

1. **Tên chương trình: Tiêu thẻ dễ dàng, nhận hội viên Vàng**
2. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines American Express (thẻ Amex Bông Sen Vàng)  
*(Không áp dụng cho thẻ công ty/thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng)*
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ 26/08/2023 – 25/12/2023
4. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền khuyến mại ghi Có vào sao kê thẻ tín dụng Vietcombank và thẻ hội viên Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines.
5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
6. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng thỏa mãn điều kiện chi tiết tại từng ưu đãi như dưới đây.

## 8. Cơ cấu giải thưởng

### 8.1. Ưu đãi 1

- Áp dụng cho khách hàng phát hành thẻ Amex Bông Sen Vàng **lần đầu** hoặc đã khóa hủy, hết hạn tất cả các thẻ Amex Bông Sen Vàng trước ngày 01/01/2023
- Tặng 1.000.000 đồng cho 1.500 các khách hàng **đầu tiên** phát hành thẻ chính thẻ Amex Bông Sen Vàng trong thời gian khuyến mại và có doanh số chi tiêu hợp lệ từ 3.000.000 đồng trong vòng 45 ngày kể từ ngày mở thẻ.
- Tặng thêm 05 thẻ hội viên Bông Sen Vàng hạng Vàng cho 05 khách hàng có doanh số chi tiêu hợp lệ cao nhất (tối thiểu từ 300.000.000 đồng) trong thời gian khuyến mại.
- Ngân sách: **1.500.000.000 đồng** (Một tỷ năm trăm triệu đồng)

### 8.2. Ưu đãi 2

- Áp dụng cho toàn bộ khách hàng có thẻ Amex Bông Sen Vàng còn hiệu lực, không khóa hủy
- Tặng thẻ hội viên Bông Sen Vàng hạng Bạch Kim và hạng Vàng của Vietnam Airlines cho các chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng **đầu tiên** đạt quy định **đồng thời** về chuyến bay xét hạng của Vietnam Airlines và doanh số chi tiêu thẻ Amex Bông Sen Vàng.

Tặng thẻ hội viên Bông sen vàng	Quy định chuyến bay xét hạng	Quy định doanh số chi tiêu thẻ Amex Bông sen vàng
60 thẻ Hạng Bạch Kim	8 chặng bay nội địa, hoặc 4 chặng bay Quốc tế, hoặc 6 chặng bay nội địa và 2 chặng Quốc tế	Từ 300.000.000 đồng

300 thẻ Hạng Vàng	4 chặng bay nội địa, hoặc 2 chặng bay Quốc tế, hoặc 2 chặng bay nội địa và 2 chặng Quốc tế	Từ 150.000.000 đồng
-------------------	--	---------------------

- Ngân sách: **1.980.000.000 đồng** (Một tỷ chín trăm tám mươi triệu đồng)

## **9. Nội dung chi tiết ưu đãi**

### **9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại**

Khách hàng sử dụng thẻ Amex Bông Sen Vàng và chi tiêu thỏa mãn điều kiện CT

### **9.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng**

a. Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng (thời gian xét thưởng): Vietcombank phối hợp với Vietnam Airlines thực hiện xét thưởng trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc CT.

b. Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam, 198 Trần Quang Khải, phường Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.

### **9.3. Thông báo trúng thưởng**

Vietcombank thực hiện (i) thông báo đến từng khách hàng trúng thưởng qua email và hoặc OTT/SMS (Theo thông tin khách hàng cung cấp tại hệ thống thẻ/Digibank của Vietcombank) và (ii) thông báo tổng kết trả thưởng tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn) trong vòng trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc CT.

*Vietcombank được miễn trách trong trường hợp không thông báo được với khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng nếu thông tin khách hàng đăng ký tại Vietcombank không chính xác.*

### **9.4. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- Thời gian trao thưởng: Vietcombank phối hợp với Vietnam Airlines thực hiện trả thưởng trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc CT.
- Cách thức và thủ tục trao thưởng:

*Ưu đãi 1 – Hoàn tiền:* Vietcombank hoàn tiền vào sao kê thẻ tín dụng Amex Bông Sen Vàng

*Ưu đãi 1 và 2 tặng thẻ hội viên Bông Sen Vàng:* Vietnam Airlines sẽ nâng hạng hội viên của Khách hàng trên hệ thống quản lý của Vietnam Airlines và gửi thẻ cứng đến từng khách hàng đủ điều kiện.

### **9.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:**

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến CT, khách hàng liên

hệ Chi nhánh của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1900545413.

