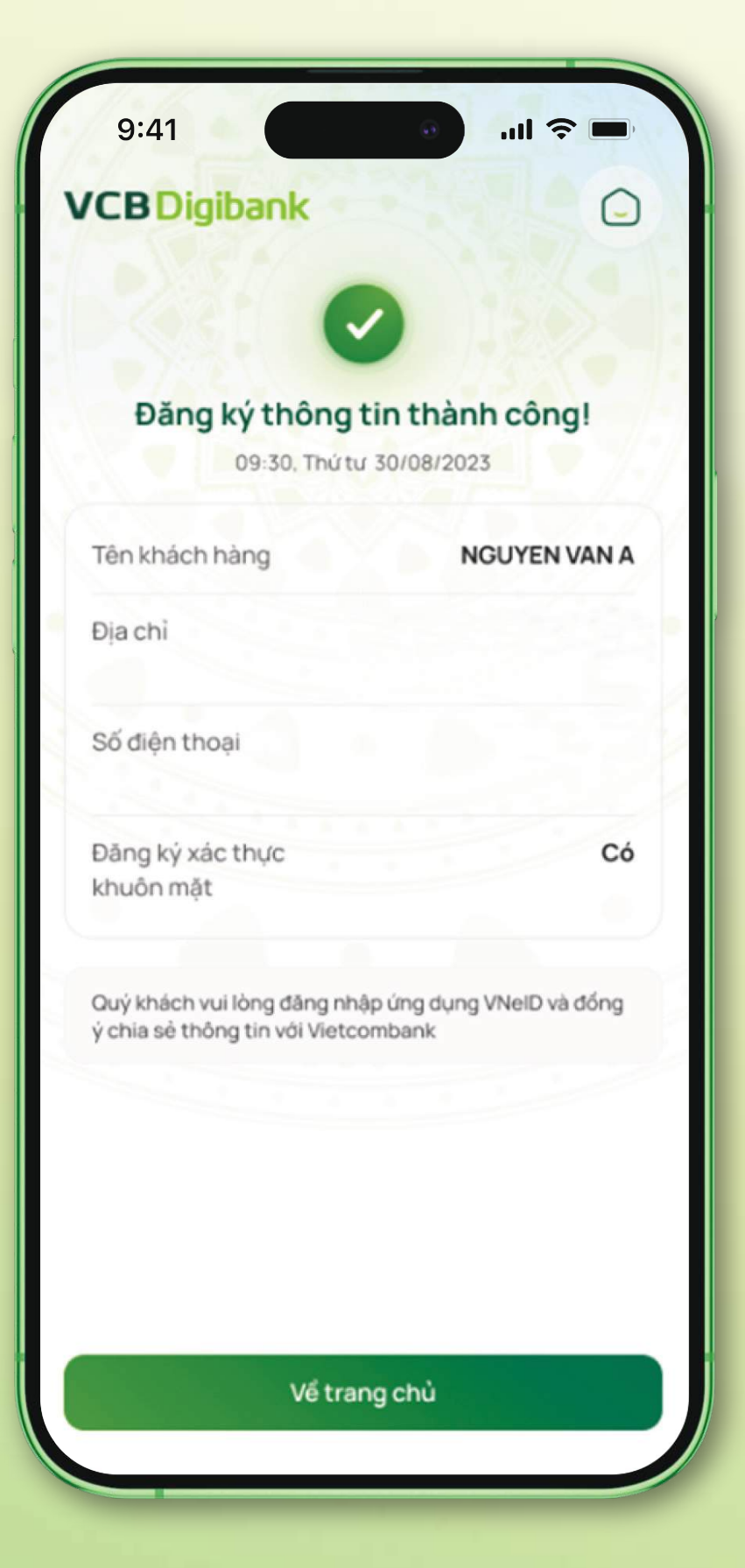
1 2 3 4 5 6

Chưa nhận được mã OTP? Gửi lại

Xác nhận

From Messages 123 456

2



VCB Digibank

Đăng ký thông tin thành công!

09:30, Thứ tư 30/08/2023

Tên khách hàng: NGUYEN VAN A

Địa chỉ

Số điện thoại

Đăng ký xác thực khuôn mặt: Có

Quý khách vui lòng đăng nhập ứng dụng VNeID và đồng ý chia sẻ thông tin với Vietcombank

Về trang chủ

3

02

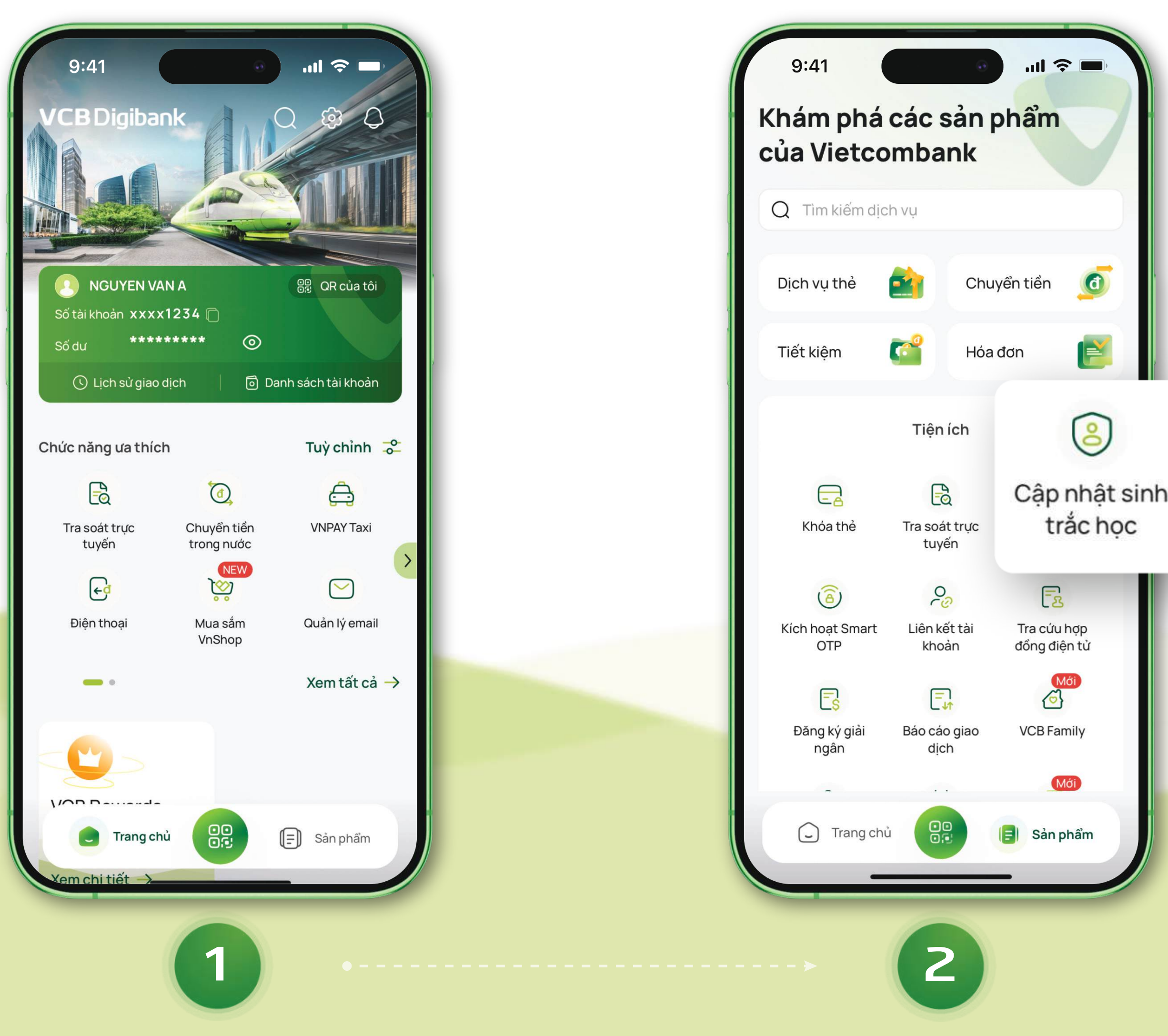
Hướng dẫn Cập nhật thông tin sinh trắc học bằng Tài khoản định danh điện tử VNeID

(Bắt đầu từ 1/7/2024)

