

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ
ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN
(Hiệu lực thi hành từ ngày 06/07/2026)

STT	Dịch vụ	Mức phí
1.	Dịch vụ VCB Digibank	
1.1.	Đăng ký dịch vụ	Miễn phí
1.2.	Duy trì dịch vụ VCB Digibank	Miễn phí
1.3.	Chuyển tiền từ thiện	Miễn phí
1.4.	Thanh toán hóa đơn	Theo từng nhà cung cấp dịch vụ
1.5.	Dịch vụ tài chính	Theo từng nhà cung cấp dịch vụ
1.6.	Dịch vụ Nạp tiền	Miễn phí
1.7.	Nộp thuế nội địa	
1.7.1.	<i>Tài khoản chuyên thu của Kho bạc Nhà nước tại VCB</i>	Miễn phí
1.7.2.	<i>Tài khoản chuyên thu của Kho bạc Nhà nước tại ngân hàng khác</i>	
1.7.2.1.	<i>Dưới 500 triệu VND</i>	9.000 VND/giao dịch
1.7.2.2.	<i>Từ 500 triệu VND trở lên</i>	0,005% Tối đa: 175.000 VND
1.8.	<i>Phí tách giao dịch (áp dụng giao dịch theo hình thức chuyển tiền nhanh 24/7 cho người hưởng tại ngân hàng khác tại Việt Nam từ 500 triệu VND trở lên)</i>	9.000 VND/giao dịch
1.9.	Gửi quà tặng may mắn cho người hưởng tại ngân hàng khác ở Việt Nam	Miễn phí
1.10.	Dịch vụ thanh toán QR xuyên biên giới	Theo quy định từng dịch vụ
2.	Dịch vụ VCB - SMS B@nking	
2.1.	Đăng ký dịch vụ	Miễn phí
2.2.	Duy trì dịch vụ	

STT	Dịch vụ	Mức phí
2.2.1.	<i>Dưới 20 tin nhắn/SĐT/tháng</i>	10.000 VND/ tháng/số điện thoại
2.2.2.	<i>Từ 20 tin nhắn/SĐT/tháng trở lên</i>	Số lượng tin nhắn phát sinh trong tháng * 700 VND/tin nhắn SMSCĐ
2.2.3.	<i>Khách hàng không sử dụng tính năng nhận tin nhắn SMS chủ động</i>	Miễn phí duy trì dịch vụ
2.3.	Truy vấn thông tin	Miễn phí (Không bao gồm cước viễn thông trả cho nhà mạng theo quy định)
3.	Dịch vụ VCB- Phone B@nking	Miễn phí (không bao gồm cước viễn thông trả cho nhà mạng theo quy định)

GHI CHÚ

- Các mức phí quy định tại biểu phí chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT). Khi thu phí dịch vụ, Vietcombank sẽ tính và thu thuế VAT theo quy định của pháp luật hiện hành
- Đối với mức phí quy định theo tỷ lệ % thì phí thu được tính theo tỷ lệ % x giá trị giao dịch tương ứng.
- Mức phí quy định trong biểu phí chưa bao gồm các khoản phí (điện phí, bưu phí, thuế, phí dịch vụ...) phải trả cho các đơn vị và/hoặc các ngân hàng khác cùng tham gia cung ứng dịch vụ. Vietcombank sẽ thu các khoản phí này (nếu phát sinh) cùng với Phí dịch vụ tương ứng theo Biểu phí của Vietcombank.
- Các giao dịch liên quan đến việc sử dụng ngoại tệ tuân thủ theo quy định Quản lý Ngoại hối hiện hành của nhà nước.
- Khách hàng có thể trả phí dịch vụ bằng VND từ tài khoản ngoại tệ theo tỷ giá quy đổi do Vietcombank công bố tại thời điểm thu phí.
- Trường hợp khách hàng yêu cầu hủy bỏ giao dịch hoặc khách hàng ngưng sử dụng dịch vụ trước hạn hoặc giao dịch không được thực hiện vì sai sót không phải do lỗi của VCB gây ra, Vietcombank không hoàn lại phí dịch vụ và các khoản phí khác (điện phí, bưu phí, thuế, phí dịch vụ ... phải trả các đơn vị/ngân hàng khác) đã thu.
- Phí tách giao dịch được thu khi khách hàng thực hiện giao dịch chuyển tiền trong nước trên VCB Digibank, lựa chọn tách giao dịch chuyển tiền có giá trị lớn (từ 500 triệu VND trở lên) thành nhiều giao dịch chuyển tiền có giá trị nhỏ hơn và chuyển đi ngân hàng khác thành công theo hình

thức chuyển tiền nhanh 24/7. Phí tách giao dịch được thu 1 lần/giao dịch gốc, không phụ thuộc vào số lượng lệnh giá trị nhỏ được tách.

8. Phạm vi thông báo dịch vụ SMS chủ động của Vietcombank theo quy định tại từng thời kỳ. Khách hàng vui lòng tham khảo thông tin chi tiết tại “Phạm vi thông báo dịch vụ nhận tin nhắn chủ động”.
9. Vietcombank có thể thay đổi Biểu phí dịch vụ dành cho khách hàng cá nhân mà không cần báo trước với khách hàng, trừ khi có thoả thuận khác.