

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Chuyển đổi không khó – Khi có Vietcombank.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và các dịch vụ gia tăng trên tài khoản thanh toán.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 24/11/2025 đến hết ngày 31/01/2026 hoặc đến khi hết quà tặng nhưng không sau ngày 31/01/2026.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Chuyển tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Vietcombank.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

a) Khách hàng tổ chức (hộ kinh doanh/doanh nghiệp):

Điều kiện bắt buộc (thỏa mãn đồng thời):

- Kết nối lần đầu tài khoản Vietcombank với phần mềm bán hàng do các công ty cung cấp phần mềm có kết nối với hệ thống với Vietcombank (danh sách công ty do Vietcombank thông báo trong từng thời kỳ).
- Phát sinh giao dịch nhận thanh toán bằng mã QR động (QR báo có) thông qua phần mềm bán hàng vào tài khoản Vietcombank với số lượng giao dịch và tổng giá trị giao dịch quy định chi tiết tại Mục 8 dưới đây.

Điều kiện khuyến khích: Ký mới hợp đồng trở thành Đơn vị chấp nhận thanh toán của Vietcombank.

b. Khách hàng cá nhân kinh doanh

Điều kiện bắt buộc (thỏa mãn đồng thời):

- Kết nối lần đầu tài khoản Vietcombank với phần mềm bán hàng do các công ty cung cấp phần mềm có kết nối với hệ thống với Vietcombank (danh sách công ty do Vietcombank thông báo trong từng thời kỳ).
- Phát sinh giao dịch nhận thanh toán bằng mã QR động (QR báo có) thông qua phần mềm bán hàng vào tài khoản Vietcombank với số lượng giao dịch và tổng giá trị giao dịch quy định chi tiết tại Mục 8 dưới đây.

Điều kiện khuyến khích: Trở thành khách hàng mới (CIF mới - lần đầu ghi nhận thông tin trên hệ thống) của Vietcombank trong thời gian khuyến mại.

8. Cơ cấu quà tặng:

Nhóm Khách hàng	Điều kiện thưởng	Mức ưu đãi	Mức ưu đãi tối đa/KH (VND)
Khách hàng tổ chức (Hộ kinh doanh/Doanh nghiệp)			

Nhóm Khách hàng	Điều kiện thưởng	Mức ưu đãi	Mức ưu đãi tối đa/KH (VND)
1A	Khách hàng TỔ CHỨC thỏa mãn đồng thời các điều kiện: 1) Ký hợp đồng là đơn vị chấp nhận thanh toán của Vietcombank trong thời gian khuyến mại 2) Liên kết lần đầu tài khoản thanh toán tại Vietcombank với phần mềm bán hàng có kết nối hệ thống trực tiếp với Vietcombank trong thời gian khuyến mại 3) Phát sinh tối thiểu 50 giao dịch báo có vào tài khoản thanh toán qua mã QR sinh ra từ phần mềm bán hàng với tổng giá trị tối thiểu 3 triệu đồng trong mỗi tháng Dương lịch.	Tặng 700.000 VND/tháng Thời gian tối đa: 3 tháng	2.100.000
1B	Khách hàng TỔ CHỨC thỏa mãn đồng thời các điều kiện: 1) Liên kết lần đầu tài khoản thanh toán tại Vietcombank với phần mềm bán hàng có kết nối hệ thống trực tiếp với Vietcombank trong thời gian khuyến mại 2) Phát sinh tối thiểu 50 giao dịch báo có vào tài khoản thanh toán qua mã QR sinh ra từ phần mềm bán hàng với tổng giá trị tối thiểu 3 triệu đồng trong mỗi tháng Dương lịch.	Tặng 500.000 VND/tháng Thời gian tối đa: 3 tháng	1.500.000
Khách hàng cá nhân kinh doanh			
2A	Khách hàng CÁ NHÂN thỏa mãn đồng thời các điều kiện: 1) Là khách hàng mới (CIF mới) của Vietcombank trong thời gian khuyến mại. 4) Liên kết lần đầu tài khoản thanh toán tại Vietcombank với phần mềm bán hàng có kết nối hệ thống trực tiếp với Vietcombank trong thời gian khuyến mại 5) Phát sinh tối thiểu 50 giao dịch báo có vào tài khoản thanh toán qua mã QR sinh ra từ phần mềm bán hàng với tổng giá trị tối thiểu 3 triệu đồng trong mỗi tháng Dương lịch.	Tặng 500.000 VND/tháng Thời gian tối đa: 3 tháng	1.500.000
2B	Khách hàng CÁ NHÂN thỏa mãn đồng thời các điều kiện: 1) Liên kết lần đầu tài khoản thanh toán tại Vietcombank với phần mềm bán hàng có kết nối hệ thống trực tiếp với Vietcombank trong thời gian khuyến mại 2) Phát sinh tối thiểu 50 giao dịch báo có vào tài khoản thanh toán qua mã QR sinh ra từ phần mềm bán hàng với tổng giá trị tối thiểu 3 triệu đồng trong mỗi tháng Dương lịch.	Tặng 500.000 VND/tháng Thời gian tối đa: 2 tháng	1.000.000

