

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Lộc vàng cuối năm
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống Vietcombank phân phối sản phẩm bảo hiểm FWD VN trên toàn quốc.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tất cả sản phẩm bảo hiểm của FWD VN được phân phối tại Vietcombank bao gồm sản phẩm chính và tất cả các sản phẩm bổ trợ đi kèm (nếu có). Không áp dụng cho các sản phẩm Bảo hiểm tín dụng dư nợ cá nhân & các sản phẩm bán trên các kênh trực tuyến của Vietcombank (như trang web của Vietcombank, ứng dụng ngân hàng số Digibank).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng khách hàng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng là cá nhân và là bên mua bảo hiểm (gọi tắt là “BMBH”) tham gia bảo hiểm của FWD VN thông qua hệ thống phân phối của Vietcombank như quy định tại Điều 3 như trên đáp ứng các điều kiện chung và đáp ứng các điều kiện riêng của một trong hai nhóm dưới đây:

Nhóm 1:

- Trong thời gian thực hiện chương trình khuyến mại, thông qua hệ thống phân phối của Vietcombank, khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm của FWD VN, sau đây gọi chung là “Hợp đồng bảo hiểm”;
- Ngày FWD VN phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong thời gian khuyến mại;
- Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng đã qua **Thời gian cân nhắc** (thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được hợp đồng bảo hiểm theo quy định của FWD VN) và vẫn còn hiệu lực tại thời điểm chốt kết quả doanh số IP. Bản gốc thư xác nhận hợp lệ về việc BMBH cho phép xử lý dữ liệu cá nhân, đồng ý sử dụng hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và giao dịch điện tử (“Thư xác nhận”) được gửi thành công về FWD VN cũng như bản scan Thư xác nhận này đã được cập nhật lên hệ thống chậm nhất tại thời điểm chốt kết quả doanh số IP;
- Khách hàng có tổng phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên (**IP phát hành**) tính trên mỗi hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian khuyến mại tối thiểu từ **10.000.000** đồng trở lên và nhận được mã số dự thưởng (MSDT) hợp lệ theo quy định của FWD VN;
- Tại thời điểm FWD VN trao thưởng, HDBH của BMBH vẫn còn hiệu lực và đã qua **Thời gian cân nhắc**
- Đáp ứng được các điều kiện chung được quy định tại điều 4 của văn bản này.

Nhóm 2:

- Khách hàng đóng phí bảo hiểm năm thứ hai cho FWD VN trong thời gian khuyến mại và hợp đồng phải còn hiệu lực tại thời điểm chốt doanh số SYP. Để làm rõ điều này, phí bảo hiểm năm thứ hai là phí bảo hiểm của sản phẩm chính, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm;
- Khách hàng có tổng phí bảo hiểm thực thu của năm thứ hai tính trên mỗi hợp đồng bảo hiểm (bao gồm phí bảo hiểm của sản phẩm chính, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) trong thời gian khuyến mại tối thiểu từ **10.000.000**

đồng trở lên và nhận được mã số dự thưởng (MSDT) hợp lệ theo quy định của FWD VN;

(iii) Đáp ứng các điều kiện chung được quy định tại điều 4 của văn bản này.

Các điều kiện chung:

- Chương trình này không áp dụng đối với các hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện hưởng ưu đãi theo CTKM Gia tăng bảo vệ, gắn kết tình thân.
- Khách hàng đáp ứng điều kiện khác được quy định tại văn bản Đăng ký thực hiện khuyến mại được đăng ký với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

5. Thời gian khuyến mại: 22/10/2024 – 31/12/2024.

6. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số trúng thưởng cuối kỳ):

7. Hàng hoá dịch vụ dùng để khuyến mại: Phiếu quà tặng do Công ty Cổ phần vàng bạc đá quý Phú Nhuận (sau đây gọi tắt là “PNJ”) và Công ty cổ phần Dayone (sau đây gọi tắt là “Got-It”) phát hành theo hình thức bản giấy hoặc bản điện tử (sau đây gọi chung là “phiếu quà tặng”).

