

Thế lệ chương trình

Tận hưởng Olympic Paris 2024 cùng Vietcombank Visa

- Tên chương trình khuyến mại:** Tận hưởng Olympic Paris 2024 cùng Vietcombank Visa
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 08/03/2024 đến hết 16/05/2024
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Chuyến du lịch 5 ngày 4 đêm đến Paris, tham dự 02 sự kiện thể thao và Lễ bế mạc Thế vận hội Olympic Paris 2024
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ Tín dụng và Ghi nợ quốc tế cá nhân mang thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành; không áp dụng đối với thẻ công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng sử dụng thẻ Tín dụng và Ghi nợ quốc tế cá nhân mang thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành; không áp dụng cho cán bộ Vietcombank.
- Nội dung chi tiết chương trình:**

02 Chủ thẻ có **doanh số xét thưởng hợp lệ cao nhất** trong thời gian khuyến mại sẽ được nhận thưởng:

Nội dung giải thưởng	Số giải	Trị giá giải thưởng (VND)	Thành tiền (VND)
Chuyến du lịch 5 ngày 4 đêm đến Paris, tham dự 02 sự kiện thể thao và Lễ bế mạc Thế vận hội Olympic Paris 2024 với các đặc quyền đăng cấp, vé máy bay khứ hồi dành cho 02 người.	02	415.480.000	830.960.000

- Quy định chi tiết đối với giải thưởng:
 - + Mỗi gói giải thưởng dành cho khách hàng trúng thưởng và một bạn đồng hành. Trong đó, bạn đồng hành yêu cầu trên 16 tuổi.

- + Chuyến đi đến Paris dành cho 02 người bao gồm:
 - Chuyến đi 5 ngày 4 đêm dành cho 2 người (khởi hành dự kiến 09-13/8/2024)
 - Cặp Vé tham dự 2 sự kiện thể thao và lễ bế mạc Olympic dành cho 2 người
 - Vé máy bay khứ hồi Hạng phổ thông (economy class) chặng bay Việt Nam (Hồ Chí Minh/Hà Nội) – Paris
 - Phòng khách sạn The Hoxton Paris (4 sao)
 - Dịch vụ hỗ trợ và lệ phí xin thị thực du lịch châu Âu – dành cho 2 người
 - Đưa đón sân bay/ga tàu ở Paris
 - Bữa sáng hàng ngày và đồ ăn nhẹ được phục vụ tại khách sạn
 - Thẻ tàu điện ngầm Paris để di chuyển đi/về các sự kiện Olympic
 - Thẻ tham quan Paris (ví dụ: Hop-on, Hop-off)
 - Thẻ Visa với thiết kế Olympics trị giá \$400 để chi tiêu tại Pháp
 - Quà tặng cao cấp từ Visa trị giá \$400
 - Đặc quyền sử dụng phòng chờ “Visa Everywhere” tại khách sạn Hoxton
 - Nhân viên sự kiện, chăm sóc y tế và an ninh của Visa
- + Những chi phí phát sinh **nằm ngoài những chi phí đã liệt kê trên đây sẽ không được chi trả** bao gồm nhưng không giới hạn:
 - *Các bữa ăn, sự kiện và các hoạt động ngoài chương trình, dịch vụ phát sinh thêm của khách hàng tại khách sạn (điện thoại, đồ uống khách sạn, giặt ủi).*
 - *Dịch vụ làm giấy tờ nhập cảnh/ xuất cảnh/ hộ chiếu, và các thuế phí khác.*
 - *Chi phí phát sinh liên quan đến việc di chuyển từ địa điểm của khách hàng đến Hà Nội hoặc TP. Hồ Chí Minh (theo lựa chọn của khách hàng); chi phí lưu trú, sinh hoạt tại TP. Hồ Chí Minh/Hà Nội (nếu có).*
 - *Các chi phí khác phát sinh theo nhu cầu cá nhân của khách hàng.*
- + Tất cả những hoạt động trên tuân thủ theo lịch trình của chương trình.
- Các quy định khác về giải thưởng:
 - + Các Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
 - + Trong trường hợp người được trao giải không thể sử dụng giải thưởng do bất kỳ hoàn cảnh nào thì phụ thuộc vào sự chấp thuận cuối cùng của VISA, người được

trao giải có thể chuyên nhượng trực tiếp giải thưởng cho một thành viên trong gia đình (thành viên trong gia đình gồm: Mẹ đẻ; cha đẻ; con đẻ; vợ, chồng; anh, chị, em cùng cha mẹ).

