

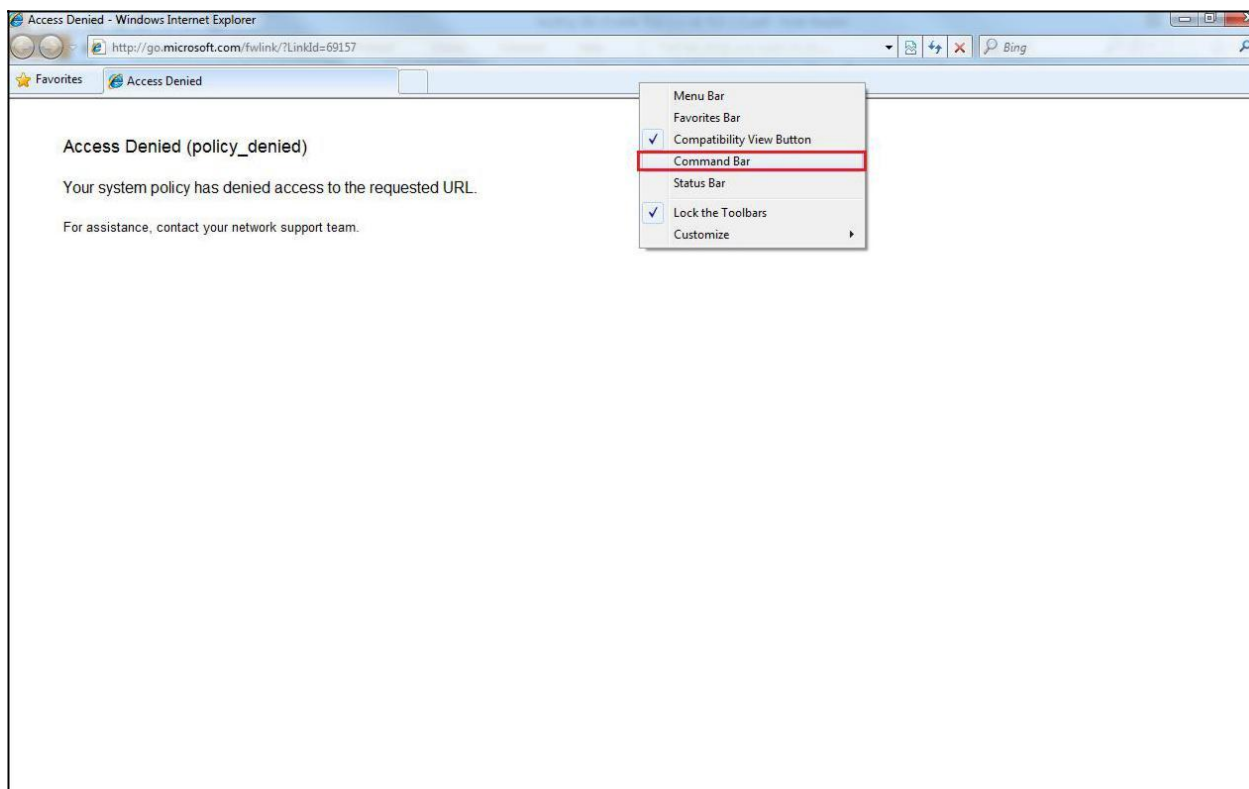
Hướng dẫn **Enable TLS 1.1** và **TLS 1.2** trên trình duyệt **Internet Explorer**

1. Các phiên bản trình duyệt **Internet Explorer** cần **Enable**

Phiên bản IE	Hệ điều hành Win 8.1 trở lên	Hệ điều hành Win 7 và Win 8	Hệ điều hành Win Vista, XP hoặc cũ hơn
11	Mặc định đã Enable	Mặc định đã Enable	Mặc định đã Enable
8-10	Mặc định đã Enable	Cần phải Enable TLS 1.1 và 1.2	Không hỗ trợ
6-7	Không hỗ trợ	Không hỗ trợ	Không hỗ trợ

