

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

1. **Tên Chương trình khuyến mãi :** “ĐÓN TẾT SANG CÙNG DIGIBOX”
2. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mãi :** Thẻ tín dụng/ghi nợ do VCB phát hành
3. **Thời gian triển khai :** từ ngày 24/01/2026 đến hết ngày 31/03/2026
4. **Địa bàn :** Tại các cửa hàng offline thuộc hệ thống của Digibox tại TP.HCM và Hà Nội
5. **Khách hàng của chương trình khuyến mãi:** Chủ thẻ VCB
6. **Hình thức khuyến mãi :** Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của Chủ thẻ mở tại VCB
7. **Ngân sách khuyến mãi :** 120.000.000 đồng (Một trăm hai mươi triệu đồng)
8. **Nội dung ưu đãi:** Chủ thẻ VCB được nhận hoàn tiền khi mua sản phẩm Apple tại hệ thống cửa hàng Digibox tại TP.HCM và Hà Nội, cụ thể
  - 8.1. **Cơ cấu giải thưởng:** mỗi chủ thẻ VCB đáp ứng điều kiện chi tiêu của chương trình được hoàn 1 triệu đồng
  - 8.2. **Điều kiện áp dụng:**
    - Mỗi chủ thẻ VCB (tính theo CIF khách hàng) chỉ nhận tối đa 01 lần ưu đãi trong suốt thời gian khuyến mãi.
    - Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên hoàn tiền.
    - KH được hưởng đồng thời các ưu đãi khác của các CTKM của VCB cùng thời kỳ nếu thỏa mãn điều kiện từng chương trình.
9. **Nội dung chi tiết:**
  - 9.1 **Điều kiện, cách thức thực hiện:** Chủ thẻ VCB khi mua các sản phẩm: iPhone 17 series, Macbook Pro M5, Macbook Pro M4, iPad Pro M5, iPad Pro M4, iPad Air **cùng ít nhất 01 món phụ kiện** với hóa đơn có giá trị từ **25.000.000 đồng (Bằng chữ: Hai mươi lăm triệu đồng)** trực tiếp tại cửa hàng của hệ thống Digibox

**9.2 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định hoàn tiền :** Việc xác định đủ điều kiện thực hiện hoàn tiền sẽ do Cửa hàng Digibox xác nhận và gửi thông tin về Vietcombank.

**9.3 Thông báo hoàn tiền :** Chủ thẻ VCB đủ điều kiện thực hiện hoàn tiền sẽ điền form thông tin để nhận hoàn tiền vào tài khoản thanh toán mở tại VCB. VCB thực hiện thông báo (i) tới KH trúng thưởng qua email và hoặc OTT/SMS (theo thông tin KH cung cấp) trong vòng 60 ngày kể từ ngày KH chi tiêu đạt đủ yêu cầu của chương trình. Vietcombank được miễn trách trong trường hợp thông tin KH cung cấp cho VCB không chính xác.

**9.4 Thời gian nhận hoàn tiền :** Trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày KH chi tiêu đạt yêu cầu của chương trình.

**10. Trách nhiệm công bố thông tin:** Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết chương trình hoàn tiền và kết quả hoàn tiền qua email/OTT/SMS cho Khách hàng đã đăng ký tại Vietcombank

## **11. Quy định khác:**

### **- Thẻ hợp lệ:**

- Thẻ do Vietcombank phát hành
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa,..) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank thực hiện hoàn tiền

### **- Khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:**

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ như quy định
- Khách hàng có giao dịch hợp lệ với giá trị tối thiểu theo thông tin ưu đãi
- Do chương trình có giới hạn về ngân sách nên khách hàng không nhận được ưu đãi nếu ngân sách phân bổ cho chương trình trong giai đoạn khuyến mãi đã được sử dụng hết.

## **12. Trách nhiệm và Quyền hạn của Vietcombank**

### **12.1 Trách nhiệm:**

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình theo quy định

## **12.2 Quyền hạn:**

- Vietcombank có quyền quyết định trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ giao dịch của chủ thẻ có các dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không, vi phạm các quy định của Pháp luật và Vietcombank, Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các chứng từ giao dịch cho việc thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ hợp lệ (bao gồm hóa đơn mua hàng hợp lệ, hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, hóa đơn thanh toán thẻ, chứng từ thanh toán) và các chứng từ khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục hoàn tiền;
- Vietcombank được phép kiểm tra, tra cứu các thông tin liên quan đến Chủ thẻ, giao dịch của Chủ thẻ tại Vietcombank để xác định tính hợp lệ của thẻ và giao dịch của Chủ thẻ trước khi thông báo và thực hiện hoàn tiền cho Chủ thẻ.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm hoàn tiền cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.

## **13. Trách nhiệm và quyền của khách hàng:**

### **13.1 Trách nhiệm**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn, chứng từ giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng hợp lệ, hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, hóa đơn thanh toán thẻ, chứng từ thanh toán) và các chứng từ khác liên quan. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng

với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã hoàn tiền cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được hoàn tiền là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

#### 14.2 Quyền hạn

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc hoàn tiền của chương trình (nếu có) trong vòng 05 ngày kể từ ngày thông báo hoàn tiền. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả hoàn tiền của chương trình;
- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.

#### 15. Hệ thống cửa hàng của Digibox

Thành phố	Cửa hàng	Địa chỉ
Hồ Chí Minh	Aeon Mall Tân Phú	Tầng trệt, Aeon Mall Tân Phú, số 30 đường Tân Thắng, Phường Tân Sơn Nhì, TP Hồ Chí Minh
	Estella Place	Tầng trệt, Estella Place, số 88 Song Hành, Phường Bình Trưng, TP Hồ Chí Minh

<b>Hà Nội</b>	Aeon Mall Hà Đông	Tầng 1, TTTM Aeon Mall Hà Đông, Tổ dân phố Hoàng Văn Thụ, Phường Dương Nội, TP Hà Nội
	Lotte Department Store	Tầng 1, Lotte Department Store, số 54 Liễu Giai, Phường Giảng Võ, TP Hà Nội
	Digibox – Lotte Mall Westlake	Tầng 1 Lotte Mall West Lake Hanoi, số 272 Võ Chí Công, Phường Tây Hồ, TP Hà Nội