

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Mua sắm trên Lazada – Ưu đãi thả ga cùng thẻ Vietcombank
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank các thương hiệu Visa, MasterCard, JCB (*Không áp dụng cho thẻ Công ty*).
- Thời gian khuyến mại:** Từ 01/09/2024 đến 31/08/2025
- Địa điểm (phạm vi) khuyến mại:** Sàn LAZADA
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng (KH) là thực hiện thanh toán thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank mang thương hiệu Visa, MasterCard và JCB (*Không áp dụng cho thẻ Công ty*) tại địa điểm khuyến mại.
- Ngân sách khuyến mại:** tối đa 1.150.000.000 VNĐ (*Một tỷ một trăm năm mươi triệu đồng chẵn*).

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:

8.1. Cơ cấu giải thưởng

- Ưu đãi 1 (Hàng tháng):

- ✓ Tặng 50.000 VND cho các giao dịch thanh toán từ 500.000 VND.
- ✓ Tổng số lượt ưu đãi: 20.000 lượt được phân bổ cho 12 tháng như sau:

Tháng	Giá trị code ưu đãi	Tổng số code ưu đãi	Tổng giá trị code ưu đãi (VND)
09/2024	50.000	2.400	120.000.000
10/2024	50.000	2.200	110.000.000
11/2024	50.000	2.400	120.000.000
12/2024	50.000	2.400	120.000.000
01/2025	50.000	2.400	120.000.000
02/2025	50.000	200	10.000.000
03/2025	50.000	2.000	100.000.000
04/2025	50.000	1.000	50.000.000

Tháng	Giá trị code ưu đãi	Tổng số code ưu đãi	Tổng giá trị code ưu đãi (VND)
05/2025	50.000	1.000	50.000.000
06/2025	50.000	2.000	100.000.000
07/2025	50.000	1.000	50.000.000
08/2025	50.000	1.000	50.000.000
TỔNG		20.000	1.000.000.000

✓ Tổng ngân sách: 1.000.000.000 VND (Một tỷ đồng chẵn)

- Ưu đãi 2 (các ngày ưu đãi đặc biệt mỗi tháng):

✓ Tặng 250.000 VND cho các giao dịch thanh toán từ 2.000.000 VND:

✓ Tổng số lượt ưu đãi: 600 lượt được phân bổ cho 11 tháng:

Tháng	Giá trị code ưu đãi	Tổng số code ưu đãi	Tổng giá trị code ưu đãi (VND)
09/2024	250.000	50	12.500.000
10/2024	250.000	50	12.500.000
11/2024	250.000	50	12.500.000
12/2024	250.000	50	12.500.000
01/2025	250.000	100	25.000.000
03/2025	250.000	50	12.500.000
04/2025	250.000	50	12.500.000
05/2025	250.000	50	12.500.000
06/2025	250.000	50	12.500.000
07/2025	250.000	50	12.500.000
08/2025	250.000	50	12.500.000
TỔNG		600	150.000.000

✓ Tổng ngân sách: 150.000.000 VND (Một trăm năm mươi đồng chẵn).

✓ Các ngày ưu đãi đặc biệt theo từng tháng của LAZADA bao gồm:
 8,9,10,11,12,13/9/2024; 9,10,11,12,13,14/10/2024; 10,11,12,13,14,15/11/2024;
 11,12,13,14,15,16/12/2024; 1,2,3,4,5,6/1/2025/1/2025; 2,3,4,5/3/2025;
 27,28/3/2025; 3,4,5,6/4/2025; 4,5,6,7/5/2025; 5,6,7,8,9,10/6/2025;
 6,7,8,9/7/2025; 7,8,9,10/8,2025.

8.2. Cách thức nhận ưu đãi:

- Bước 1: KH truy cập ứng dụng Lazada, thu thập Mã ưu đãi.

- Bước 2: Tiến hành thanh toán:
 - + Tại bước thanh toán, KH thực hiện thêm thẻ Vietcombank (thẻ hợp lệ được áp dụng ưu đãi đã nêu tại mục 6).
 - + Mã ưu đãi tự động áp dụng nếu đơn hàng thoả điều kiện chương trình.
 - + Kiểm tra lại thông tin đơn hàng trước khi thanh toán.
- Bước 3: Hoàn tất thanh toán.

