

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại (CTKM):** Tung bồng Quốc khánh cùng thẻ liên kết Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng và ghi nợ thẻ liên kết Saigon Centre – Takashimaya - Vietcombank
- Thời gian khuyến mại (TGKM):** Từ ngày 30/08/2024 đến hết ngày 03/09/2024
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trung tâm thương mại (TTTTM) Takashimaya, 92 – 94 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Bến Nghé, Quận 1, Tp Hồ Chí Minh
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung cấp dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Đối tượng tham gia CTKM:** Chủ thẻ thẻ liên kết Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank (Thẻ liên kết)
- Ngân sách khuyến mại dành cho chương trình: 250.000.000 đồng** (Hai trăm năm mươi triệu đồng)

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ CTKM

8.1. Cơ cấu giải thưởng:

Cứ mỗi 3 triệu đồng chi tiêu bằng thẻ liên kết tại thiết bị chấp nhận thẻ (EDC) của Vietcombank tại TTTM Takashimaya, chủ thẻ nhận được 05 phiếu quà tặng Takashimaya với tổng trị giá 500.000 đồng. Mỗi khách hàng nhận tối đa 2 triệu đồng phiếu quà tặng Takashimaya.

8.2. Cách thức trả thưởng:

- Khách hàng xuất trình giấy tờ tùy thân (CCCD/Hộ chiếu), thẻ hợp lệ và các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn chi tiêu thẻ hợp lệ) tại quầy dịch vụ của Vietcombank tại tầng 3 – TTTM Takashimaya để nhận thưởng
- Khách hàng được cộng dồn các hóa đơn trong cùng ngày, không áp dụng cộng dồn cho các hóa đơn của các ngày khác nhau.
- Quầy dịch vụ của Vietcombank sẽ giữ lại hóa đơn chi tiêu thẻ hợp lệ của khách hàng để làm bằng chứng đã trả thưởng cho khách hàng.
- Mỗi hóa đơn chỉ quy đổi theo một loại ưu đãi hoặc CTKM
- CTKM áp dụng đồng thời với các ưu đãi hiện hành dành cho thẻ liên kết

8.3. Thông báo trúng thưởng: Vietcombank thực hiện thông báo trúng thưởng cho khách hàng tại thời điểm khách hàng được nhận thưởng và thông báo cho khách hàng khi hết số lượng quà tặng tối đa tại quầy dịch vụ của Vietcombank tại tầng 3 – TTTM Takashimaya

8.4. Thời gian kết thúc tặng thưởng: Tối đa trong vòng 02 ngày kể từ ngày khách hàng chi tiêu và đủ điều kiện nhận thưởng. Trong trường hợp khách hàng chi tiêu và đủ điều kiện nhận thưởng vào ngày cuối cùng của kỳ khuyến mại (tức ngày 03/09/2024), thời hạn kết thúc trao thưởng là ngày 04/09/2024.

8.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về Chương trình: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ quầy dịch vụ của Vietcombank tại tầng 3 – TTTM Takashimaya hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1900 545413.

8.6. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình, các nội dung thay đổi về thể lệ chương trình (nếu có) trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn hoặc tùy điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.
- Thời gian khuyến mại có thể kết thúc sớm hơn quy định trong trường hợp hết số lượng quà tặng. Vietcombank thực hiện thông báo cho khách hàng khi hết số lượng quà tặng tối đa theo từng đợt tại quầy dịch vụ của Vietcombank tại tầng 3 TTTM Takashimaya

8.7. Quy định khác

8.7.1. Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng và ghi nợ thẻ liên kết Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank bao gồm:
 - + Thẻ tín dụng liên kết Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa hạng Vàng
 - + Thẻ tín dụng liên kết Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa hạng chuẩn
 - + Thẻ tín dụng liên kết Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank JCB hạng Chuẩn
 - + Thẻ ghi nợ liên kết Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa

8.7.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán hàng hóa dịch vụ thành công tại thiết bị chấp nhận thẻ (EDC) của Vietcombank tại địa điểm khuyến mại.
- Giao dịch phải được thực hiện từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' trong thời gian khuyến mại (giờ Việt Nam: GMT+7); Thời gian thực hiện giao dịch căn cứ trên hóa đơn chi tiêu thẻ.

- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, hoàn trả một phần, giá trị giao dịch hủy, hoàn trả sẽ bị trừ khỏi doanh số chi tiêu hợp lệ.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- Không thuộc các giao dịch bị loại trừ quy định tại điều 8.7.3

8.7.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); Giao dịch thanh toán qua ví điện tử; Giao dịch đánh bạc; Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định nêu trên không đủ điều kiện hoàn tiền theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - o Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...)
 - o Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào
 - o Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.7.4. Hóa đơn chi tiêu thẻ hợp lệ: Là hóa đơn xác nhận các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ thành công của khách hàng tại EDC của Vietcombank tại địa điểm khuyến mại

8.7.5. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:

- Khách hàng được nhận thưởng phải có ít nhất 1 thẻ hợp lệ;
- Khách hàng xuất trình giấy tờ tùy thân, thẻ hợp lệ và các hóa đơn giao dịch hợp lệ (hóa đơn mua hàng và hóa đơn chi tiêu thẻ) tại quầy dịch vụ của Vietcombank tại tầng 3 – TTTM Takashimaya.
- Do chương trình có giới hạn về ngân sách nên khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng là khách hàng xuất trình chứng từ hợp lệ trong thời gian sớm nhất

8.7.6. Quy định về phiếu quà tặng:

- Phiếu quà tặng do Công ty TNHH Takashimaya Việt Nam phát hành, có chữ ký và con dấu của công ty

- Phiếu quà tặng chỉ được sử dụng để thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại TTTM Takashimaya, ngoại trừ Big Mama, Sagawa, Ohashi, Atelier Fine & các cửa hàng còn lại thuộc Saigon Centre
- Phiếu không có giá trị quy đổi thành tiền, không hoàn trả số tiền không sử dụng hết

8.8. Trách nhiệm của Vietcombank

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định tại điều 8.6 nêu trên.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

8.9. Quyền hạn của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ;
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.7.2 và 8.7.3 nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.

8.7. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của

khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ quà tặng Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

8.8. Quyền của Chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.