8. Điều kiện và giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại:

- **Điều kiện nhận mã số dự thưởng:**

Đối với mỗi 10.000.000 đồng IP phát hành hoặc mỗi 10.000.000 đồng SYP của mỗi hợp đồng thỏa điều kiện tham gia chương trình khuyến mại: khách hàng sẽ được nhận một mã dự thưởng để tham dự chương trình rút thăm may mắn với các phần quà như sau:

Giải thưởng		Số lượng giải	Giá trị/giải (triệu đồng)
Giải nhất	Phiếu quà tặng PNJ	03	40
Giải nhì	Phiếu quà tặng PNJ	03	24
Giải ba	Phiếu quà tặng PNJ	03	8
Giải tư	Phiếu quà tặng Got-it	50	5
Giải năm	Phiếu quà tặng Got-it	40	3
Giải sáu	Phiếu quà tặng Got-it	30	1

Lưu ý:

- Trong trường hợp Phiếu quà tặng do bên cung ứng dịch vụ khác phát hành, FWD VN sẽ thực hiện các thủ tục đăng ký sửa đổi, bổ sung theo quy định pháp luật và gửi cập nhật thông tin đến khách hàng trúng thưởng qua hình thức tin nhắn (SMS) hoặc địa chỉ email được ghi nhận trên hệ thống FWD VN.
- Trong trường hợp một khách hàng tham gia nhiều hợp đồng bảo hiểm thỏa các điều kiện để tham gia chương trình thì việc tính và phát hành mã số dự thưởng sẽ được tính riêng biệt trên IP phát hành/SYP của mỗi hợp đồng bảo hiểm.
- Trong trường hợp một khách hàng có nhiều MSDT trúng thưởng thì khách hàng đó sẽ nhận được nhiều phần thưởng tương ứng với từng giải thưởng của MSDT trúng thưởng.

9. Cách thức thông báo MSDT cho khách hàng:

- Trong vòng 6 ngày kể từ ngày chốt kết quả doanh số IP, FWD VN sẽ thông báo MSDT cho khách hàng thông qua tin nhắn SMS (hiển thị dưới tên thương mại “FWD Viet Nam”) hoặc

email thông báo từ địa chỉ email (No_reply@fwd.com) gửi đến số điện thoại hoặc email của khách hàng theo thông tin mà khách hàng đăng ký/cập nhật gần nhất với FWD VN.

- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ email cho FWD VN. FWD VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo MSDT từ FWD VN do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại và/hoặc địa chỉ email.
- MSDT sẽ được cấp cho khách hàng đáp ứng đủ điều kiện quy định tại Mục 4 nêu trên.
- MSDT là một dãy ký tự gồm 6 chữ số (Từ 000001 đến 999999), được tạo theo thứ tự lần lượt dành cho các cá nhân thỏa điều kiện tham dự chương trình rút thăm may mắn.
- Nội dung tin nhắn SMS gửi đến khách hàng theo mẫu sau:
 - Nội dung tin nhắn thông báo mã dự thưởng (Áp dụng cho khách hàng có số lượng MSDT nhỏ hơn 3): “Chúc mừng Quý khách <Ten day du> nhan duoc <số lượng mã dự thưởng> ma du thuong la <mã dự thưởng thứ 1>, <mã dự thưởng 2>, <mã dự thưởng 3> theo chương trình Loc Vang Cuoi Nam. Vui long thông tin chi tiết tại <đường dẫn hướng dẫn chi tiết chương trình> va liên hệ Tổng đài DVKH 1800969690 khi cần hỗ trợ thêm. Trân trọng.”
 - Nội dung tin nhắn thông báo mã dự thưởng (Áp dụng cho khách hàng có số lượng MSDT từ 3 mã trở lên): “Chúc mừng Quý khách <Ten day du> nhan duoc <số lượng mã dự thưởng> ma du thuong lan luot tu <mã dự thưởng thứ 1> den <mã dự thưởng cuối cùng> theo chương trình Loc Vang Cuoi Nam voi HDBH <số các hợp đồng bảo hiểm hợp lệ quy định chương trình khuyến mại>. Vui long thông tin chi tiết tại <đường dẫn hướng dẫn chi tiết chương trình> va liên hệ Tổng đài DVKH 1800969690 khi cần hỗ trợ thêm. Trân trọng.”
- Tổng MSDT dự kiến được cấp trong thời gian khuyến mại: dự kiến 999.999 MSDT.
- Toàn bộ MSDT được cấp cho cá nhân thỏa điều kiện tham dự chương trình rút thăm may mắn trên toàn quốc sẽ được tập hợp để tham gia quay số. Toàn bộ MSDT được cấp cho khách hàng trên toàn quốc sẽ được tập hợp để tham gia quay số, FWD VN sẽ tổ chức quay thưởng để xác định những khách hàng trúng thưởng vào ngày 06/02/2025.
- Cách thức xác định MSDT trúng thưởng: Việc xác định MSDT thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính quay số. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: **Giải Nhất, Giải Nhì, Giải Ba, Giải Tư, Giải Năm, Giải Sáu**. Các MSDT đã được xác định trúng thưởng ở các vòng quay số trước sẽ bị loại ra khỏi danh sách quay số của các vòng quay số sau.
- FWD VN tổ chức rút thăm trúng thưởng qua hình thức trực tuyến tại trụ sở chính Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ FWD VN: Tầng 11, Tòa nhà Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh; dưới sự chứng kiến của đại diện FWD VN, đại diện ngân hàng Vietcombank và đại diện khách hàng & khách mời khác (nếu có).
- Tổng số lần quay số xác định trúng thưởng là 129 lần quay tương ứng với 129 giải thưởng.
- Giải nhất, giải nhì, giải ba, giải tư, giải năm, giải sáu được xác định bởi 06 chữ số, được quay với số lần tương ứng là 03, 03, 03, 50, 40, 30 lần tương ứng với số lượng & thứ tự theo các giải nhất, giải nhì, giải ba, giải tư, giải năm, giải sáu để xác định số trúng thưởng.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của đại diện các bên chứng kiến (FWD VN và đại diện khách hàng).

- FWD VN sẽ thực hiện trả thưởng sau khi kết thúc chương trình khuyến mại và tối đa trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Nếu hết thời hạn này mà FWD VN không thể liên hệ với khách hàng theo thông tin liên hệ của khách hàng đang được ghi nhận trong hệ thống của FWD VN thì FWD VN sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Bảng chứng xác định trúng thưởng là MSDT.

10. Cách thức tặng quà:

- FWD VN chịu trách nhiệm mua quà tặng theo các quy định hiện hành của FWD VN.
- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, FWD VN sẽ gửi tin nhắn SMS theo thông tin mà khách hàng đã đăng ký với FWD VN để thông báo kết quả khách hàng trúng thưởng. Nội dung tin nhắn SMS gửi đến khách hàng theo mẫu sau: “*Chúc mừng Quý khách <Tên Khách Hàng> có <MSDT> đã trúng <Tên giải> theo chương trình Lọc Vàng Cuối Năm. Vui lòng tham khảo thông tin hướng dẫn nhận thưởng chi tiết tại <đường dẫn thông tin hướng dẫn nhận thưởng> và liên hệ Nhân viên TVTC của Quý khách hoặc Tổng đài DVKH 1800969690 để được hỗ trợ thêm. Trân trọng.*”
- FWD VN sẽ chuyển trực tiếp quà tặng đến khách hàng trúng thưởng và đã hoàn tất nghĩa vụ nộp thuế TNCN theo thông báo của FWD VN (áp dụng đối với trường hợp giá trị quà tặng trên 10 (mười) triệu đồng) theo hình thức điện tử qua tin nhắn điện thoại/email được khách hàng đăng ký với công ty FWD VN khi tham gia bảo hiểm.
- Trường hợp giá trị quà tặng trên 10 (mười) triệu đồng, khách hàng cần hoàn tất nghĩa vụ nộp thuế thu nhập cá nhân (TNCN) như nội dung ghi nhận tại thông báo được gửi đến email của khách hàng. Theo đó, trường hợp khách hàng không hoàn tất việc thanh toán đầy đủ tiền thuế TNCN trong thời hạn như FWDVN ghi nhận trong thông báo thì khi đó khách hàng được xem là từ chối nhận giải và vì vậy giải thưởng được xem là không có người trúng giải. Trong trường hợp này, FWDVN sẽ trích nộp 50% giá trị giải thưởng vào ngân sách Nhà nước theo quy định pháp luật.
- Trong trường hợp không thể chuyển bằng hình thức điện tử do phát sinh các vấn đề liên quan kỹ thuật mà khách hàng không nhận được tin nhắn điện thoại/email mà FWD VN gửi, FWD VN sẽ chuyển quà thông qua bưu điện đến địa chỉ liên lạc khách hàng cung cấp khi tham gia bảo hiểm.
- Trong trường hợp khách hàng nhận quà qua bưu điện, khách hàng cần cung cấp chứng minh nhân dân/hộ chiếu/căn cước công dân/thẻ căn cước để đối chiếu và chứng từ chứng minh hoàn tất nghĩa vụ chuyển tiền thuế TNCN. Khách hàng phải ký xác nhận vào biên bản giao quà.
- Các chi phí liên quan đến việc vận chuyển quà tặng (nếu có) sẽ do Thương nhân tổ chức chương trình khuyến mại, FWD VN chịu trách nhiệm thanh toán.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác địa chỉ liên hệ, CMND/CCCD/thẻ căn cước/hộ chiếu hợp lệ, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại cho FWD VN/bên chuyển phát để thực hiện trao thưởng. FWD VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng do cung cấp sai/nhầm lẫn địa chỉ, CMND/CCCD/thẻ căn cước/hộ chiếu hợp lệ, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại. Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD VN cung cấp thông tin của khách hàng cho đối tác để thực hiện việc trao giải thưởng cho khách hàng.