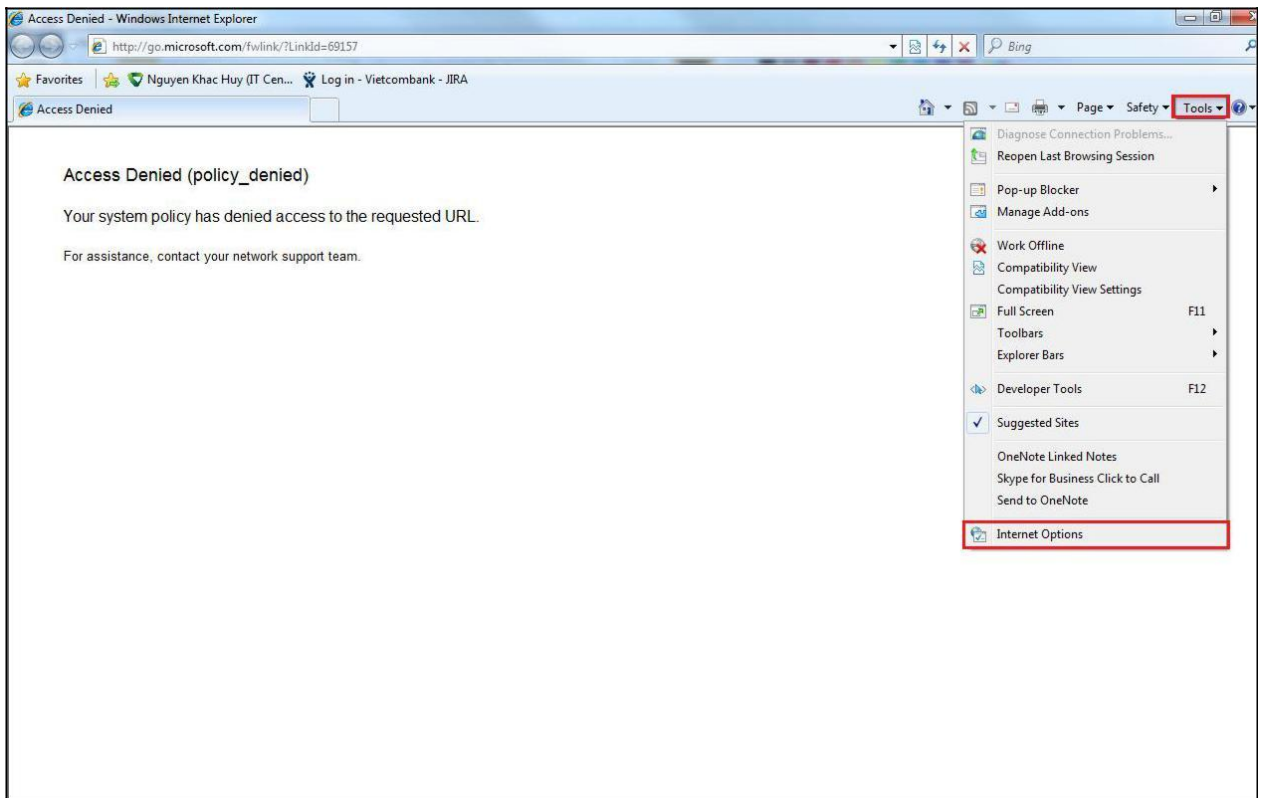
2. Các bước thực hiện **Enable TLS 1.1** và **TLS 1.2** (Hình ảnh minh họa với trình duyệt **Internet Explorer 8** trên hệ điều hành Win 7)

Bước 1: Mở trình duyệt **Internet explorer**, nhìn phía góc bên phải bên phải màn hình trên thanh công cụ, nếu có chức năng **Tools** thì chuyển sang **Bước 2(Hình 2)**, nếu không có thì ấn chuột phải vào thanh công cụ rồi chọn **ComandBar(Hình 1)**.



