THỂ LỆ ƯU ĐÃI 1 CHƯƠNG TRÌNH
QUÀ TẶNG MÙA HÈ CÙNG THẺ
VIETCOMBANK VIETNAM AIRLINES PLATINUM AMERICAN EXPRESS

I. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 20/04/2018 đến hết ngày 20/07/2018.

II. Đối tượng áp dụng: chủ thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express (Amex Platinum)

III. Nội dung chương trình

Chủ thẻ Amex Platinum khi chi tiêu đạt điều kiện tại các ĐVCNT nước ngoài đạt đủ mức doanh số điều kiện trong thời gian diễn ra CT sẽ được nhận các giải thưởng sau:

Giải	Doanh số đạt điều kiện (đồng)	Số lượng khách hàng được nhận thưởng	Quà tặng
Trải nghiệm	Từ 50 triệu đến dưới 150 triệu	1000	2000 dặm thưởng Bông sen vàng của Vietnam Airlines
Sang trọng	Từ 150 triệu đến dưới 600 triệu	800	Vali American Tourister trị giá 4,2 triệu đồng
Đẳng cấp	Từ 600 triệu	10	Bộ Vali và túi xách tay cao cấp hiệu Hugo Boss trị giá đến 65 triệu đồng

Lưu ý:

- *Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) được áp dụng duy nhất một mức thưởng cao nhất đủ điều kiện. Giải thưởng được trao bằng hiện vật, không được quy đổi thành tiền.*
- *Thứ tự xét thưởng theo thứ tự ưu tiên như sau: Giải Đẳng cấp, Giải Sang trọng, Giải Trải nghiệm. Trong trường hợp số lượng chủ thẻ đủ điều kiện nhiều hơn số lượng giải đang xét, các chủ thẻ đủ điều kiện nhưng chưa được nhận giải đó sẽ được ưu tiên nhận giải thấp hơn kế tiếp trước khi xét đến các chủ thẻ đủ điều kiện của giải kế tiếp đó.*
- *Khách hàng chịu mọi trách nhiệm liên quan đến khoản thuế và chi phí khác phát sinh từ việc nhận thưởng*
- *Tổng giá trị giải thưởng nêu trên chỉ là dự kiến, tổng giá trị giải thưởng thực tế sẽ căn cứ vào giá mua hàng hóa dùng để khuyến mại theo hóa đơn mua hàng của VCB*

IV. Phạm vi áp dụng: áp dụng cho Doanh số chi tiêu tại ĐVCNT nước ngoài (áp dụng cho các giao dịch tại ĐVCNT thông thường và ĐVCNT trực tuyến sử dụng dịch vụ chấp nhận thanh toán thẻ tại nước ngoài)

V. Điều kiện, điều khoản của chương trình

5.1. Thẻ hợp lệ

- Là thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express (gọi tắt là Amex Platinum) và các thẻ phụ của thẻ này
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/ thất lạc…) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

5.2. Giao dịch hợp lệ

- Giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các ĐVCNT ngoài lãnh thổ Việt Nam (áp dụng cho các giao dịch tại ĐVCNT thông thường và ĐVCNT trực tuyến sử dụng dịch vụ chấp nhận thanh toán thẻ tại nước ngoài), không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00’ 01’’ đến 24h 00’ 00’’ (GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

5.3. Doanh số chi tiêu hợp lệ là:

- Doanh số chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) trong thời gian diễn chương trình trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính

5.4. Chủ thẻ được nhận thưởng

- Là chủ thẻ Amex Platinum chính

- Là chủ thẻ: Đối với Giải Trải nghiệm: thuộc danh sách 1000 chủ thẻ có doanh số chi tiêu hợp lệ và từ 50 triệu VNĐ đầu tiên trong thời gian khuyến mãi; đối với Giải Sang trọng: thuộc danh sách 800 chủ thẻ có doanh số chi tiêu hợp lệ đủ điều kiện và từ 150 triệu VNĐ đầu tiên trong thời gian khuyến mãi; đối với Giải Đẳng cấp: 10 chủ thẻ có doanh số chi tiêu hợp lệ đủ điều kiện và từ 600 triệu VNĐ đầu tiên trong thời gian khuyến mãi. Tiêu chí đầu tiên được căn cứ trên thời gian của giao dịch cuối cùng để khách hàng tích lũy được doanh số chi tiêu hợp lệ đạt điều kiện (ngày của giao dịch được ghi nhận trên sao kê thẻ. Trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện tính theo ngày giao dịch được ghi nhận trên sao kê thẻ thì sẽ tiếp tục căn cứ vào thời gian (giờ, phút) của giao dịch được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank).
- Thứ tự xét thưởng theo thứ tự ưu tiên như sau: Giải Đẳng cấp, Giải Sang trọng, Giải Trải nghiệm. Trong trường hợp số lượng chủ thẻ đủ điều kiện nhiều hơn số lượng giải đang xét, các chủ thẻ đủ điều kiện nhưng chưa được nhận giải đó sẽ được ưu tiên nhận giải thấp hơn kế tiếp trước khi xét đến các chủ thẻ đủ điều kiện của giải kế tiếp đó.
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF) được áp dụng 1 ưu đãi cao nhất đủ điều kiện và chỉ được tính thưởng 1 lần trong suốt thời gian khuyến mãi.

VI. Điều khoản chung

6.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

6.1.1. Trách nhiệm

- Trong vòng 90 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Cập nhật trên sao kê thẻ tín dụng, và/hoặc Email, và/hoặc SMS.

6.1.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao

dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thể lệ chương trình.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi… làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ Amex.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

6.2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ

6.2.1. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu Amex của Vietcombank. Quyền của chủ thẻ

6.2.2. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian kuyến mãi trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.