

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Mở tài khoản Vietcombank trên Ví VNPAY.
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 11/10/2024 đến hết ngày 31/12/2024 hoặc đến khi xác định đủ số lượng khách hàng đạt điều kiện nhận quà tặng của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước, nhưng không quá ngày 31/12/2024.
- 5. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - (i) Là khách hàng cá nhân thực hiện mở tài khoản Vietcombank thành công trên ứng dụng Ví VNPAY (xác thực bằng eKYC). Trạng thái eKYC của khách hàng đã hậu kiểm thành công, trạng thái sau hậu kiểm phải là “Đạt yêu cầu” hoặc đã xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. (Khách hàng có tình trạng hồ sơ sau hậu kiểm ở trạng thái “Không đạt yêu cầu/Cần xác minh/Giả mạo” không được tham gia chương trình khuyến mại này).
 - (ii) Đăng ký và kích hoạt thành công VCB Digibank sau khi mở tài khoản.
 - (iii) Liên kết thành công tài khoản Vietcombank với Ví VNPAY.
 - (iv) Khách hàng phát sinh ít nhất 01 giao dịch tài chính (*) trên VCB Digibank trị giá tối thiểu 200.000 VND trong vòng 30 ngày sau khi kích hoạt thành công VCB Digibank.

(*) Giao dịch tài chính là các giao dịch ghi nợ tài khoản của khách hàng như: Thanh toán hóa đơn, chuyển tiền, nạp tiền điện thoại, gửi tiết kiệm, thanh toán bằng mã QR, mua bảo hiểm, mua vé máy bay, đặt vé tàu xe, mua sắm hàng hóa dịch vụ.... Giao dịch tài chính không bao gồm giao dịch thu phí và giao dịch trả lãi tiền gửi của ngân hàng.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là tiền được chuyển vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Vietcombank.
- 7. Quà tặng của chương trình khuyến mại:** Tổng giá trị quà tặng của chương trình là 100.000.000 VND (bằng chữ: Một trăm triệu đồng).
 - Thời điểm xác định khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng Ưu đãi 1 là thời điểm khách hàng phát sinh giao dịch tài chính trên VCB Digibank. Vietcombank căn cứ vào thời điểm này để xác định tối đa 1.000 khách hàng đủ điều kiện nhận quà đầu tiên.
 - Vietcombank thực hiện trả thưởng vào tài khoản thanh toán VND của khách hàng mở tại Vietcombank. Tài khoản phải ở trạng thái đang hoạt động (không ở trạng thái khóa tài khoản hoặc chặn chiểu ghi có).
- 8. Quy trình, cách thức và thủ tục nhận thưởng:**
 - Sau khi xác định khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng, Vietcombank sẽ thông báo cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VCB Digibank của khách hàng và công bố công khai trên website của Vietcombank (vietcombank.com.vn) trong vòng 10 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình khuyến mại.

- Tài khoản thanh toán và dịch vụ VCB Digibank của khách hàng phải ở trạng thái hoạt động (active) theo quy định của Vietcombank tại thời điểm nhận thưởng.
- Vietcombank không chịu trách nhiệm nếu khách hàng không nhận được tin nhắn OTT thông báo trả thưởng do dịch vụ VCB Digibank của khách hàng bị khóa, hủy hoặc khách hàng không bật tính năng nhận tin nhắn OTT.

9. Các nội dung khác

- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Vietcombank thông báo trên website của Vietcombank (vietcombank.com.vn).
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày kể từ kết thúc chương trình.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội) của Vietcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, Vietcombank hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Thể lệ Chương trình và thời gian thực tế diễn ra Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Vietcombank sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Vietcombank được quyền từ chối trao giải cho các trường hợp không thỏa bất kỳ một trong các điều kiện nêu trên.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc số hotline 1900545413.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Vietcombank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Vietcombank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.