

# QUY ĐỊNH ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH NGHỈ DƯỠNG

## VIETCOMBANK JCB

### **1. NỘI DUNG**

- Chủ thẻ Vietcombank JCB Platinum: Ưu đãi Code giảm 1,000,000 VND (Một triệu đồng) trên giá phòng khách sạn/Resort.
- Chủ thẻ Vietcombank JCB Gold/Standard: Ưu đãi Code giảm 500,000 VND (Một triệu đồng) trên giá phòng khách sạn/Resort.
- Một chủ thẻ nhận được tối đa 3 mã code
- Ưu đãi áp dụng cho hạng phòng tiêu chuẩn
- Các chi phí phát sinh như phụ cuối tuần, lễ tết, trẻ em, giường phụ, bữa ăn... khách hàng sẽ cần phải thanh toán thêm
- Chủ thẻ nhận được nhiều code có thể áp dụng nhiều code trên 1 đêm phòng
- Chủ thẻ thanh toán bằng thẻ Vietcombank JCB cho các chi phí còn lại qua cổng thanh toán Ngân lượng trong vòng ba (03) giờ kể từ khi nhận được xác nhận đặt dịch vụ và được tính cho Chủ thẻ thông qua link thanh toán được chương trình Khách sạn/Resort JCB gửi qua Email/SMS

### **2. ĐỊA ĐIỂM ÁP DỤNG**

*(Địa điểm áp dụng có thể được thay đổi tùy từng thời kỳ)*

STT	Khu vực	Tên khách sạn	Địa chỉ
1	An Giang	Victoria Núi Sam Lodge	Khóm Vĩnh Đông 1 , Phường Núi Sam, Châu Đốc, Tỉnh An Giang
2	Bà Rịa-VT	Vias Hotel Vung Tau	179 Thùy Vân, Phường 8, Thành phố Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu
3	Bà Rịa-VT	Mường Thanh Holiday Vũng Tàu	09 Thống Nhất, Phường 1, Thành phố Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu
4	Bà Rịa-VT	Rex Hotel Vũng Tàu	01 Lê Quý Đôn, Phường 1, TP Vũng Tàu, Việt Nam
5	Bà Rịa-VT	Palace Hotel Vũng Tàu	01 Nguyễn Trãi, Phường 1, TP Vũng Tàu, Việt Nam
6	Bà Rịa-VT	Grand Hotel Vũng Tàu	02 Nguyễn Du, Tp.Vũng Tàu
7	Bình Định	FLC Luxury Hotel Quy Nhơn	11 An Dương Vương, Nguyễn Văn Cừ, Thành phố Quy Nhơn, Bình Định
8	Đà Nẵng	Mường Thanh Luxury Đà Nẵng	270 Vo Nguyen Giap,bac My Phu, Ngu Hanh Son, Da Nang
9	Đà Nẵng	DLG Hotel Đà Nẵng	258 Võ Nguyên Giáp, Phước Mỹ, Sơn Trà, Đà Nẵng
10	Đà Nẵng	Mikazuki Japanese Resorts & Spa	Nguyễn Tất Thành, Hoà Hiệp Nam, Liên Chiểu, Đà Nẵng
11	Hà Nội	Diamond Westlake Suites	96 Đ. Tô Ngọc Vân, Quảng An, Tây Hồ, Hà Nội
12	Hà Nội	Thăng Lợi Hotel	200 P. Yên Phụ, Yên Phụ, Tây Hồ, Hà Nội
13	Hải Phòng	FLC Sam Son Beach & Golf Resort	Hồ Xuân Hương, Quảng C, Sầm Sơn, Thanh Hoá

