

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**

### **MỞ THẺ AMERICAN EXPRESS, NHẬN QUÀ MUA SẴM LỚN**

- 1. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng phát hành lần đầu thẻ tín dụng Vietcombank American Express (gọi tắt là thẻ Amex truyền thống) được đăng ký phát hành qua Adayroi.

*Lưu ý:* Chỉ áp dụng cho khách hàng chưa từng có thẻ tín dụng Vietcombank (tính theo CIF/khách hàng)

- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **15/07/2017** đến hết ngày **30/09/2017**

***Trong đó:***

- Thời gian phát hành thẻ (thời gian tiếp nhận đăng ký trên Adayroi): Từ ngày 15/07/2017 đến hết ngày 30/09/2017.
- Thời gian phát hành thẻ ghi nhận trên hệ thống Vietcombank: từ ngày 15/07/2017 đến hết ngày 15/10/2017.
- Thời gian chi tiêu thẻ để xét trả thưởng ưu đãi 2: Từ ngày 15/07/2017 đến hết ngày 31/10/2017.

*Lưu ý:* Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa 1.000.000.000 VNĐ (một tỷ đồng) hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình do hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.

- 3. Địa điểm triển khai khuyến mại:** Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh

*Lưu ý:* Địa điểm Chi nhánh Vietcombank tiếp nhận hồ sơ đăng ký của khách hàng căn cứ theo mạng lưới Chi nhánh Vietcombank tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh.

**4. Nội dung chương trình:**

- ✓ **Ưu đãi 1:** Tặng mã giảm giá Adayroi trị giá 500.000 đồng cho KH phát hành thẻ thành công
- ✓ **Ưu đãi 2:** Tặng tiếp 100% giá trị các giao dịch khi khách hàng sử dụng thẻ Amex truyền thống thanh toán trên Adayroi, tối đa 1 triệu đồng. Tặng dưới hình thức hoàn điểm vào tài khoản VinID của khách hàng, với giá trị quy đổi: 1 điểm = 1.000 đồng giá trị chi tiêu.

*Lưu ý:*

- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được tặng mã giảm giá Adayroi trị giá 500.000 đồng và tặng tối đa 01 triệu đồng vào tài khoản VinID;
- Riêng với ưu đãi 2: thời gian giao dịch để tính ưu đãi cho khách hàng được gia hạn thêm 01 tháng (từ 15/07/2017 – 31/10/2017);

- Ngân sách cho ưu đãi 1: 350.000.000 đồng (ba trăm năm mươi triệu đồng); ưu đãi 2: 650.000.000 đồng (sáu trăm năm mươi triệu đồng);
- Áp dụng theo điều kiện và điều khoản của chương trình.

## **5. Cách thức trả thưởng ưu đãi:**

### **5.1 Trả thưởng ưu đãi 1 – tặng mã giảm giá Adayroi trị giá 500.000 đồng**

- Khách hàng trúng thưởng nhận mã giảm giá qua tin nhắn theo số điện thoại đăng ký.
- Vietcombank trả thưởng ưu đãi 1 trong 02 kỳ. Kỳ 1: cho khách hàng đăng ký và phát hành thẻ thành công từ ngày 15/07/2017 – 20/08/2017; Kỳ 2: cho các khách hàng đăng ký và phát hành thẻ thành công từ ngày 21/08/2017 – 30/09/2017.

### **5.2 Trả thưởng ưu đãi 2 – hoàn tiền cho khách hàng bằng cộng điểm vào tài khoản VinID**

- Adayroi hoàn trả số tiền tương đương với giá trị tính thưởng bằng cách cộng điểm vào tài khoản VinID, tổng giá trị điểm tài khoản VinID được cộng không vượt quá 1.000 điểm VinID (tương đương 1.000.000 VNĐ).
- Trong trường hợp khách hàng chưa có tài khoản VinID tại thời điểm đăng ký phát hành thẻ Amex truyền thống, Adayroi sẽ tạo tài khoản VinID cho khách hàng và gửi thông tin tài khoản đến địa chỉ email đăng ký của khách hàng.
- Vietcombank thực hiện trả thưởng ưu đãi 2 trong 90 ngày kể từ thời điểm kết thúc chương trình khuyến mại.

