

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH XÀI THẺ THẢ GA, CẢ NĂM NHẬN QUÀ

- 1. Đối tượng áp dụng:** Toàn bộ chủ thẻ tín dụng các thương hiệu American Express, Visa, MasterCard, JCB, UnionPay do Vietcombank phát hành.

Lưu ý: không bao gồm sản phẩm thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành cho các công ty do đã có thỏa thuận về việc không áp dụng các chương trình khuyến mại.

- 2. Thời gian khuyến mại:** Thứ 6 và thứ 7 hàng tuần, từ ngày **19/04/2018** đến hết ngày **31/12/2018**

Lưu ý: Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết số lượng cặp vé ưu đãi là 14.000 (mười bốn nghìn) cặp vé hoặc khi CGV và Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình do hết số lượng cặp vé ưu đãi, tùy điều kiện nào đến trước.

- 3. Thời gian trả thưởng:** Chia làm 03 giai đoạn

Giai đoạn 1	Từ ngày 19/04/2018 đến 30/06/2018
Giai đoạn 2	Từ ngày 01/07/2018 đến 30/09/2018
Giai đoạn 3	Từ ngày 01/10/2018 đến 31/12/2018

- 4. Địa điểm triển khai khuyến mại:** Website/Ứng dụng điện thoại

- 5. Nội dung chương trình:**

Khách hàng đặt vé trực tuyến trên website www.cgv.vn hoặc trên ứng dụng CGV Cinemas bằng thẻ tín dụng Vietcombank sẽ được nhận ưu đãi đặc biệt: chỉ thanh toán 110.000 VNĐ cho 2 vé xem phim 2D (cặp vé VCB).

Lưu ý:

- Áp dụng cho các giao dịch thanh toán thành công trên website www.cgv.vn hoặc qua ứng dụng CGV Cinemas được thực hiện bằng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.
- Áp dụng cho giao dịch mua tối thiểu 02 vé xem phim 2D, áp dụng cho cùng một bộ phim, một suất chiếu và cùng hạng ghế (Standard hoặc VIP).
- Mỗi chủ thẻ thành viên CGV đồng thời là chủ thẻ sở hữu thẻ tín dụng Vietcombank (tính theo CIF/khách hàng) chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần trong ngày ưu đãi và không bị hạn chế số lần nhận ưu đãi trong suốt thời gian chương trình.
- Ưu đãi không được chuyển đổi thành tiền mặt hoặc tiền tặng vào tài khoản thẻ tín dụng.
- Ưu đãi không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác.
- Áp dụng tại tất cả cụm rạp của CGV tại Hồ Chí Minh, Hà Nội, Đà Nẵng, Bình Dương.

- Áp dụng cho tất cả phim vào tất cả các ngày thứ 6, 7 trong thời gian diễn ra chương trình (trừ các ngày lễ, Tết theo quy định của Nhà Nước).
- Không áp dụng cho Suất chiếu Sớm, Suất chiếu Đặc biệt, và các phòng đặc biệt như: IMAX, 4DX, GOLD CLASS, STARIUM, L'AMOUR....
- Áp dụng cho tất cả suất chiếu thông thường.

6. Số lượng cập vé ưu đãi VCB của chương trình

Giai đoạn	Giai đoạn 1	Giai đoạn 2	Giai đoạn 3	Tổng
Ngân sách	4.500	4.500	5.000	14.000

Lưu ý:

- Trong trường hợp số lượng cập vé VCB trong giai đoạn 1 và giai đoạn 2 không sử dụng hết, số lượng cập vé VCB còn thừa sẽ được cộng dồn vào giai đoạn kế tiếp.
- Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa của mỗi giai đoạn tính trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.

7. Cách thức nhận ưu đãi

- Chủ thẻ hợp lệ đăng nhập vào tài khoản thành viên của www.cgv.vn hoặc trên ứng dụng CGV Cinemas.
- Chủ thẻ hợp lệ chọn mua 2 vé xem phim 2D
- Tại mục “Giảm giá”, Chủ thẻ Hợp lệ chọn ô “Đôi tác”, tiếp tục chọn **“Xài thẻ thả ga, cả năm nhận quà”**
- Chủ thẻ hợp lệ tiếp tục đến bước thanh toán và sử dụng thẻ tín dụng Vietcombank, hệ thống sẽ tự động giảm trừ còn 110.000 VNĐ.
- Chủ thẻ hợp lệ xuất trình thông tin tại rạp CGV để nhận vé xem phim và cập vé VCB.

8. Điều kiện, điều khoản của chương trình

8.1 Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng các thương hiệu American Express, Visa, Master, Union Pay và JCB do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của thẻ này.
(không bao gồm các loại thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng chương trình ưu đãi)
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

8.2 Giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch dùng thẻ hợp lệ để thanh toán mua vé xem phim trên website www.cgv.vn hoặc trên ứng dụng CGV Cinemas.
- Giao dịch mua từ 2 vé xem phim 2D của cùng 1 bộ phim, 1 suất chiếu, và cùng 1 hạng ghế (Standard hoặc VIP).

- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch đổi hàng; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (giờ, ngày) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mại của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) trong thời gian từ ngày 22/04/2018 đến hết ngày 31/12/2018.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

8.3 Chủ thẻ được nhận thưởng ưu đãi

- Là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
- Chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ trên website www.cgv.vn hoặc ứng dụng CGV Cinemas.
- Chủ thẻ là thành viên và đã có tài khoản thành viên của CGV.
- Là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất đến trước thời điểm chương trình kết thúc do hết số lượng cặp vé VCB. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống CGV. Trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong ngày hết ngân sách khuyến mại, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống CGV.

9. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank

9.1 Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, Vietcombank phối hợp với CGV triển khai ưu đãi trên website www.cgv.vn hoặc ứng dụng CGV Cinemas.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, Vietcombank sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với CGV giải quyết sự cố.

9.2 Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ.
- Vietcombank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng

trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.

- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

10. Trách nhiệm và quyền của CGV

10.1 Trách nhiệm của CGV

- Thực hiện trả thưởng cho chủ thẻ hợp lệ được nhận ưu đãi giảm giá vào ngày ưu đãi.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Thông báo trên website CGV khi chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại.

10.2 Quyền của CGV

- CGV bảo lưu toàn quyền điều chỉnh hoặc kết thúc chương trình tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước hoặc chịu trách nhiệm bồi thường bằng tiền mặt hoặc tài sản.
- CGV bảo lưu quyền không chấp nhận hoặc từ chối người tham gia có dấu hiệu vi phạm các quy định chương trình (căn cứ theo Điều khoản sử dụng dịch vụ hoặc có bất kỳ hành vi nào mà bên tổ chức cho rằng là không phù hợp hoặc không thể chấp nhận).
- CGV bảo lưu quyền hủy bỏ, sửa đổi và/hoặc điều chỉnh toàn bộ hoặc một phần bất kỳ các điều kiện và điều khoản của chương trình tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước cho người tham gia.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của CGV là quyết định cuối cùng.

11. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ

11.1 Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.

11.2 Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày/giai đoạn triển khai ưu đãi. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của CGV và Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Phòng dịch vụ khách hàng của CGV hoặc Bộ phận Dịch vụ khách hàng của Vietcombank: 1900.54.54.13./.