

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH MIỄN PHÍ PHÁT HÀNH/PHÍ THƯỜNG NIÊN THẺ VIETCOMBANK NĂM 2017 “MỪNG QUỐC KHÁNH 2/9”

I. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 01/08/2017 đến ngày 30/09/2017 (*)

(*) Thời gian để Khách hàng nộp hồ sơ và được Vietcombank đồng ý phát hành thẻ

II. Sản phẩm áp dụng:

Tất cả thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ do Vietcombank phát hành mới/gia hạn trong thời gian triển khai chương trình (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ).

III. Địa điểm khuyến mãi: Các chi nhánh trên toàn quốc

IV. Nội dung chương trình:

➤ Miễn phí phát hành/gia hạn đối với thẻ ghi nợ (bao gồm cả phát hành mới và phát hành lại), miễn phí thường niên năm đầu tiên đối với thẻ tín dụng phát hành mới/gia hạn thẻ;

Lưu ý: Đối với thẻ tín dụng, chủ thẻ phát hành mới/gia hạn thẻ sẽ được miễn phí thường niên năm đầu tiên khi phát sinh giao dịch chi tiêu tối thiểu 100.000 VNĐ (không tính các giao dịch rút tiền mặt). Thời gian thực hiện giao dịch muợn nhất là 1 tháng kể từ thời điểm kết thúc chương trình (tức ngày 31/10/2017).

➤ Miễn phí sử dụng dịch vụ thay thẻ/in lại thẻ (không thay đổi hiệu lực thẻ).

V. Điều kiện, Điều khoản của chương trình

➤ *Cách thức thực hiện miễn phí:*

- Đối với thẻ ghi nợ: Miễn phí ngay khi Chủ thẻ ghi nợ phát hành mới/gia hạn thẻ trong thời gian khuyến mại.

- Đối với thẻ tín dụng:

▪ Vietcombank thực hiện thu phí thường niên theo quy trình hiện hành đối với Chủ thẻ tín dụng phát hành mới/gia hạn thẻ.

▪ Sau thời điểm kết thúc chương trình (bao gồm cả thời gian để Chủ thẻ tín dụng thực hiện giao dịch chi tiêu để được hưởng ưu đãi miễn phí thường niên năm đầu tiên), Vietcombank sẽ tổng kết dữ liệu và thực hiện hoàn phí vào sao kê thẻ của Chủ thẻ đạt điều kiện trả thưởng của chương trình.

➤ *Khách hàng hợp lệ:*

- Khách hàng đăng ký phát hành mới/gia hạn thẻ ghi nợ và/hoặc thẻ tín dụng Vietcombank (bao gồm thẻ chính và các thẻ phụ), nộp đầy đủ hồ sơ theo yêu cầu của Vietcombank, được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank và được Vietcombank chấp thuận phát hành thẻ (đối với riêng thẻ tín dụng) trong thời gian khuyến mãi.
 - Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ thay thẻ/in lại thẻ (không thay đổi hiệu lực thẻ) do Vietcombank phát hành trong thời gian khuyến mãi.
- *Thẻ hợp lệ:*
- Là tất cả thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ do Vietcombank phát hành
 - Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng);
 - Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi (áp dụng với thẻ tín dụng).
- *Giao dịch hợp lệ (áp dụng đối với Chủ thẻ tín dụng Vietcombank)*
- Giao dịch dùng Thẻ hợp lệ để mua bán thực tế tại ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch hủy. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.
 - Giao dịch được thực hiện từ ngày 01/08/2017 đến hết ngày 31/10/2017 (căn cứ theo ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê của khách hàng) và phải được cập nhật vào hệ thống Vietcombank muộn nhất là 23h59'59" ngày 07/11/2017 (Giờ Việt Nam GMT+7).
 - Giao dịch của thẻ nào chỉ được tính riêng cho thẻ đó, các giao dịch của thẻ phụ không được tính cho thẻ chính.

VI. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

6.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

6.1.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mãi trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại của khách hàng.

6.1.2. Quyền hạn của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng được hưởng ưu đãi hợp lệ của chương trình và thực hiện các thủ tục để khách hàng được hưởng ưu đãi của chương trình.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền tiến hành thu phí thường niên năm đầu tiên (đối với Chủ thẻ tín dụng Vietcombank) trong trường hợp Chủ thẻ không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của Chủ thẻ không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho thông tin của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank (nếu có).
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).

6.2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ

6.2.1. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ tín dụng có trách nhiệm lưu hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ tín dụng đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ tín dụng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ tín dụng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ tín dụng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của chủ thẻ.

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.

6.2.2. Quyền hạn của Chủ thẻ

- Chủ thẻ tín dụng có quyền khiếu nại về kết quả của Chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, chủ thẻ tín dụng được coi là đồng ý với thông báo trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.