

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
CHẠM THẺ VIETCOMBANK JCB – VI VU NHẬT BẢN**

1. NỘI DUNG ƯU ĐÃI:

Hoàn tiền 10% (tối đa JPY 5,000) cho chủ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB khi thực hiện các giao dịch chi tiêu hợp lệ tại các cửa hàng tại Nhật Bản.

Giá trị hoàn tính trên tổng số tiền chi tiêu tích lũy và mỗi Thẻ được nhận ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt thời gian khuyến mại.

2. THỜI GIAN ÁP DỤNG:

Thời gian chương trình: từ ngày 01/03/2025 đến ngày 31/05/2025 (hoặc đến khi sử dụng hết ngân sách ưu đãi của chương trình này).

3. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG: Chủ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB

4. THẺ HỢP LỆ:

- Là thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB các hạng Platinum – Vàng – Standard do Vietcombank phát hành thuộc đối tượng áp dụng đã nêu tại mục 3.
- Thẻ có chi tiêu hợp lệ theo điều kiện chương trình.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cấp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm JCB xét thưởng.

5. CÁCH THỨC TRẢ THƯỞNG:

- Mỗi thẻ JCB được hoàn 10% tối đa JPY 5,000 trong suốt thời gian khuyến mại. Số tiền hoàn được JCB tính toán theo tiền JPY (số tiền lẻ thập phân sẽ được làm tròn xuống) và được quy đổi sang tiền VND theo tỷ giá hối đoái tại thời điểm ghi có vào tài khoản thẻ của KH (sau khi trừ phí chuyển đổi ngoại tệ là 2.5%).
- Thời gian hoàn tiền: trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Nếu quý khách không được hoàn tiền trong khoảng thời gian trên, có nghĩa là ngân sách ưu đãi của chương trình đã kết thúc.

6. ĐỊA BÀN (PHẠM VI) KHUYẾN MẠI: Nhật Bản

7. ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN:

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ: các giao dịch thanh toán trực tiếp tại các cửa hàng tại Nhật Bản bằng thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB (không áp dụng cho các giao dịch trực tuyến như thương mại điện tử, vé máy bay, hoặc các dịch vụ đặt hàng bằng điện thoại di động và các thiết bị khác...).
- Chỉ áp dụng cho các giao dịch được thực hiện bằng tiền JPY, không áp dụng cho các giao dịch được thực hiện bằng các loại tiền tệ khác.
- Ưu đãi này có thể không áp dụng cho một số sản phẩm và dịch vụ.
- Ưu đãi này không thể chuyển nhượng và không thể trao đổi cho người khác.
- Nội dung và điều kiện của chiến dịch này có thể thay đổi mà không cần thông báo trước. Chương trình cũng có thể bị chấm dứt mà không cần thông báo trước.
- Các cửa hàng tham gia chiến dịch có thể thay đổi hoặc ngừng ưu đãi này vì bất kỳ lý do gì.
- Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
- KH được hưởng đồng thời các ưu đãi của các CTKM khác cùng thời kỳ nếu thỏa mãn điều kiện từng chương trình.
- Đây là chương trình ưu đãi được tổ chức và chịu trách nhiệm bởi tổ chức thẻ quốc tế JCB. Vietcombank miễn trừ toàn bộ trách nhiệm về bất kỳ thất mắc/khiếu nại nào từ phía khách hàng.
- Vietcombank và JCB giữ toàn quyền để thay đổi bất kỳ điều kiện/điều khoản nào của chương trình mà không cần phải thông báo trước.
- Trong trường hợp chủ thẻ vi phạm các Điều khoản và Điều kiện này hoặc gây thiệt hại cho JCB International Co., Ltd. hoặc bên thứ ba thông qua các hành vi gian lận hoặc bất hợp pháp liên quan đến việc tham gia chương trình này, JCB International Co., Ltd. có thể đình chỉ, hủy bỏ các đặc quyền ưu đãi hoặc các giao dịch bán hàng khác, trong trường hợp đó, tất cả các điều kiện để được hưởng các đặc quyền tích lũy cho đến thời điểm hủy bỏ sẽ bị mất hiệu lực.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của JCB sẽ là quyết định cuối cùng.
- Chúng tôi sẽ không hoàn tiền trong các trường hợp sau:
 - (1) *Giao dịch hàng hóa/ dịch vụ đã bị thay đổi, hủy bỏ, hoàn trả hoặc được coi là gian lận.*
 - (2) *Khách hàng hủy thẻ hoặc không thiết lập tài khoản trước ngày hoàn tiền*
 - (3) *Thẻ không hợp lệ tại thời điểm nhận hoàn tiền*
 - (4) *Số thẻ bị thay đổi do gia hạn hoặc phát hành lại thẻ trước ngày hoàn tiền*
 - (5) *Khi thanh toán không thể được xử lý trong thời gian khuyến mại do lỗi hệ thống hoặc các lý do khác.*
 - (6) *Khi thanh toán được thực hiện thông qua một bên thứ ba thay vì được thực hiện trực tiếp tại cửa hàng có tham gia chương trình.*

8. LIÊN HỆ:

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, Quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp với Trung tâm hỗ trợ khách hàng của Vietcombank theo số Hotline:

- Khách hàng là chủ thẻ JCB hạng Platinum: 1800 1565
- Các khách hàng khác: 1900 54 54 13.