

1. **Tên chương trình: ƯU ĐÃI DU LỊCH DÀNH CHO CHỦ THẺ VIETCOMBANK JCB TẠI TRIP**
2. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế thương hiệu JCB do Vietcombank phát hành.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ 04/07/2025 đến 30/09/2025
Thời gian đặt phòng: Từ 04/07/2025 đến 30/09/2025
Thời gian lưu trú: Từ nay đến hết 30/06/2026
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
5. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
Tất cả khách hàng Vietcombank thanh toán bằng thẻ TDQT Vietcombank JCB.
6. **Nội dung Chương trình**

STT`	Ưu đãi	Cơ chế
1	Ưu đãi Hook - day – Đặt vé máy bay <i>(Ngày 20, 21 hàng tháng trong thời gian triển khai chương trình)</i>	Giảm trực tiếp 1.500.000 VND cho đơn đặt vé máy bay từ 5.000.000 VND
2	Ưu đãi hàng ngày – Đặt vé máy bay	Giảm trực tiếp 500.000 VND cho đơn đặt vé máy bay từ 3.000.000 VND
		Giảm trực tiếp 200.000 VND cho đơn đặt vé máy bay từ 1.500.000 VND
4	Ưu đãi hàng ngày – Đặt khách sạn	Giảm trực tiếp 400.000 VND cho đơn đặt phòng khách sạn từ 2.000.000 VND

7. **Điều khoản và điều kiện của Chương trình**
 - Số lượng ưu đãi có hạn và được cung cấp trên cơ sở ưu tiên người sử dụng trước được ghi nhận trên hệ thống của Trip.com, chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết mã mà không cần thông báo trước.
 - JCB và/hoặc Vietcombank và/hoặc Trip.com có quyền dừng chương trình bất cứ lúc nào nếu ngân sách chương trình đã được sử dụng hết.
 - Mã ưu đãi chỉ áp dụng cho tài khoản đã hợp lệ.
 - Tài khoản hợp lệ là tài khoản Trip.com đã đăng ký thành viên, có thông tin đầy đủ và không vi phạm chính sách của Trip.com.
 - Trong thời gian diễn ra chương trình, người dùng phải đăng nhập với tư cách thành viên Trip.com để nhận mã từ trang chương trình khuyến mãi, đặt chỗ sau đó chọn mã khuyến mãi tại trang thanh toán để được giảm giá.
 - Mã khuyến mãi không thể được sử dụng cùng với các chương trình khuyến mãi khác .

- Mỗi tài khoản Trip.com được sử dụng tối đa 03 mã khuyến mãi cho mỗi loại ưu đãi trên trong suốt thời gian chương trình. Mã khuyến mãi chỉ có thể được áp dụng trên trang Tiếng Việt, chỉ áp dụng cho các giao dịch đặt dịch vụ trả trước thực hiện bằng đồng Việt Nam (VND).
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch đặt dịch vụ và thanh toán thành công trong thời gian từ 01/07/2025 đến 30/09/2025.
- Trong trường hợp hủy giao dịch, mã khuyến mãi đã sử dụng cho đơn đặt đó sẽ tự động được trả về hệ thống và có thể được sử dụng bởi Người dùng khác trong thời gian ưu đãi. Nếu Người dùng muốn sử dụng lại mã khuyến mãi, cần thực hiện lại đơn đặt mới trong thời gian diễn ra chương trình ưu đãi và trước khi hết mã ưu đãi. Mã khuyến mãi bị chỉnh sửa bởi bộ phận chăm sóc khách hàng sẽ bị coi là không hợp lệ.
- Giá hiển thị tùy thuộc vào tình trạng còn phòng/vé máy bay/dịch vụ và các chính sách thay đổi, hoàn trả, hủy của từng nhà cung cấp. Người dùng cần tham khảo kỹ các chính sách của phòng/khách sạn/hãng bay/ dịch vụ du lịch tương ứng trước khi đặt dịch vụ.
- Tất cả giá hiển thị là giá chính xác tại thời điểm hiển thị và được cập nhật thường xuyên. Vui lòng tham khảo chi tiết trên trang ưu đãi đặc biệt để xác nhận tình trạng còn chỗ, giá và các điều khoản, điều kiện liên quan.
- Mã ưu đãi không thể quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn lại thành tiền mặt hoặc Xu (Trip Coins) hoặc sử dụng ưu đãi kết hợp với các chương trình khuyến mãi, giảm giá, phiếu giảm giá hoặc ưu đãi đặc biệt khác, ngoại trừ được ghi chú cụ thể.
- JCB và/hoặc Vietcombank và/ hoặc Trip.com có quyền tạm dừng, hủy bỏ hoặc sửa đổi chương trình khuyến mãi này cũng như các Điều khoản và Điều kiện này bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước.
- Trip.com bảo lưu mọi quyền giải thích cuối cùng.
- Ưu đãi được thể hiện theo thông tin cung cấp bởi Nhà cung cấp. Bất cứ khiếu nại và tranh chấp nào phát sinh từ việc mua hoặc định mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo ưu đãi này (“Khiếu nại”) sẽ được giải quyết trực tiếp giữa chủ thẻ và Nhà cung cấp theo quy trình hỗ trợ khách hàng của Trip.com.. Chủ thẻ Vietcombank JCB sẽ không thực hiện khiếu nại đối với JCB và/hoặc Vietcombank.
- Trong trường hợp có tranh cãi, quyết định của JCB và/hoặc Vietcombank và/hoặc Nhà cung cấp là quyết định cuối cùng.
- Để tránh hiểu nhầm, trong khi JCB và Vietcombank tạo điều kiện để chủ thẻ được hưởng ưu đãi này, đơn vị chấp nhận thẻ là nhà cung cấp toàn bộ hàng hóa và/hoặc dịch vụ cho ưu đãi này. Vì vậy, chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng việc mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo ưu đãi này sẽ hình thành hợp đồng giữa bản thân chủ thẻ và Nhà cung cấp; JCB và Vietcombank không tham gia vào hợp đồng này.
- Bằng việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng hàng hóa và dịch vụ theo Ưu đãi này, chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng JCB và/hoặc Vietcombank sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ tổn thất, mất mát, chi phí hay khiếu nại (gián tiếp hoặc trực tiếp) liên quan thương mại, từ

vong, sai lệch thông tin, tổn thất hoặc mất mát phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng ưu đãi hoặc hàng hóa và/hoặc dịch vụ cung cấp.

- Mọi thắc mắc liên quan đến việc thanh toán bằng thẻ trong khuôn khổ Chương trình, khách hàng liên hệ các Chi nhánh Vietcombank trên toàn quốc hoặc Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng Vietcombank qua Hotline: 1900 545413.
- Đối với các vấn đề liên quan đến dịch vụ đặt vé máy bay, đặt phòng và sử dụng nền tảng Trip.com, các vấn đề phát sinh cần làm rõ sẽ do Trip.com trực tiếp hỗ trợ và giải đáp. Khách hàng liên hệ Chăm sóc khách hàng của Trip.com. Hotline: 028 7309 5988.