

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “Thêm Bảo vệ, thêm Sống đầy”

1. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại** : Toàn quốc
2. **Hình thức khuyến mại** : Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
3. **Thời gian khuyến mại** : Từ ngày 04/09/2024 đến hết ngày 30/09/2024 hoặc đến khi hết quà tặng, tùy điều kiện nào đến trước.
4. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại** : Sản phẩm bảo hiểm FWD Đón đầu thay đổi 3.0 (UL), FWD Nâng tầm vị thế 2.0 (ILP), FWD Điểm tựa tài chính (DUL), FWD Bộ 3 bảo vệ, FWD Phụ nữ hiện đại, FWD Bảo hiểm tai nạn và các sản phẩm hỗ trợ đi kèm (nếu có) do FWD Việt Nam phát hành và phân phối tại ngân hàng Vietcombank
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại** : Đồng hồ thông minh Samsung Galaxy Fit3 sau đây gọi chung là “Quà tặng”.

6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại)**

Khách hàng của chương trình khuyến mại là cá nhân và là bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm bảo hiểm được ghi nhận tại Điều 4 của Thẻ lệ này (sau đây gọi tắt là “Hợp đồng bảo hiểm”) trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại này và **đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện dưới đây**:

- Khách hàng là cá nhân mua sản phẩm bảo hiểm được ghi nhận tại Điều 4 của Thẻ lệ này thông qua đội ngũ Tư vấn Tài chính của FWD Việt Nam tại ngân hàng Vietcombank và có hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (“HSYCBH”) của các sản phẩm này được nộp trong thời gian khuyến mại và phát hành thành công tại thời điểm chốt kết quả với phí bảo hiểm (phí bảo hiểm bao gồm phí của sản phẩm chính và phí bảo hiểm của sản phẩm hỗ trợ (nếu có)) tối thiểu được quy định tại Điều 7 của Thẻ lệ này. Phí bảo hiểm phải được ghi nhận trên hệ thống của FWD Việt Nam trong thời gian khuyến mại;
- Khách hàng đã có hợp đồng bảo hiểm của các sản phẩm bảo hiểm “FWD Bộ 3 bảo vệ” hoặc “FWD Phụ nữ hiện đại” hoặc “FWD Điểm tựa tài chính” hoặc “FWD Bảo hiểm tai nạn” hoặc “FWD Bảo hiểm bệnh ung thư” và các sản phẩm bảo hiểm hỗ trợ đi kèm (nếu có) mua thông qua website: <https://www.vietcombank.com.vn/vi-VN> hoặc qua ngân hàng số VCB Digibank của Ngân hàng Vietcombank vẫn còn hiệu lực; và trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại khách hàng phải thực hiện đóng phí bảo hiểm đầy đủ tất cả các hợp đồng bảo hiểm của các sản phẩm trên nếu các hợp đồng này đến hạn đóng phí hoặc trong thời gian ân hạn đóng phí (60 ngày kể từ ngày đến hạn đóng phí).
- Tại thời điểm FWD Việt Nam gửi quà tặng, Hợp đồng bảo hiểm đã phải trải qua thời gian cân nhắc và phải còn hiệu lực. Để làm rõ điều này, thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được hợp đồng bảo hiểm theo quy định của FWD Việt Nam;
- Khách hàng đáp ứng các điều kiện khác được quy định tại Thẻ lệ này.

7. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Khách hàng là Bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm bảo hiểm được ghi nhận tại Điều 4 của Thẻ lệ này và đáp ứng các điều kiện được quy định tại Điều 6 trên đây sẽ được tặng quà tương ứng như sau:

01 Đồng hồ thông minh Samsung Galaxy Fit3 trị giá 1.200.000 đồng (Một triệu hai trăm nghìn đồng)/một hợp đồng bảo hiểm của khách hàng đáp ứng điều kiện quy định tại Điều 6 của Thẻ lệ này:

- Đối tượng nhận: Khách hàng đáp ứng các điều kiện được quy định tại Điều 6 trên đây và tham gia sản phẩm bảo hiểm với Phí bảo hiểm thực thu năm đầu tiên (phí bao gồm phí của sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ (nếu có)) của mỗi hợp đồng bảo hiểm tối thiểu từ 15.000.000 đồng (mười lăm triệu đồng) trở lên.
- Tổng số lượng quà tặng: tối đa là 80 quà, tổng giá trị quà tặng tối đa 96.000.000 đồng (Chín mươi sáu triệu đồng).