Bước 1

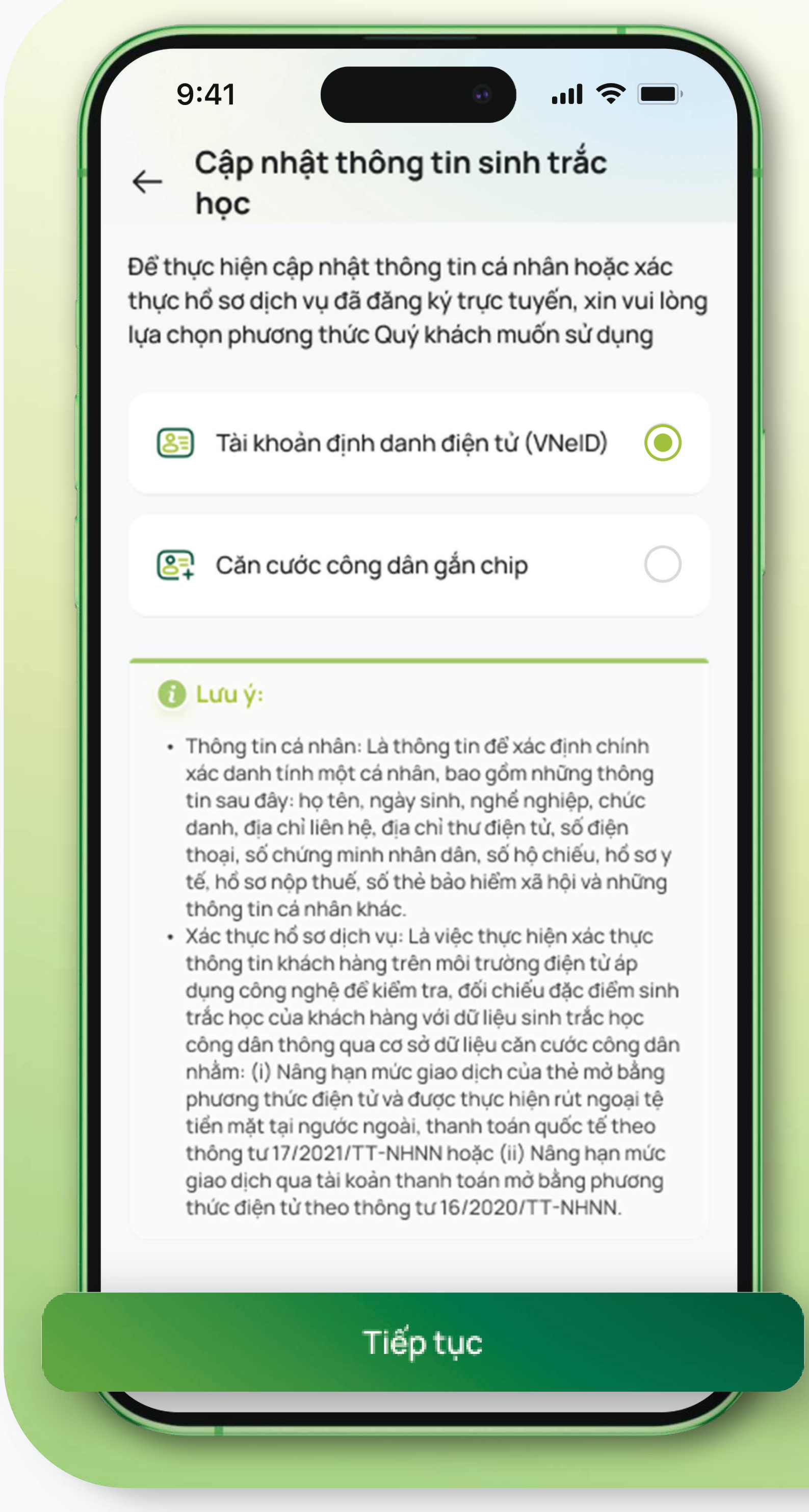
Tại trang chủ **VCB Digibank**

- Chọn "Sản phẩm"
- Tại mục "Tiện ích" chọn "Cập nhật sinh trắc học"


VCB Digibank
NGUYEN VAN A
QR của tôi
Số tài khoản xxxx1234
Số dư *********
Lịch sử giao dịch
Danh sách tài khoản
Chức năng ưa thích
Tuỳ chỉnh
Tra soát trực tuyến
Chuyển tiền trong nước
VNPAY Taxi
Điện thoại
Mua sắm VnShop
Quản lý email
Xem tất cả
Trang chủ
Sản phẩm
Khám phá các sản phẩm của Vietcombank
Tìm kiếm dịch vụ
Dịch vụ thẻ
Chuyển tiền
Tiết kiệm
Hóa đơn
Tiện ích
Cập nhật sinh trắc học
Khóa thẻ
Tra soát trực tuyến
Kích hoạt Smart OTP
Liên kết tài khoản
Tra cứu hợp đồng điện tử
Đăng ký giải ngân
Báo cáo giao dịch
VCB Family
1
2

Bước 2

Lựa chọn hình thức xác thực với "Tài khoản định danh điện tử (VNeID) và chọn "Tiếp tục"



Cập nhật thông tin sinh trắc học

Để thực hiện cập nhật thông tin cá nhân hoặc xác thực hồ sơ dịch vụ đã đăng ký trực tuyến, xin vui lòng lựa chọn phương thức Quý khách muốn sử dụng

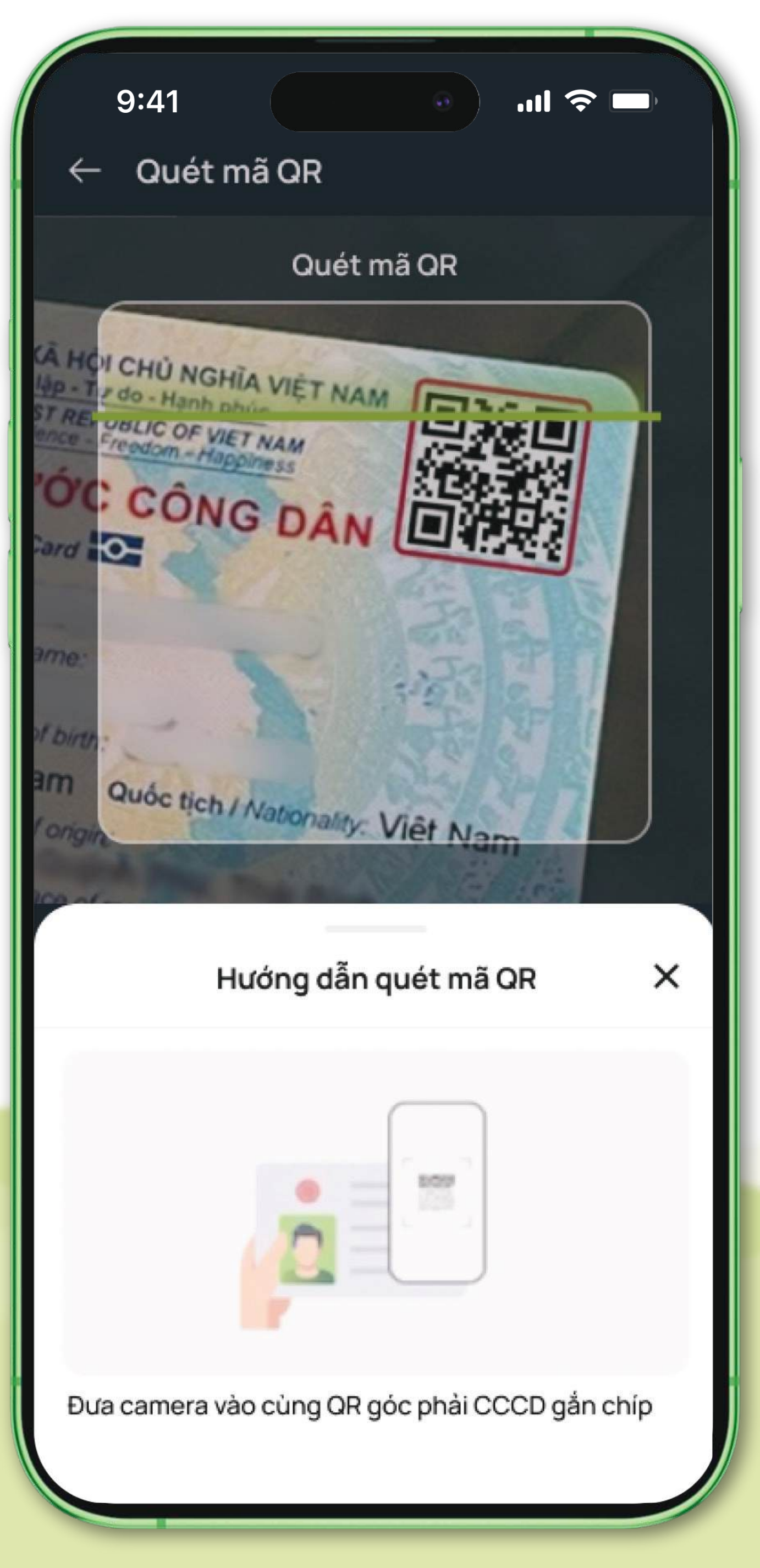
- Tài khoản định danh điện tử (VNeID) ●
- Căn cước công dân gắn chip ○

