

THẺ LỆ CHÍNH SÁCH MIỄN PHÍ THƯỜNG NIÊN 3 NĂM THẺ AMEX GIA HẠN

I. Nội dung Chính sách

1. Tóm tắt Chính sách

- Miễn phí thường niên (MPTN) 3 năm đầu khi gia hạn thành công thẻ hợp lệ trong thời gian áp dụng chính sách và có doanh số chi tiêu hợp lệ tính từ 01/01/2023 – hết ngày hết hạn của thẻ hợp lệ đủ điều kiện, cụ thể:

STT	Sản phẩm thẻ hợp lệ	Điều kiện về doanh số chi tiêu tối thiểu
1	Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express	15.000.000 VND
2	Vietcombank Cashplus Platinum American Express	
3	Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Vàng	2.000.000 VND
4	Vietcombank American Express hạng Vàng	
5	Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Chuẩn.	1.000.000 VND
6	Vietcombank American Express hạng Chuẩn	

(Gọi chung là thẻ Amex)

- Lưu ý:
 - Áp dụng cho thẻ cá nhân và **chỉ áp dụng với thẻ chính**.
 - Không áp dụng cho thẻ tín dụng công ty và thẻ tín dụng do công ty phát hành ủy quyền cho cá nhân sử dụng.

2. Thời gian áp dụng

- Từ 01/07/2024 đến hết 28/02/2025 (*)
- (*) Là ngày gia hạn thành công của thẻ hợp lệ theo ghi nhận trên hệ thống Vietcombank

3. Khách hàng đủ điều kiện áp dụng Chính sách

- Chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ không phát sinh nợ thẻ chậm thanh toán tại Vietcombank tại thời điểm Vietcombank thực hiện xét MPTN.

II. Điều kiện điều khoản của Chính sách

1. Cách thức xác định khách hàng đạt điều kiện áp dụng chính sách

a. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ

- Thẻ quốc tế Vietcombank mang thương hiệu American Express, theo danh sách quy định tại mục I.1.
- Thời gian phát hành thẻ gia hạn được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank trong thời gian triển khai Chính sách.
- Thẻ được xét MPTN là thẻ chính của khách hàng có doanh số chi tiêu hợp lệ.

b. Giao dịch hợp lệ

- Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để thanh toán hàng hóa dịch vụ kể từ thời điểm phát hành thẻ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân.
 - Giao dịch được thực hiện trong thời gian từ 01/01/2023 đến hết ngày hết hạn của thẻ và đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 07 ngày sau ngày cuối cùng trong thời hạn chi tiêu của khách hàng. *Lưu ý: Thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank.*
 - Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, hoàn trả một phần, giá trị giao dịch hủy, hoàn trả sẽ bị trừ khỏi doanh số chi tiêu hợp lệ.
 - Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
 - Giao dịch của thẻ phụ được tính vào giao dịch của thẻ chính.
- #### c. Quy định về giao dịch không hợp lệ:
- Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:
- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); Giao dịch thanh toán qua ví điện tử; Giao dịch đánh bạc; Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống;
 - Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài;
 - Giao dịch hoàn thuế;

- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định nêu trên không đủ điều kiện xét MPTN theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - o Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - o Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào;
 - o Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

d. Cách thức xác định Doanh số hợp lệ

- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo tài khoản thẻ và thẻ thay thế cùng hạng), trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) trong giai đoạn xét MPTN.

e. Cách thức xác định khách hàng đạt điều kiện áp dụng Chính sách và số tiền xét MPTN

- Khách hàng được xét MPTN theo thẻ hợp lệ
- Mỗi khách hàng được xét MPTN không giới hạn theo số lượng thẻ hợp lệ (chỉ áp dụng cho thẻ chính).

f. Cách thức thực hiện miễn phí

- Khi Vietcombank xác định khách hàng đã đủ điều kiện để được MPTN, Vietcombank sẽ cài đặt MPTN 3 năm đầu của thẻ hợp lệ gia hạn thành công.
- Vietcombank sẽ hoàn lại phí thường niên năm đầu nếu đã Vietcombank đã thu của khách hàng.

2. Thông báo đủ điều kiện áp dụng Chính sách

- Vietcombank thực hiện thông báo về việc xét MPTN đến từng khách hàng đủ điều kiện áp dụng Chính sách qua Email và/hoặc OTT/SMS (theo thông tin của khách hàng cung cấp tại hệ thống thẻ/Digibank của Vietcombank).

3. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chính sách

- Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1800.15.65 (đối với chủ thẻ hạng Platinum) hoặc 1900.54.54.13 (đối với các khách hàng còn lại).

4. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

a. Trách nhiệm của Vietcombank

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ Chính sách và thông báo kết quả MPTN theo quy định tại điều 2 nêu trên.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả xét MPTN của Chính sách trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của Chính sách.

b. Quyền hạn của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục xét MPTN
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ.
- Vietcombank có quyền từ chối xét MPTN cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại mục II.1 nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thẻ lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền xét MPTN mà Vietcombank đã miễn cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh khách hàng đã được MPTN căn cứ trên giao dịch không đủ điều kiện theo quy định tại mục II.1.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản Chính sách theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.

5. Trách nhiệm và quyền hạn của Khách hàng/ Chủ thẻ

a. Trách nhiệm của Chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền phí Vietcombank đã xét MPTN cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được xét MPTN là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia Chính sách này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của Chính sách này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

b. Quyền hạn của Chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc xét MPTN của Chính sách (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về kết quả MPTN hoặc trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian áp dụng Chính sách, tùy thời hạn nào đến trước. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với việc xét MPTN của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền MPTN nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét MPTN./.