Một khách hàng tham gia nhiều hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện của chương trình này sẽ nhận được nhiều quà tặng.

Phí bảo hiểm tối thiểu chỉ được tính trên phí bảo hiểm của mỗi Hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện.

Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

Tổng giá trị quà tặng tối đa là **96.000.000** đồng (Chín mươi sáu triệu đồng).

9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại: bao gồm Điều 6, 7, 8 và các thông tin dưới đây:

(i) Nội dung chương trình được thực hiện như sau:

- Bước 1: Khách hàng là cá nhân tham gia sản phẩm bảo hiểm được ghi nhận tại Điều 4 và theo hình thức được ghi nhận tại Điều 6 của Thẻ lệ này. Sau đó hoàn tất các bước mua hàng.
- Bước 2: FWD Việt Nam tiến hành thẩm định và phát hành hợp đồng.
- Bước 3: Ngày chốt kết quả là ngày 30/10/2024 và vào ngày này, FWD Việt Nam sẽ kiểm tra và lập danh sách các khách hàng thỏa điều kiện nhận quà như được quy định tại Thẻ lệ này cho đến khi hết loại quà tặng tương ứng nêu tại Điều 7 của Thẻ lệ này. Sau khi chốt danh sách kết quả, FWD Việt Nam sẽ tiến hành gửi tin nhắn (SMS) đến số điện thoại được khách hàng kê khai trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm để thông báo về việc khách hàng đã thỏa điều kiện của chương trình khuyến mại này và sẽ nhận được quà tặng theo quy định của chương trình.

FWD Việt Nam sẽ căn cứ theo thời gian khách hàng hoàn tất hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và phí bảo hiểm được ghi nhận tại hệ thống FWD Việt Nam để lập danh sách, với nguyên tắc khách hàng hoàn tất sớm sẽ được ưu tiên nhận quà.

- Bước 4: FWD sẽ tiến hành gửi quà tặng cho khách hàng qua bưu điện theo địa chỉ liên hệ của khách hàng kê khai trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc theo địa chỉ được khách hàng cập nhật gần nhất. Thời gian gửi là trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả.

(ii) Bằng việc mua sản phẩm bảo hiểm được ghi nhận tại Điều 4 của Thẻ lệ này theo các phương thức đề cập ở Điều 6 trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại này nghĩa là khách hàng đã hiểu và đồng ý cho FWD Việt Nam cung cấp thông tin họ tên, email, số điện thoại, địa chỉ được khách hàng

kê khai trong HSYCBH đến nhà cung cấp để tiến hành trao quà. Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại, email, địa chỉ cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng qua nhà cung cấp và/hoặc tin nhắn SMS thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại và/hoặc địa chỉ cho FWD Việt Nam.

- (iii) FWD Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với hợp đồng bảo hiểm dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện tham gia chương trình này.
- (iv) FWD Việt Nam không phải là nhà cung cấp hàng hóa được sử dụng làm quà tặng của Chương trình khuyến mại. Khách hàng khi nhận được quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm và cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để yêu cầu giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến quà tặng.
- (v) Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước thời hạn khi hết quà tặng.
- (vi) Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- (vii) Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
- (viii) Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Thẻ lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

10. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận): không có

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:

- Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ FWD Việt Nam
- Địa chỉ: Tòa nhà Diamond Plaza, Số 34 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh.
- Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng: Trung tâm Hỗ Trợ Khách Hàng 1800 96 96 90