14	Khánh Hòa	Vinpearl Beachfrond Nha Trang	78-80 Trần Phú, Lộc Thọ, Nha Trang, Khánh Hòa
15	Khánh Hòa	Muong Thanh Luxury Khanh Hoa	60 Trần Phú, Lộc Thọ, Nha Trang, Khánh Hòa
16	Kiên Giang	Mường Thanh Luxury Phú Quốc	Tổ 3 Ấp, Đường Bào, Huyện Phú Quốc, Kiên Giang
17	Lâm Đồng	Swiss-Belresort Tuyền Lâm	số 7 và 8, KDL Hồ Tuyền Lâm, Phường 3, Thành phố Đà Lạt, Lâm Đồng
18	Lâm Đồng	Colline Hotel	10 Phan Bội Châu, Phường 1, Thành phố Đà Lạt, Lâm Đồng
19	Lào Cai	Lady Hill Sapa Resort	Nguyễn Chí Thanh, Tổ 4, Sa Pa, Lào Cai
20	Quảng Bình	Sam Quang Binh	118A Hữu Nghị, Nam Lý, Đồng Hới, Quảng Bình
21	Quảng Nam	Tui Blue Nam Hoi An	Tam Tiến, Núi Thành, Quảng Nam
22	Quảng Nam	Almanity Hoi An Resort & Spa	326 Lý Thường Kiệt, Phường Minh An, Hội An, Quảng Nam
23	Quảng Ninh	FLC Ha Long	Hạ Long, Quảng Ninh
24	Quảng Ninh	Muong Thanh Luxury Ha Long Residence	Area 2, Bãi Cháy, Thành phố Hạ Long, Quảng Ninh
25	TP.HCM	Mường Thanh Luxury Sài Gòn	261C Đ. Nguyễn Văn Trỗi, Phường 10, Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh
26	TP.HCM	Mường Thanh Sài Gòn Centre Hotel	8A Đ. Mạc Đĩnh Chi, Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh
27	TP.HCM	La vela Sài Gòn	280 Đ. Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 8, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh
28	TT Huế	Melia Vinpearl Huế	50A Hùng Vương, Phú Nhuận, Thành phố Huế, Thừa Thiên Huế
29	TT Huế	Mondial Hotel Huế	17 Nguyễn Huệ, Vĩnh Ninh, Thành phố Huế, Thừa Thiên Huế
30	TT Huế	Century Riverside Huế	49 Lê Lợi, Phú Hội, Thành phố Huế, Thừa Thiên Huế
31	Vĩnh Phúc	Flamingo Dai Lai	Đại Lải, Vĩnh Phúc
32	Vĩnh Phúc	FLC Vĩnh Phúc Resort	Khu Trùng, Quốc lộ 13, Vĩnh Thịnh, Vĩnh Tường, Vĩnh Phúc
33	Đà Nẵng	Novotel Danang Premier Han River	36 Bạch Đằng, Hải Châu, Đà Nẵng
34	Đà Nẵng	Đà Nẵng Golden Bay	Lê Văn Duyệt, Nại Hiên Đông, Sơn Trà, Đà Nẵng
35	Hà Nội	Silk Path Hàng Bông	199 P. Hàng Bông, Hàng Bông, Hoàn Kiếm, Hà Nội
36	Hà Nội	Oriental Palace	33 Đ. Tây Hồ, Quảng An, Tây Hồ, Hà Nội
37	Hà Nội	Novotel Suite Hà Nội	P. Duy Tân/5 P. Dịch Vọng Hậu, Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội

38	Hải Phòng	Nikko Hai Phong	Vĩnh Niệm, Lê Chân, Hải Phòng
39	Hải Phòng	Melia Vinpearl Rivera Hai Phong	Đường Manhattan 9 Vinhomes Imperia, Hải Phòng
40	Khánh Hòa	Vinpearl Resort Nha Trang	Đảo Hòn Tre, Nha Trang, Khánh Hòa
41	Kiên Giang	Seashells Phu Quoc Hotel & Spa	01 Đường Võ Thị Sáu, TT. Dương Đông, Phú Quốc, Kiên Giang
42	Lào Cai	Silk Path Grand Resort & Spa Sapa	Đồi Quan 6, Tổ 10, Sapa, Lào Cai
43	Lào Cai	Sapa Jade Hill	Khu du lịch nghỉ dưỡng cao cấp, Ngõ Cầu Mây, Tổ 3, Sa Pa, Lào Cai
44	Quảng Nam	Bliss Hội An Beach Resort & Wellness	Bình Minh, Thăng Bình, Quảng Nam
45	Quảng Ninh	Best Western Premier Sapphire Hạ Long	Tòa nhà S2, Lô HH05, Bến Đoan, Hồng Gai, Thành phố Hạ Long, Quảng Ninh
46	TT Huế	Silk Path Huế	2 Lê Lợi, Vĩnh Ninh, Thành phố Huế, Thừa Thiên Huế
47	TT Huế	Alba Wellness Valley by Fusion	TLB1, Phong Điền, Thừa Thiên Huế
48	Phan Thiết	Mövenpick Resort Phan Thiet	Hòn Giò, Thuận Quý, thuộc bãi biển Tiến Thành, TP Phan Thiết
49	Đà Nẵng	M Hotel Da Nang	286 Võ Nguyên Giáp, Bắc Mỹ Phú, Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng
50	Đà Nẵng	A la carte Đà Nẵng Beach	200 Võ Nguyên Giáp, Phước Mỹ, Sơn Trà, Đà Nẵng

