

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Tính năng bảo mật 3D Secure là gì?	3D Secure là tính năng giúp tăng cường bảo mật cho thẻ quốc tế VCB khi khách hàng thực hiện giao dịch trực tuyến tại các website có tham gia 3D Secure (website có hiển thị logo) và tránh khỏi nguy cơ bị gian lận thẻ trong thanh toán trực tuyến. Tính năng này cho phép ngân hàng xác thực chủ thẻ qua mật khẩu OTP.
2	Mật khẩu OTP là gì?	Là mật khẩu chỉ sử dụng một lần duy nhất và có hiệu lực trong vòng 3 phút. OTP thay đổi cho từng lần giao dịch trực tuyến tại các website có tham gia 3D Secure.
3	Tôi có thể nhận OTP bằng hình thức nào?	Khách hàng có thể đăng ký nhận OTP qua SMS hoặc Email. Trong đó, hình thức nhận OTP qua SMS là hình thức bắt buộc, hình thức nhận OTP qua Email là hình thức lựa chọn thêm trong trường hợp khách hàng không thể nhận OTP qua SMS.
4	Làm thế nào để tôi thay đổi thông tin số điện thoại hoặc email nhận OTP?	Khách hàng trực tiếp đến các điểm giao dịch của VCB để thay đổi đăng ký số điện thoại và email. Đối với các Khách hàng thay đổi số điện thoại bằng một trong các số điện thoại đã đăng kí tại dịch vụ SMS Banking, Khách hàng có thể thay đổi số điện thoại trên IBanking.
5	Đăng ký tính năng 3D Secure như thế nào?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp Khách hàng là chủ thẻ chính đã đăng ký số điện thoại di động nhận SMS OTP: VCB mặc định đăng ký tính năng 3D Secure cho tất cả các thẻ quốc tế của Khách hàng.</li> <li>- Trường hợp Khách hàng là chủ thẻ chính đã đăng ký dịch vụ SMS B@nking và IB@nking nhưng chưa đăng ký SMS</li> </ul>

		<p>OTP: Khách hàng thực hiện đăng kí tại IB@nking theo hướng dẫn chi tiết <u><i>tai đây</i></u>.</p> <p>- Trường hợp Khách hàng là chủ thẻ chính chưa đăng ký dịch vụ SMS B@nking hoặc dịch vụ IB@nking hoặc chưa đăng ký cả 2 dịch vụ: Khách hàng trực tiếp đến các điểm giao dịch của VCB để đăng ký sử dụng dịch vụ SMS OTP.</p>
6	Đăng ký tính năng 3D Secure có mất phí không?	Tính năng 3D Secure được VCB cung cấp miễn phí cho Khách hàng
7	Website có tham gia 3D Secure là website như thế nào? Bằng cách nào tôi có thể nhận diện được các website này?	Website có tham gia 3D Secure là website có biểu tượng 3D Secure bao gồm Verified by Visa, MasterCard SecureCode hoặc Master ID check, J-Secure và Safe Key (tùy theo từng Tổ chức thẻ quốc tế).
8	Tính năng 3D Secure áp dụng cho các loại giao dịch nào?	Tính năng 3D Secure chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán trực tuyến tại các website có tham gia 3D Secure.
9	Tôi có bắt buộc sử dụng tính năng 3D Secure khi thanh toán trực tuyến không?	<p>Tính năng 3D Secure phụ thuộc vào đặc điểm của website</p> <p>Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối với website có tham gia 3D Secure, khách hàng cần sử dụng tính năng 3D Secure để hoàn tất giao dịch thanh toán trực tuyến.</li> <li>- Đối với các website chưa tham gia 3D Secure, khách hàng có thể thanh toán bình thường mà không cần sử dụng tính năng 3D Secure</li> </ul>

10	Tôi có thể đăng ký tính năng 3D Secure cho nhiều thẻ khác nhau?	Khách hàng có thể đăng ký tính năng 3D Secure cho các thẻ quốc tế đã được VCB triển khai tính năng này.
11	Tôi là chủ thẻ chính, tôi có thể đăng ký dịch vụ 3D Secure cho thẻ phụ hay không?	Chủ thẻ chính có thể đăng ký sử dụng tính năng 3D Secure cho thẻ phụ tại bất kì điểm giao dịch nào của VCB.
12	Nếu tôi đi ra nước ngoài, tôi có thể sử dụng dịch vụ này hay không?	<p>Khách hàng vẫn có thể sử dụng tính năng 3D Secure tại nước ngoài với điều kiện số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với VCB vẫn nhận được tin nhắn SMS ở nước ngoài. Theo đó, Khách hàng cần liên hệ với các Công ty Dịch vụ Viễn thông quản lý số thuê bao di động của mình để đăng ký dịch vụ chuyển vùng quốc tế (roaming) và thanh toán mức phí dịch vụ roaming theo quy định của các công ty này.</p> <p>Ngoài ra, Khách hàng có thể đăng ký nhận OTP qua Email trong thời gian ở nước ngoài để tiếp tục sử dụng tính năng 3D Secure</p>