Lưu ý:

- Thông tin cá nhân: Là thông tin để xác định chính xác danh tính một cá nhân, bao gồm những thông tin sau đây: họ tên, ngày sinh, nghề nghiệp, chức danh, địa chỉ liên hệ, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số hộ chiếu, hồ sơ y tế, hồ sơ nộp thuế, số thẻ bảo hiểm xã hội và những thông tin cá nhân khác.
- Xác thực hồ sơ dịch vụ: Là việc thực hiện xác thực thông tin khách hàng trên môi trường điện tử áp dụng công nghệ để kiểm tra, đối chiếu đặc điểm sinh trắc học của khách hàng với dữ liệu sinh trắc học công dân thông qua cơ sở dữ liệu căn cước công dân nhằm: (i) Nâng hạn mức giao dịch của thẻ mở bằng phương thức điện tử và được thực hiện rút ngoại tệ tiền mặt tại nước ngoài, thanh toán quốc tế theo thông tư 17/2021/TT-NHNN hoặc (ii) Nâng hạn mức giao dịch qua tài koản thanh toán mở bằng phương thức điện tử theo thông tư 16/2020/TT-NHNN.

Bước 3

Quét mã QR trên CCCD gắn chip

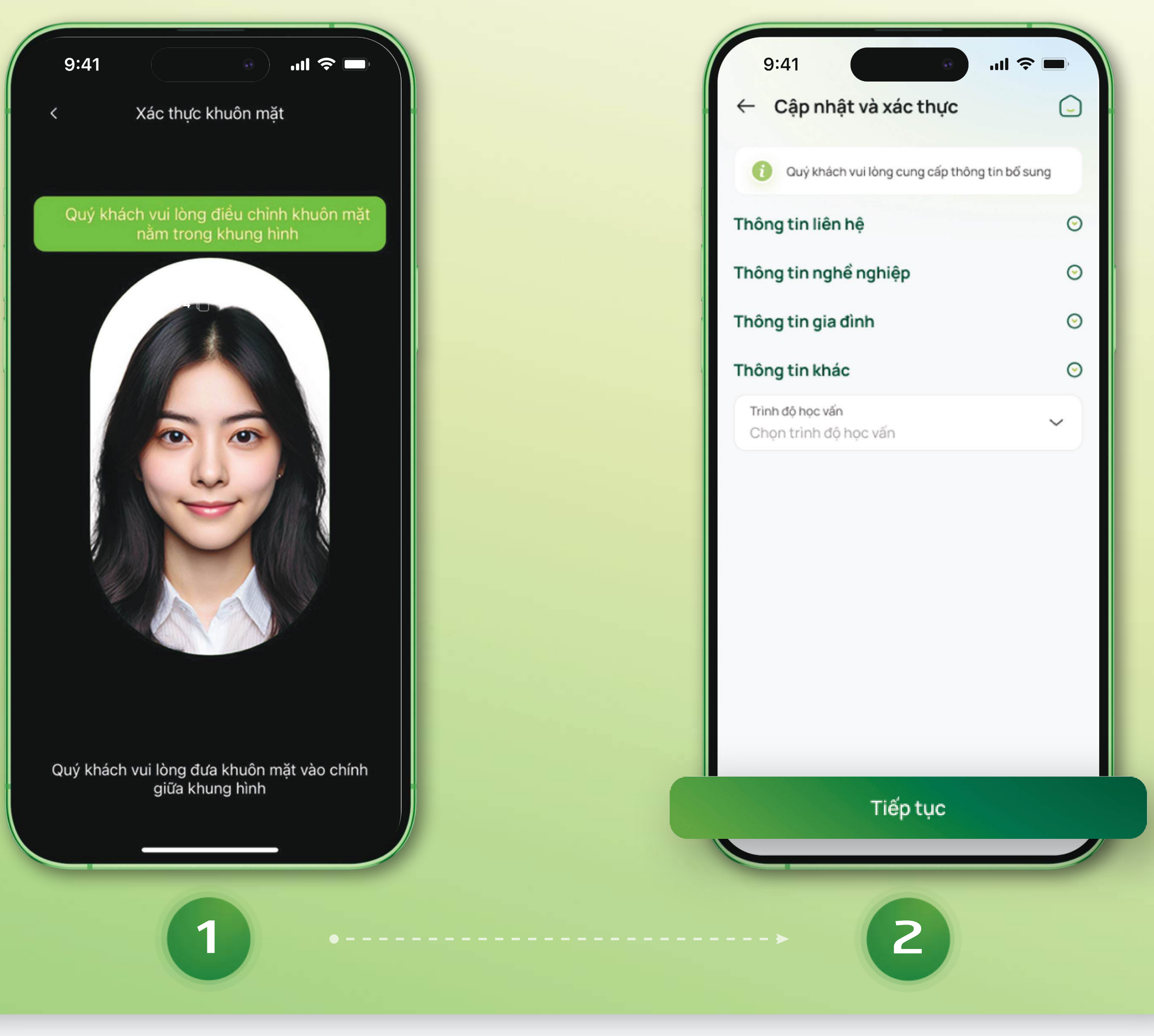

Quét mã QR
Quét mã QR
Hướng dẫn quét mã QR

Đưa camera vào cùng QR góc phải CCCD gắn chíp

Bước 4

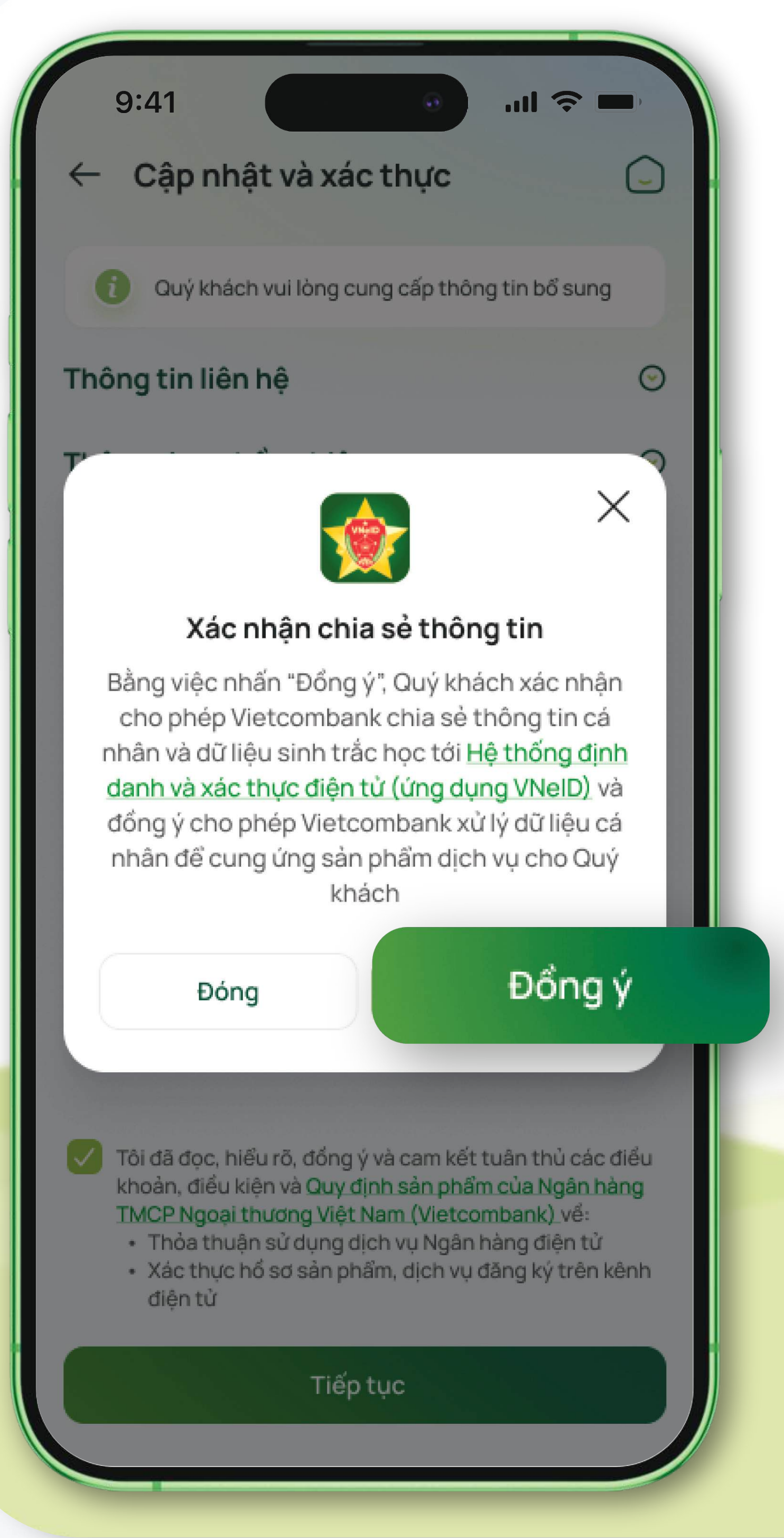
Xác thực dữ liệu khuôn mặt và cập nhật thông tin theo yêu cầu