### **3. LOẠI THẺ ÁP DỤNG**

- Áp dụng cho thẻ Vietcombank JCB Platinum/Gold/Standard đáp ứng điều kiện tích lũy theo quy định

### **4. ĐIỀU KIỆN**

- Chủ thẻ Vietcombank JCB Platinum/Gold/Standard đủ tiêu chuẩn phải thanh toán các loại chi phí cần thiết, còn lại bằng thẻ Vietcombank JCB Platinum/Gold/Standard
- JCB có quyền thay đổi địa điểm áp dụng mà không cần thông báo trước

### **5. THỜI GIAN ĐẶT PHÒNG**

- Việc đặt giữ phòng phải được thực hiện ít nhất trước 02 ngày làm việc.
- Chúng tôi khuyến khích Chủ thẻ nên đặt sớm để đảm bảo nhận được ưu đãi.

### **6. CÁC BƯỚC GIAO DỊCH ĐẶT PHÒNG**

- Việc đặt phòng phải được thực hiện qua Chương trình JCB Ưu đãi Hotel/ Resort qua Hotline **02473097197** hoặc Email (**JCB@cc-c.vn**). Chủ thẻ sẽ không được hưởng ưu đãi của chương trình nếu đặt chỗ trực tiếp với Khách sạn/Resort.
  - Bước 1: Chủ thẻ gọi đến Hotline để cung cấp thông tin gồm: Họ và tên, Số điện thoại, Số thẻ Vietcombank JCB Platinum/Gold/Standard của chủ thẻ (6 số đầu + 4 số cuối), cung cấp mã code ưu đãi và yêu cầu đặt chỗ.
  - Bước 2: CC&C kiểm tra tình trạng phòng và thông báo quy định điều khoản với chủ thẻ

- Bước 3: CC&C gửi email xác nhận đặt phòng thành công và đường dẫn thanh toán đến chủ thẻ
  - Bước 4: Chủ thẻ thanh toán các chi phí còn lại bằng thẻ Vietcombank JCB Platinum/Gold/Standard qua cổng thanh toán Ngân lượng
  - Bước 5: Chủ thẻ đến Khách sạn/Resort để hưởng ưu đãi
- Việc chấp thuận đặt phòng hay thay đổi ngày giờ đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của Khách sạn/Resort
  - Ưu đãi này không kết hợp với các chương trình giảm giá hay ưu đãi khác tại Khách sạn/Resort
  - Chương trình Khách sạn/Resort sẽ không xử lý yêu cầu đặt phòng mà chủ thẻ đã đặt trước trực tiếp với Khách sạn

## **7. HỦY PHÒNG, VẮNG MẶT VÀ THAY ĐỔI ĐẶT PHÒNG**

Mọi chính sách hủy/đổi phòng sẽ áp dụng theo chính sách chung của Khách sạn/Resort

## **8. LIÊN HỆ**

Bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến việc đặt chỗ cho chương trình vui lòng liên hệ đến Công ty CP Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng và Truyền thông CC&C – Đối tác được JCB ủy quyền thực hiện theo thông tin như sau:

- Hotline: 02473097197 (Cuộc gọi tính phí)
- Địa chỉ Email: JCB@cc-c.vn
- Giờ hoạt động : 8AM - 6PM (Hàng ngày)