

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN – VỪA TIỆN VỪA VUI”

- 1. Tên chương trình khuyến mại: “Thanh toán tiền điện – Vừa tiện vừa vui”.**
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại**
 - Giao dịch đăng ký Trích nợ tự động thanh toán tiền điện (Auto debit);
 - Giao dịch thanh toán tiền điện trên kênh VCB-iB@nking;
 - Giao dịch đăng ký và kích hoạt dịch vụ VCB-iB@nking;
 - Giao dịch đăng ký dịch vụ SMS Chủ động.
- 3. Thời gian khuyến mại:** kể từ ngày 01/08/2017 đến hết ngày 22/10/2017 (12 tuần liên tục).
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng thưởng và Quay số trúng thưởng.
- 6. Đối tượng áp dụng:**
 - Khách hàng cá nhân (KH) đăng ký thành công dịch vụ Trích nợ tự động thanh toán tiền điện của Vietcombank;
 - KH thực hiện thành công giao dịch thanh toán tiền điện trên kênh VCB-iB@nking;
 - KH đăng ký và kích hoạt thành công dịch vụ VCB-iB@nking;
 - KH đăng ký thành công dịch vụ SMS Chủ động.
- 7. Nội dung và thể lệ chi tiết**

Chương trình khuyến mại gồm 02 nội dung với tổng giá trị giải thưởng là **1.393.700.000 VNĐ** (Bằng chữ: Một tỷ, ba trăm chín mươi ba triệu, bảy trăm ngàn đồng chẵn, đã bao gồm VAT). Trong đó:

STT	Giải thưởng	Thành tiền (VNĐ, gồm VAT)
1	Giải Tri ân khách hàng	720.000.000
2	Giải Quay số trúng thưởng	673.700.000
	Tổng cộng	1.393.700.000

7.1. Giải Tri ân khách hàng

STT	Giải thưởng	Số lượng giải/đợt	Số lượng đợt	Tổng số giải thưởng	Giá trị mỗi giải (VNĐ – gồm VAT)	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ – gồm VAT)	Ghi chú
1	Tặng tiền chuyển khoản cho 200 KH đầu tiên hàng Tuần ⁽¹⁾ đăng ký thành công dịch vụ Trích nợ tự động thanh toán tiền điện	200	12 tuần	2.400	100.000	240.000.000	Trao thưởng hàng tháng
2	Tặng tiền chuyển khoản cho 200 KH đầu tiên hàng Tuần ⁽¹⁾ thực hiện thành công giao dịch thanh toán tiền điện qua kênh VCB-iB@nking	200	12 tuần	2.400	100.000	240.000.000	Trao thưởng hàng tháng
3	Tặng tiền chuyển khoản cho KH đăng ký, kích hoạt thành công VCB-iB@king và có số thứ tự đăng ký là bội số của 100 hàng tháng ⁽²⁾	400	03 tháng	1.200	100.000	120.000.000	– Dịch vụ VCB-iB@nking của KH có trạng thái kích hoạt tại thời điểm xét thưởng
4	Tặng tiền chuyển khoản cho KH đăng ký thành công dịch vụ SMS Chủ động và có số thứ tự đăng ký là bội số của 300 hàng tháng ⁽²⁾	400	03 tháng	1.200	100.000	120.000.000	– Tài khoản đăng ký SMS chủ động là VNĐ – Dịch vụ SMS chủ động của KH có trạng thái kích hoạt tại thời điểm xét thưởng
Tổng cộng Giải Tri ân Khách hàng						720.000.000	

- ⁽¹⁾Tuần ở đây được tính theo thời gian triển khai chương trình, mỗi tuần bắt đầu từ 00h00'00'' thứ 2 đến hết 23h59'59'' chủ nhật cùng tuần.