#### **9.6. Trách nhiệm công bố thông tin :**

Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình khuyến mại và tổng kết trả thưởng tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)

#### **9.7. Quy định khác:**

##### **a. Thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ chính thẻ Amex Bông Sen Vàng các hạng Platinum – Vàng – Xanh do Vietcombank phát hành.
- Thẻ có chi tiêu hợp lệ theo điều kiện chương trình
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành bởi một thẻ Amex Bông Sen Vàng khác còn hiệu lực, không khóa hủy tại thời điểm Vietcombank xét thưởng thì thẻ này có quyền được nhận thưởng
- Quy định riêng đối với ưu đãi 1: Khách hàng có hồ sơ phát hành thẻ được nộp đầy đủ, hợp lệ và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian khuyến mại

##### **b. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:**

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank được giới hạn từ 00h 00' 00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) theo thời hạn chi tiêu của từng ưu đãi.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 07 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại. *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;*
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Trong trường hợp thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.

- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 9.7.c.

**c. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:**

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài; giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ;
- Giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 9.7.b nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
  - o Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...)
  - o Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào
  - o Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank
  - o Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

**d. Doanh số chi tiêu hợp lệ:**

- Doanh số xét thưởng hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian khuyến mại hoặc theo thời hạn chi tiêu của khách hàng, trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert)
- Doanh số hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số hợp lệ của chủ thẻ chính.

**e. Chuyển bay xét hạng:** Là chuyển bay được cộng Dặm xét hạng. Trong phạm vi của chương trình này, chuyển bay xét hạng được tính khi Dặm xét hạng được cộng vào tài khoản của hội viên (thời điểm ghi nhận trong hệ thống của chương trình Lotusmiles)

trong thời gian khuyến mại. Dậm xét hạng được công theo quy định hiện hành của Vietnam Airlines.

**f. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng**

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ như quy định tại mục 9.7.a, được quản lý theo số CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.
- Mỗi khách hàng được nhận thưởng 1 lần (tính theo mã CIF/khách hàng) đối với ưu đãi hoàn tiền và 1 lần đối với ưu đãi thẻ hội viên Bông Sen Vàng. Khách hàng có thể nhận thưởng đồng thời cả ưu đãi hoàn tiền và thẻ hội viên Bông Sen Vàng.
- Khách hàng còn ít nhất 1 thẻ Amex Bông Sen Vàng còn hiệu lực, không khóa hủy và đủ điều kiện xét thưởng theo từng ưu đãi của CT, cụ thể như sau:

Ưu đãi	Điều kiện nhận thưởng
Ưu đãi 1 – hoàn tiền	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Là 1 trong 1.500 chủ thẻ có doanh số chi tiêu hợp lệ đủ điều kiện sớm nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ</li> <li>- Trong trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về ngân sách, Vietcombank sẽ ưu tiên xét trả thưởng cho khách hàng có thời gian hoàn thành đủ doanh số hợp lệ sớm nhất, căn cứ theo ngày, giờ, phút của giao dịch được cấp phép ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, (giờ Việt Nam GMT+7).</li> </ul>
Ưu đãi 1- tặng thẻ hội viên Bông Sen Vàng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Là 1 trong 5 khách hàng đạt doanh số chi tiêu hợp lệ cao nhất (tối thiểu từ 300.000.000 đồng) trong thời gian khuyến mại</li> <li>- Trong trường hợp có nhiều khách hàng có mức doanh số cao nhất bằng nhau, do chương trình có giới hạn về ngân sách, Vietcombank sẽ ưu tiên xét trả thưởng cho khách hàng có thời gian hoàn thành đủ doanh số này sớm nhất, căn cứ theo ngày, giờ, phút của giao dịch được cấp phép ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (giờ Việt Nam GMT+7).</li> </ul>
Ưu đãi 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Là 1 trong 60 khách hàng đạt điều kiện về doanh số chi tiêu hợp lệ và chuyến bay xét hạng sớm nhất (đối với giải thưởng là thẻ hội viên Bông Sen Vàng hạng Bạch Kim)</li> <li>- Là 1 trong 300 khách hàng đạt điều kiện của ưu đãi sớm nhất (đối với giải thưởng là thẻ hội viên Bông Sen Vàng hạng Vàng)</li> <li>- Trong trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về ngân sách, Vietcombank sẽ ưu tiên xét trả thưởng cho khách hàng có thời gian hoàn thành đủ các 2 điều</li> </ul>

