



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây:

- Tên CTKM: Mở thẻ JCB – Tích voucher đăng cấp quyền uy.**
- Thời gian khuyến mãi:**
 - Thời gian phát hành: 18/07/2024 – 30/09/2024.
 - Thời gian chi tiêu: 18/07/2024 – 14/11/2024.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB do Vietcombank phát hành.
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** voucher ưu đãi lĩnh vực golf/ nhà hàng ăn uống/ khách sạn.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mãi:** Tặng hàng hóa cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Ngân sách khuyến mãi:** 1.262.000.000 VND
- Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Khách hàng phát hành thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB các hạng Platinum – Gold (hạng Vàng) - Standard (hạng Chuẩn) (thẻ JCB) trong khoảng thời gian từ 18/07/2024 - 30/09/2024 thỏa mãn điều kiện:
 - Khách hàng phát hành mới lần đầu thẻ JCB (thẻ chính), hoặc
 - Khách hàng phát hành thẻ JCB (thẻ chính – áp dụng cho chủ thẻ đã khóa hủy thẻ JCB trước ngày 30/06/2024)

Không áp dụng đối với thẻ công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.

9. Nội dung ưu đãi

Tặng Voucher theo hạng thẻ JCB phát hành **đầu tiên** đạt quy định về doanh số chi tiêu trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ

Hạng thẻ JCB	DSCT tối thiểu (VND)	Tổng giá trị voucher (VND)/khách hàng
Platinum	10.000.000	1.000.000
	20.000.000	2.000.000
	30.000.000	3.000.000
	TỔNG	3.000.000
Standard (hạng Vàng)/ Gold (hạng Chuẩn)	5.000.000	500.000
	10.000.000	1.000.000
	15.000.000	1.500.000
	TỔNG	1.500.000



10. Quy định về việc nhận thưởng:

- Quy định về bằng chứng xác định khách hàng trúng thưởng

Bằng chứng xác định khách hàng trúng thưởng là:

- + Ngày phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
- + Các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của các khách hàng được ghi nhận trên sao kê thẻ và trên hệ thống Vietcombank.

- Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- + Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng: CTKM được chia làm 03 đợt trả thưởng
 - Đợt 1: 18/07/2024 – 31/08/2024
 - Đợt 2: 01/09/2024 – 30/09/2024
 - Đợt 3: 01/10/2024 – 14/11/2024
- + Địa điểm xác định trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam.
- + Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng:
 - Vietcombank xác định danh sách các khách hàng trúng thưởng căn cứ vào thời điểm phát hành thẻ và các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của các chủ thẻ hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
 - Trong trường hợp giá trị voucher của KH tại mỗi đợt trả thưởng (đợt 1 và đợt 2) chưa đạt mức tối đa, doanh số chi tiêu của KH sẽ được cộng dồn để xét thưởng cho đợt trả thưởng tiếp theo. Toàn bộ giá trị voucher thực tế KH được nhận tương ứng với doanh số chi tiêu tích lũy trong mỗi đợt sẽ được trả thưởng cho KH tại đợt 3.
 - Mỗi khách hàng (theo CIF) được nhận thưởng một (01) lần trong chương trình.
 - Trong trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng, do chương trình có giới hạn về ngân sách, thứ tự xét thưởng ưu tiên trả thưởng cho giao dịch hợp lệ đạt doanh số đủ điều kiện sớm nhất căn cứ theo ngày, giờ thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
 - Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng tại thời điểm hết ngân sách, thì sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có doanh số xét thưởng hợp lệ lớn hơn.



- Trong trường hợp giá trị voucher còn lại không đủ để trả cho 1 khách hàng tiếp theo thì khách hàng sẽ nhận giá trị voucher bằng giá trị voucher còn lại của chương trình.
- Giá trị voucher KH nhận được là giá trị được làm tròn xuống.

- **Quy định về ưu đãi (voucher)**

- + Ưu đãi là voucher sử dụng trong các lĩnh vực golf/ nhà hàng ăn uống/ khách sạn theo danh sách (đính kèm).
- + Khách hàng có thể sử dụng toàn bộ voucher tại một hoặc nhiều lĩnh vực khác nhau theo danh sách.
- + Voucher có giá trị trong vòng 3 tháng kể từ ngày khách hàng nhận được voucher.
- + Để sử dụng voucher, khách hàng cần liên hệ tổng đài do JCB cung cấp để đặt lịch sử dụng voucher theo hướng dẫn của JCB và thanh toán bằng thẻ JCB.
- + Việc sử dụng voucher áp dụng theo điều kiện, điều khoản của tổ chức thẻ JCB.
- + Việc thanh toán khi sử dụng voucher:
 - Chỉ được thanh toán bằng thẻ Vietcombank JCB.
 - Không áp dụng cho các hóa đơn mua hàng thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau hoặc tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...)