## **6. Điều kiện sử dụng mã giảm giá Adayroi:**

- Mã Giảm Giá chỉ có giá trị khi chủ thẻ thanh toán trực tuyến tại website Adayroi và có hiệu lực trong vòng 06 tháng kể từ thời điểm phát hành Mã Giảm Giá (là thời điểm Adayroi gửi tin nhắn thông báo mã giảm giá cho khách hàng).
- Khi thanh toán trực tuyến trên Website Adayroi, Chủ Thẻ nhập Mã Giảm Giá để được giảm giá số tiền tương ứng với mệnh giá của Mã Giảm Giá. Số tiền còn lại sau khi sử dụng Mã Giảm Giá để mua hàng hóa, dịch vụ trên Adayroi (nếu có) sẽ không được hoàn trả. Trường hợp mệnh giá Mã Giảm Giá thấp hơn giá trị đơn hàng, Chủ Thẻ phải thanh toán khoản chênh lệch cho Adayroi.
- Mã Giảm Giá chỉ hợp lệ nếu khớp với dữ liệu mã hóa trên hệ thống của Adayroi.
- Một Mã Giảm Giá chỉ được sử dụng cho 01 lần thanh toán duy nhất. Mã Giảm Giá không thể quy đổi thành tiền mặt.
- Mã Giảm giá không được áp dụng chung với chương trình mã giảm giá khác và/hoặc chương trình ưu đãi khác của Adayroi.
- Những đơn hàng thanh toán bằng Mã Giảm Giá sẽ không được hoàn điểm VinID theo Ưu đãi 2 của Chương Trình.

## **7. Điều kiện sử dụng điểm thưởng theo ưu đãi 2:**

- Tại thời điểm trả thưởng, chủ thẻ chính trúng thưởng đã có tài khoản VinID đăng ký theo tên và CMTND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước của chủ thẻ chính.

- Chủ thẻ trúng thưởng từ chối mở tài khoản VinID sẽ không được hưởng ưu đãi 2 của chương trình.

## **8. Điều kiện, điều khoản của chương trình**

### **8.1 Thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ tín dụng Amex truyền thống tất cả các hạng (Xanh, Vàng) do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của thẻ này.
- Là thẻ chính đăng ký phát hành qua Adayroi.
- Là thẻ tín dụng Vietcombank phát hành lần đầu tiên trong thời gian khuyến mại.
- Khách hàng đăng ký phát hành thẻ qua Adayroi, được ghi nhận trên hệ thống Adayroi trong thời gian từ 15/07/2017 đến hết ngày 30/09/2017 và được Ngân hàng đồng ý phát hành thẻ và ghi nhận vào hệ thống phát hành thẻ của Ngân hàng trong thời gian từ 15/07/2017 đến hết ngày 15/10/2017.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cấp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

### **8.2 Giao dịch hợp lệ:**

- Giao dịch dùng thẻ hợp lệ để thanh toán mua hàng trên website Adayroi thành công, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/các loại phí và lãi khác; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mại của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) trong thời gian từ ngày 15/05/2017 đến hết ngày 31/10/2017.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

### **8.3 Doanh số chi tiêu hợp lệ:**

- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

#### **8.4 Chủ thẻ được nhận thưởng ưu đãi 1:**

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Là chủ thẻ đăng ký và phát hành thành công sớm nhất đến thời điểm ưu đãi 1 kết thúc do hết ngân sách khuyến mại, căn cứ theo thời gian phát hành thẻ ghi nhận trên hệ thống Vietcombank. Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ phát hành trong ngày hết ngân sách khuyến mại, Vietcombank sẽ căn cứ theo thời gian (ngày, giờ) khách hàng đăng ký phát hành thẻ trên website Adayroi để xét trả thưởng.

#### **8.5 Chủ thẻ được nhận thưởng ưu đãi 2:**

- Chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ trên website Adayroi.
- Chủ thẻ chính đã có tài khoản VinID đăng ký theo tên và CMTND/Hộ Chiếu/Thẻ căn cước của chủ thẻ chính.
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được hoàn tối đa 1 triệu đồng trong cả giai đoạn khuyến mại.
- Là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất đến trước thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên sao kê. Trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong ngày hết ngân sách khuyến mại, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

### **9. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank**

#### **9.1 Trách nhiệm của Vietcombank**

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS trong vòng 90 ngày kể từ ngày chương trình khuyến mại kết thúc.

#### **9.2 Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp chứng từ để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các

chứng từ chứng minh giao dịch trước thời gian quy định hoặc chứng từ của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ Amex.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **10. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ**

### **10.1 Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu Amex của Vietcombank.

### **10.2 Quyền của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Amex truyền thống.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.