- Chọn "Tiếp tục"


Xác thực khuôn mặt
Quý khách vui lòng điều chỉnh khuôn mặt nằm trong khung hình
Quý khách vui lòng đưa khuôn mặt vào chính giữa khung hình
Cập nhật và xác thực
Quý khách vui lòng cung cấp thông tin bổ sung
Thông tin liên hệ
Thông tin nghề nghiệp
Thông tin gia đình
Thông tin khác
Trình độ học vấn
Chọn trình độ học vấn
Tiếp tục
1
2

Bước 5

Xác nhận chia sẻ thông tin


Cập nhật và xác thực
Quý khách vui lòng cung cấp thông tin bổ sung
Thông tin liên hệ

Xác nhận chia sẻ thông tin

Bằng việc nhấn "Đồng ý", Quý khách xác nhận cho phép Vietcombank chia sẻ thông tin cá nhân và dữ liệu sinh trắc học tới Hệ thống định danh và xác thực điện tử (ứng dụng VNeID) và đồng ý cho phép Vietcombank xử lý dữ liệu cá nhân để cung ứng sản phẩm dịch vụ cho Quý khách

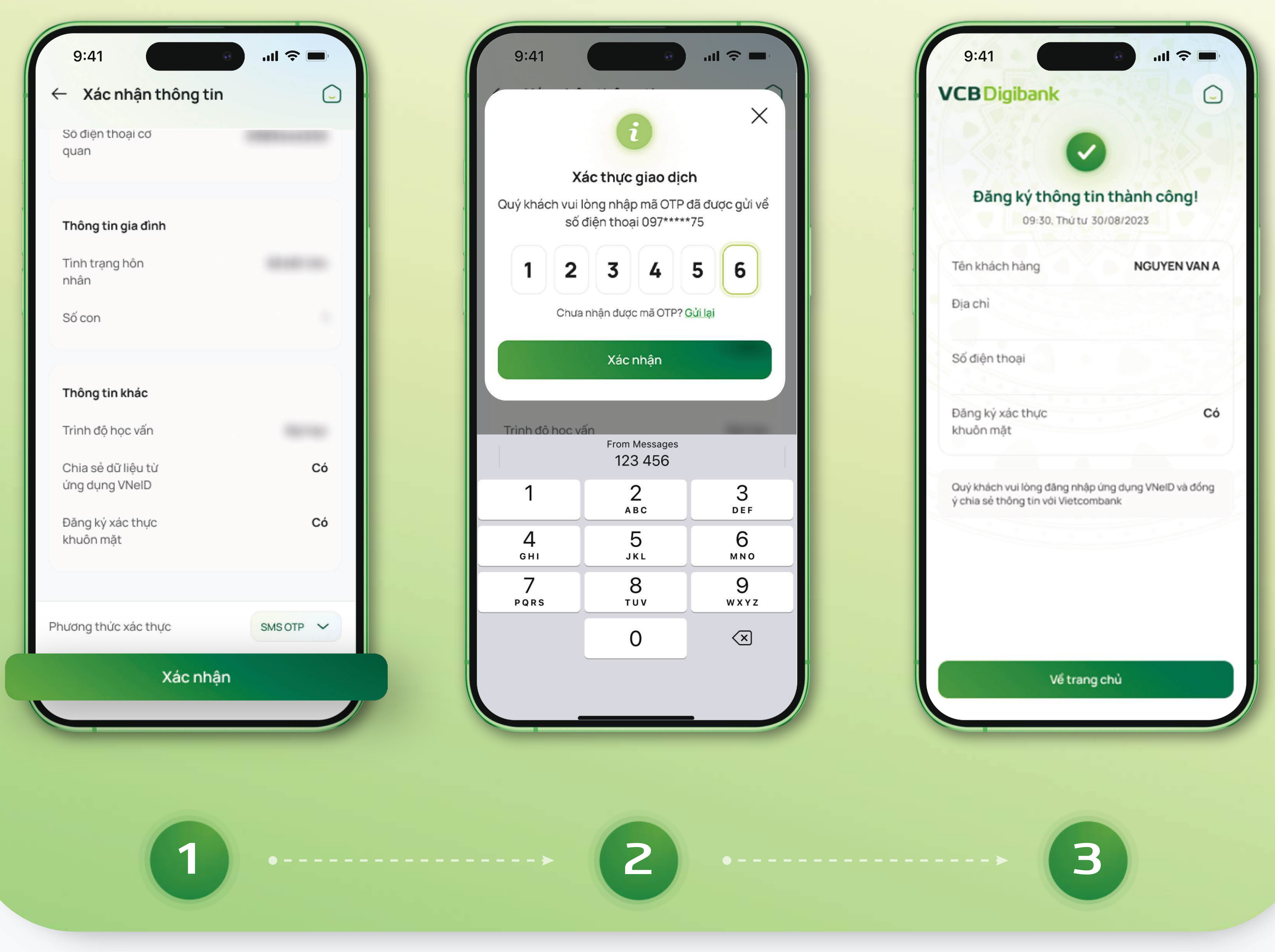
Đóng
Đồng ý

☑ Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện và Quy định sản phẩm của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) về:

- Thỏa thuận sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử
- Xác thực hồ sơ sản phẩm, dịch vụ đăng ký trên kênh điện tử

Bước 6

Xác nhận đăng ký thông tin


Xác nhận thông tin
Số điện thoại cơ quan
Thông tin gia đình
Tình trạng hôn nhân
Số con
Thông tin khác
Trình độ học vấn
Chia sẻ dữ liệu từ ứng dụng VNeID: Có
Đăng ký xác thực khuôn mặt: Có
Phương thức xác thực: SMS OTP
Xác nhận
Xác thực giao dịch