- Phiếu quà tặng do Công ty cổ phần vàng bạc đá quý Phú Nhuận (sau đây gọi tắt là “PNJ”) và Công ty cổ phần Dayone (sau đây gọi tắt là “Got - it”) phát hành theo hình thức bản giấy hoặc bản điện tử (sau đây gọi chung là “phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ”).
- Phiếu quà tặng PNJ được áp dụng để mua tất cả các sản phẩm của PNJ, trừ các sản phẩm tại CAO Jewelry và có thể sử dụng tại hệ thống Cửa hàng PNJ như quy định tại đường dẫn: <https://www.pnj.com.vn/ho-tro-mua-hang/he-thong-cua-hang>, ngoại trừ các cửa hàng PNJ trong bất kỳ trung tâm thương mại nào trên toàn quốc.
- Phiếu quà tặng vụ có giá trị không quá mười hai (12) tháng kể từ ngày phát hành từ hệ thống PNJ hoặc Got-it. Sau khi phát hành từ hệ thống PNJ hoặc Got-it từ 7-10 ngày làm việc thì phiếu quà tặng dưới hình thức điện tử sẽ được gửi cho khách hàng trúng thưởng.
- Trong trường hợp khách hàng sử dụng phiếu quà tặng PNJ để mua sản phẩm tại PNJ có giá trị cao hơn giá trị của phiếu này thì khách hàng sẽ phải tự thanh toán thêm phần tiền chênh lệch. Nếu trị giá mua sản phẩm tại PNJ nhỏ hơn trị giá của phiếu quà tặng PNJ, khách hàng sẽ không được hoàn lại phần chênh lệch.
- Chi tiết thông tin phiếu quà tặng do PNJ hoặc Got-it phát hành được quy định tại link <https://www.pnj.com.vn> hoặc <https://www.gotit.vn/>.
- Vietcombank sẽ là đơn vị cùng phối hợp thực hiện với FWD VN tổ chức chương trình này và thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng trên website của Vietcombank. FWD VN sẽ chịu trách nhiệm cung cấp mã dự thưởng cho khách hàng đạt yêu cầu của chương trình.
- Vietcombank và FWD VN phối hợp thực hiện lễ quay thưởng để xác định giải thưởng của chương trình quay số may mắn. Lễ quay thưởng sẽ có mặt đại diện của FWD VN, Vietcombank và khách hàng.
- FWD VN và Vietcombank cùng phối hợp thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng và danh sách kết quả khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình, Khách hàng hiểu và đồng ý FWD VN sẽ cung cấp mã dự thưởng, tên và 5 số cuối CMND/CCCD của khách hàng đến Vietcombank nhằm phục vụ cho công tác quay thưởng cũng như thông báo danh sách trúng thưởng trên website của FWD VN & Vietcombank.
- FWD VN thông báo kết quả quay số trúng thưởng qua SMS/Mail theo thông tin khách hàng đã đăng ký/cập nhật gần nhất với FWD VN. Thời gian thông báo chậm nhất vào ngày 07 tháng 02 năm 2025.