- ⁽²⁾ Tháng ở đây được tính theo thời gian triển khai chương trình, mỗi tháng tính từ 00h00'00'' ngày đầu tiên của tháng đến hết 23h59'59'' của ngày cuối cùng tháng đó. Cụ thể như sau:

Tháng xét thưởng	Thời gian
Tháng 01	Từ 01/08/2017 đến hết 31/08/2017
Tháng 02	Từ 01/09/2017 đến hết 30/09/2017
Tháng 03	Từ 01/10/2017 đến hết 22/10/2017

- Tổng giá trị giải Tri ân khách hàng: **720.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Bảy trăm hai mươi triệu đồng), đã bao gồm VAT.
- KH hợp lệ thỏa mãn điều kiện: KH thực hiện giao dịch đăng ký dịch vụ Trích nợ tự động, VCB-iB@nking (kích hoạt), SMS Chủ động hoặc giao dịch thanh toán tiền điện trên kênh VCB-iB@nking thành công trong thời gian khuyến mại.
- Thứ tự xét thưởng căn cứ theo thứ tự thời gian giao dịch đăng ký dịch vụ/giao dịch thanh toán tiền điện thành công của KH tính từ đầu mỗi kỳ xét thưởng và cho đến khi hết số lượng giải tối đa mỗi kỳ xét thưởng.
- Tài khoản nhận thưởng là tài khoản VNĐ tại Vietcombank và ở trạng thái có thể hạch toán ghi có được, tài khoản đang hoạt động, không bị khóa, không bị phong tỏa tại thời điểm trả thưởng.
- Mỗi KH chỉ được nhận thưởng 01 lần/01 ưu đãi của giải Tri ân khách hàng trong toàn bộ chương trình khuyến mại.
- Dữ liệu KH lấy theo kết quả ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank.
- Trao thưởng hàng tháng và thực hiện trong vòng **07 ngày làm việc** sau khi kết thúc tháng xét thưởng.

7.2. Giải Quay số trúng thưởng

a. Cơ cấu giải thưởng

Cơ cấu giải	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải (VNĐ, gồm VAT)	Số giải	Tổng giá trị (VNĐ, gồm VAT)
Nhất	01 xe ô tô Hyundai Grand i10 1.2 AT 2017 (EU4)	449.000.000	01	449.000.000
Nhì	Bếp từ Teka IR 831 6400W	22.400.000	03	67.200.000
Ba	Máy rửa bát Teka LP8 820	11.500.000	05	57.500.000
Máy mắn	Tiền chuyển khoản	500.000	200	100.000.000
Tổng cộng giải Quay số trúng thưởng				673.700.000

- Tổng giá trị giải Quay số trúng thưởng: **673.700.000 VNĐ** (Bằng chữ: Sáu trăm bảy mươi ba triệu, bảy trăm ngàn đồng chẵn).
- KH có thể lựa chọn nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc bằng tiền mặt tương đương với giá trị đã công bố của giải thưởng.
- Không cho phép chuyển nhượng giải thưởng cho người khác.
- Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.
- Tài khoản nhận thưởng giải May mắn là tài khoản VNĐ tại Vietcombank và ở trạng thái có thể hạch toán ghi có được, tài khoản đang hoạt động, không bị khóa, không bị phong tỏa tại thời điểm trả thưởng.
- Áp dụng cho cả các KH đã trúng giải thưởng Tri ân khách hàng.
- Dữ liệu KH lấy theo kết quả ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank.

b. Cách thức tham dự chương trình Quay số trúng thưởng

- Trong thời gian khuyến mại, KH đăng ký thành công dịch vụ Trích nợ tự động thanh toán tiền điện của Vietcombank sẽ được cấp Mã dự thưởng (MDT) để tham gia chương trình quay số trúng thưởng cuối chương trình, cụ thể:
 - + Đăng ký thành công dịch vụ Trích nợ tự động thanh toán tiền điện trong thời gian khuyến mại (từ 00h00'00'' ngày 01/08/2017 đến 23h59'59'' ngày 22/10/2017);
 - + Tài khoản gắn với dịch vụ Trích nợ tự động thanh toán tiền điện là tài khoản VNĐ tại Vietcombank và còn hoạt động tại thời điểm xét cấp MDT.
- Mỗi Mã hóa đơn (mã hợp đồng) điện lực đăng ký thành công dịch vụ Trích nợ tự động đồng thời thỏa mãn đồng thời các điều kiện trên, KH (tính theo CIF – mã số quản lý KH tại Vietcombank) sẽ được cấp 01 MDT, không hạn chế số lượng MDT của 01 KH.
- Dữ liệu KH lấy theo kết quả ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank.

c. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã dự thưởng là 01 dãy số gồm 05 chữ số được bắt đầu từ 00001 đến 99999 và được cấp cho KH căn cứ theo thứ tự thời gian đăng ký thành công dịch vụ Trích nợ tự động thanh toán tiền điện.
- MDT được cấp sau khi kết thúc chương trình khuyến mại.
- Vietcombank sẽ thông báo MDT công khai trên website <https://www.vietcombank.com.vn/> sau khi kết thúc chương trình khuyến mại và trước thời gian quay thưởng.

d. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức vào ngày **01/11/2017** tại Cao ốc Vietcombank, 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện Vietcombank, đại diện KH tham dự chương trình khuyến mại.
- Việc quay thưởng được thực hiện bằng hình thức quay số điện tử trên máy tính. MDT trúng thưởng là MDT số có 05 chữ số trùng với dãy số của kết quả quay số điện tử.
- Tất cả các MDT hợp lệ được cho vào kho quay số. Mỗi lần quay chỉ xác định 01 MDT trúng giải.
- Giải thưởng sẽ được xác định theo thứ tự từ giải Nhất, giải Nhì, giải Ba, giải May mắn.
- Các MDT đã trúng thưởng không được tham gia vào các lần quay xác định KH trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

e. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng

- Đối với giải Nhất, Nhì và Ba:
 - + Sau khi xác định được KH trúng thưởng, Vietcombank sẽ liên lạc với KH để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
 - + KH trúng thưởng sẽ nhận thưởng tại điểm giao dịch nơi KH đăng ký dịch vụ của Vietcombank hoặc tại chi nhánh quản lý tài khoản VNĐ gắn với dịch vụ của KH.
 - + Khi đến nhận thưởng, KH trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh thư nhân dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng.
 - + Trong trường hợp KH ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Đối với các giải thưởng nhận bằng tiền chuyển khoản, Vietcombank thực hiện chuyển số tiền trúng thưởng vào tài khoản thanh toán VNĐ đủ điều kiện qui định của KH mở tại Vietcombank trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày thông báo danh sách KH trúng thưởng trên website <https://www.vietcombank.com.vn>.

- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho KH là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

7.3. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng

- Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/7 theo số máy 1900 545413.

8. Trách nhiệm thông báo

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách KH trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank và tại Trụ sở, các Chi nhánh, Phòng giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

9. Các quy định khác

- KH trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Việc tổ chức chương trình Quay số trúng thưởng phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Nếu được KH trúng thưởng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của KH trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng của Giải Quay số trúng thưởng, Vietcombank phải có trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật thương mại.
- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của KH hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền không trả thưởng đối với các giải thưởng là tiền chuyển khoản nếu KH trúng thưởng không có tài khoản thanh toán bằng VNĐ mở tại Vietcombank và/hoặc tài khoản đó của KH không còn hoạt động tại thời điểm trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của KH bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- Vietcombank có quyền ghi Nợ tài khoản của KH mà không cần báo trước đối với các giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận, lợi dụng chương trình.
- KH sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật. Vietcombank sẽ khấu trừ tiền thuế và các nghĩa vụ khác có liên quan theo quy định của pháp luật trước khi chi trả giải thưởng cho KH và thay mặt KH nộp vào ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.
- KH hợp lệ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách KH trúng thưởng. Hết thời gian khuyến mại trên, KH được coi là đồng ý với Danh sách KH trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, KH thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng các dịch vụ NHĐT của Vietcombank.
- Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/7: **1900 545413**./.