Quý khách vui lòng nhập mã OTP đã được gửi về số điện thoại 097*****75

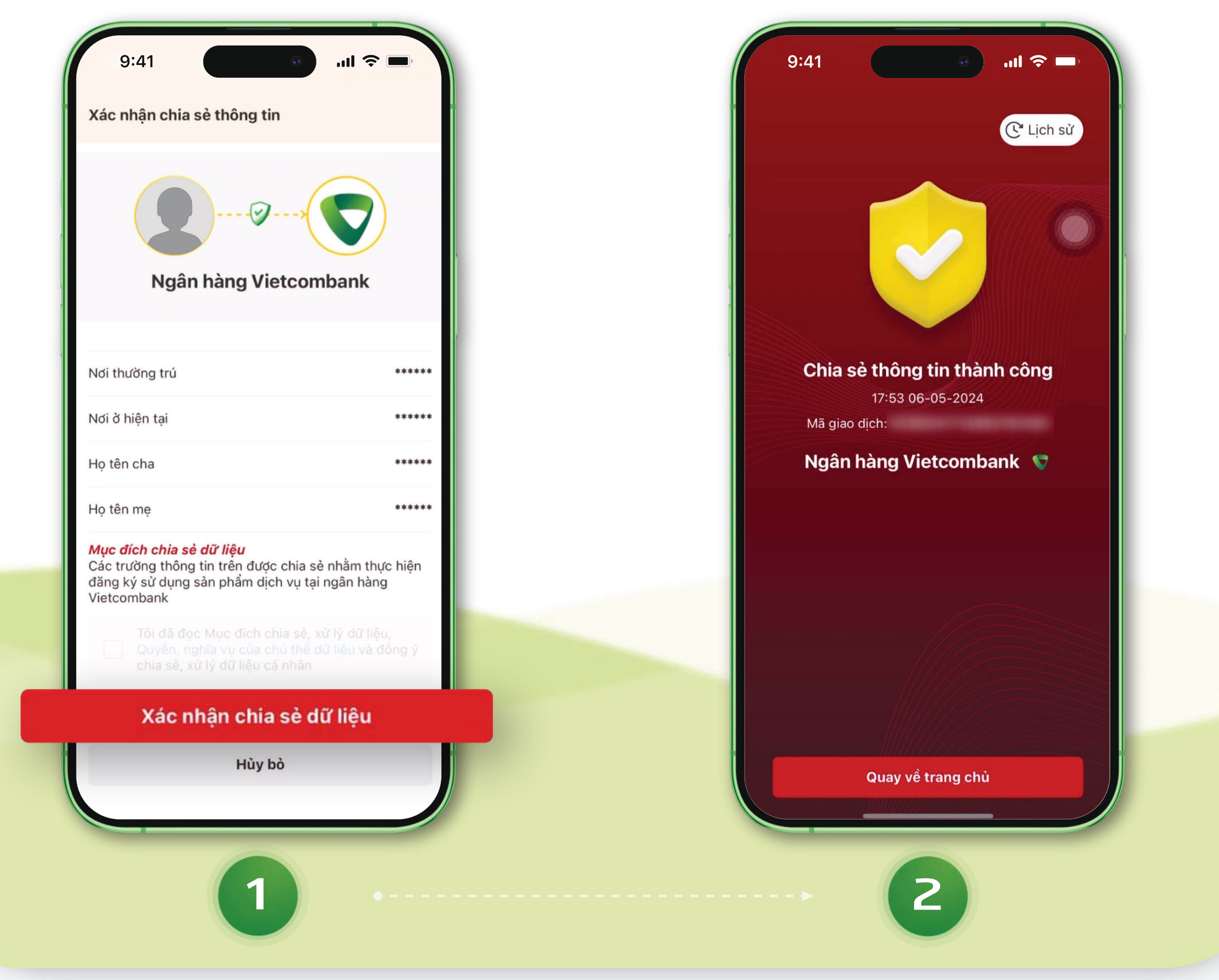
1 2 3 4 5 6
Chưa nhận được mã OTP? Gửi lại
Xác nhận
From Messages
123 456
VCB Digibank
Đăng ký thông tin thành công!
09:30, Thứ tư 30/08/2023
Tên khách hàng: NGUYEN VAN A
Địa chỉ
Số điện thoại
Đăng ký xác thực khuôn mặt: Có

Quý khách vui lòng đăng nhập ứng dụng VNeID và đồng ý chia sẻ thông tin với Vietcombank

Về trang chủ
1
2
3

Bước 7

Đăng nhập VNeID và xác nhận chia sẻ dữ liệu


Xác nhận chia sẻ thông tin
Ngân hàng Vietcombank
Nơi thường trú ******
Nơi ở hiện tại ******
Họ tên cha ******
Họ tên mẹ ******

Mục đích chia sẻ dữ liệu

Các trường thông tin trên được chia sẻ nhằm thực hiện đăng ký sử dụng sản phẩm dịch vụ tại ngân hàng Vietcombank

Xác nhận chia sẻ dữ liệu
Hủy bỏ
Lịch sử
Chia sẻ thông tin thành công
17:53 06-05-2024
Mã giao dịch:
Ngân hàng Vietcombank
Quay về trang chủ
1
2

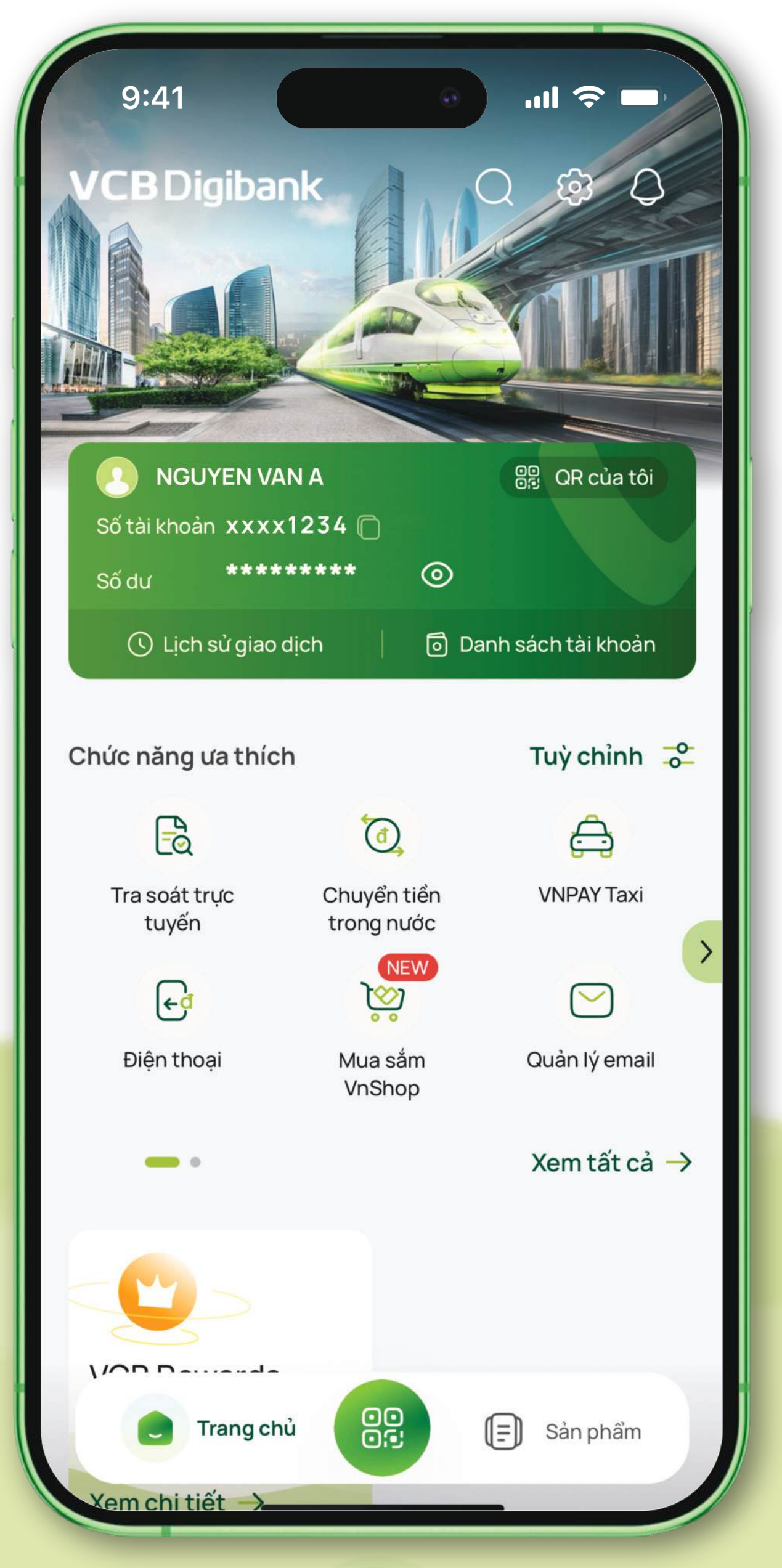
03

Hướng dẫn Xác thực giao dịch bằng sinh trắc học (Giao dịch chuyển tiền)

