

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

---

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Giới thiệu bạn dùng VCB Digibank.
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank dành cho khách hàng cá nhân.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/06/2024 đến hết ngày 31/08/2024 hoặc cho đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước nhưng không quá ngày 31/08/2024).
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
  - Tiền chuyển khoản vào tài khoản Vietcombank.
  - Mã Ưu đãi khi sử dụng các dịch vụ trên VCB Digibank bao gồm: VNPAY taxi, Mua sắm VNShop, Đặt vé xe khách và Đặt vé xem phim.
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
  - 7.1. Người giới thiệu:** Đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
    - (i) Là khách hàng cá nhân đang sử dụng dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank, không ở trạng thái khóa/hủy dịch vụ.
    - (ii) Có ít nhất 01 giao dịch giới thiệu khách hàng mới thành công trong thời gian khuyến mại. Người được giới thiệu cần đăng ký và kích hoạt thành công VCB Digibank thông qua phương thức xác thực bằng eKYC trên ứng dụng (App) VCB Digibank. *Chương trình khuyến mại không áp dụng (không tính chỉ tiêu giới thiệu) đối với Người được giới thiệu đăng ký dịch vụ VCB Digibank tại quầy giao dịch, đăng ký VCB Digibank thông qua các bên thứ 3 (Ví điện tử Momo, Ví điện tử VNPAY ...).*
    - (iii) Thông tin số điện thoại của Người giới thiệu do Người được giới thiệu nhập trong quá trình đăng ký dịch vụ và phải là số điện thoại đang sử dụng VCB Digibank.
    - (iv) Người giới thiệu không phải là cán bộ nhân viên của Vietcombank. (Chương trình khuyến mại không áp dụng với cán bộ nhân viên Vietcombank).
    - (v) Mỗi khách hàng chỉ nhận thưởng tối đa cho 50 lượt giới thiệu thành công/tháng, 150 lượt giới thiệu thành công toàn chương trình.
  - 7.2. Người được giới thiệu:** Đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
    - (i) Người được giới thiệu là khách hàng chưa từng đăng ký dịch vụ VCB Digibank tại VCB

- (ii) Người được giới thiệu thực hiện đăng ký, kích hoạt dịch vụ VCB Digibank và phát sinh giao dịch tài chính trong vòng 30 ngày có tổng giá trị từ 500.000 VND trên VCB Digibank.

*Giao dịch tài chính là các giao dịch ghi nợ tài khoản của khách hàng như: Thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, gửi tiết kiệm, thanh toán bằng mã QR, mua bảo hiểm, mua vé máy bay, đặt vé tàu xe, mua sắm hàng hóa dịch vụ.... Giao dịch tài chính **không bao gồm** giao dịch Chuyển tiền, thu phí và giao dịch trả lãi tiền gửi của ngân hàng.*

- (iii) Trạng thái ekyc của người được giới thiệu sau hậu kiểm phải là “Đạt yêu cầu” (Khách hàng có tình trạng hồ sơ sau hậu kiểm ở trạng thái “Không đạt yêu cầu/Cần xác minh/Giả mạo” không được tham gia chương trình khuyến mại này).

## 8. Cơ cấu giải thưởng

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình là **2.125.000.000 VND** (bằng chữ: Hai tỷ một trăm hai mươi lăm triệu đồng chẵn), trong đó:

- Ngân sách tặng quà cho Người giới thiệu là: 1.525.000.000 VND (Một tỷ năm trăm hai mươi lăm triệu đồng chẵn).
- Ngân sách tặng quà (Mã ưu đãi) cho Người được giới thiệu là: 600.000.000 VND (Sáu trăm triệu đồng chẵn).

### 8.1. Quà tặng cho Người giới thiệu

Ưu đãi	Nội dung khuyến mại	Loại quà tặng	Số lượng quà	Giá trị giải (VND)	Tổng giá trị (VND)
Ưu đãi 1	Tặng tiền vào tài khoản trị giá 30.000 VND/lượt giới thiệu thành công	Tiền chuyển khoản	50.000	30.000	1.500.000.0000
Ưu đãi 2	01 Người giới thiệu được nhiều lượt nhất chương trình	Tiền chuyển khoản	01	7.000.000	7.000.000
	01 Người giới thiệu được nhiều lượt thứ 02 chương trình	Tiền chuyển khoản	01	6.000.000	6.000.000
	01 Người giới thiệu được nhiều lượt thứ 03 chương trình	Tiền chuyển khoản	01	5.000.000	5.000.000
	01 Người giới thiệu được nhiều lượt thứ 04 chương trình	Tiền chuyển khoản	01	4.000.000	4.000.000

Ưu đãi	Nội dung khuyến mại	Loại quà tặng	Số lượng quà	Giá trị giải (VND)	Tổng giá trị (VND)
	01 Người giới thiệu được nhiều lượt thứ 05 chương trình	Tiền chuyển khoản	01	3.000.000	3.000.000
<b>Tổng</b>					<b>1.525.000.000</b>

Lưu ý:

- Vietcombank thực hiện trả thưởng vào tài khoản thanh toán VND của khách hàng mở tại Vietcombank. Tài khoản phải ở trạng thái đang hoạt động (không ở trạng thái khóa tài khoản hoặc chặn chiều ghi có).
- Đối với Ưu đãi 1: Mỗi Người giới thiệu chỉ được nhận quà cho tối đa 50 lượt giới thiệu thành công mỗi tháng, 150 lượt giới thiệu thành công toàn chương trình.
- Đối với giải thưởng Ưu đãi 2: Nếu người giới thiệu có số lượt giới thiệu thành công bằng nhau, Vietcombank sẽ căn cứ trên thời gian người giới thiệu hoàn thành sớm hơn để xếp hạng.

