

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại: ĐÓN TUYỂN TRỞ VỀ - ƯU ĐÃI BAO MÊ**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank dành cho khách hàng cá nhân.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 14h00 đến 23h59'' ngày 06/01/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước nhưng không quá ngày 06/01/2025).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản vào tài khoản Vietcombank.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
 - Khách hàng đăng ký và kích hoạt thành công VCB Digibank lần đầu bằng hình thức eKYC
 - Khách hàng chưa từng đăng ký VCB Digibank trước ngày 06/01/2025

8. Cơ cấu giải thưởng:

8.1. Quà tặng:

- Ưu đãi đợt 1:

| Nội dung khuyến mại | Loại quà tặng | Số lượng quà | Giá trị giải (VND) | Tổng giá trị (VND) |
|--|-------------------|--------------|--------------------|--------------------|
| Tặng tiền vào tài khoản trị giá 100.000 VND/khách hàng | Tiền chuyển khoản | 1.000 | 100.000 | 100.000.000 |

- Ưu đãi bổ sung:

| Nội dung khuyến mại | Loại quà tặng | Số lượng quà | Giá trị giải (VND) | Tổng giá trị (VND) |
|--|-------------------|--------------|--------------------|--------------------|
| Tặng tiền vào tài khoản trị giá 100.000 VND/khách hàng | Tiền chuyển khoản | 2.000 | 100.000 | 200.000.000 |

8.2. Ngân sách:

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình là **300.000.000 VND** (bằng chữ: Ba trăm triệu đồng chẵn).

Lưu ý:

- Vietcombank thực hiện trả thưởng vào tài khoản thanh toán VND của khách hàng mở tại Vietcombank. Tài khoản phải ở trạng thái đang hoạt động (không ở trạng thái khóa tài khoản hoặc chặn chiểu ghi có).

9. Quy trình, cách thức và thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng, Vietcombank sẽ thông báo cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VCB Digibank của khách hàng và công bố công khai trên website của Vietcombank (<https://www.vietcombank.com.vn>) sau khi kết thúc chương trình khuyến mại.
- Tài khoản thanh toán và dịch vụ VCB Digibank của khách hàng phải ở trạng thái hoạt động (active) theo quy định của Vietcombank tại thời điểm nhận thưởng.
- Vietcombank không chịu trách nhiệm nếu khách hàng không nhận được tin nhắn OTT thông báo trả thưởng do dịch vụ VCB Digibank của khách hàng bị khóa, hủy hoặc khách hàng không bật tính năng nhận tin nhắn OTT.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ: Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1900545413 hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

11. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

11.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:

- Triển khai chương trình theo đúng thể lệ đã thông báo.
- Thực hiện tặng quà cho các khách hàng đủ điều kiện.
- Trong trường hợp phát sinh yêu cầu, khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mại, Vietcombank là đầu mối để xử lý các yêu cầu, khiếu nại của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.

11.2. Quyền của Vietcombank:

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng đăng ký VCB Digibank hợp lệ.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Vietcombank thông báo trên website của Vietcombank.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày kể từ kết thúc chương trình.

- Khách hàng được nhận thưởng theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Vietcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội) của Vietcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, Vietcombank hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Vietcombank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Vietcombank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thẻ lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

12. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

13.1. Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có).

13.2. Quyền của Khách hàng

- Được nhận thưởng nếu đáp ứng theo các quy định trong Thẻ lệ của chương trình khuyến mại.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.