

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Bán hàng không khó – Khi có VietQRPay.
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ VietQRPay phát triển với Vietcombank.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 07/07/2025 đến hết ngày 30/09/2025, hoặc đến khi hết quà tặng nhưng không sau ngày 30/09/2025.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản vào tài khoản của Đơn vị chấp nhận thanh toán mở tại Vietcombank.
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - i. Khách hàng là Đơn vị chấp nhận thanh toán (ĐVCNTT) có tài khoản mở tại Vietcombank và ký hợp đồng triển khai dịch vụ VietQRPay với Vietcombank trong thời gian khuyến mại.
 - ii. Phát sinh tối thiểu 02 giao dịch được xử lý qua hệ thống VietQRPay, trong đó ít nhất 01 giao dịch thanh toán từ khách hàng sử dụng VCB Digibank và 01 giao dịch thanh toán từ khách hàng không sử dụng VCB Digibank.
 - iii. Tổng giá trị giao dịch qua VietQRPay đạt mốc 600.000 VND trong thời gian khuyến mại.

8. Cơ cấu quà tặng:

Tổng giá trị quà tặng của chương trình **180.000.000 VND** (Bằng chữ: Một trăm tám mươi triệu đồng), trong đó:

Đối tượng nhận quà	Loại quà tặng	Số quà/tháng	Thời gian	Giá trị quà (VND)	Tổng chi phí KM (VND)
Khách hàng đáp ứng đủ tất cả điều kiện tại mục 7	Tiền chuyển khoản	200	3 tháng	300.000	180.000.000

Lưu ý:

- Mỗi ĐVCNTT có thể có nhiều điểm bán. Mỗi điểm bán được nhận quà tối đa 01 lần toàn CTKM.
- Vietcombank sẽ thực hiện trả thưởng vào tài khoản của ĐVCNTT, trạng thái tài khoản trong suốt CTKM phải ở trạng thái đang hoạt động.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank (số điện thoại 1900 5454 13) hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

10. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

10.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:

- Triển khai chương trình theo đúng thể lệ đã thông báo.
- Trong trường hợp phát sinh yêu cầu, khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mại, Vietcombank là đầu mối để xử lý các yêu cầu, khiếu nại của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.

10.2. Quyền của Vietcombank:

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng đăng ký VietQRPay hợp lệ.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Vietcombank thông báo trên website của Vietcombank.
- Khách hàng được nhận thưởng theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Vietcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội) của Vietcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, Vietcombank hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Vietcombank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Vietcombank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

11. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

12.1. Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có).

12.2. Quyền của Khách hàng

- Được nhận thưởng nếu đáp ứng theo các quy định trong Thể lệ của chương trình khuyến mại.
 - Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.
-