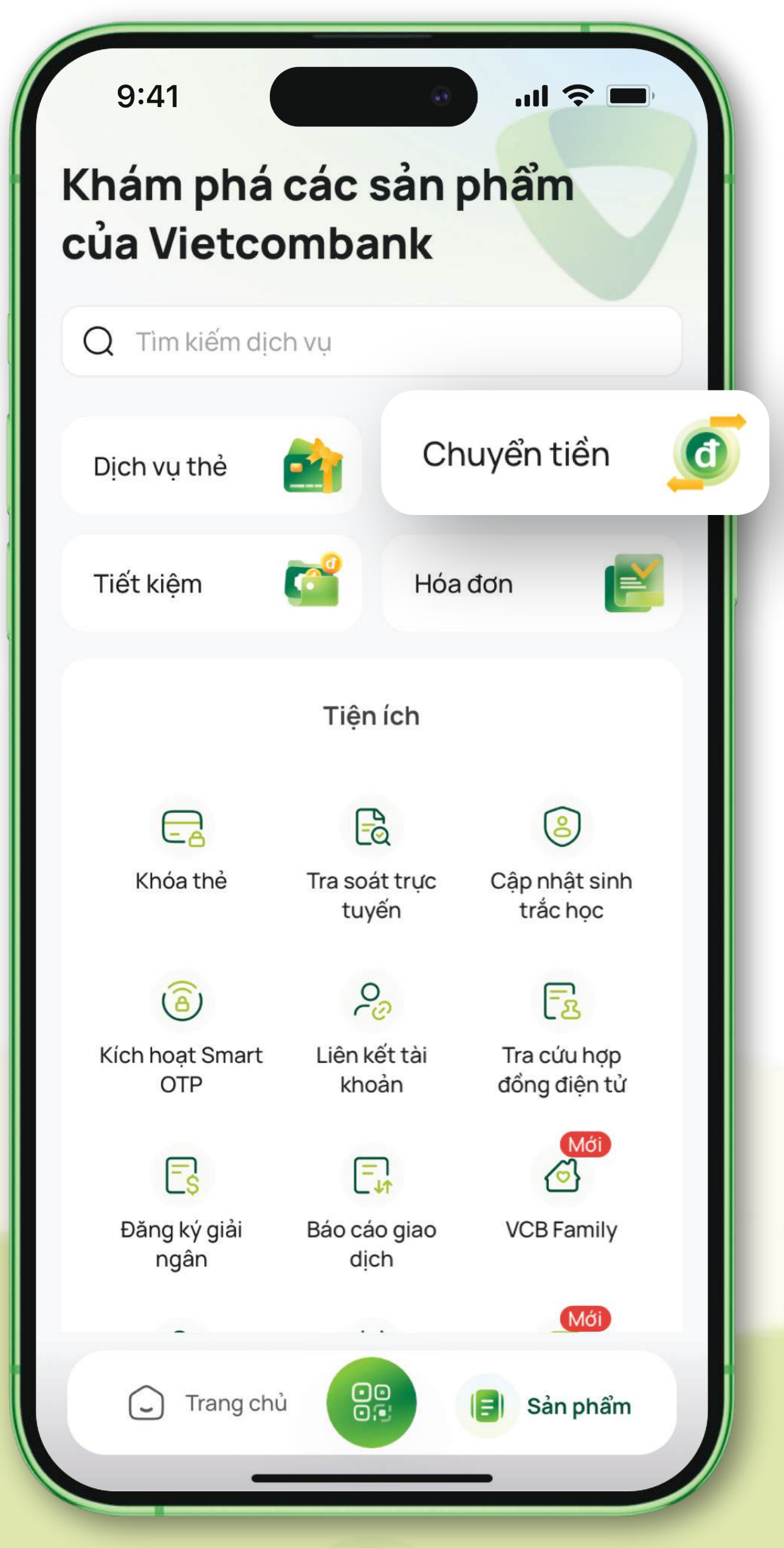
Bước 1

Tại trang chủ **VCB Digibank**

- Chọn "Sản phẩm"
- Chọn "Chuyển tiền"


9:41
VCB Digibank
NGUYEN VAN A
QR của tôi
Số tài khoản xxxx1234
Số dư *********
Lịch sử giao dịch
Danh sách tài khoản
Chức năng ưa thích
Tuỳ chỉnh
Tra soát trực tuyến
Chuyển tiền trong nước
VNPAY Taxi
Điện thoại
NEW
Mua sắm VnShop
Quản lý email
Xem tất cả
Trang chủ
Sản phẩm
Xem chi tiết

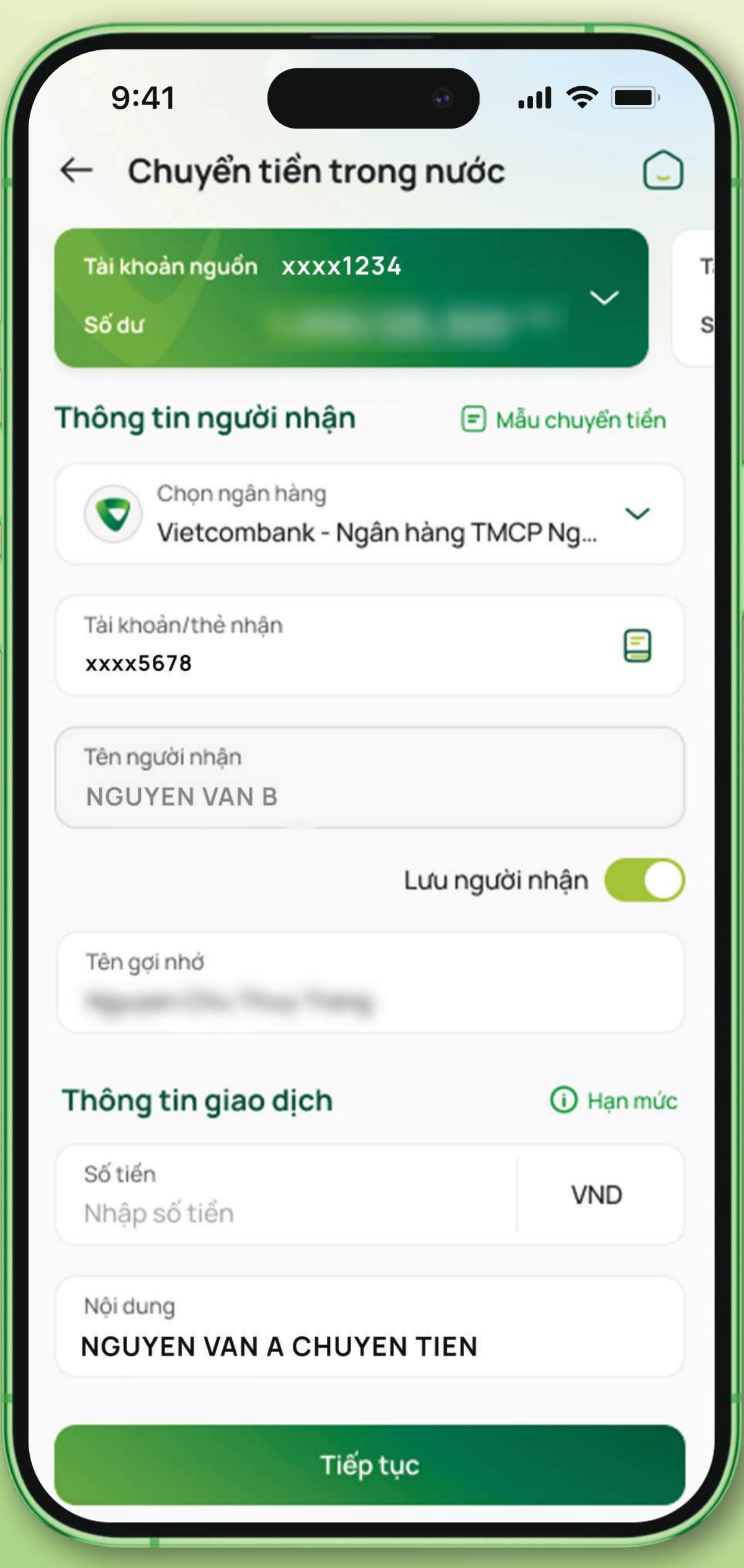
1


9:41
Khám phá các sản phẩm của Vietcombank
Tìm kiếm dịch vụ
Dịch vụ thẻ
Chuyển tiền
Tiết kiệm
Hóa đơn
Tiện ích
Khóa thẻ
Tra soát trực tuyến
Cập nhật sinh trắc học
Kích hoạt Smart OTP
Liên kết tài khoản
Tra cứu hợp đồng điện tử
Đăng ký giải ngân
Báo cáo giao dịch
Mới
VCB Family
Mới
Trang chủ
Sản phẩm

2

Bước 2

Nhập thông tin chuyển tiền theo hướng dẫn trên màn hình
Kiểm tra và xác nhận giao dịch