	<p>kiện về doanh số chi tiêu và chuyến bay xét hạng sớm nhất (tính theo thời điểm hoàn thành sau của 2 điều kiện này), cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thời điểm xác định doanh số chi tiêu hợp lệ căn cứ theo theo ngày, giờ, phút của giao dịch được cấp phép ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, (giờ Việt Nam GMT+7).</li> <li>• Thời điểm xác định chuyến bay xét hạng của Vietnam Airlines là thời điểm chuyến bay được cộng dặm và ghi nhận trong hệ thống của chương trình hội viên Bông Sen Vàng (giờ Việt Nam GMT+7).</li> </ul> <p>Trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng ngày hoàn thành chuyến bay được ghi nhận trên hệ thống Vietnam Airlines, việc xác định khách hàng nào hoàn thành chuyến bay sớm nhất căn cứ trên giờ/phút chuyến bay được ghi nhận trên hệ thống của chương trình hội viên Bông Sen Vàng (giờ Việt Nam GMT+7).</p>
--	--

- Đối với những ưu đãi được xét thưởng căn cứ theo thời gian hoàn thành các điều kiện của chương trình, trong trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện và có thời gian hoàn thành trùng nhau, do chương trình có giới hạn về ngân sách, Vietcombank sẽ ưu tiên xét trả thưởng cho khách hàng có doanh số chi tiêu hợp lệ lớn hơn.

**Lưu ý về việc nhận thưởng thẻ hội viên Bông Sen Vàng:**

- Khách hàng đủ điều kiện sẽ ưu tiên xét thưởng ở thẻ hội viên Bông Sen Vàng hạng Platinum.
- Nếu khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng thẻ Hội viên Bông Sen Vàng hạng Vàng tại cả 02 ưu đãi thì ưu tiên nhận tại ưu đãi 1.
- Nếu số lượng khách hàng trúng thưởng thẻ hội viên Bông Sen Vàng hạng Bạch Kim ít hơn số lượng giải quy định thì ngân sách còn dư sẽ được chuyển sang để xét thưởng cho khách hàng đủ điều kiện nhận thẻ hội viên Bông Sen Vàng hạng Vàng với giá trị tối đa bằng ngân sách còn thừa.
- Nếu khách hàng đã có thẻ hội viên Bông Sen Vàng cùng hạng hoặc cao hơn hạng thẻ được tặng, khách hàng có thể lựa chọn: Gia hạn thêm 01 năm hoặc tặng thẻ cho người thân. Sau 10 ngày kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng, nếu Khách hàng không có phản hồi cho Vietcombank, thẻ hội viên Bông Sen Vàng của khách hàng được tự động gia hạn thêm 01 năm theo quy định của chương trình.



- Trường hợp khách hàng tặng phần thưởng thẻ hội viên Bông Sen Vàng cho người thân, điều kiện được áp dụng như sau:
  - + Có xác nhận của khách hàng trúng thưởng (theo mẫu).
  - + Người thân nhận thưởng phải có thẻ Amex Bông Sen Vàng và có phát sinh chi tiêu trong thời gian khuyến mại.

## **f. Trách nhiệm và quyền của Vietcombank**

### ***Trách nhiệm***

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

### ***Quyền hạn***

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ hợp lệ/giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ /hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ.
- Trong trường hợp Vietcombank không liên hệ được với khách hàng hoặc khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại 9.7.b và 9.7.c nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thẻ lệ này.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;

- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.
- Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng đồng ý) để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ thể liên kết giữa Vietnam Airlines và Vietcombank.

#### **g. Trách nhiệm và quyền của Vietnam Airlines**

##### ***Trách nhiệm***

- Cung cấp thông tin về các khách hàng đủ điều kiện theo quy định về chặng bay cho Vietcombank để xét thưởng
- Thực hiện trả thưởng cho khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của ưu đãi thẻ hội viên Bông Sen Vàng.
- Chịu toàn bộ trách nhiệm liên quan đến hàng hóa, dịch vụ cung cấp cho khách hàng.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến giải thưởng tài trợ cho chương trình khuyến mại.

##### ***Quyền hạn***

Vietnam Airlines được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng đồng ý) để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ thể liên kết giữa Vietnam Airlines và Vietcombank.

#### **h. Trách nhiệm và quyền của khách hàng:**

##### ***Trách nhiệm***

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 02 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.



- Khách hàng đồng ý cho Vietcombank sử dụng hình ảnh, thông tin của mình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

### ***Quyền hạn***

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.