Hình 1

Bước 2: Mở chức năng **Tools** trên thanh công cụ(phía góc bên phải màn hình trên thanh công cụ) sau đó chọn **Internet Options**



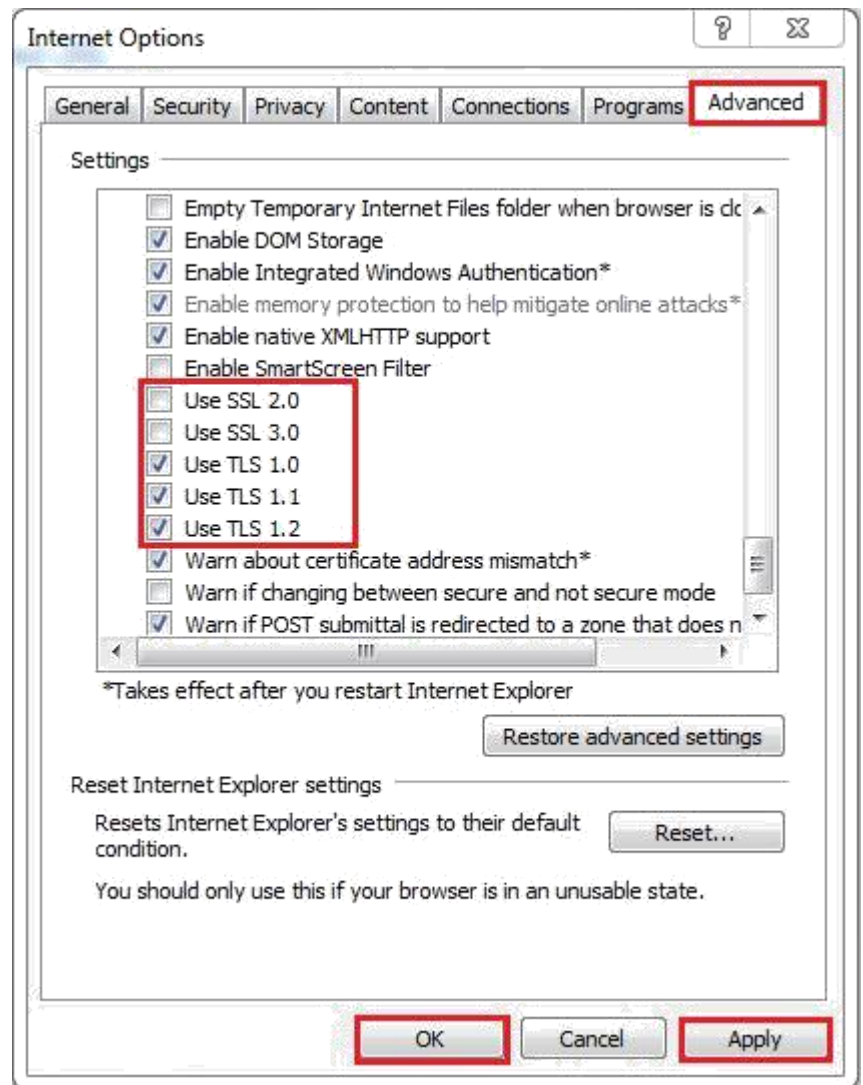
Hình 2

Bước 3: Chọn thẻ **Advanced**

Bước 4: Kéo xuống thanh cuộn của danh sách **Settings** rồi chọn **Use TLS 1.1** và **Use TLS 1.2**

Bước 5: Bỏ chọn **Use SSL 3.0**. Sau khi hoàn thành, cài đặt của bạn sẽ giống như hình vuông to bên Hình 3.