11. Số lượng quà tặng dự kiến và tổng chi phí quà tặng dự kiến:

Giải thưởng		Số lượng giải	Giá trị/ mỗi giải (triệu đồng)	Chi phí (triệu đồng)
Giải nhất	Phiếu quà tặng PNJ	3	40	120
Giải nhì	Phiếu quà tặng PNJ	3	24	72
Giải ba	Phiếu quà tặng PNJ	3	8	24
Giải tư	Phiếu quà tặng Got-it	50	5	250
Giải năm	Phiếu quà tặng Got-it	40	3	120
Giải sáu	Phiếu quà tặng Got-it	30	1	30
Tổng cộng		129		616

12. Quy định riêng:

- **IP phát hành (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí định kỳ):** Phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) của hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại, vượt qua thời gian cân nhắc 21 ngày dành cho khách hàng và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả doanh số IP.
- **IP phát hành (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần)** sẽ được xác định bằng 10% (mười phần trăm) của phí bảo hiểm thực thu của hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần. Trong đó, phí bảo hiểm thực thu của hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần là phí bảo hiểm của sản phẩm chính của hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại, vượt qua thời gian cân nhắc 21 ngày dành cho khách hàng và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả doanh số IP.
- Thời gian phát hành hợp đồng: được tính theo ngày phát hành đầu tiên của hợp đồng (áp dụng đối với các hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại).
- **SYP:** phí bảo hiểm năm hai, bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ và không bao gồm phí dư, khoản đầu tư thêm (nếu có) mà khách hàng thực đóng trong giai đoạn khuyến mại.
- Phí SYP thu vào phải được ghi nhận trên hệ thống của FWD VN trong thời gian khuyến mại.
- **Thời điểm chốt kết quả doanh số IP: 21/01/2025**
- **Thời điểm chốt doanh số SYP: 31/12/2024**
- Thời gian thông báo kết quả: trong vòng 08 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả doanh số IP.

13. Quy định chung:

- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế giá trị gia tăng nhưng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân, các lệ phí, chi phí theo quy định của pháp luật phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng (nếu có). Khách hàng trúng thưởng phải hoàn tất nghĩa vụ nộp thuế thu nhập cá nhân theo quy định pháp luật hiện hành (nếu có) và loại thuế/phí, các lệ phí, chi phí khác theo quy định của pháp luật có liên quan đến việc nhận giải thưởng (nếu có).
- Trong suốt thời gian chương trình, FWD VN có quyền điều chỉnh, thay đổi nội dung chương trình (nếu có).
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- FWD VN có trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại. Mọi thắc mắc, tranh chấp (nếu có) sẽ được giải quyết phù hợp với quy định của pháp luật.
- Thẻ lệ Chương trình và thời gian thực tế diễn ra Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD VN sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD VN, FWD VN sẽ thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để điều chỉnh nội dung chương trình khuyến mại hoặc chấm dứt thực hiện Chương trình trước thời hạn theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Mọi thắc mắc, tranh chấp (nếu có) sẽ được giải quyết phù hợp với quy định của pháp luật.

14. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với FWD VN qua số điện thoại 1800969690 hoặc điểm giao dịch VCB gần nhất.

15. Trách nhiệm công bố thông tin:

- FWD VN và Ngân hàng VCB cùng phối hợp thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng và danh sách kết quả khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của VCB.
- FWD VN thông báo kết quả trúng thưởng qua SMS/Mail theo thông tin khách hàng đã đăng ký với FWD VN trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Thời gian thông báo chậm nhất vào ngày 07 tháng 02 năm 2025.