

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
MIỄN PHÍ THƯỜNG NIÊN NĂM ĐẦU THẺ QUỐC TẾ CÁ NHÂN
VIETCOMBANK

1. Tên ưu đãi: Miễn phí thường niên năm đầu cho thẻ quốc tế cá nhân Vietcombank.

2. Đối tượng ưu đãi:

- Thẻ ghi nợ quốc tế và Thẻ tín dụng quốc tế trong danh sách sau:

STT	Loại thẻ	Hạng thẻ	Tên sản phẩm thẻ
1	TDQT	Vàng	Vietcombank Vibe
2	TDQT	Vàng	Vietcombank JCB
3	TDQT	Vàng	Vietcombank Mastercard
4	TDQT	Platinum	Vietcombank Vibe Platinum
5	TDQT	Platinum	Vietcombank Mastercard World
6	TDQT	Platinum	Vietcombank Visa Platinum
7	TDQT	Platinum	Vietcombank JCB Platinum
8	GNQT	Platinum	Vietcombank Visa Platinum Debit (tài khoản gắn với VND)

- Khách hàng đăng ký phát hành thẻ lần đầu hoặc KH đã khóa, hủy, hết hạn thẻ theo từng sản phẩm thẻ muộn nhất ngày 31/12/2023.
- Áp dụng cho thẻ cá nhân, bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ.
- Không áp dụng cho thẻ cá nhân do công ty ủy quyền.
- Khách hàng không bị giới hạn số lượng sản phẩm thẻ được miễn phí.

3. Thời gian áp dụng: Thẻ phát hành mới từ ngày 15/08/2024 (Là thời gian thẻ phát hành được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank)

4. Nội dung ưu đãi:

Miễn phí thường niên năm đầu tiên cho chủ thẻ có doanh số chi tiêu thẻ hợp lệ (DSCT hợp lệ) trong vòng 45 ngày đầu kể từ ngày phát hành thẻ (là ngày được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank), cụ thể như sau:

Hạng thẻ	DSCT hợp lệ tối thiểu (VNĐ) (*)
Vàng	1.000.000
Platinum và các hạng tương đương	3.000.000

(*) *Giao dịch của thẻ phụ không được tính vào giao dịch của thẻ chính*

5. Điều kiện áp dụng:

a. Thẻ hợp lệ

- Thẻ quốc tế Vietcombank theo danh sách quy định tại mục 2.
- Thời gian phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank trong thời gian áp dụng.

- Thẻ được xét miễn phí thường niên là thẻ có giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ và thẻ không khóa hủy hoặc có thể thay thế cùng sản phẩm, cùng thương hiệu, cùng hạng, cùng thẻ chính, phụ cho chính thẻ đó tại thời điểm Vietcombank xét miễn phí thường niên.
- Giao dịch của thẻ phụ không được tính vào giao dịch của thẻ chính và ngược lại.

b. DSCT thẻ hợp lệ

Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo thẻ và thẻ thay thế cùng hạng, cùng loại chính hoặc phụ), trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) trong thời gian triển khai chương trình.

c. Giao dịch hợp lệ

- Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để thanh toán hàng hóa dịch vụ kể từ thời điểm phát hành thẻ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân.
- Giao dịch được thực hiện trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ và đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 07 ngày sau ngày cuối cùng trong thời hạn chi tiêu của khách hàng. Lưu ý: Thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, hoàn trả một phần, giá trị giao dịch hủy, hoàn trả sẽ bị trừ khỏi doanh số chi tiêu hợp lệ.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam.

d. Giao dịch không hợp lệ: Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); Giao dịch thanh toán qua ví điện tử; Giao dịch đánh bạc; Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống.
- Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Giao dịch nhận tiền vào tài khoản thẻ;
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định nêu trên không đủ điều kiện hoàn tiền theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:

- + Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...)
- + Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

6. Cách thức thực hiện miễn phí

- Bước 1: Khách hàng thực hiện đóng phí thường niên năm đầu theo quy định của Vietcombank.
- Bước 2: Hàng tháng, Vietcombank thực hiện xét miễn phí thường niên và hoàn phí thường niên cho khách hàng, theo tháng phát hành thẻ. Vietcombank hoàn tiền vào tài khoản của thẻ hợp lệ phát sinh giao dịch hợp lệ /Doanh số hợp lệ của khách hàng (hoặc thẻ thay thế - nếu có) (đối với thẻ tín dụng) hoặc tài khoản thanh toán hợp lệ (đối với thẻ ghi nợ).
- Bước 3: Vietcombank thực hiện (i) thông báo về kết quả miễn phí thường niên đến từng khách hàng thỏa mãn qua Email và/hoặc OTT/SMS (theo thông tin của khách hàng cung cấp tại hệ thống thẻ/Digibank của Vietcombank) và (ii) thực hiện hoàn phí thường niên vào sao kê thẻ/ tài khoản thẻ hợp lệ của khách hàng trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của tháng phát hành thẻ.

7. Trách nhiệm Vietcombank

- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại của khách hàng.

8. Quyền hạn của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch thẻ hợp lệ, các khách hàng được miễn phí thường niên và thực hiện các thủ tục để khách hàng được miễn phí thường niên.
- Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch hợp lệ. Vietcombank có quyền từ chối miễn phí thường niên trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian

quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn Điều kiện điều khoản Chương trình.

- Vietcombank có quyền thu lại phí thường niên đã miễn phí cho Khách hàng trong trường hợp có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn phí thường niên hoặc Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ, điều kiện điều khoản chương trình;
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho thông tin của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng hoặc ảnh hưởng đến tiến độ hoàn phí thường niên theo quy định của thể lệ, điều kiện điều khoản chương trình này.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản Chương trình cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).

9. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của khách hàng đăng ký tại Vietcombank.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại cho Vietcombank số tiền phí thường niên đã được hoàn nếu Vietcombank chứng minh được khách hàng không đạt các điều kiện của Chương trình này.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của Chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank và các quy định khác có liên quan của pháp luật.

10. Quyền hạn của khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về kết quả của Chương trình trong vòng 15 ngày kể từ ngày Vietcombank thực hiện miễn phí thường niên của khách hàng. Hết thời gian khiếu nại trên, khách hàng được coi là đồng ý với kết quả của Chương trình.
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng: 1900.54.54.13.