- + Giá trị và nội dung giải thưởng trên cơ sở thông báo từ VISA.
- + Vietcombank được miễn trách đối với những khiếu nại về chất lượng dịch vụ của gói giải thưởng. Chất lượng dịch vụ của gói giải thưởng do VISA chịu trách nhiệm.
- + Khách hàng trúng thưởng phải tuân thủ những quy định của Vietcombank, VISA và lịch trình chi tiết khi tham gia gói giải thưởng. Vietcombank sẽ không chịu trách nhiệm về những vấn đề phát sinh do khách hàng không tuân thủ theo những quy định của Vietcombank/VISA. Vietcombank/VISA được miễn trách trong trường hợp khách hàng không thể tham gia gói giải thưởng do lỗi/vấn đề phát sinh từ phía khách hàng.
- + VISA sẽ chịu trách nhiệm thông báo và hướng dẫn các thông tin chi tiết, lịch trình của chuyến đi cho khách hàng và hướng dẫn khách hàng các thủ tục để có thể nhận giải thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.

11. Thông báo trúng thưởng và trả thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank thông báo công khai kết quả trả thưởng của chương trình trên website của Vietcombank và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua Email và/hoặc OTT/SMS (theo thông tin của khách hàng đăng ký tại Vietcombank).

12. Quy trình, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng trong

vòng 03 ngày làm việc thông qua website/OTT/SMS/email gắn với thông tin CIF của khách hàng trên hệ thống Vietcombank/Tổng đài chăm sóc khách hàng của Vietcombank thông báo trúng thưởng.

- Khách hàng được xác nhận là trúng thưởng có trách nhiệm thông báo với Vietcombank thông tin về người nhận thưởng và bạn đồng hành hoặc hoàn tất thủ tục chuyển nhượng giải thưởng trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo qua SMS/OTT/Email/Tổng đài chăm sóc khách hàng của Vietcombank thông báo trúng thưởng.
- Khi đến nhận thưởng, khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng, thông báo trúng thưởng (nếu có).
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Cách thức trao thưởng: Trao trực tiếp tại chi nhánh Vietcombank của khách hàng trúng thưởng hoặc Chi nhánh khác của Vietcombank theo thỏa thuận của VCB và khách hàng...

13. Quy định khác

13.1. Thẻ hợp lệ:

- Là Thẻ Tín dụng và Ghi nợ quốc tế cá nhân mang thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành; *không áp dụng đối thẻ công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.*
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

13.2. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để thanh toán hàng hóa dịch vụ kể từ thời điểm phát hành thẻ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân.
- Giao dịch được thực hiện trong thời gian khuyến mại đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 07 ngày sau ngày cuối cùng của CTKM. *Lưu ý: Thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công **không** có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank.*
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, hoàn trả một phần, giá trị giao dịch hủy, hoàn trả sẽ bị trừ khỏi doanh số chi tiêu hợp lệ.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam..

13.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); Giao dịch thanh toán qua ví điện tử; Giao dịch đánh bạc; Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống.
- Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định nêu trên không đủ điều kiện hoàn tiền theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - o Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...)
 - o Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào
 - o Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

13.4. Doanh số xét thưởng hợp lệ:

- Doanh số xét thưởng hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian khuyến mại hoặc theo thời hạn chi tiêu của khách hàng, trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert)
- Doanh số xét thưởng hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số hợp lệ của chủ thẻ chính
- Doanh số xét thưởng hợp lệ tối thiểu đạt 850.000.000 đồng

13.5. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng đã nêu ở mục (6).
- Khách hàng được quản lý theo số CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.
- Khách hàng được nhận thưởng phải có ít nhất 1 thẻ chính hợp lệ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại ngày Vietcombank xét thưởng.
- Không áp dụng cho các khách hàng là cán bộ Vietcombank.
- Khách hàng có doanh số xét thưởng hợp lệ cao nhất trong thời gian khuyến mại.
- Trong trường hợp khách hàng có doanh số xét thưởng hợp lệ cao nhất không có nhu cầu nhận thưởng/chuyển nhượng giải thưởng hoặc khách hàng không được cấp thị thực (visa) thì giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng có doanh số xét thưởng hợp lệ thứ tự cao tiếp theo (cho đến khi có khách hàng đồng ý nhận thưởng và được cấp thị thực Visa, đồng thời phù hợp với thời hạn thực hiện các thủ tục đăng ký tham gia chuyên đi theo yêu cầu của Visa
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng có doanh số xét thưởng hợp lệ hợp lệ ghi nhận trên hệ thống Vietcombank cao nhất bằng nhau, việc xét thưởng để xác định khách hàng nhận thưởng căn cứ theo thời gian khách hàng đó đạt doanh số xét thưởng hợp lệ hợp lệ cao nhất sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (Giờ Việt Nam: GMT+7).

14. Quyền và nghĩa vụ các bên tham gia

14.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Thông báo về thể lệ của chương trình đến khách hàng theo điều kiện/quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký.

- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.
- Thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

14.2. Quyền hạn của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ hợp lệ/giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không,... Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ (nếu cần). Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ /hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Vietcombank không liên hệ được với khách hàng hoặc khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 13 nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thẻ lệ này.
- Vietcombank được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank khi có sự đồng ý của khách hàng;

- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.

14.3. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 02 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng đồng ý cho Vietcombank sử dụng hình ảnh, thông tin của mình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

14.4. Quyền của khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, khách hàng được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ./.