Bước 6: Chọn **Apply** rồi chọn **OK**



Hình 3

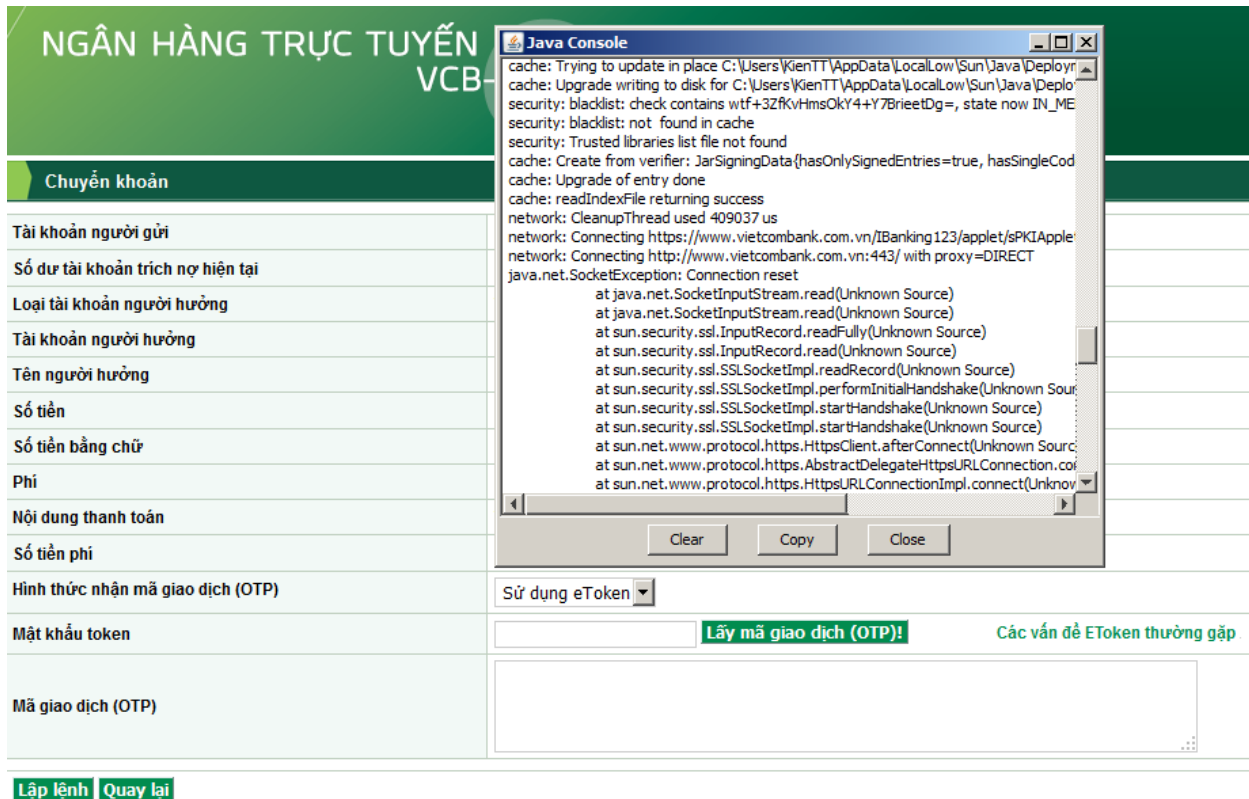
Tài liệu tham khảo

<https://warwick.ac.uk/services/its/service-support/web/sign-on/help/tls1-eol/ie/>

Hướng dẫn **Enable TLS 1.1 và TLS 1.2** trên **Java** (Khách hàng sử dụng Etoken cần thực hiện)

1. Trường hợp **JavaClient** cần **Enable**

Khi gặp các trường hợp lỗi mà “Java console” hiển thị lỗi như màn hình bên dưới, quý khách vui lòng thao tác theo hướng dẫn sau để có thể sử dụng etoken