8.3. Điều kiện áp dụng:

- Mỗi tài khoản LAZADA của Khách Hàng được nhận tối đa 01 lượt ưu đãi/tháng đối với từng loại ưu đãi trong suốt thời gian khuyến mại. LAZADA nhận diện Khách Hàng thoả điều kiện chương trình dựa theo 6 số đầu thẻ và mã tài khoản LAZADA (Buyer ID) của Khách hàng. Mỗi Khách Hàng chỉ có thể được áp dụng 1 loại ưu đãi khi thanh toán cho 1 đơn hàng.
- Trường hợp số lượt ưu đãi phân bổ cho mỗi tháng theo từng loại không sử dụng hết sẽ được cộng dồn và phân bổ cho tháng ưu đãi kế tiếp.
- Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước hạn nếu ngân sách khuyến mại đã đạt mức tối đa theo quy định tại Điều 2 dưới đây.

8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ:

- Hotline của Lazada 19006509.
- Hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1900 54 54 13.

8.5. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.
- Lazada VN thực hiện thông báo về chương trình khuyến mại/ mã giảm giá/ việc áp dụng mã ưu đãi thành công tại bước thanh toán/ việc hết lượt ưu đãi tối đa mỗi tuần của chương trình trên ứng dụng Lazada.

8.6. Quy định khác:

8.6.1. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ:

Thẻ hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Là thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa, MasterCard, JCB do Vietcombank phát hành thuộc đối tượng áp dụng đã nêu tại mục 6.
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch.

8.6.2. Cách thức xác định giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:

Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán thành công tại địa điểm khuyến mại đã nêu tại mục 4 để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, gia đình trong thời gian khuyến mại.
- Giao dịch có giá trị đạt điều kiện của chương trình.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ.
- Không thuộc các giao dịch không hợp lệ quy định tại điều 8.6.3.

8.6.3. Quy định về giao dịch không hợp lệ: Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch ứng tiền mặt tại POS hoặc thực hiện giao dịch ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch đổi hàng.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank và Lazada VN nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:

- + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ thực tế (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);
- + Các giao dịch thanh toán mà Vietcombank/ Lazada VN đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank/ Lazada VN trong từng thời kỳ.

8.6.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:

- Là chủ thẻ Vietcombank được tham gia chương trình quy định tại mục 6;
- Khách hàng được nhận khuyến mại là khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất trong mỗi ngày/giai đoạn khuyến mại. Khách hàng không nhận được ưu đãi nếu số lượt ưu đãi phân bổ theo mỗi ngày/ giai đoạn đã được sử dụng hết.

9. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

9.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:

- Trong thời gian triển khai chương trình, Vietcombank phối hợp với Lazada VN triển khai chương trình ưu đãi cho khách hàng khi mua hàng và thanh toán bằng thẻ quốc tế Vietcombank tại 03 siêu thị của Lazada VN trên toàn quốc.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, Vietcombank sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Lazada VN giải quyết sự cố.

9.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank

trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.

- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 hoặc theo quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu khách hàng hoàn trả lại số tiền thưởng mà Vietcombank và Lazada VN đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.6.3.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

10. Nghĩa vụ và quyền của Lazada VN:

10.1. Nghĩa vụ của Lazada VN

- Tuân thủ theo đúng quy định về nội dung chương trình khuyến mại cũng như các cam kết đã được thống nhất giữa Vietcombank và Lazada VN để triển khai chương trình khuyến mại.

- Thực hiện áp dụng ưu đãi cho khách hàng theo đúng thể lệ của chương trình, thông báo cho khách hàng khi hết lượt khuyến mại tối đa mỗi tuần và/ hoặc khi kết thúc chương trình.
- Chịu toàn bộ trách nhiệm và giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến hàng hóa, dịch vụ của Lazada VN cung cấp cho khách hàng.

10.2. Quyền của Lazada VN: Lazada VN có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.

11. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

11.1. Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

11.2. Quyền của Khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;

- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm thanh toán./.