

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Cùng thẻ Vietcombank JCB săn deal xịn, vi vu Nhật Bản
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/06/2019 đến ngày 25/09/2019
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB
- Cơ cấu giải thưởng:**

	Giải thưởng	Đơn giá (đã gồm VAT)	Số lượng	Thành tiền
Giải đặc biệt	Voucher Vietravel du lịch Nhật Bản (dạng Cash Voucher) có hiển thị trị giá 50 triệu VND trên Voucher.	50,000,000	1	50,000,000
Giải may mắn	Voucher Vietravel du lịch nước ngoài (dạng Cash Voucher) có hiển thị trị giá 5 triệu VND trên Voucher.	5,000,000	7	35,000,000
TỔNG			8	85,000,000

Lưu ý:

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình là 85,000,000 VNĐ (bằng chữ: tám mươi lăm triệu đồng chẵn), ước tính khoảng 5% giá trị hàng hóa khuyến mãi.
- Giải đặc biệt:
 - Chỉ áp dụng cho các Tour đi Nhật tổ chức bởi Vietravel, có thời gian khởi hành và kết thúc tour trong thời hạn của Voucher.

- Thời hạn Voucher: 01 năm. (Từ 30/9/2019 đến 30/9/2020)
 - Khách hàng có thể đem đổi Voucher tại bất cứ chi nhánh nào của Vietravel trên toàn quốc.
- Giải may mắn
- Áp dụng cho tất cả tour nước ngoài tổ chức bởi Vietravel, có thời gian khởi hành và kết thúc tour trong thời hạn của Voucher.
 - Thời hạn Voucher: 06 tháng.(Từ 30/9/2019 đến 30/3/2020)
 - Khách hàng có thể đem đổi Voucher tại bất cứ chi nhánh nào của Vietravel trên toàn quốc.
- Các quy định khác về giải thưởng:
- Voucher không có giá trị gia hạn thêm thời gian sử dụng, giá trị sử dụng, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt nhưng có thể chuyển nhượng cho người khác.
 - Voucher có giá trị thanh toán trước khi tour khởi hành.
 - Khách hàng đến đăng ký phải nộp Coupon bản chính có đầy đủ chữ ký, con dấu của đại diện có thẩm quyền cho Vietravel và phải đáp ứng đúng các điều kiện về thông tin, giấy tờ để hoàn tất các thủ tục cũng như chịu các khoản huỷ phạt (nếu có) theo quy định khi đăng ký du lịch dành cho khách lẻ của Vietravel.
 - Trường hợp Khách hàng sử dụng voucher đăng ký tour du lịch có giá trị nhiều hơn giá trị voucher thì phải đóng thêm phần chênh lệch giá tour.
 - Trường hợp Khách hàng sử dụng voucher đăng ký tour du lịch trong nước thì phải chịu 10% phí chuyển đổi giảm trừ trực tiếp trên voucher.
 - Khách hàng sử dụng voucher đăng ký tour du lịch sẽ không được xuất hóa đơn GTGT.
 - Trong thời gian đi du lịch, Khách hàng phải tuân thủ theo chương trình, không tự ý tách đoàn. Nếu có yêu cầu thay đổi, phải thông báo cho trưởng đoàn của Vietravel.
 - Vietravel và JCB không chịu trách nhiệm đối với trường hợp Khách hàng làm mất/ thất lạc/ hư hỏng/ nhàu nát Voucher.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, với mỗi 500.000 VNĐ doanh số chi tiêu hợp lệ phát sinh trong thời gian khuyến mại, chủ thẻ JCB được nhận 01 mã dự thưởng.

- Giao dịch hợp lệ là những giao dịch:

- Giao dịch dùng Thẻ hợp lệ để mua bán thực tế tại ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch hủy. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.

- Giao dịch được thực hiện từ 25/06/2019 đến hết ngày 25/09/2019 (căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên sao kê của khách hàng)

- **Doanh số chi tiêu hợp lệ:** là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) trong thời gian diễn chương trình trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng của khách hàng đủ điều kiện được tham gia sẽ được gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank chậm nhất ngày 22/10/2019.

- Một khách hàng (tính theo CIF/khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với doanh số chi tiêu hợp lệ của Khách hàng.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng sẽ có cấu tạo bao gồm 8 chữ số bắt đầu là số 00000001 đến số 99999999, được chương trình của Vietcombank đánh số theo thứ tự ngẫu nhiên. Số lượng Mã dự thưởng tham gia quay thưởng sẽ căn cứ trên giá trị doanh số chi tiêu hợp lệ thực tế phát sinh trên hệ thống.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: phụ thuộc số lượng khách hàng đủ điều kiện.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 24/10/2019.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: tại trụ sở chính Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua phần mềm quay số. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: Giải Đặc biệt, Giải May mắn.
- Một khách hàng với nhiều Mã số trúng thưởng có thể nhận được tất cả các giải thưởng tương ứng.
- Các Mã dự thưởng đã trúng giải không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.
- Chủ thẻ trúng thưởng phải chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

8.5. Thông báo trúng thưởng: Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ thông báo trúng thưởng trên website của ngân hàng (<https://www.vietcombank.com.vn>) và gửi thông báo trúng thưởng qua email đã đăng ký với ngân hàng của khách hàng không muộn hơn ngày 29/10/2019.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận giải thưởng tại chi nhánh của Khách hàng trúng thưởng. Khi đến nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng.
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Hotline 1900545413.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank tại địa chỉ: <https://www.vietcombank.com.vn> và tại trụ sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ kết quả trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank.

11. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của Pháp luật hiện hành.

- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong chương trình khuyến mại và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại.

- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Trong trường hợp có tranh chấp liên quan đến chương trình này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Vietcombank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật thương mại.