Chuyển tiền trong nước

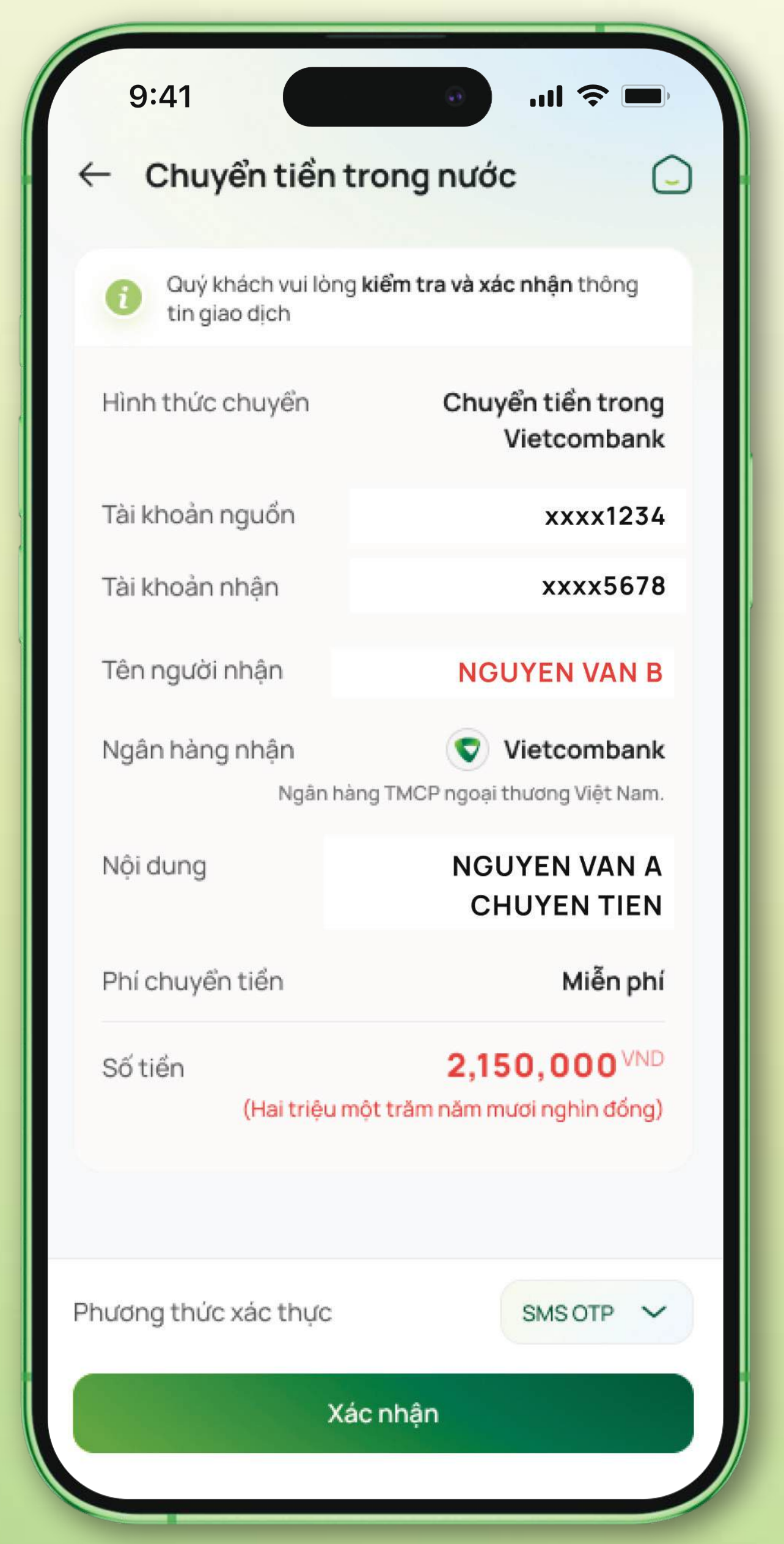
Tài khoản nguồn xxxx1234
Số dư

Thông tin người nhận
Chọn ngân hàng: Vietcombank - Ngân hàng TMCP Ng...
Tài khoản/thẻ nhận: xxxx5678
Tên người nhận: NGUYEN VAN B
Lưu người nhận
Tên gợi nhớ

Thông tin giao dịch
Số tiền: Nhập số tiền VND
Nội dung: NGUYEN VAN A CHUYEN TIEN

9:41
Mẫu chuyển tiền
Hạn mức
Tiếp tục

1



Chuyển tiền trong nước

Quý khách vui lòng **kiểm tra và xác nhận** thông tin giao dịch

Hình thức chuyển	Chuyển tiền trong Vietcombank
Tài khoản nguồn	xxxx1234
Tài khoản nhận	xxxx5678
Tên người nhận	NGUYEN VAN B
Ngân hàng nhận	Vietcombank Ngân hàng TMCP ngoại thương Việt Nam.
Nội dung	NGUYEN VAN A CHUYEN TIEN
Phí chuyển tiền	Miễn phí
Số tiền	2,150,000 VND (Hai triệu một trăm năm mươi nghìn đồng)