**8.2. Ưu đãi cho Người được giới thiệu**

Người được giới thiệu có tổng giao dịch tài chính trị giá 500.000 đồng trên VCB Digibank sẽ được nhận quà tặng là Mã ưu đãi khi sử dụng dịch vụ trên VCB Digibank, cụ thể như sau:

STT	Loại dịch vụ	Giá trị mã (VND)	Tổng số mã ưu đãi	Thành tiền dự kiến thực tế sử dụng (VND)
01	Tặng mã giảm giá 50.000 VND cho giao dịch từ 100.000 VND khi sử dụng tính năng “Mua sắm VnShop trên VCB Digibank. <i>Mỗi khách hàng đủ điều kiện được tặng 01 Mã giảm giá.</i>	50.000	2.000	100.000.000
02	Tặng mã giảm giá 100.000 VND cho giao dịch từ 200.000 VND khi sử dụng tính năng “Mua sắm VnShop trên VCB Digibank. <i>Mỗi khách hàng đủ điều kiện được tặng 01 Mã giảm giá.</i>	100.000	2.000	200.000.000
03	Tặng mã giảm giá 30% (tối đa 50.000 VND) khi thực hiện đặt vé xem phim trên VCB Digibank. <i>Mỗi khách hàng đủ điều kiện được tặng 01 Mã giảm giá</i>	50.000	2.000	100.000.000

04	Tặng mã giảm giá 50% (tối đa 50.000 VND) khi thực hiện đặt VNPAY Taxi trên VCB Digibank. <i>Mỗi khách hàng đủ điều kiện được tặng 01 Mã giảm giá.</i>	50.000	2.000	100.000.000
05	Tặng mã giảm giá 30% (tối đa 50.000 VND) khi thực hiện đặt vé xe trên VCB Digibank. <i>Mỗi khách hàng đủ điều kiện được tặng 01 Mã giảm giá.</i>	50.000	2.000	100.000.000
<b>TỔNG</b>				<b>600.000.000</b>

- Hạn sử dụng mã: Hạn cuối cùng sử dụng mã là ngày 15/09/2024.
- Điều kiện sử dụng mã:
  - Khách hàng chọn hoặc nhập mã khi sử dụng tính năng: Đặt vé xe, VNPAY Taxi, Đặt vé xem phim và Mua sắm VnShop trên VCB Digibank.
  - Mỗi Mã ưu đãi chỉ được dùng 01 lần cho 01 giao dịch (không cộng gộp nhiều Mã ưu đãi cho 01 giao dịch).
  - Không áp dụng hoàn tiền với các giao dịch đã được áp dụng Mã ưu đãi.
  - Mã ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, bảo lưu tiền thừa hoặc quy đổi thành các dạng tài sản, giá trị dịch vụ khác trị giá bằng tiền.
  - Mã ưu đãi được gửi tới khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mại thông qua tin nhắn OTT trên VCB Digibank.

## 9. Quy trình, cách thức và thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng, Vietcombank sẽ thông báo cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VCB Digibank của khách hàng và công bố công khai trên website của Vietcombank (<https://portal.vietcombank.com.vn>) trong vòng 10 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình khuyến mại.
- Tài khoản thanh toán và dịch vụ VCB Digibank của khách hàng phải ở trạng thái hoạt động (active) theo quy định của Vietcombank tại thời điểm nhận thưởng.
- Vietcombank không chịu trách nhiệm nếu khách hàng không nhận được tin nhắn OTT thông báo trả thưởng do dịch vụ VCB Digibank của khách hàng bị khóa, hủy hoặc khách hàng không bật tính năng nhận tin nhắn OTT.

**10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ: Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1900545413 hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

## **11. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank**

### **11.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:**

- Triển khai chương trình theo đúng thể lệ đã thông báo.
- Thực hiện tặng quà và phối hợp với VNPAY trong việc tặng quà và sử dụng quà tặng (Mã ưu đãi) đối với các khách hàng đủ điều kiện nhận quà.
- Trong trường hợp phát sinh yêu cầu, khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mại, Vietcombank là đầu mối để xử lý các yêu cầu, khiếu nại của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.

### **11.2. Quyền của Vietcombank:**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng đăng ký VCB Digibank hợp lệ.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Vietcombank thông báo trên website của Vietcombank.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày kể từ kết thúc chương trình.
- Khách hàng được nhận thưởng theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Vietcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội) của Vietcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, Vietcombank hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Người giới thiệu mà không cần báo trước/yêu cầu khách hàng hoàn trả lại số tiền thưởng mà Vietcombank và Đối tác đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo chương trình khuyến mại.

- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Vietcombank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Vietcombank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

## **12. Nghĩa vụ và quyền của VNPAY**

### ***12.1. Nghĩa vụ của VNPAY***

- Tuân thủ theo đúng quy định về nội dung chương trình khuyến mại cũng như các cam kết đã được thống nhất giữa Vietcombank và VNPAY để triển khai chương trình khuyến mại.
- Đảm bảo hiệu lực của Mã ưu đãi cho khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình.
- Phối hợp với Vietcombank giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến dịch vụ của VNPAY cung cấp.

**12.2. Quyền của VNPAY:** VNPAY có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định.

## **13. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng**

### ***13.1. Trách nhiệm của Khách hàng***

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có).

### ***13.2. Quyền của Khách hàng***

- Được nhận thưởng nếu đáp ứng theo các quy định trong Thể lệ của chương trình khuyến mại.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.