11. Trách nhiệm công bố thông tin và thông báo trả thưởng

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ
- Vietcombank sẽ chốt danh sách khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình sau mỗi đợt trả thưởng.
- Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng (mã voucher) đến từng khách hàng thông qua các kênh bao gồm nhưng không giới hạn: Email, OTT,...theo các thông tin KH đã đăng ký với Vietcombank, hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank theo từng thời kỳ. Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với KH đủ điều kiện nhận thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Vietcombank.



12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1800.15.65 (đối với chủ thẻ hạng Platinum) hoặc 1900.54.54.13 (đối với các khách hàng còn lại).

13. Quy định khác

13.1. Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ chính thẻ tín dụng Quốc tế thương hiệu Vietcombank JCB (thẻ JCB) các hạng Platinum – Gold – Standard do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của thẻ này.
- Khách hàng chưa từng phát hành thẻ JCB trước ngày 18/07/2024 hoặc khách hàng phát hành lại thẻ (áp dụng cho chủ thẻ đã khóa hủy thẻ trước 30/06/2024)
- Thời gian phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank trong thời gian từ 18/07/2024 đến hết ngày 30/09/2022.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm xét thưởng thì thẻ mới thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng với điều kiện thẻ thay thế cùng là thẻ JCB.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

13.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank được giới hạn từ 00h 00'00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian từ 18/07/2024 đến hết ngày 14/11/2024.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 07 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi đợt trả thưởng của chương trình khuyến mại. *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;*
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị



giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.

- Trong trường hợp thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 13.3.

13.3. *Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:* Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); Giao dịch phí và lãi; Giao dịch đánh bạc; Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; Giao dịch test thẻ; Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống.
- Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đầu giá ở nước ngoài.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 13.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - + Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...)
 - + Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào
 - + Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank
 - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

13.4. *Doanh số xét thưởng hợp lệ:*

- Doanh số xét thưởng hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, không tính giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) và các giao dịch bị loại trừ thực hiện trong thời gian chương trình khuyến mại.



- Doanh số xét thưởng hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số xét thưởng hợp lệ của chủ thẻ chính.

13.5. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng đã nêu ở mục (8).
- Là các khách hàng có hồ sơ phát hành thẻ được nộp đầy đủ, hợp lệ thỏa mãn điều kiện ở mục (9) và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian khuyến mãi;
- Khách hàng được quản lý theo số CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.

14. Trách nhiệm và quyền của các bên tham gia

14.1. Vietcombank

a. Trách nhiệm

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định tại điều 10 nêu trên.
- Thông báo về việc thay đổi/điều chỉnh nội dung chương trình (nếu có).
- Thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trong trường hợp khách hàng khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, Vietcombank sẽ thực hiện xét thưởng cho các giao dịch này. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Vietcombank có trách nhiệm phối hợp cùng JCB giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

b. Quyền hạn

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ hợp lệ/giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ /hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 03



ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ.

- Trong trường hợp Vietcombank không liên hệ được với khách hàng hoặc khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 12 nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;

14.2. JCB:

- JCB có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế.
- JCB có trách nhiệm thông báo về những thay đổi và điều chỉnh nội dung chương trình (nếu có) cho Vietcombank để Vietcombank thông báo đến khách hàng.
- Chịu toàn bộ trách nhiệm liên quan đến chất lượng voucher cung cấp cho khách hàng và giải quyết mọi khiếu nại của khách hàng liên quan đến sản phẩm và dịch vụ của JCB thuộc phạm vi chương trình khuyến mại.

14.3. Trách nhiệm và quyền của khách hàng:

a. Trách nhiệm

- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật mã voucher trúng thưởng của mình, Vietcombank và JCB được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp khách hàng làm lộ/ làm mất mã voucher trúng thưởng của mình.
- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.



- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank (nếu khách hàng đồng ý).
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

b. Quyền hạn

- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.

15. Các quy định khác:

- Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của Vietcombank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng đăng ký với tổ chức thẻ (TCT). Vietcombank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Vietcombank.
- Vietcombank/JCB có quyền từ chối trao thưởng hoặc thu hồi voucher của Chủ thẻ mà không cần báo trước trong trường hợp Vietcombank/JCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, Vietcombank/JCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Vietcombank/JCB cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.



- Vietcombank/JCB hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, Vietcombank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh Vietcombank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 54 54 13