

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH XÀI THẺ THẢ GA, CUỐI NĂM NHẬN QUÀ

- 1. Đối tượng áp dụng:** Toàn bộ chủ thẻ tín dụng các thương hiệu American Express, Visa, MasterCard, JCB do Vietcombank phát hành.

Lưu ý: không bao gồm sản phẩm thẻ tín dụng do VCB phát hành cho các công ty do đã có thỏa thuận về việc không áp dụng các CTKM

- 2. Thời gian khuyến mại:** Chủ nhật hàng tuần, từ ngày **22/04/2018** đến hết ngày **31/12/2018**

Lưu ý: Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa 1.200.000.000 VNĐ (một tỷ hai trăm triệu đồng chẵn) hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình do hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.

- 3. Thời gian và ngân sách trả thưởng:**

Giai đoạn	Thời gian trả thưởng	Ngân sách
Giai đoạn 1	Từ ngày 22/04/2018 đến 30/06/2018	400.000.000 VNĐ
Giai đoạn 2	Từ ngày 01/07/2018 đến 30/09/2018	400.000.000 VNĐ
Giai đoạn 3	Từ ngày 01/10/2018 đến 30/06/2018	400.000.000 VNĐ
Tổng ngân sách		1.200.000.000 VNĐ

Lưu ý:

- Trong trường hợp ngân sách của giai đoạn 1 và giai đoạn 2 không sử dụng hết, ngân sách còn thừa sẽ được cộng dồn vào giai đoạn kế tiếp.
- Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa của mỗi giai đoạn tính trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.

- 4. Địa điểm triển khai khuyến mại:** Website/Mobile website
www.vietnamairlines.com

- 5. Nội dung chương trình:**

Tặng 200.000 đồng cho các giao dịch thanh toán vé máy bay trên website Vietnam Airlines có giá trị giao dịch từ 2.000.000 đồng.

Lưu ý:

- Áp dụng cho các giao dịch thanh toán thành công trên website www.vietnamairlines.com hoặc qua mobile website của Vietnam Airlines được thực hiện bằng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.
- Ưu đãi 1 chỉ áp dụng cho các giao dịch có giá trị tối thiểu 2.000.000VNĐ
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần trong ngày ưu đãi.
- Không áp dụng đối với các sản phẩm hoàn/hủy/đổi trả.
- Áp dụng theo điều kiện và điều khoản của chương trình.

6. Cách thức trả thưởng ưu đãi:

Tổng số tiền ưu đãi cho mỗi giai đoạn trả thưởng được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng phát sinh giao dịch tính thưởng.

7. Điều kiện, điều khoản của chương trình

7.1 Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng các thương hiệu American Express, Visa, Master và JCB do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của thẻ này.
- Không bao gồm các loại thẻ do Vietcombank phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng chương trình ưu đãi.

7.2 Giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch dùng Thẻ hợp lệ để mua bán thực tế tại website Vietnam Airlines (www.vietnamairlines.com); không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch đổi hàng; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- Giá trị giao dịch được xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả (nếu có).
- Giao dịch phải có **thời gian thực hiện giao dịch** được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (giờ, ngày) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) trong thời gian khuyến mại của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) trong thời gian từ ngày 22/04/2018 đến hết ngày 31/12/2018.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

7.3 Thẻ hợp lệ được trả thưởng

- Là Thẻ hợp lệ có Giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện của chương trình.
- Là thẻ chính của khách hàng.

- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cấp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Trong trường hợp thẻ có giao dịch chi tiêu đủ điều kiện nhận thưởng của khách hàng đã bị khóa vĩnh viễn hoặc hết hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng, Vietcombank có thể xét trả thưởng cho một Thẻ thay thế hợp lệ của khách hàng (đối với ưu đãi 1). Thẻ thay thế hợp lệ là thẻ tín dụng cùng thương hiệu với thẻ có giao dịch hợp lệ của khách hàng (nếu có) không bị khóa thẻ vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

7.4 Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là khách hàng có Thẻ hợp lệ được trả thưởng đủ điều kiện như được nêu trong mục 6 của Thẻ lệ này.
- Giao dịch xét thưởng phải đạt tối thiểu 2.000.000 đồng (hai triệu đồng) trở lên trong thời gian triển khai chương trình.
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được hoàn tối đa 200.000 đồng (hai trăm nghìn đồng) trong vòng 24h của ngày triển khai khuyến mại.
- Là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất đến trước thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank. Trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong ngày hết ngân sách khuyến mại, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

8. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank

8.1 Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, Vietcombank phối hợp với Vietnam Airlines triển khai ưu đãi trên website và mobile website của Vietnam Airlines.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, Vietcombank sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Vietnam Airlines giải quyết sự cố.

8.2 Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng

trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.

- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

9. Trách nhiệm của Vietnam Airlines

- Thực hiện trả thưởng cho chủ thẻ hợp lệ được nhận ưu đãi 2 vào ngày khuyến mại.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Thông báo trên website Vietnam Airlines khi chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại.

10. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ

10.1 Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.

10.2 Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày/giai đoạn triển khai ưu đãi. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietnam Airlines và Vietcombank.

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Phòng dịch vụ khách hàng của Vietnam Airlines hoặc Bộ phận Dịch vụ khách hàng của Vietcombank: 1900.54.54.13./.