

## Hướng dẫn thanh toán hóa đơn trả sau qua kênh ngân hàng trên internet VCB – iB@nking

- **Bước 1:** Đăng nhập dịch vụ ngân hàng trên internet VCB – iB@nking tại địa chỉ: <https://www.vietcombank.com.vn/IBanking/>

- **Bước 2:** Chọn “**Thanh toán hóa đơn**” trong tính năng Thanh toán

### Bước 3: Khởi tạo lệnh thanh toán

- Chọn tài khoản trích nợ: tài khoản thanh toán của khách hàng
- Chọn Nhà cung cấp dịch vụ: đơn vị khách hàng thanh toán

The screenshot shows the Vietcombank online banking interface. The main header includes the Vietcombank logo and the text 'NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-iB@nking'. The left sidebar contains navigation menus for 'Truy vấn thông tin' (Account info), 'Thanh toán' (Payments), and 'Quản lý thẻ' (Card management). The main content area is titled 'Thanh toán hóa đơn' (Bill Payment). A dropdown menu for 'Nhà cung cấp dịch vụ' (Service Provider) is open, showing a list of providers including FPT ADSL, Jetstar Airlines, and Viettel. The 'Mã khách hàng' (Customer Code) field is highlighted with a red circle. Below the dropdown, there are fields for 'Mã khách hàng', 'Mã khách hàng', 'Mã khách hàng nhà cung cấp (nếu có)', and 'Ghi chú'. A 'Xác nhận' (Confirm) button is visible at the bottom left of the form.

- Nhập mã khách hàng
- Nhấn nút xác nhận

#### Ghi chú:

- Mã khách hàng: là số di động cần thanh toán, số hợp đồng sử dụng dịch vụ hoặc mã đặt chỗ đối với Jetstar Airlines/Vietnam Airlines,...

### Bước 4: Xác thực giao dịch

The screenshot shows the Vietcombank online banking interface for bill payment. The main header includes the Vietcombank logo and the text 'NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN VCB-iB@nking'. The left sidebar contains navigation menus for 'Truy vấn thông tin' (Account info), 'Thanh toán' (Payments), and 'Quản lý thẻ' (Card management). The main content area is titled 'Thanh toán hóa đơn' (Bill Payment). The 'Thông tin khách hàng' (Customer Info) section shows the account number '0451001419019' and the amount '559,206 VND'. The 'Thông tin hóa đơn' (Bill Info) section shows the service provider 'Mobifone - Thanh toán cước điện thoại di động', the customer code '09034', and the bill date '04/2013'. The 'Mã giao dịch' (Transaction Code) field is highlighted with a red circle. Below this, there is a section for 'Mã giao dịch' (OTP) with instructions on how to receive it via SMS. The 'Hình thức nhận mã giao dịch' (OTP delivery method) is set to 'Qua SMS'. The 'Số điện thoại nhận OTP' (OTP receiving phone number) is '0936257725'. The 'Mã kiểm tra' (Check code) field is highlighted with a red circle and contains the value '559B6A'. A 'Quay lại' (Go back) button is highlighted with a red circle.

## Ghi chú: Hình thức nhận mã giao dịch OTP

**Qua SMS:** Ngay sau khi khách hàng nhấn nút chấp nhận, Vietcombank sẽ chủ động gửi Mã giao dịch OTP đến số điện thoại di động đăng ký nhận OTP của khách hàng (khách hàng không phải nhấn tin để nhận OTP).

### ▪ **Bước 5: Xác nhận thanh toán**

- Khách hàng nhập mã giao dịch OTP
- Chọn nút thanh toán để hoàn tất giao dịch

**Truy vấn thông tin**

- Tài khoản
  - Danh sách tài khoản
  - Chi tiết giao dịch
- Thẻ
  - Danh sách thẻ
  - Sao kê
  - Giao dịch chờ sao kê
  - Giao dịch chờ xử lý

**Thanh toán**

- Chuyển khoản
  - Lập lệnh
  - Trạng thái lệnh
  - Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Chuyển tiền từ thiện **new**
- Thanh toán thẻ tín dụng
- Chuyển tiền qua thẻ
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính
- Nạp tiền điện tử
- Nộp thuế nội địa

**Thanh toán hóa đơn**

**Thông tin khách hàng**

Tài khoản trích nợ	0451001
Số dư tài khoản trích nợ hiện tại	8,321,100 VND
Số tiền thanh toán	<b>559,206 VND</b>
Số tiền bằng chữ	Năm trăm năm mươi chín ngàn hai trăm linh sáu đồng

**Thông tin hóa đơn**

Nhà cung cấp dịch vụ	<b>Mobifone - Thanh toán cước điện thoại di động</b>
Mã khách hàng	09034
Tên khách hàng	
Thông tin thêm	
Mô tả	04/2013

**Thanh toán**

Số điện thoại nhận OTP	09362
Mã giao dịch	<input type="text"/>

Mã giao dịch đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

[Quay lại](#) | [Thanh toán](#)