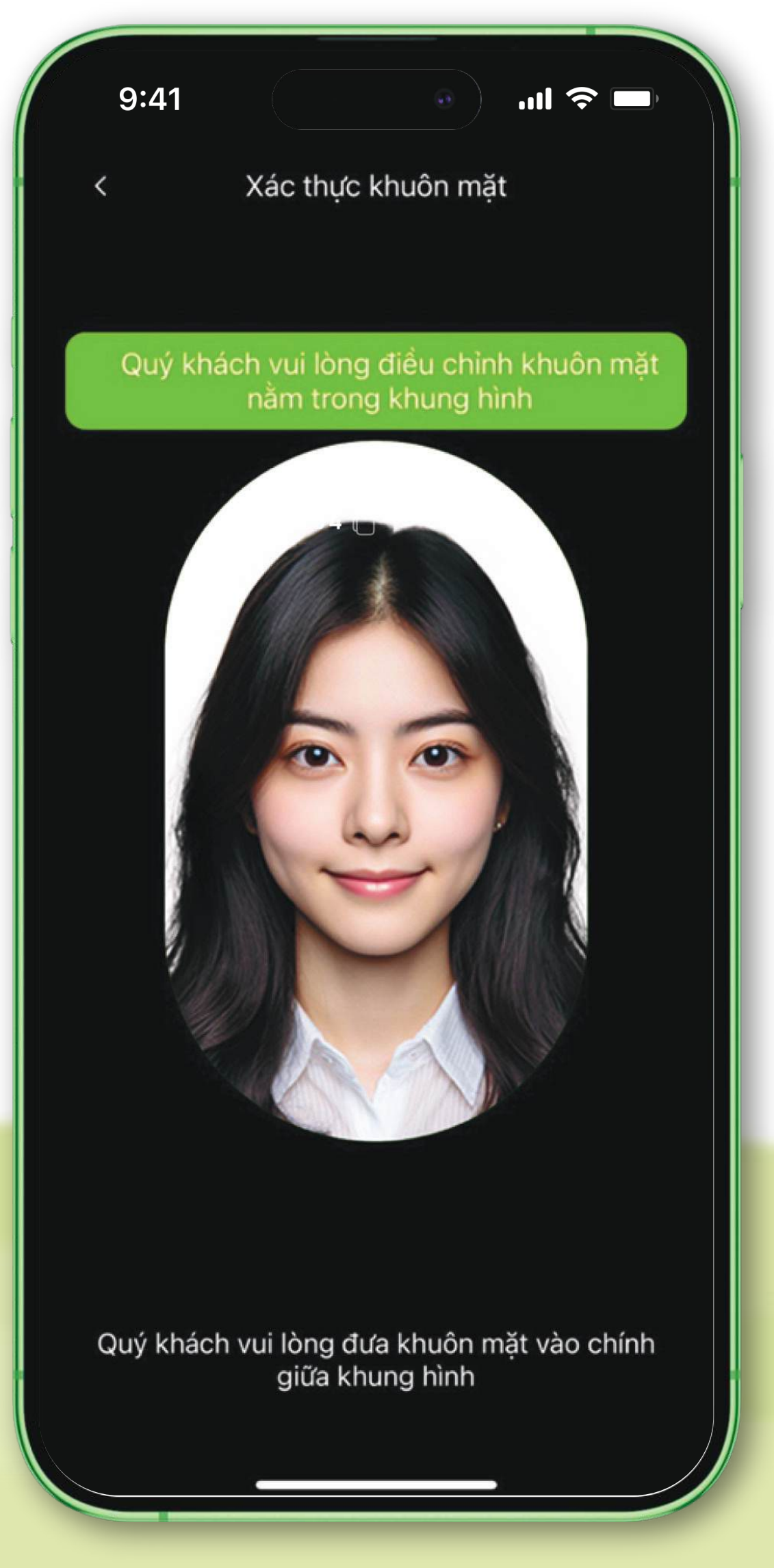
Phương thức xác thực: SMS OTP

9:41
Xác nhận

2

Bước 3

Xác thực khuôn mặt và mã OTP để hoàn thành giao dịch

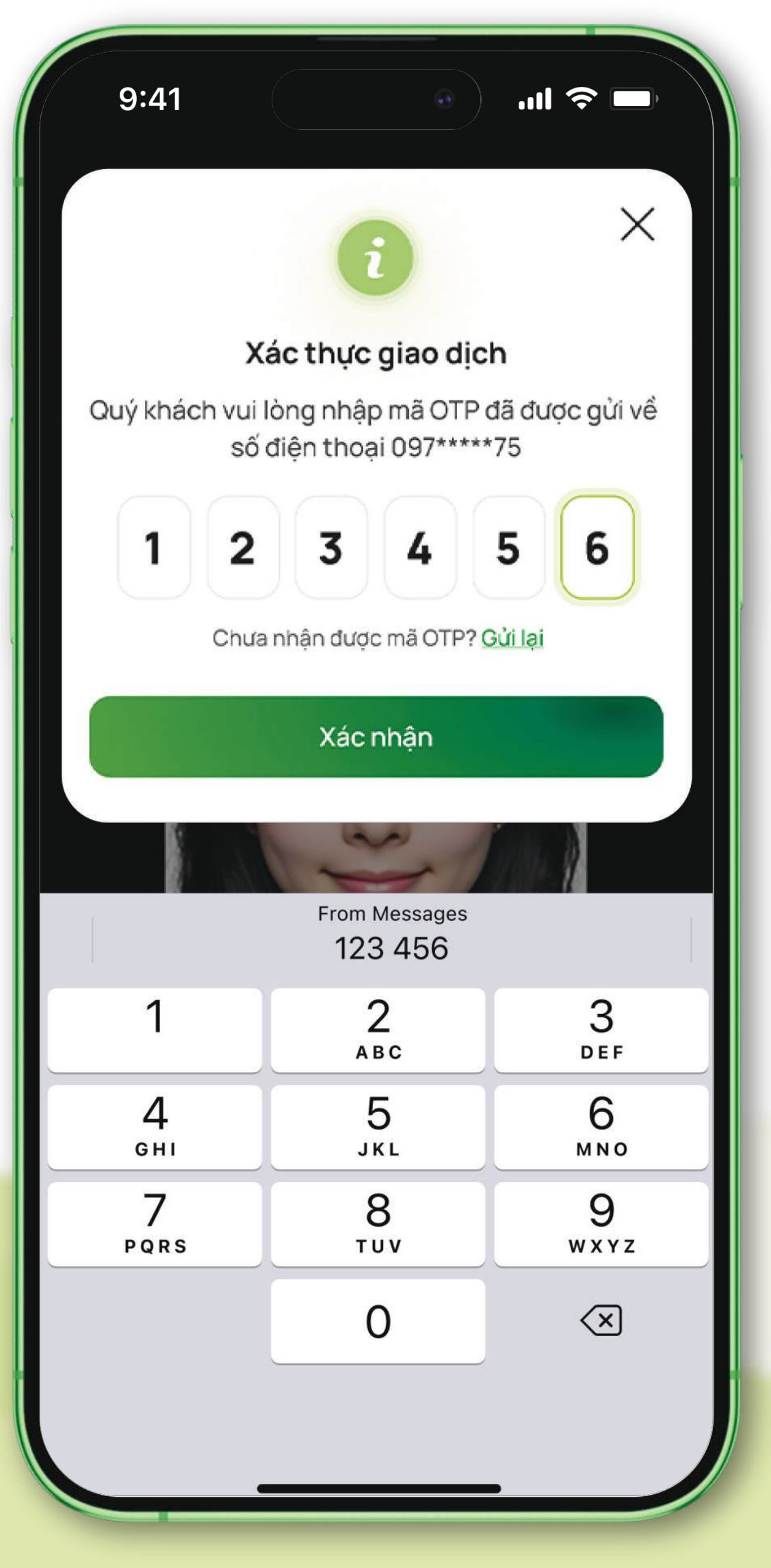


Xác thực khuôn mặt

Quý khách vui lòng điều chỉnh khuôn mặt nằm trong khung hình

Quý khách vui lòng đưa khuôn mặt vào chính giữa khung hình

1



Xác thực giao dịch

Quý khách vui lòng nhập mã OTP đã được gửi về số điện thoại 097*****75

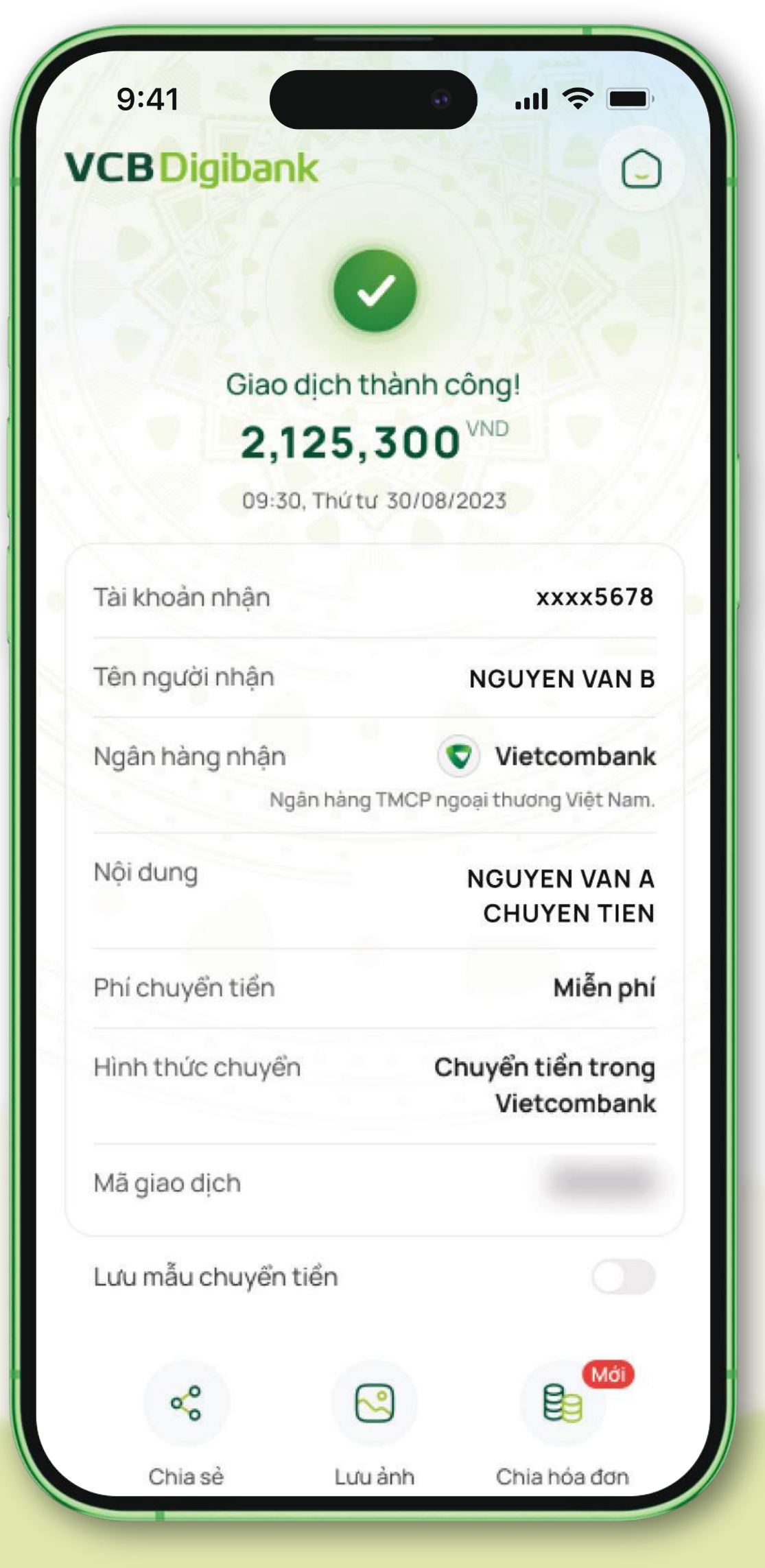
1 2 3 4 5 6

Chưa nhận được mã OTP? Gửi lại

From Messages
123 456

9:41
Xác nhận
1
2 ABC
3 DEF
4 GHI
5 JKL
6 MNO
7 PQRS
8 TUV
9 WXYZ
0

2



Giao dịch thành công!
2,125,300 VND
09:30, Thứ tư 30/08/2023

Tài khoản nhận	xxxx5678
Tên người nhận	NGUYEN VAN B
Ngân hàng nhận	Vietcombank Ngân hàng TMCP ngoại thương Việt Nam.
Nội dung	NGUYEN VAN A CHUYEN TIEN
Phí chuyển tiền	Miễn phí
Hình thức chuyển	Chuyển tiền trong Vietcombank
Mã giao dịch	

Lưu mẫu chuyển tiền

9:41
VCB Digibank
Chia sẻ
Lưu ảnh
Mới
Chia hóa đơn

3

Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn

VCB Digibank