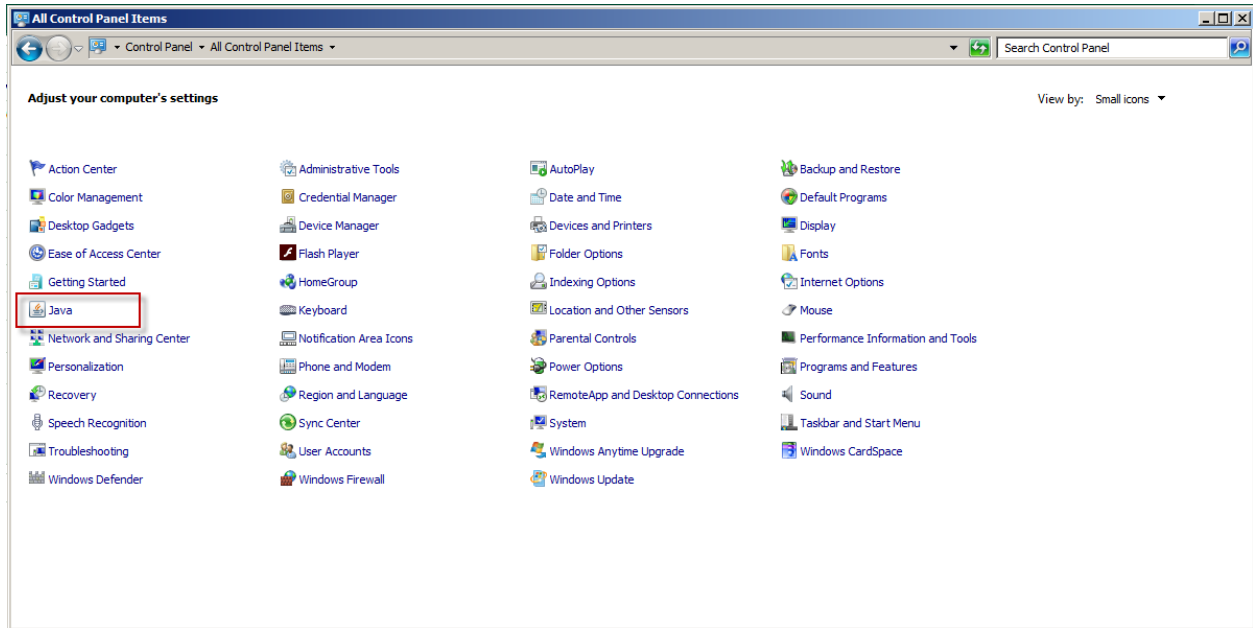
The screenshot shows a web banking interface for VCB (Vietcombank) with a 'Chuyển khoản' (Transfer) form. A 'Java Console' window is open, displaying a 'java.net.SocketException: Connection reset' error. The error details include the following stack trace:

```
cache: Trying to update in place C:\Users\KienTT\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployr
cache: Upgrade writing to disk for C:\Users\KienTT\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deplo
security: blacklist: check contains wtf+3ZfKvHmsOkY4+Y7BrietDg=, state now IN_ME
security: blacklist: not found in cache
security: Trusted libraries list file not found
cache: Create from verifier: JarSigningData{hasOnlySignedEntries=true, hasSingleCod
cache: Upgrade of entry done
cache: readIndexFile returning success
network: CleanupThread used 409037 us
network: Connecting https://www.vietcombank.com.vn/IBanking123/applet/SPKIAppl
network: Connecting http://www.vietcombank.com.vn:443/ with proxy=DIRECT
java.net.SocketException: Connection reset
    at java.net.SocketInputStream.read(Unknown Source)
    at java.net.SocketInputStream.read(Unknown Source)
    at sun.security.ssl.InputRecord.readFully(Unknown Source)
    at sun.security.ssl.InputRecord.read(Unknown Source)
    at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.readRecord(Unknown Source)
    at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.performInitialHandshake(Unknown Sourc
    at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.startHandshake(Unknown Source)
    at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.startHandshake(Unknown Source)
    at sun.net.www.protocol.https.HttpsClient.afterConnect(Unknown Sourc
    at sun.net.www.protocol.https.AbstractDelegateHttpsURLConnection.coi
    at sun.net.www.protocol.https.HttpsURLConnectionImpl.connect(Unknown
```