Lưu ý:

- Thời gian trả thưởng từ ngày 24/11/2025 đến hết ngày 31/03/2026.
- Tháng Dương lịch được tính từ ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng của tháng đó.
- **Các giao dịch báo có phải từ tối thiểu 10 tài khoản khác nhau trong mỗi tháng Dương lịch.**
- Quà tặng (tiền chuyển khoản) sẽ được chuyển khoản vào tài khoản thanh toán VND của khách hàng mở tại Vietcombank. Tài khoản thanh toán của khách hàng phải ở trạng thái đang hoạt động, không được ở trạng thái đóng hoặc khóa 1 chiều ghi có.
- Vietcombank sẽ thực hiện chuyển quà tặng cho khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc mỗi tháng Dương lịch.
- Khách hàng không được hưởng đồng thời các ưu đãi trên. Trường hợp khách hàng thỏa mãn điều kiện nhiều ưu đãi thì Vietcombank sẽ trả thưởng cho khách hàng theo ưu đãi có giá trị cao nhất.

Ví dụ:

+ Khách hàng cá nhân kinh doanh đáp ứng đồng thời điều kiện của ưu đãi của nhóm khách hàng 2A và 2B thì Vietcombank sẽ trả thưởng cho khách hàng theo ưu đãi cao hơn là ưu đãi dành cho nhóm khách hàng 2A (tối đa 1,5 triệu đồng trong 3 tháng).

+ Khách hàng tổ chức (hộ kinh doanh/ doanh nghiệp) đáp ứng đồng thời điều kiện của ưu đãi của nhóm khách hàng 1A và 1B thì Vietcombank sẽ trả thưởng cho khách hàng theo ưu đãi cao hơn là ưu đãi dành cho nhóm khách hàng 1A (tối đa 2,1 triệu đồng trong 3 tháng).

- Trong trường hợp nhiều khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện của chương trình, Vietcombank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng theo thứ tự ưu tiên: (i) Đáp ứng điều kiện của chương trình sớm hơn và (ii) Có tổng số tổng giá trị giao dịch trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn
- Các giao dịch loại trừ:
 - ✓ Giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các tài khoản thanh toán/thẻ/ví của chính khách hàng đó
 - ✓ Giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ;
 - ✓ Giao dịch nghi ngờ giả mạo, giao dịch khống, giao dịch đang tra soát
 - ✓ Giao dịch mà ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng tài khoản/thẻ sai mục đích
 - ✓ Giao dịch hủy/ hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống hoặc (ii) khách hàng hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.

9. Tổng giá trị quà tặng của chương trình là 4.120.000.000 VND (bằng chữ: Bốn tỷ, một trăm hai mươi triệu đồng).

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank (số điện thoại 1900 5454 13) hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

11. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

a) Nghĩa vụ của Vietcombank

- Triển khai chương trình và trả thưởng theo đúng thể lệ đã thông báo.
- Trong trường hợp phát sinh yêu cầu, khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mại, Vietcombank là đầu mối để xử lý các yêu cầu, khiếu nại của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.

b) Quyền của Vietcombank

- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Vietcombank thông báo trên website của Vietcombank.
- Khách hàng được nhận thưởng theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Vietcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (OTT/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội) của Vietcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, Vietcombank hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Vietcombank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Vietcombank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

12. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

a) Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có).

b) Quyền của Khách hàng

- Được nhận thưởng nếu đáp ứng theo các quy định trong Thể lệ của chương trình khuyến mại.