The form fields include: Tài khoản người gửi, Số dư tài khoản trích nợ hiện tại, Loại tài khoản người hưởng, Tài khoản người hưởng, Tên người hưởng, Số tiền, Số tiền bằng chữ, Phí, Nội dung thanh toán, Số tiền phí, Hình thức nhận mã giao dịch (OTP) (Sử dụng eToken), Mật khẩu token (Lấy mã giao dịch (OTP)!), and Mã giao dịch (OTP). Buttons for 'Lập lệnh' and 'Quay lại' are at the bottom.

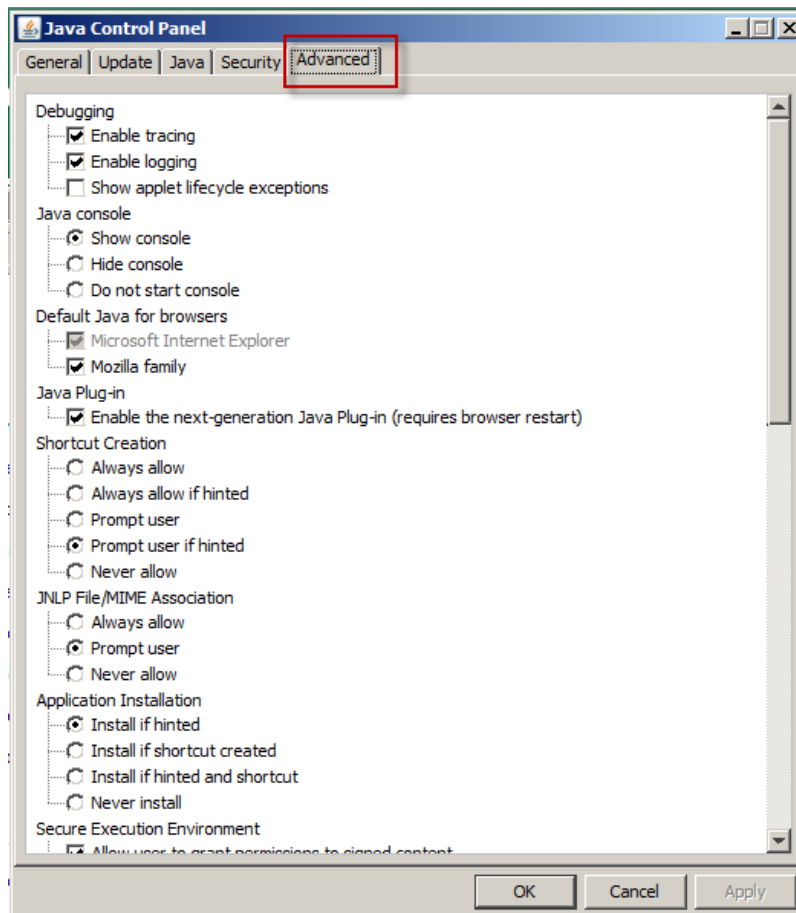
2. Các bước thực hiện **Enable TLS 1.1** và **TLS 1.2**(Hình ảnh minh họa trên win 7)

Bước 1: Bấm **Start** → Chọn **Control Panel** → Chọn **Java (Hình 1)**



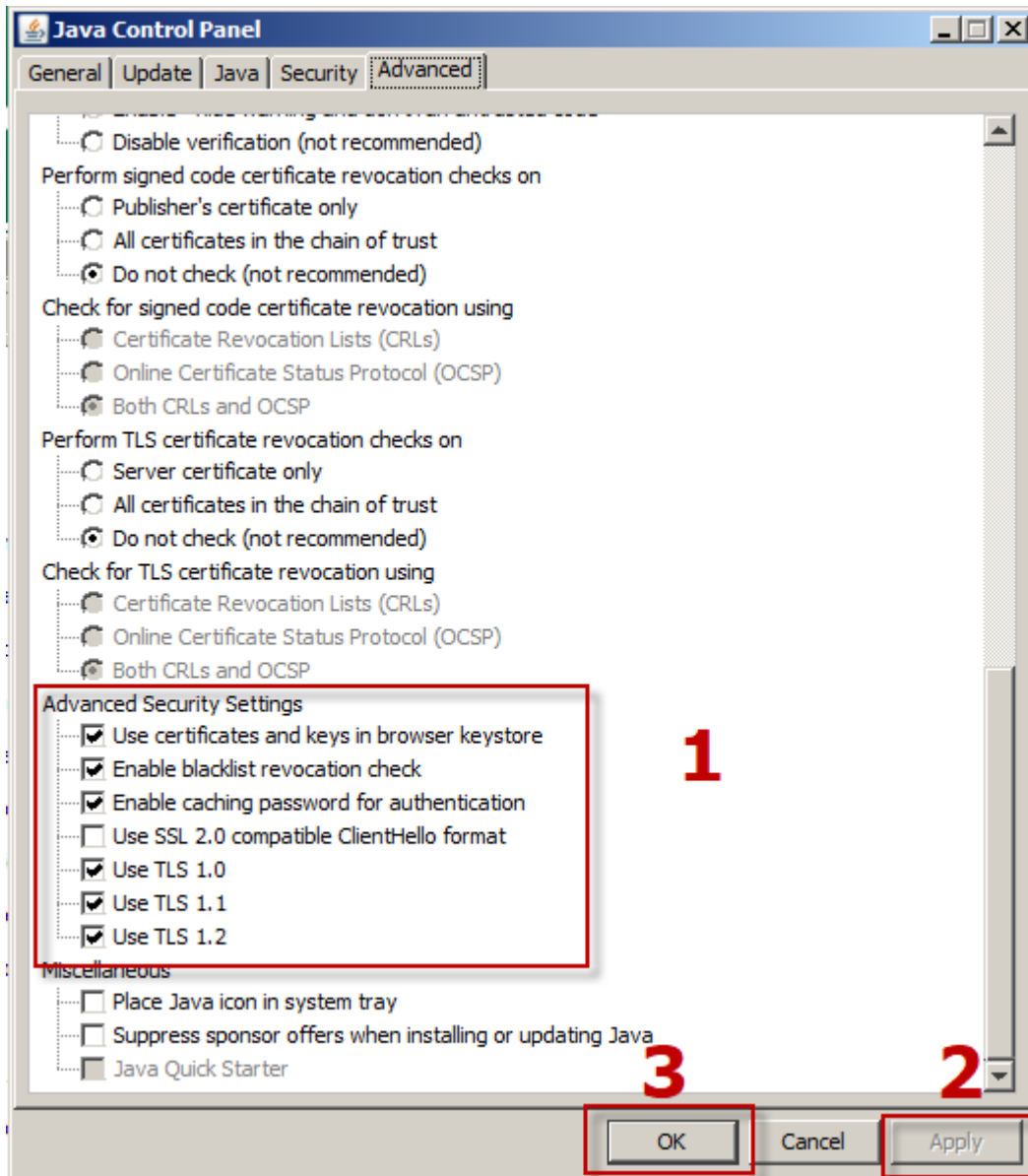
Hình 1

Bước 2: Chọn tab Advance (Hình 2)



Hình 2

Bước 3: Cuộn con trỏ xuống mục “**Advance Security Settings**” chọn các ô theo hình bên dưới. Sau đó bấm **Apply** và **OK(Hình 3)**



Hình 3

Bước 4: Khởi động lại trình duyệt và thực hiện lại giao dịch